

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



แผนการดำเนินงาน

โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

สำนักงาน ก.พ.ร. และสถาบันพระปกเกล้า

กันยายน 2552

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
- ยุทธศาสตร์ที่รัฐพึงต้องดำเนินการ	4
1.2 วัตถุประสงค์	6
1.3 กลุ่มเป้าหมาย	6
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.4.1 ผลผลิต	7
1.4.2 ผลลัพธ์	7
ส่วนที่ 2 กลยุทธ์ในการดำเนินงาน	8
2.1 กรอบการดำเนินโครงการ	8
2.2- ขอบเขตการดำเนินการ	9
ภาคผนวก	
Flowchart การดำเนินโครงการโดยละเอียด	13

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551-พ.ศ. 2555)	3
ภาพที่ 2.1 กรอบในการดำเนินโครงการ	8
ภาพที่ 2.2 รูปแบบการทำงานให้ความรู้ทางวิชาการ	10

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงวิธีการดำเนินงานแบ่งตามผู้รับผิดชอบการทำงาน	11
ตารางที่ 2.2 แผนการดำเนินโครงการ	12
ตารางภาคผนวก การดำเนินงานโครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	14

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

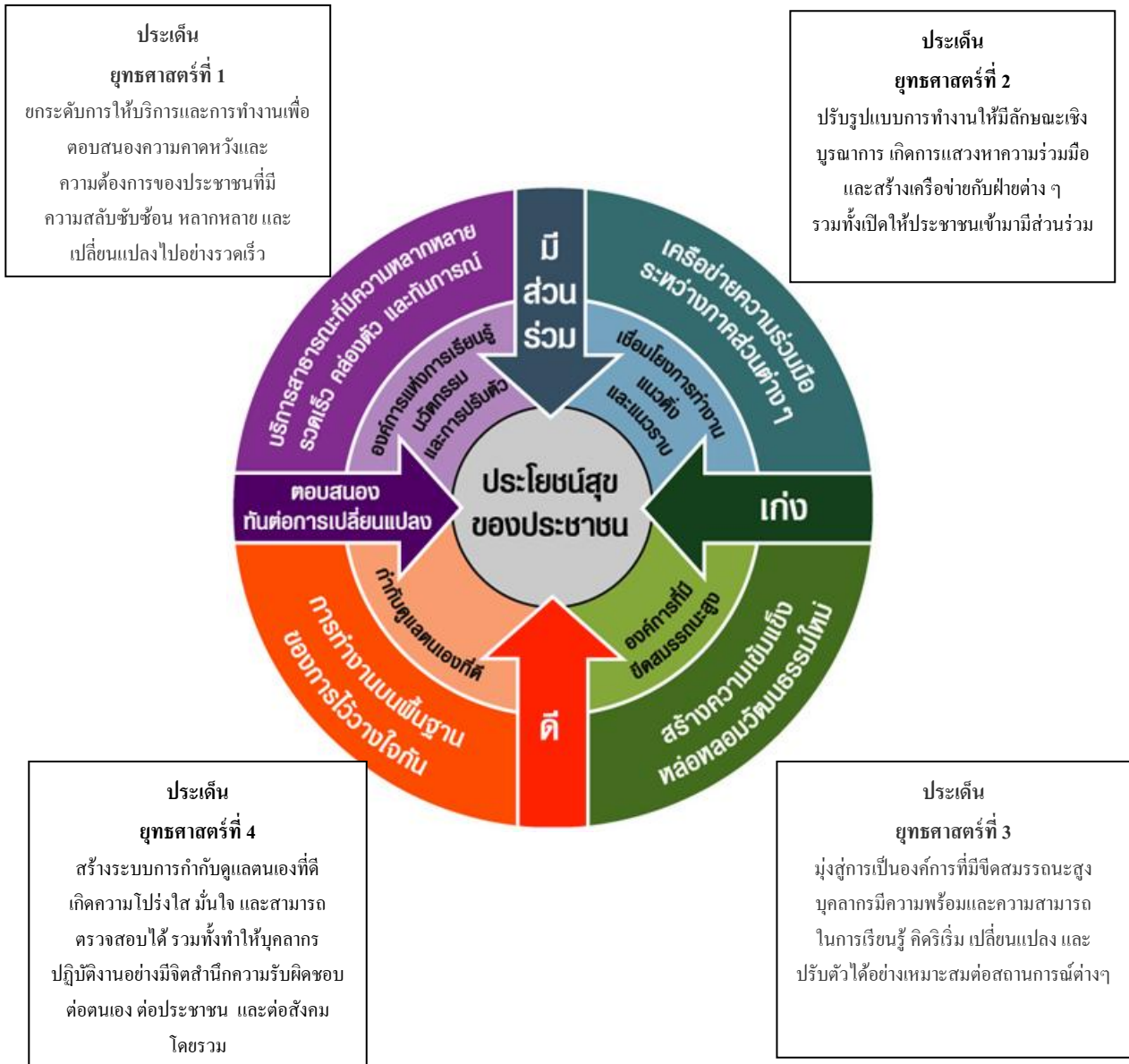
ภายหลังจากที่ประเทศไทยประกาศใช้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ความเปลี่ยนแปลงประการหนึ่งที่เกิดขึ้นก็คือความพยายามสร้างการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นในการทำงานภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากประชาชนในหน่วยงานภาครัฐ เห็นได้ชัดจากการที่รัฐบาลได้วางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551- 2555) ซึ่งมีสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นแกนนำในการพัฒนาระบบราชการไทย ทั้งส่วนกลางและในส่วนภูมิภาค โดยมุ่งเน้นในเรื่องกระบวนการในการยกระดับการให้บริการ โดยการสร้างการยอมรับและให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของภาครัฐ รวมถึงการบริหารราชการเป็นไปในเชิงบูรณาการเพื่อให้การทำงานได้อย่างเป็นเอกภาพ พร้อมกับมุ่งการเสริมสมรรถนะของข้าราชการให้มีความสามารถรองรับการพัฒนาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ให้เป็นไปในกรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เพื่อเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 อันมีเป้าหมายสำคัญในการให้ความสำคัญกับประชาชน และจัดเป็นกฎหมายที่เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เกิดขึ้นในภาคราชการโดยรวม นอกจากนี้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 ยังให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเน้นเรื่องของการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยกำหนดไว้ชัดเจนในมาตรา 78(4), 78(5), 78(6) และ 87 ซึ่งนับว่าเป็นยุคของการสร้างการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่ได้รับการยอมรับกันอย่างกว้างขวาง

