



สรุปประเด็นการประชุมสัมมนาทางวิชาการประจำปี 2555  
เรื่อง “ปรับระบบราชการไทย...เตรียมพร้อมสู่อาเซียน 2015”  
วันพุธที่ 3 ตุลาคม 2555 เวลา 10.45 – 12.30 น.  
ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550

## การเสวนา เรื่อง ระบบราชการไทยกับการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

โดย นายสมยศ ตั้งมีลาภ  
รองประธานสายงานองค์กรระหว่างประเทศ  
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

จากแนวคิดของอัลเบิร์ต ไอสไตน์ กล่าวว่า “จะทำอะไรใหม่ ๆ โดยใช้วิธีการเดิมนั้นเป็นไปได้”  
ซึ่งเป็นแนวคิดที่เป็นความท้าทายของประเทศไทยในการเตรียมตัวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

สิ่งที่ท้าทายของประเทศไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีประเด็นที่สำคัญ คือ

- โลกในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทุกนาโนวินาที
- ระบบราชการเป็นระบบที่ใหญ่จะทำให้มีความคล่องตัวได้อย่างไร
- การเร่งรัดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ (Execution)
- การลดช่องว่างระหว่างคนแต่ละรุ่น (Generation gap)

สำหรับภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ ถือเป็นภาคส่วนที่สำคัญในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ซึ่งภาครัฐเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยเหลือให้ภาคเอกชนอยู่รอดและมีความเจริญเติบโต และในปัจจุบันภาคบริการไทยถูกเพิกเฉย เนื่องจากจากประเทศไทยขาดการส่งคนไปปฏิบัติที่แท้จริง ทำให้ไม่มีประสบการณ์ (Experience) ไม่มีความรู้ (Know how) และไม่มีปัญญา สิ่งที่ทำให้อีกอย่างหนึ่งคือ จะทำอย่างไรให้คนมีปัญญา โดยเฉพาะภาคบริการให้มีขีดความสามารถมากขึ้นแทนการจ้างบริษัทต่างประเทศให้ดำเนินการ

การเตรียมความพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงของเข้าเป็นประชาคมอาเซียน คือ

- ยอมรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น
- การทำงานต้องมีความสอดคล้องทั้ง 5 ด้าน คือ กลยุทธ์ โครงสร้าง ระบบ คนและวัฒนธรรม

กล่าวคือ

**กลยุทธ์ :** ต้องเข้าใจ เข้าถึง คือ การหาความต้องการแฝงของคนที่ต้องการพัฒนา และดำเนินการพัฒนาให้ตรงกับความต้องการ โดยพัฒนาที่ตัวเองก่อนและพัฒนานคนอื่น

**โครงสร้าง :** ต้องแก้ปัญหาโครงสร้างการทำงานของภาครัฐในปัจจุบัน คือ การบริหารงานแบบมีสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น (Hierarchy Administration) ส่งผลต่อประสิทธิภาพ

การทำงาน ขึ้นตอนและกฎเกณฑ์มากเกินความจำเป็น มีบริหารองค์กรแนวตั้ง อำนาจการตัดสินใจอยู่ที่ผู้บริหาร  
ระดับสูง และเน้นความเป็นทางการ เอกสาร ฯลฯ

**ระบบ :** ต้องแก้ปัญหาในเรื่อง การทุจริตคอร์รัปชัน การทำงานแบบแยกส่วน และ  
ซ้ำซ้อนกันในแต่ละกระทรวง มีระบบอุปถัมภ์ กฎหมายล้าสมัย ขาดความรู้เรื่อง AEC

**คน :** ต้องเข้าใจการทำงานในยุคเทคโนโลยี มีจิตบริการ มีความสามารถในด้านภาษา  
เน้นการทำงานเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

**วัฒนธรรม :** รวดเร็ว เรียบง่าย และสร้างความไว้วางใจ ซึ่งประเด็นนี้เป็นเรื่องที่ต้อง  
เป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญ

-----