

ทิศทางและนโยบายการพัฒนา ระบบราชการไทยในระยะต่อไป

ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์
เลขาธิการ ก.พ.ร.

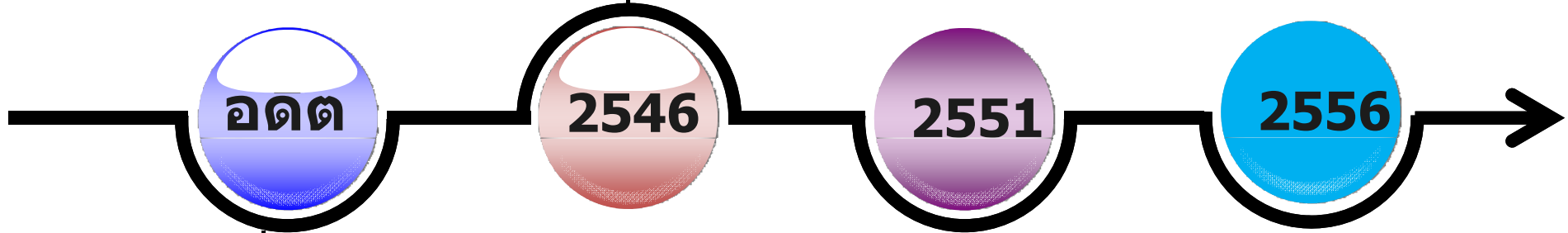


วันพุธที่ 29 พฤษภาคม 2556 เวลา 09.00 น.
ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ 3-4 ชั้น 4 ศูนย์ประชุมวายุภักษ์
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550

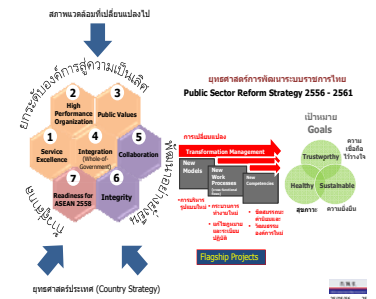
ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

การพัฒนาาระบบราชการไทย



แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550)



หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

- ประสิทธิภาพ (Efficiency)
 - ความคุ้มค่า (Value for money)
- ประสิทธิภาพ (Effectiveness)
 - วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Vision)
- ภาระรับผิดชอบ (Accountability)
- การตอบสนอง (Responsiveness)
 - คุณภาพ (Quality)

- การมีส่วนร่วม (Participation)
- ความโปร่งใส (Transparency)
- การกระจายอำนาจ (Decentralization)
- ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม (Equity)
- การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus oriented)*
- นิติธรรม (Rule of law)



การปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดของภาครัฐให้เหมาะสม (Rightsizing)



กฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ฉบับที่ 5 (2545) มาตรา 3/1

“การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบ ต่อผลของงาน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง”

มาตรา 3/1 (ต่อ)

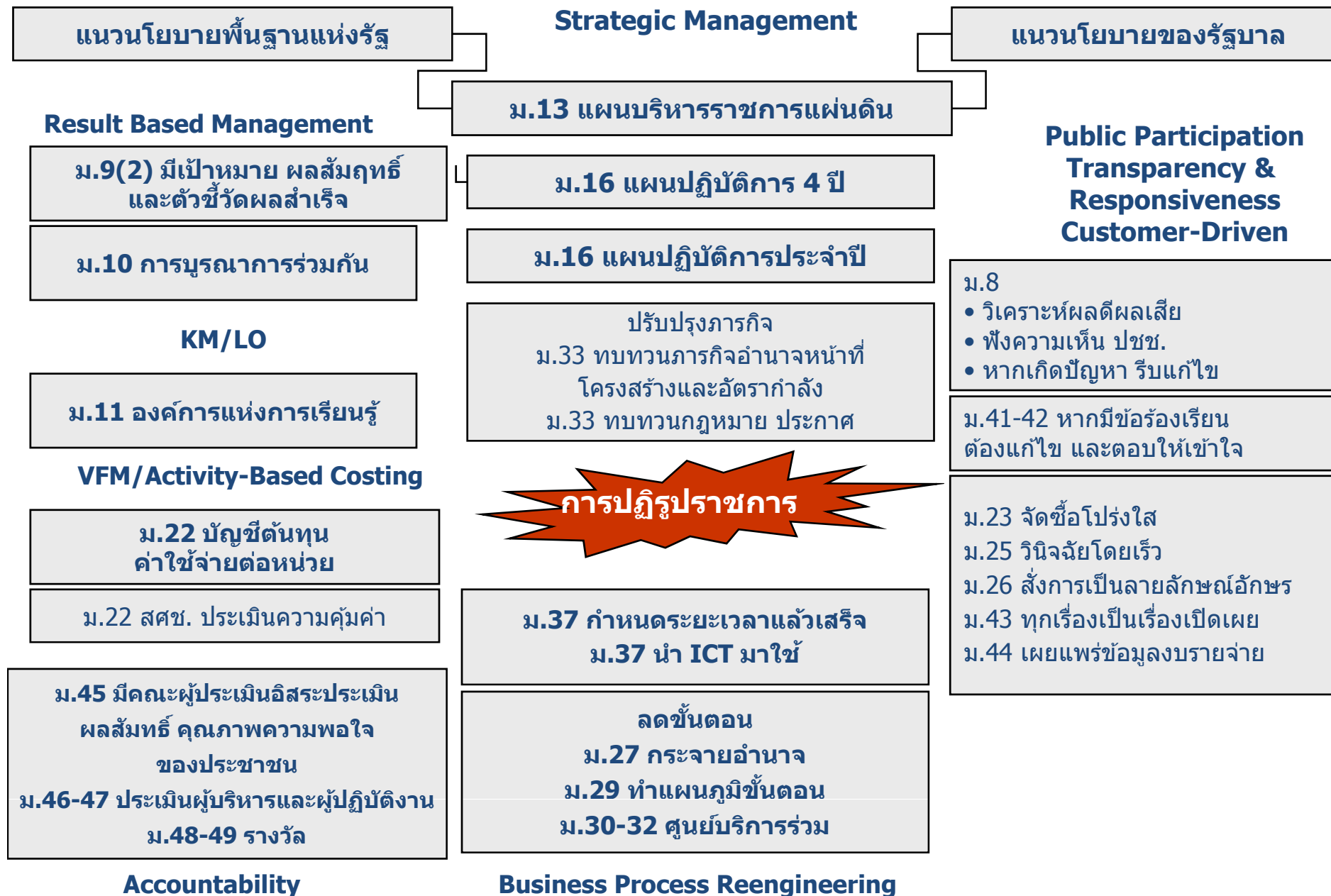
“ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธี การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

- | | | |
|--------|---|---------------------|
| หมวด 1 | การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี | (มาตรา 6) |
| หมวด 2 | การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน | (มาตรา 7-มาตรา 8) |
| หมวด 3 | การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ | (มาตรา 9-มาตรา 19) |
| หมวด 4 | การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ | (มาตรา 20-มาตรา 26) |
| หมวด 5 | การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน | (มาตรา 27-มาตรา 32) |
| หมวด 6 | การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ | (มาตรา 33-มาตรา 36) |
| หมวด 7 | การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | (มาตรา 37-มาตรา 44) |
| หมวด 8 | การประเมินผลการปฏิบัติราชการ | (มาตรา 45-มาตรา 49) |
| หมวด 9 | บทเบ็ดเตล็ด | (มาตรา 50-มาตรา 53) |

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546



แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ฉบับที่ 1

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2550)

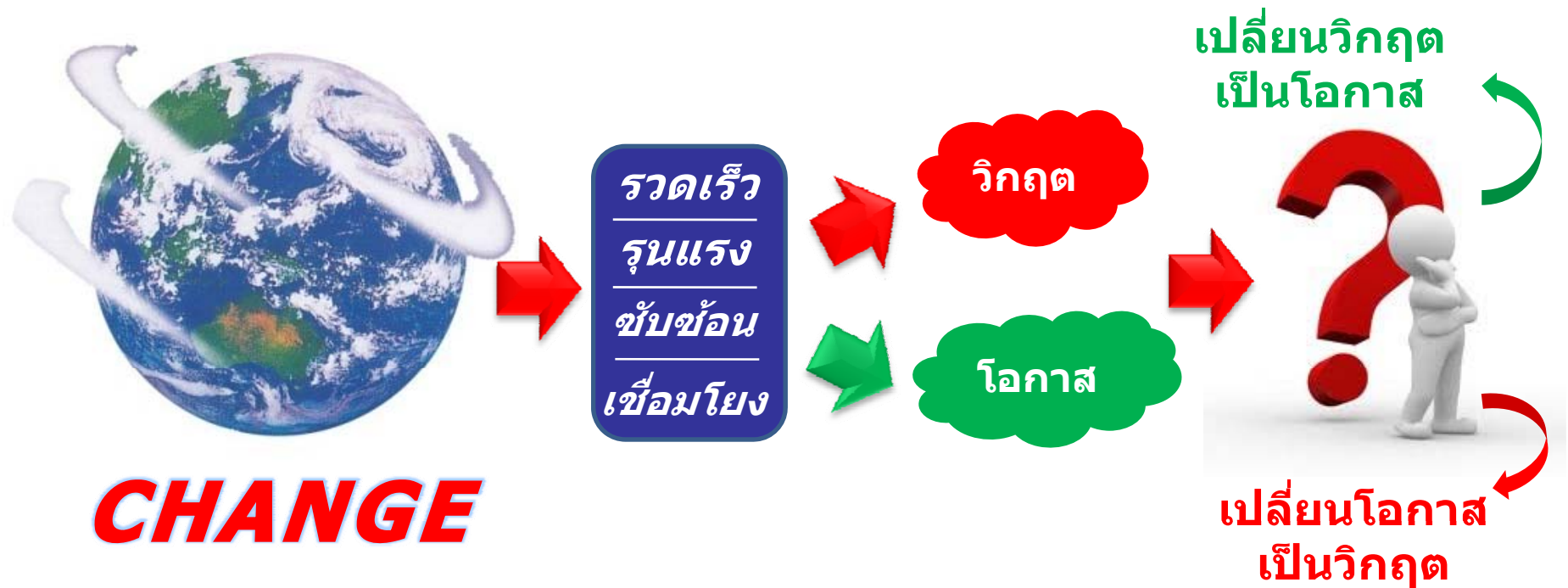


แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ฉบับที่ 2

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555)



โลกในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง



การขาดแคลนพลังงาน

Aging Society

ASEAN 2015

ขีดความสามารถในการแข่งขัน

Global warming

ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง

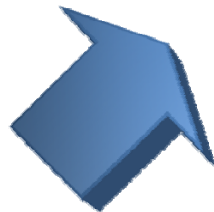
ภัยคุกคามจากเทคโนโลยี



ปัญหาการก่อการร้ายสากล
และอาชญากรรมข้ามชาติ



ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย
พ.ศ. 2556 - 2561



ผลการพัฒนาระบบ
ราชการไทย
ในช่วงที่ผ่านมา



แผนการส่งเสริมและพัฒนา
ธรรมาภิบาลในภาคราชการ
เพื่อการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน



ยุทธศาสตร์ประเทศ
(Country Strategy)

ผลสำเร็จ+ ปัญหาอุปสรรค
ประเด็น

IMD: Year 2011 and 2012

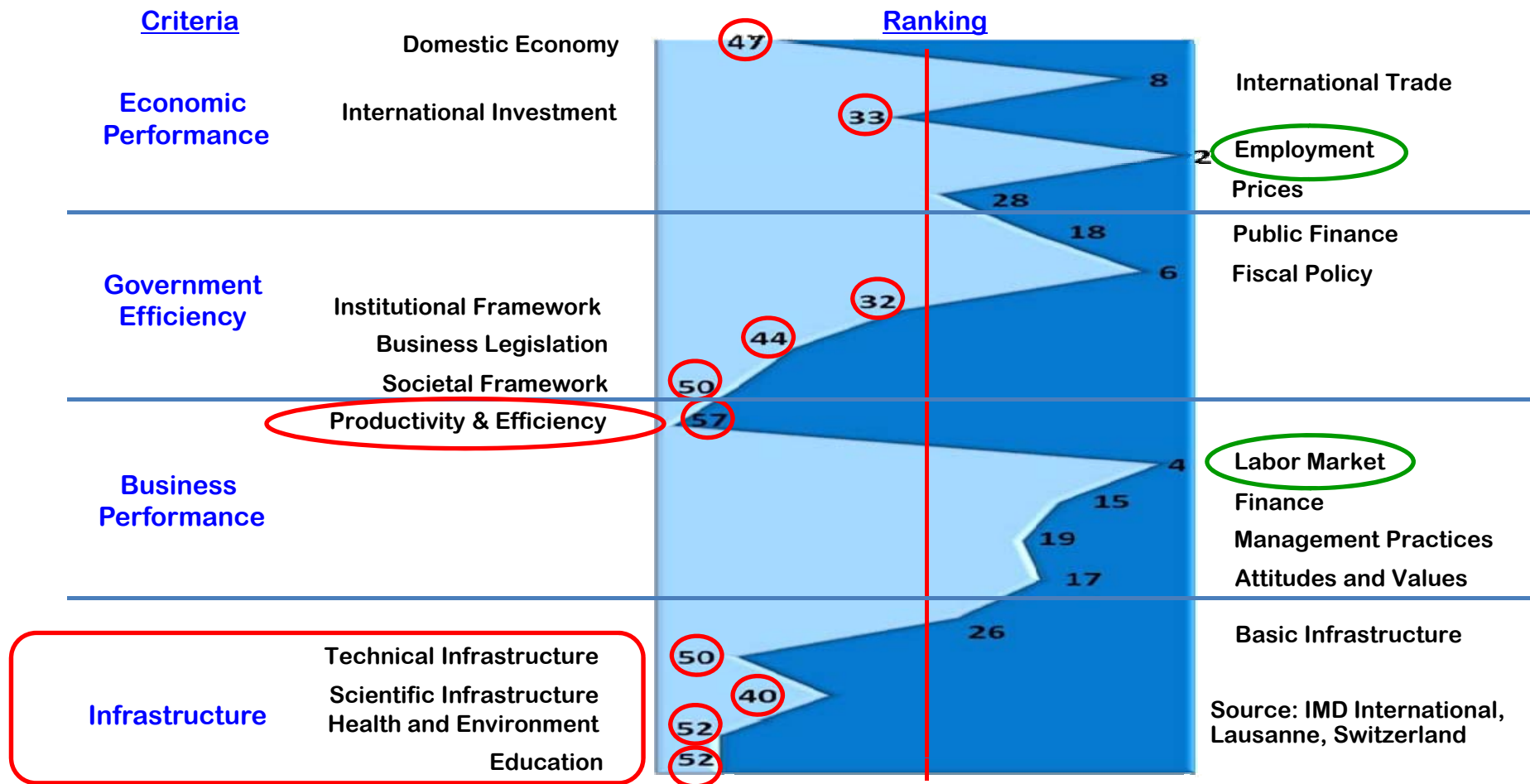
Thailand Ranking



	2011	2012
Overall	27	30
Economic Performance	10	15
Government Efficiency	23	26
Business Efficiency	19	23
Infrastructure	47	49

Source: IMD International, Lausanne, Switzerland

Thailand Competitiveness Landscape



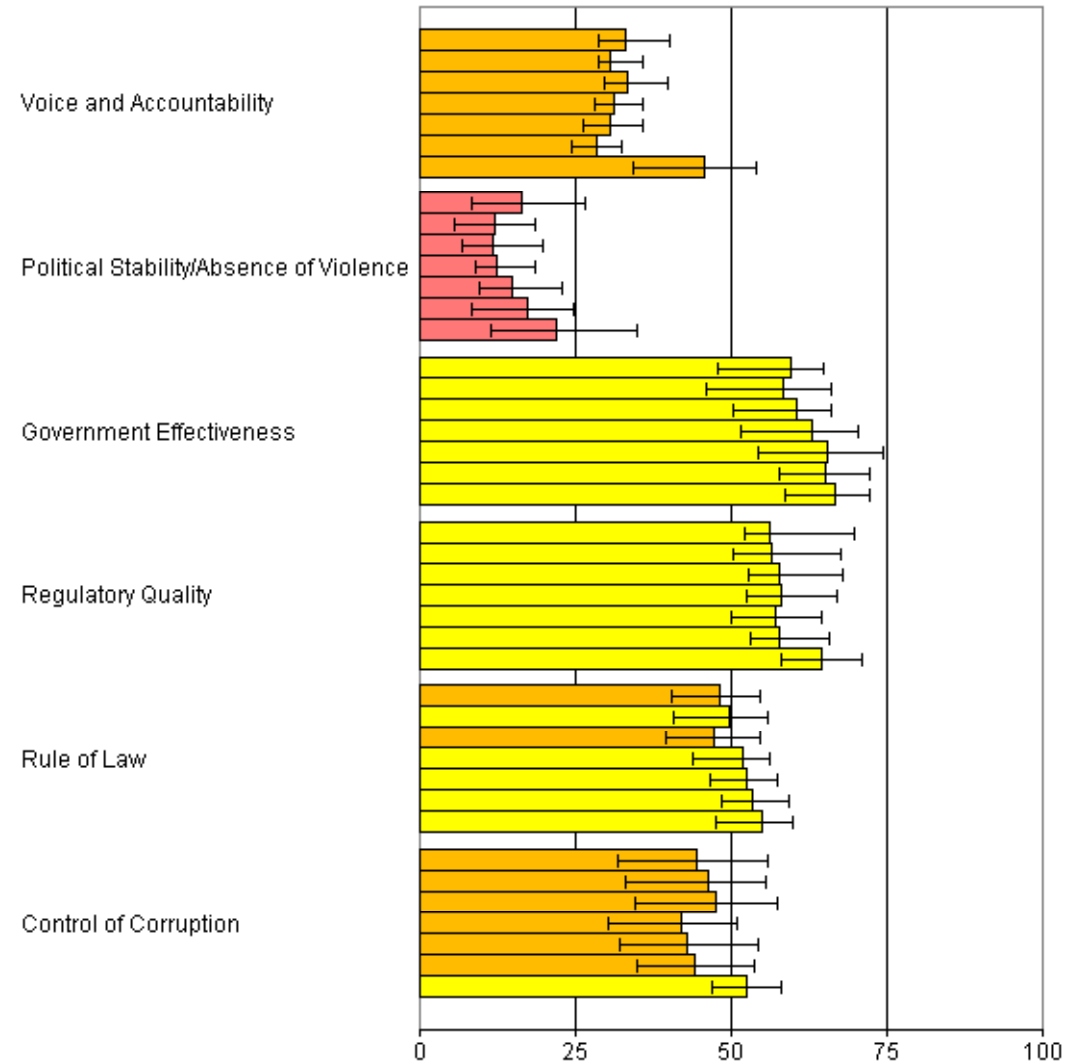
- Poor ranking in Productivity & Efficiency issue dues to flood situation in late 2011
- Poor education system (i.e. huge class sizes)

- Unemployment rate 2011 less than 1%
- Large labor skilled in labor market

Worldwide Governance Indicator (WGI)

THAILAND

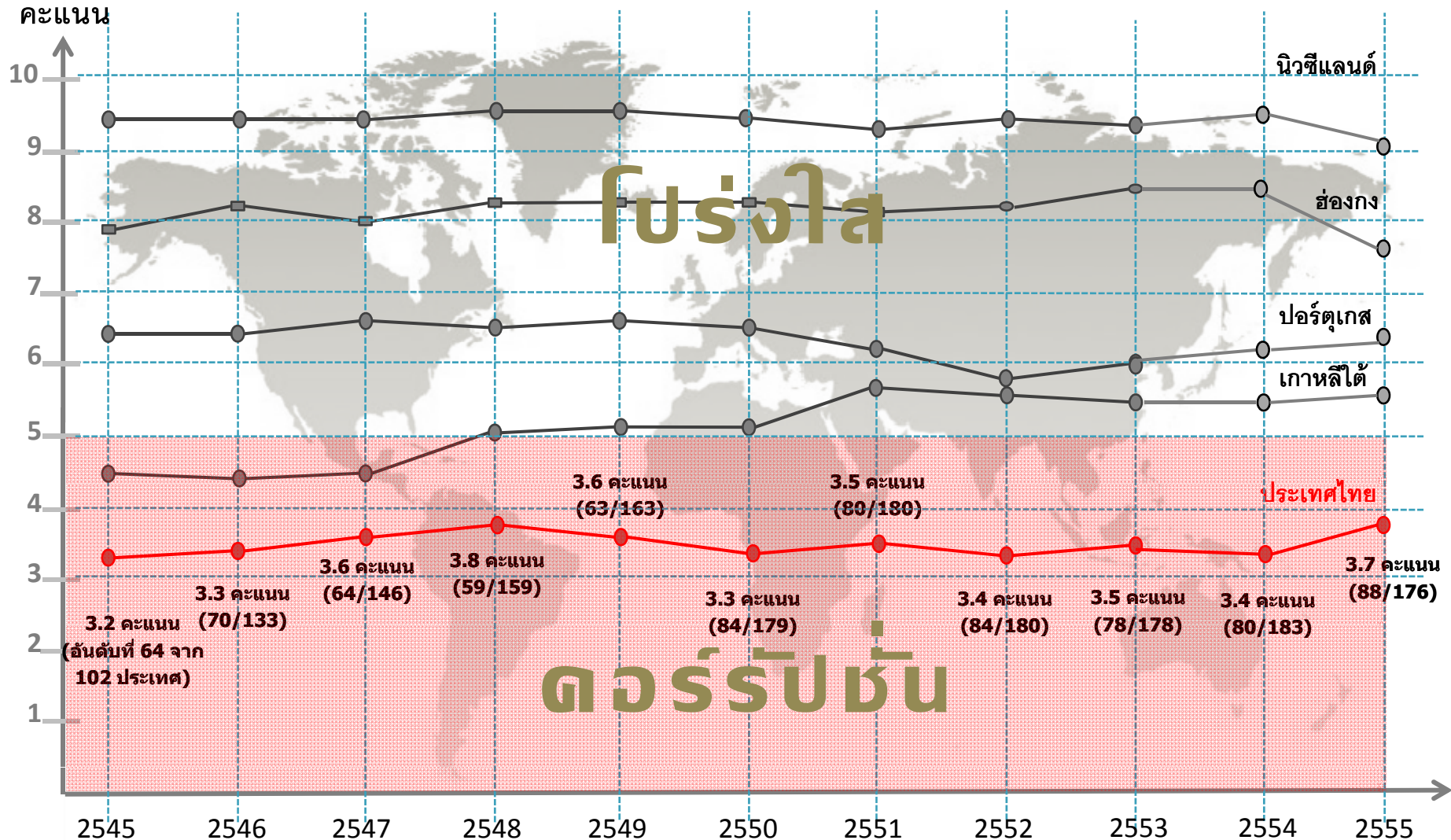
Comparison between 2011,2010,2009,2008,2007,2006,2005 (top-bottom order)

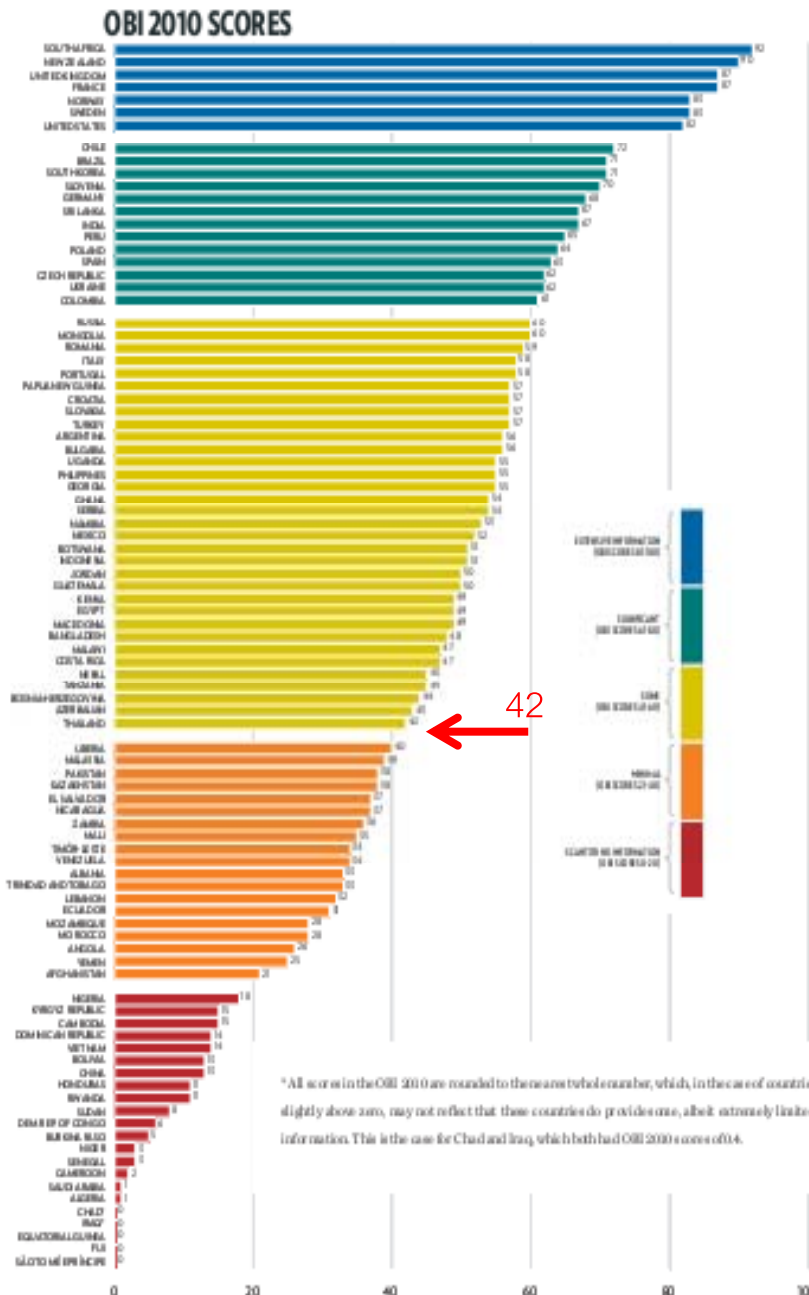


Country's Percentile Rank (0 – 100)



Corruption Perception Index (CPI)



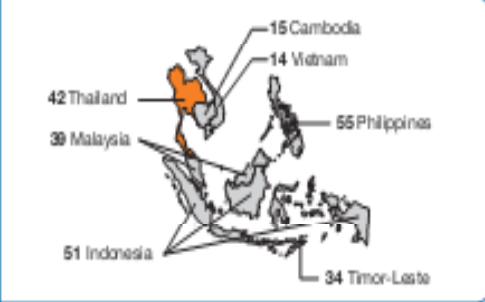
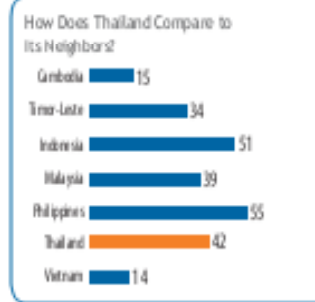


* All scores in the OBI 2010 are rounded to the nearest whole number, which, in the case of countries scoring slightly above zero, may not reflect that these countries do provide some, albeit extremely limited, budget information. This is the case for Chad and Iraq, which both had OBI 2010 scores of 0.4.

Open Budget Index 2010
Thailand

Score of none
Minimal
Some
Significant
Extensive

Overall score: 42 (Out of 100) Provides some information to the public in its budget documents during the year.



Key Findings

The scores for 92 questions from the Open Budget Survey (see text box) are used to compile objective scores and rankings of the relative transparency of each country's budget process. These scores constitute the Open Budget Index (OBI).

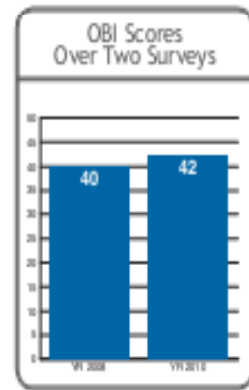
Thailand's OBI 2010 score is 42 out of 100, which is the same as the average score (42) for the 94 countries surveyed. Thailand's score indicates that the government provides the public with only some information on the central government's budget and financial activities as assessed by the Survey. This makes it challenging for citizens to hold the government accountable for its management of the public's money.

Thailand's OBI score rose slightly from 2008 to 2010. Among other South-East Asian countries included in the Survey, Thailand scores lower than Indonesia (51) and the Philippines (55).

Information in Public Budget Documents

Adequacy & Availability of Eight Key Budget Documents

Document	Level of Information Grade*	Publication Status
Pre-Budget Statement	E	Not Produced
Executive's Budget Proposal	C	Published
Enacted Budget	A	Published
Citizen's Budget	E	Not Produced
In-Year Reports	C	Published
Mid-Year Review	E	Not Produced
Year-End Report	E	Not Produced
Audit Report	E	Published

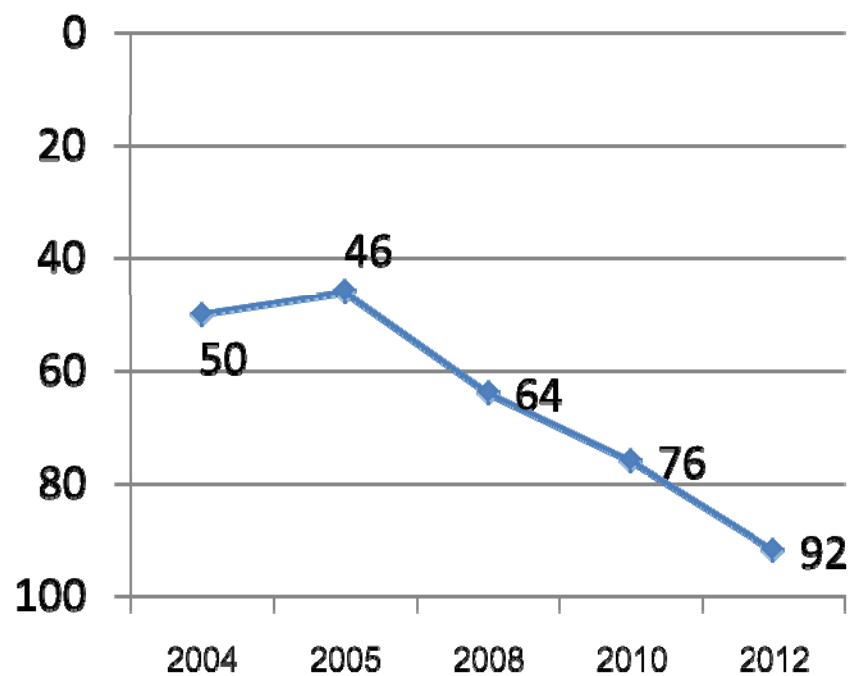


www.openbudgetindex.org

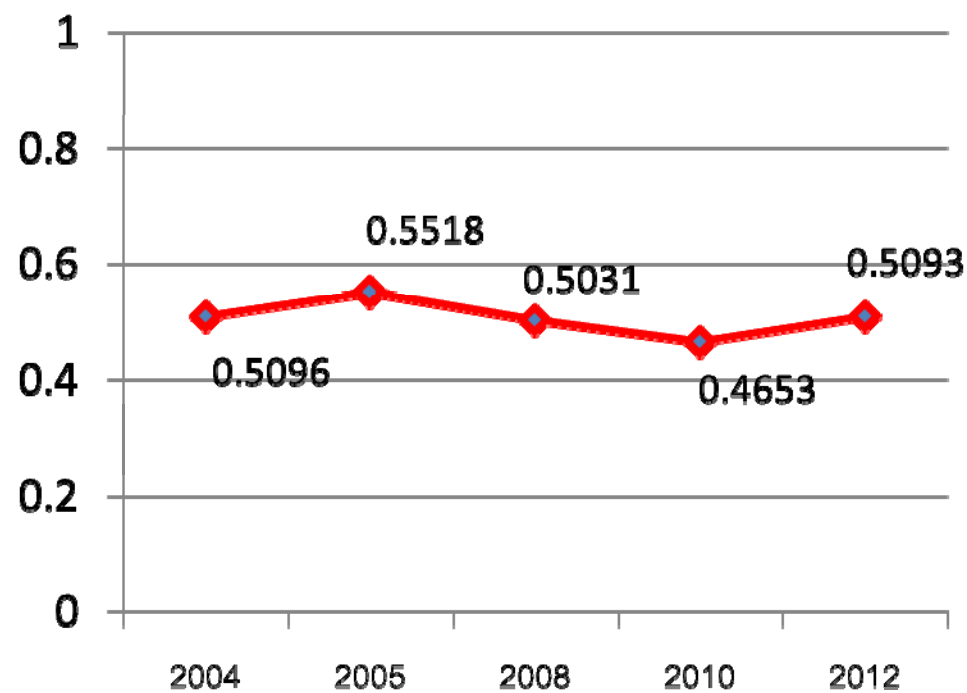


ความพร้อมในการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

อันดับความพร้อม



ดัชนีความพร้อม



ที่มา: United Nations E-Government Survey 2012

รางวัล UN Public Services Award



1st Place Winner (4 ปีติดต่อกัน)

- ปี 2552 โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่ ได้รับรางวัลดีเยี่ยม สาขาคุณภาพการให้บริการ
- ปี 2554 กรมสรรพากร ได้รับรางวัล 1st Place Winner สาขา Advancing knowledge management in government
- ปี 2555 กรมชลประทาน ได้รับรางวัลชนะเลิศ ประเภทรางวัล Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms
- ปี 2556 กรมสุขภาพจิต ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) ประเภทรางวัล Improving the delivery of public services จากผลงาน “Child First – Work Together (CF-WT)”

ผลการจัดอันดับของประเทศไทยใน Doing Business ปี ค.ศ. 2013

ผลการจัดอันดับ 30 อันดับแรกของโลก ปี ค.ศ. 2013

	1. Singapore		16. Taiwan, China
	2. Hong Kong SAR, China		17. Canada
	3. New Zealand		18. Thailand ←
	4. United States		19. Mauritius
	5. Denmark		20. Germany
	6. Norway		21. Estonia
	7. United Kingdom		22. Saudi Arabia
	8. Korea, Rep.		23. Macedonia, FYR
	9. Georgia		24. Japan
	10. Australia		25. Latvia
	11. Finland		26. United Arab Emirates
	12. Malaysia		27. Lithuania
	13. Sweden		28. Switzerland
	14. Iceland		29. Austria
	15. Ireland		30. Portugal



หมายเหตุ : ธนาคารโลกทำการศึกษเพื่อจัดอันดับล่วงหน้า 1 ปี

ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติตาม

พรณ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

1

การให้บริการ รับข้อร้องเรียน และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน
ของประชาชน

2

การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานราชการ

3

การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในวงราชการ

4

การเพิ่มประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการทำงาน

5

การทบทวนบทบาทภารกิจของภาครัฐ

6

การแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการ
ประกอบธุรกิจหรือกระทบสิทธิเสรีภาพประชาชน

วัตถุประสงค์

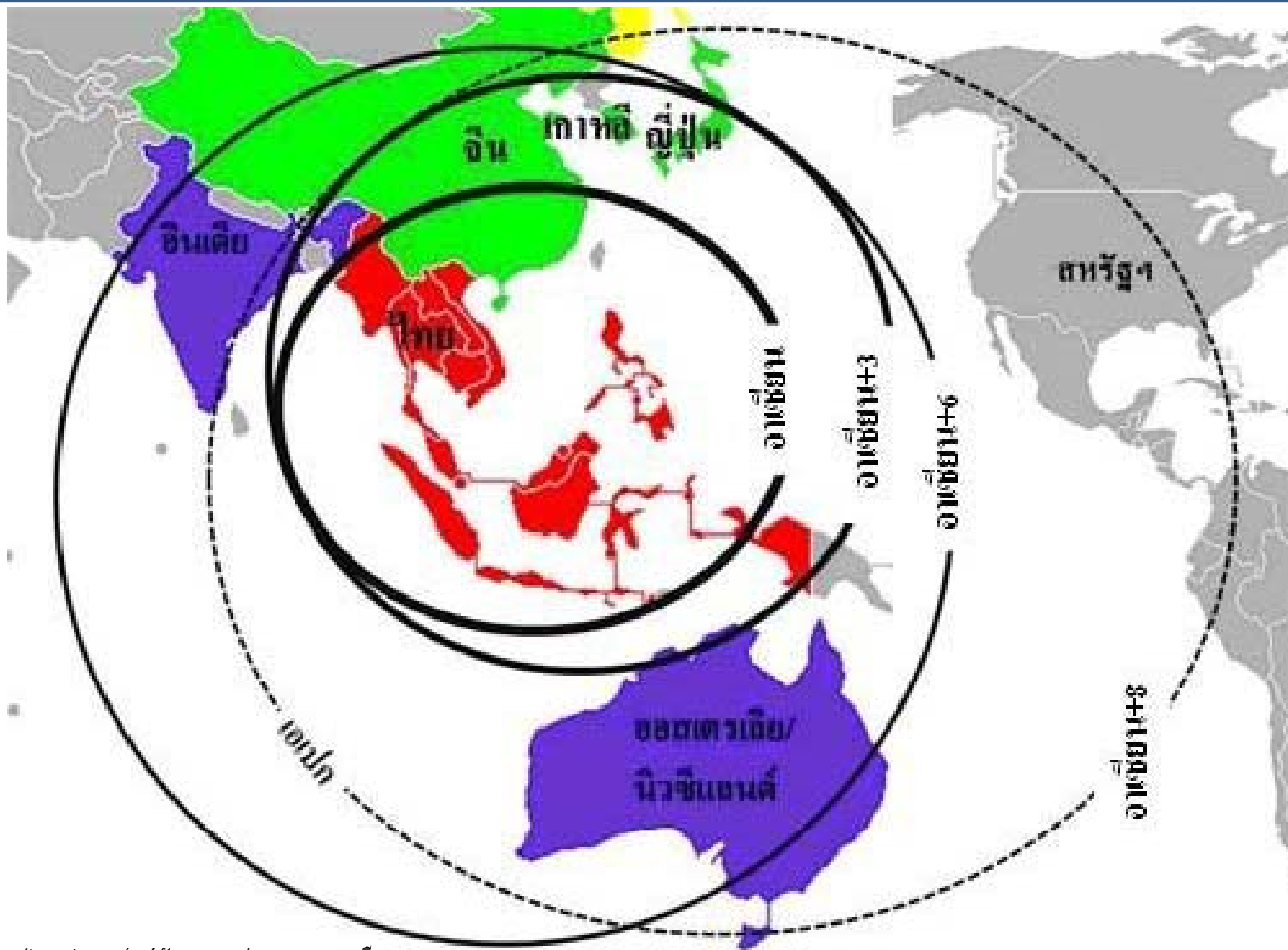
- ยกระดับธรรมาภิบาลและสร้างความเชื่อมั่นของประเทศ
- เรียกความเชื่อถือและไว้วางใจในการทำงานของภาคราชการ
- รองรับการฟื้นฟูและสร้างอนาคตของประเทศไทยอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

- 1 **โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน**
- 2 **โครงการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลในสวนราชการ**
- 3 โครงการทบทวนบทบาทและโอนถ่ายภารกิจของภาครัฐให้แก่ภาคส่วนอื่น
- 4 โครงการส่งเสริมให้ภาคส่วนอื่นๆ เข้ามีส่วนร่วมในการบริหารกิจการบ้านเมือง
- 5 โครงการจัดวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น
- 6 โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ
- 7 โครงการออกแบบและวางระบบบริหารราชการรูปแบบใหม่
- 8 **โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ**

กลุ่มความร่วมมือ ASEAN++

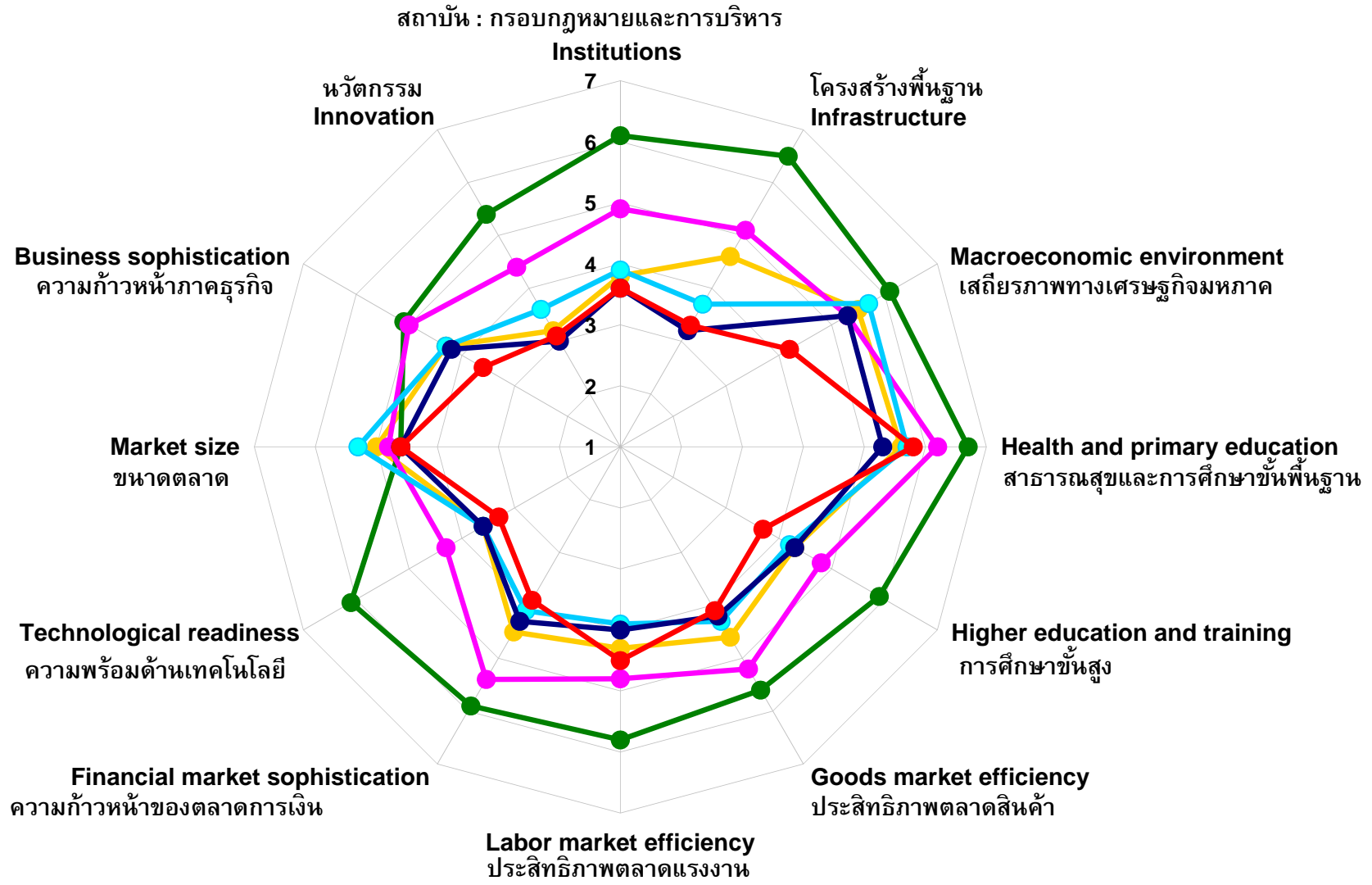
- **ASEAN+3 (ASEAN+ China, Japan, Korea)**
 - มีประชากรรวมทั้งสิ้นกว่า 2,000 ล้านคน
 - GDP รวม 9 ล้านล้านเหรียญสหรัฐ คิดเป็น 16% ของ GDP โลก
 - ผลประโยชน์รวม มูลค่าประมาณ ประมาณ 2.28 แสนล้านดอลลาร์(ADB)
- **ASEAN+6 (+3, India, Australia, New Zealand)**
 - ผลประโยชน์รวม มูลค่าประมาณ 2.85 แสนล้านดอลลาร์ (ADB)
- **ASEAN+8 (+6 , USA, Russia)**

ใน 5 ปีข้างหน้า ASEAN++ กลุ่มความร่วมมือทางเศรษฐกิจ ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลกครอบคลุม 2 มหาสมุทร



หัวข้อเปรียบเทียบความสามารถกับบางประเทศในอาเซียน

โดย WORLD ECONOMIC FORUM



● ไทย
 ● สิงคโปร์
 ● มาเลเซีย
 ● อินโดนีเซีย
 ● เวียดนาม
 ● ฟิลิปปินส์

ที่มา: The Global Competitiveness Report 2012-2013 โดย World Economic Forum

วิสัยทัศน์

ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขัน
คนไทยอยู่ดี กินดี มีความเสมอภาคและเป็นธรรม

หลักการของยุทธศาสตร์

ต่อยอดรายได้จากฐานเดิม สร้างรายได้จาก
โอกาสใหม่ เพื่อความสมดุล และการพัฒนาอย่าง
ยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- รักษาฐานรายได้เดิม และสร้างรายได้ใหม่
- เพิ่มประสิทธิภาพของระบบการผลิต (ต้องผลิต
สินค้าได้เร็วกว่าปัจจุบัน)
- ลดต้นทุนให้กับธุรกิจ (ด้วยการลดต้นทุนค่า
ขนส่งและโลจิสติกส์)

4 ยุทธศาสตร์หลัก

- ยุทธศาสตร์สร้างความสามารถในการแข่งขัน
ของประเทศ
- ยุทธศาสตร์สร้างโอกาสบนความเสมอภาคและ
เท่าเทียมกันทางสังคม
- ยุทธศาสตร์การเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็น
มิตรกับสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ปรับสมดุลและพัฒนาระบบการ
บริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ประเทศ

การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
(Growth & Competitiveness)



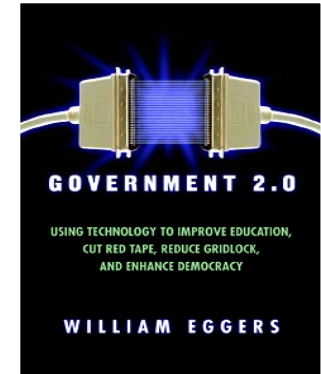
การสร้างโอกาสความเสมอภาค
และเท่าเทียมกันทางสังคม
(Inclusive Growth)

การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่
เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
(Green Growth)

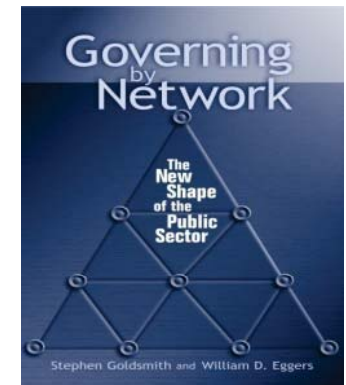
International Best Practices



WB



GOVERNMENT 2.0



Governing by Network



Implementing Cross-Agency Collaboration
A Guide for Federal Managers



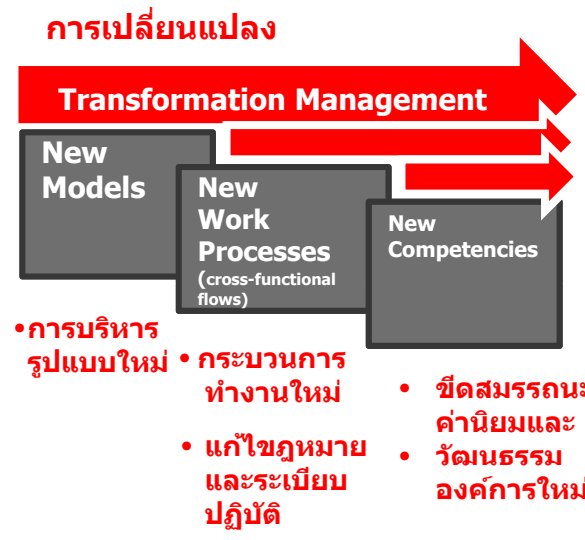
Jana Fournier
University of Massachusetts
Amherst

สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

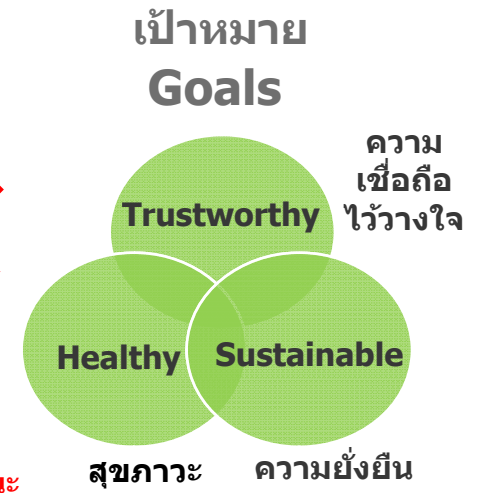


ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย Public Sector Reform Strategy 2556 - 2561



Flagship Projects



วิสัยทัศน์ใหม่ของการพัฒนาระบบราชการ

ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะไปสู่ความเป็นเลิศ บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน

ระบบราชการไทยจะต้องให้คุณค่า ความสำคัญและยึดมั่นในปรัชญา หลักการและแนวทาง ดังนี้

1. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผลักดันให้หน่วยงานของรัฐกำหนดทิศทางการทำงานในระยะยาวให้ชัดเจน สอดคล้อง นโยบายของรัฐบาล คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นเพื่อไปปรับปรุงบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยประโยชน์ วางระบบการจัดการข้อมูลเรียนและแก้ไขความเดือดร้อนของ ประชาชน ตลอดจนเตรียมระบบการบริหารในภาวะฉุกเฉินเพื่อเป็นที่พึ่งของประชาชนในภาวะวิกฤต
2. ลดบทบาทภารกิจของภาครัฐให้ดำเนินการเฉพาะส่วนที่เป็นภารกิจที่รัฐควรดำเนินการลดความซ้ำซ้อน ปรับปรุงขั้นตอน การทำงาน และเพิ่มขีดสมรรถนะของหน่วยงาน พัฒนารูปแบบการบริหารและกระบวนการทำงานใหม่ สร้างขีดสมรรถนะ ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์การ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาสนับสนุนในการทำงาน ทำงานด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง
3. บูรณาการการทำงานของภาครัฐและในระดับต่าง ๆ พัฒนารูปแบบการทำงานให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันเพื่อรองรับ การดำเนินงานนโยบายสำคัญของประเทศและระดมสรรพกำลังบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาเพื่อผลักดันการนำ นโยบายสู่การปฏิบัติ รวมถึงเพิ่มบทบาทของภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคมที่มีความพร้อม เช่น ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และ ภาคเอกชน เข้ามาร่วมดำเนินการ
4. เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันระดับพื้นที่ ให้เป็นศูนย์ความเจริญในระดับภูมิภาคเชื่อมโยงอาเซียน เพื่อให้เกิด ความร่วมมือในการทำงาน การใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยยึดพื้นที่เป็นหลัก
5. ลดการควบคุมที่ก่อให้เกิดภาระ อุปสรรคหรือความยุ่งยากต่อการประกอบกิจการหรือการดำเนินชีวิตของประชาชน สร้าง ความโปร่งใส และความเชื่อมั่นศรัทธา เป็นที่พึ่งของประชาชน และร่วมมือกับภาคส่วนอื่นในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติ มิชอบ
6. พัฒนาและสรรหาผู้ที่มีความสามารถสูงเข้ามารับราชการ สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในทุกกระดับ เสริมสร้างทัศนคติที่ดี สร้างคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาคุณภาพชีวิต จัดสวัสดิการ ทบทวนระบบค่าตอบแทนที่เหมาะสม
7. สร้างความพร้อมและขับเคลื่อนระบบราชการไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเวทีโลก

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) ประกอบด้วย 3 หัวข้อ รวม 7 ประเด็น ดังนี้

ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ

1. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน
2. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ
3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐ
ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

พัฒนาอย่างยั่งยืน

5. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและ
ภาคประชาชน
6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

ก้าวสู่สากล

7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน



ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ประเด็นยุทธศาสตร์
<p>1. สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy)</p> <p>ประชาชนได้รับการตอบสนองและมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของทางราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการดำเนินงานของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 • ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน 2. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ 3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด 4. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ 5. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน 6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน 7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน
<p>2. พัฒนาสุขภาพ (Healthy)</p> <p>ระบบราชการไทยมีการพัฒนาเป็นองค์การที่มีสุขภาพะ มีขีดสมรรถนะสูง การทำงานทันสมัย คล่องตัว บุคลากรมีความผาสุก มีขวัญกำลังใจและผูกพันกับองค์การ มีความสำเร็จตามเป้าหมายชีวิตไปพร้อมกับเป้าหมายขององค์การ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ผลผลิตภาพของภาครัฐเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 • ส่วนราชการสามารถพัฒนาขีดสมรรถนะของการบริหารจัดการองค์การ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 	
<p>3. มุ่งสู่ความยั่งยืน (Sustainable)</p> <p>สังคมเกิดการปรับตัวอย่างสมดุล ภาครัฐสามารถทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้เป็นอย่างดี มีการบูรณาการโดยการอาศัยยุทธศาสตร์ประเทศเป็นต้นนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดีสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกได้อย่างยั่งยืน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ความสำเร็จของการโอนถ่ายและทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในสังคม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 	

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการสำคัญของแผนยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ (7)	กลยุทธ์ (16)	โครงการสำคัญ (30)
1. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	1.1 พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน 1.2 เสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ	(1) <u>โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน**</u>
	1.3 พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	(2) <u>โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน**</u>
2. การพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ	2.1 พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง	(3) <u>โครงการเสริมสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)*</u> (4) <u>โครงการส่งเสริมระบบการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงานในสภาวะวิกฤต (BCM)*</u> (5) <u>โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ - ICT</u>
	2.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ	(6) <u>โครงการวางแผนอัตรากำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan) - สกพ.</u> (7) <u>โครงการพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐ - สกพ.</u> (8) <u>โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)*</u> (9) <u>โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีแบบไร้พรมแดน (U-Learning)*</u> (10) <u>โครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาและเพิ่มทักษะของบุคลากรภาครัฐ - สกพ.</u>

หมายเหตุ :

- * โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน
- ** โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL)ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน
- เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (7)	กลยุทธ์ (16)	โครงการสำคัญ (30)
2. การพัฒนาองค์การ ให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ (ต่อ)	2.3 เพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการลดต้นทุน และส่งเสริม นวัตกรรม	(11) โครงการวางระบบการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุนและ เพิ่มผลิตภาพภาครัฐ** (12) โครงการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน*
	2.4 สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน	(13) โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคารภาครัฐ – พน. (14) โครงการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของรัฐ (อาคารเขียว) - ทส.
3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร สินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิด ประโยชน์สูงสุด	3.1 บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่าง ครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ้มค่า และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง ของภาครัฐ	(15) โครงการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐบริหารสินทรัพย์อย่าง มีประสิทธิภาพ* (16) โครงการจัดทำแผนการใช้ที่ดินราชพัสดุเพื่อเพิ่มศักยภาพ ในเชิงสังคม – กค.
4. การวางระบบการบริหารงาน ราชการแบบบูรณาการ	4.1 ออกแบบและพัฒนาระบบการ บริหารงานแบบบูรณาการ	(17) โครงการออกแบบและวางระบบบริหารงานราชการรูปแบบ ใหม่**
	4.2 ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสาน ความร่วมมือระหว่างราชการบริหาร ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วน ท้องถิ่น	(18) โครงการจัดวางระบบความสัมพันธ์และประสานความ ร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและ ส่วนท้องถิ่น**

หมายเหตุ :

* โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน

** โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL)ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน

— เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (7)	กลยุทธ์ (16)	โครงการสำคัญ (30)
5. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาคีรัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน	5.1 ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐให้เหมาะสม ถ่ายโอนภารกิจงานและกิจกรรมที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่าง ๆ	(19) โครงการพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารของหน่วยงานของรัฐ** (20) โครงการโอนถ่ายภารกิจของภาครัฐให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ**
	5.2 ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย	(21) โครงการส่งเสริมให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารกิจการบ้านเมือง** (22) <u>โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง*</u>
6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน	6.1 ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	(23) <u>โครงการยกระดับมาตรฐานองค์กรเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน**</u> (24) <u>โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท)*</u>
	6.2 ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน	(25) <u>โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ**</u>

- หมายเหตุ :**
- * โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน
 - ** โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL)ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน
 - เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (7)	กลยุทธ์ (16)	โครงการสำคัญ (30)
7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	7.1 พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	(26) <u>โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเพื่อรองรับการเป็นเมืองที่มีศักยภาพเด่นเชื่อมโยงสู่อาเซียน*</u> (27) <u>โครงการพัฒนาข้าราชการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ.</u> (28) <u>โครงการพัฒนาเครือข่ายบุคลากรภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ.</u>
	7.2 เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน	(29) <u>โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน*</u> (30) <u>โครงการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่างประเทศสมาชิกในอาเซียน – วช.</u>

- หมายเหตุ :**
- * โครงการตามเงินงบประมาณแผ่นดิน
 - ** โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน
 - เป็นโครงการสำคัญที่ได้รับบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ประเทศเรียบร้อยแล้ว (16 โครงการ)

**ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)
กับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) จำนวน 16 โครงการ**

ประเด็นยุทธศาสตร์	การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Growth and Competitiveness)	การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth)	การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Growth)	การสร้างสมดุลและปรับระบบการบริหารจัดการภายใน (Internal Processes)
1. การสร้างความเป็นเลิศให้การให้บริการประชาชน		✓		
2. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ			✓	✓
3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด				✓
4. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ				✓
5. การส่งเสริมระบบการบริการกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน				✓
6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน				✓
7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	✓			✓

**ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)
กับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) จำนวน 16 โครงการ (ต่อ)**

ประเด็นยุทธศาสตร์	การเพิ่มขึ้นขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Growth and Competitiveness)	การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth)	การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Growth)	การสร้างสมดุลและปรับระบบการบริหารจัดการภายใน (Internal Processes)
1. การสร้างความเป็นเลิศให้การให้บริการประชาชน		(1) โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน **		
2. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ			(13) โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคารภาครัฐ – พน. (14) โครงการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของรัฐ (อาคารเขียว) – ทส.	(5) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ -ICT (6) โครงการวางแผนอัตรากำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan) – สกพ. (7) โครงการพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐ – สกพ.
3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด				(16) โครงการจัดทำแผนการใช้ที่ดินราชพัสดุเพื่อเพิ่มศักยภาพในเชิงสังคม – กค.
4. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ				

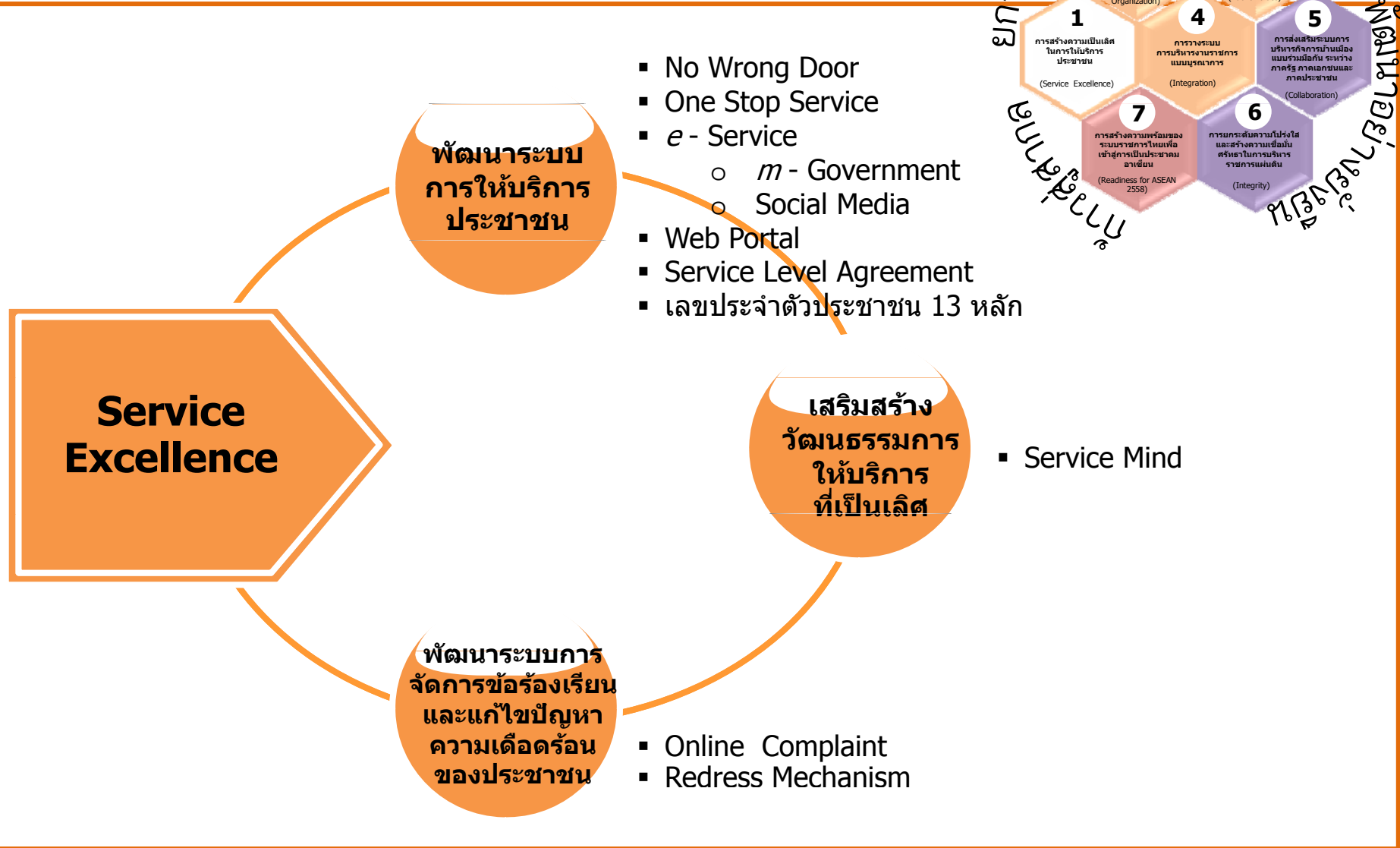
**ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)
กับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) จำนวน 16 โครงการ (ต่อ)**

ประเด็นยุทธศาสตร์	การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Growth and Competitiveness)	การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth)	การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Growth)	การสร้างสมดุลและปรับระบบการบริหารจัดการภายใน (Internal Processes)
5. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน				(22) โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง *
6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน				(23) โครงการยกระดับมาตรฐานองค์กรเพื่อการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ** (24) โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท) * (25) โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ **

**ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)
กับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) จำนวน 16 โครงการ (ต่อ)**

ประเด็นยุทธศาสตร์	การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Growth and Competitiveness)	การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth)	การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Growth)	การสร้างสมดุลและปรับระบบการบริหารจัดการภายใน (Internal Processes)
7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	(26) โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเพื่อรองรับการเป็นเมืองที่มีศักยภาพเด่นเชื่อมโยงสู่อาเซียน *			(27) โครงการพัฒนาข้าราชการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ. (28) โครงการพัฒนาเครือข่ายบุคลากรภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - สกพ. (29) โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน * (30) โครงการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่างประเทศสมาชิกในอาเซียน- วช.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ



- Rightsizing
- Learning Organization: LO
- ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการภาครัฐ
- e-Government
- Business Continuity Plan
- การประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

พัฒนาหน่วยงาน
ภาครัฐให้มี
ขีดสมรรถนะสูง

สร้างความ
รับผิดชอบต่อสังคม
และอนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม
ที่ยั่งยืน

- Social Responsibility
- เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานสีเขียว
- อนุรักษ์พลังงาน

**High
Performance
Organization**

พัฒนาระบบบริหาร
จัดการกำลังคนและ
พัฒนาบุคลากรเพื่อ
เพิ่มประสิทธิภาพ
ระบบราชการ

- วางแผนกำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Workforce Plan)
- สร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)
- วางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)
- การแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Talent Mobility)
- ปรับเปลี่ยนระบบค่าตอบแทน (Compensation)
- นักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่
- ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Paradigm Shift)
- พัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life)
- การเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีแบบไร้พรมแดน (u-Learning)

เพิ่มผลิตภาพใน
การปฏิบัติราชการ
โดยการลดต้นทุน
และส่งเสริม
นวัตกรรม

- แผนเพิ่มประสิทธิภาพ
- Lean Management
- Shared Services
- นวัตกรรมเพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าและลดต้นทุน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 :

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

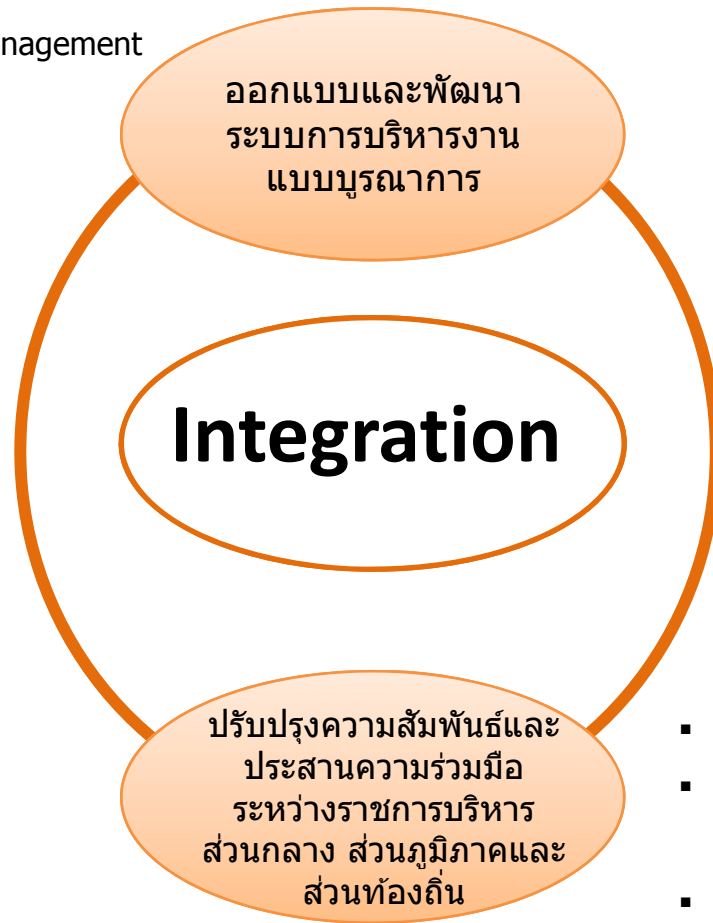
บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ่มค่า และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของภาครัฐ

- วางระบบการบริหารสินทรัพย์อย่างครบวงจร
- ทบทวนกฎหมาย
- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

- Cross Functional Management System
- Joint KPI

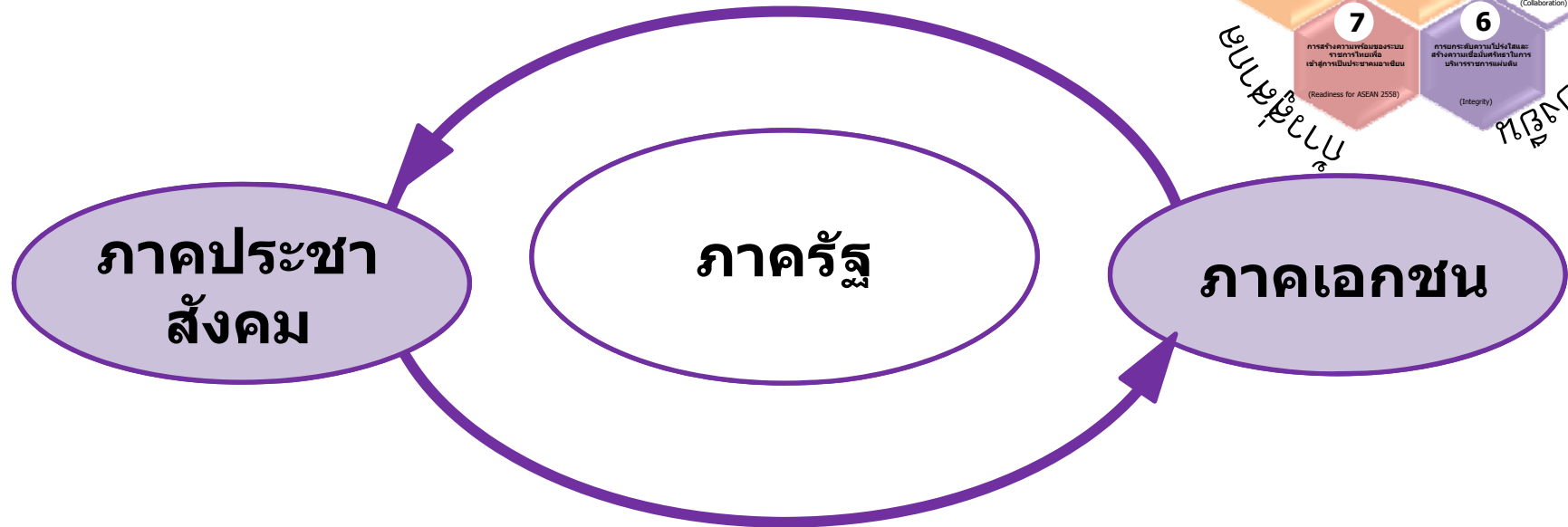


- Multi-Level Governance
- บูรณาการความร่วมมือระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น
- พัฒนาระบบบริหารจัดการของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
- Inter-Cluster Linkage



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 :

การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน
ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน



Collaboration & Participation

- ทบทวนบทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐให้เหมาะสม
 ภายใต้อาณัติภารกิจงานและกิจกรรมที่ภาครัฐ
 ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่าง ๆ

 - ทบทวนบทบาทภารกิจภาครัฐ
 - Alternative Service Delivery
- ← ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิด
 และสร้างเครือข่าย

 - Public-Private-Partnership : PPP
 - Contestability
 - Compact
 - Networked Governance

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา ในการบริหารราชการแผ่นดิน



Integrity



- พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540
- ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน ผ่าน IT
- คู่มือประชาชน



- ปลุกจิตสำนึก สร้างความตระหนักรู้
- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเข้มแข็ง
- Public Scrutiny & Independent Assessors
- ปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย
- เครื่องมือวัดระดับความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 : การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่ การเป็นประชาคมอาเซียน



Readiness for ASEAN 2558



พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญ เชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

- พัฒนาเมืองหลักและศูนย์กลางเศรษฐกิจชายแดน
- ยกระดับขีดสมรรถนะส่วนราชการเข้าสู่ ASEAN



เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาล ในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน

- ASEAN Good Governance
- Knowledge Sharing

Checklist

การดำเนินงานของหน่วยงานที่สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ. ศ. 2561)

การจัดทำ check list มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบเบื้องต้นว่าการดำเนินงานในหน่วยงานของท่านได้มีการดำเนินการตามกรอบทิศทางพัฒนาระบบราชการในระยะต่อไปหรือไม่ ซึ่งเป็นข้อมูลที่จะนำไปเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินภารกิจของหน่วยงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ. ศ. 2561)

	มี	ยังไม่มี
1. มีการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน <ul style="list-style-type: none"> - มีการลดขั้นตอน เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการ อำนวยความสะดวก - มีการให้บริการ e-Service เช่น การบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่การแจ้งข้อมูล ข่าวสารผ่านเครือข่ายออนไลน์ และการให้บริการออนไลน์ - มีระบบการรับประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. มีการทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการและแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการประชาชน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐาน ตอบสนองทันท่วงทีและติดตามเรื่องร้องเรียนได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. มีระบบการจัดการความรู้ในองค์กรและพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. มีการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรโดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Checklist

การดำเนินงานของหน่วยงานที่สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ. ศ. 2561) (ต่อ)

	มี	ยังไม่มี
7. มีการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินให้สามารถเตรียมความพร้อมรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน (Business Continuity Plan : BCM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. มีระบบการบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- มีแผนการสร้างความรู้ความก้าวหน้าในสายอาชีพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- มีแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อทดแทนบุคลากร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- มีการสรรหาบุคลากรรุ่นใหม่และพัฒนาบุคลากรผู้มีความสามารถสูงเข้าสู่ระบบราชการไทย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. มีการดำเนินงานที่คำนึงถึงความรับผิดชอบของสังคมและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน และมีแนวทางปฏิบัติในการอนุรักษ์พลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. มีการบริหารสินทรัพย์ของราชการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดคุ้มค่า และลดต้นทุน โดยมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์และบูรณาการเข้ากับระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. มีการทบทวนบทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ ของหน่วยงานให้เหมาะสม ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจงานที่ไม่จำเป็นให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพการณ์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. มีการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ อยู่บนความถูกต้อง และมีระบบป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการทุจริตในกระบวนการดำเนินงานสำคัญของหน่วยงานของรัฐ (1 กรม 1 ป้องกันโกง)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. มีการเตรียมความพร้อมข้าราชการและหน่วยงานในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

31/05/56

48