กระบวนการติดตามประเมินผลการบริหารราชการ รวมถึงการปรับระบบการบริหารราชการระดับจังหวัด เป็นการบริหารราชการในลักษณะบูรณาการ ที่มอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัดสามารถประสานงานและรับผิดชอบต่อผลงาน หรือที่เรียกว่าผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดต้องทำคำรับรองปฏิบัติราชการ และมีการวัดผลประเมินผลการดำเนินงาน โดยบุคคลภายนอกนั้น ผลที่ได้รับจากการประเมินคือพบว่าส่วนราชการในหลายจังหวัดมีการตื่นตัวที่จะทำงานร่วมกันมากขึ้น มีการทำงานร่วมกับภาคีการพัฒนาในระดับจังหวัดและกลุ่มจังหวัดที่ชัดเจนมากขึ้น ที่สำคัญพบว่าส่วนราชการต่างเร่งพัฒนาคุณภาพบริการประชาชนและพัฒนาระบบการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

แต่อย่างไรก็ตาม ข้าราชการพึงต้องพยายามทำความเข้าใจกับรูปแบบการทำงานภายใต้ระบบการบริหารงานแบบใหม่และกฎระเบียบที่ยังไม่ผ่อนคลายหลายประการให้มากขึ้น ซึ่งหากความเข้าใจนี้ยังไม่ชัดเจนอาจจะส่งผลให้จังหวัดต่างๆ ประสบปัญหาในการพัฒนาตามที่กำหนดในแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด ในการพัฒนาจังหวัดให้บรรลุเป้าหมายตามคำรับรองปฏิบัติราชการซึ่งจังหวัดที่ผู้ว่าราชการจังหวัดและข้าราชการในจังหวัดมีความเข้าใจและดำเนินงานในลักษณะที่น่าภาคีต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา ย่อมจะส่งผลให้เกิดผลงานเป็นที่น่าพึงพอใจในหลายด้านและสามารถดำเนินงานด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยอาศัยความร่วมมือจากภาคประชาสังคม

หากเป้าหมายการบริการของราชการคือประชาชนแล้ว การกำหนดกลยุทธการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หรือการบริหารราชการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนและเครือข่ายภาคประชาสังคมทุกภาคส่วนเข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนการพัฒนา ร่วมกับภาครัฐราชการ ย่อมจะสามารถพัฒนาระบบราชการในประเด็นการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของระบบราชการ เพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากทุกภาคส่วนของสังคม ทั้งจากภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ภาคธุรกิจเอกชน นักวิชาการ นักการเมือง รวมทั้งภาครัฐเอง เป็นพลังผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในระบบราชการ

ภาพที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551- พ.ศ.2555)¹



¹ http://www.opdc.go.th/uploads/files/Road%20show_Thosaporn.pdf เข้าถึงเมื่อ มิถุนายน 2552

ยุทธศาสตร์หลักที่รัฐพึงต้องดำเนินการคือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการให้บริการและการทำงานเพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อน หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

1.1 ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้มีความหลากหลาย ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และสามารถปรับตัวให้ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีกลไกการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของทางราชการได้โดยสะดวก เป็นธรรม และตรงตามความต้องการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับรูปแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือ และสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

2.1 วางระบบการบริหารงานแบบบูรณาการภายในระบบราชการ

2.2 ส่งเสริม ผลักดันให้ให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานกลางต่างๆเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการของส่วนราชการต่าง ๆ

2.3 จัดระบบบริหารราชการให้เอื้อต่อการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรชุมชน และภาคส่วนต่าง ๆ ในลักษณะเป็นภาคี/พันธมิตร/หุ้นส่วนในการจัดบริการสาธารณะ

2.4 สนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถ ในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลง และปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ

3.1 จัดให้มีการวางยุทธศาสตร์การบริหารประเทศในระยะยาว (Scenario Planning) เพื่อคาดการณ์ปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและผลกระทบต่อการบริหารกิจการบ้านเมือง และกำหนดเป้าหมายที่พึงประสงค์และต้องการบรรลุผลไว้ วัดความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาในระยะสั้น-ปานกลาง ตลอดจนการเตรียมการวางระบบบริหารงานและบุคลากรภาครัฐในอนาคต

3.2 ปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของภาครัฐ ให้มีขนาดที่เหมาะสม (Rightsizing) เกิดความคุ้มค่าและรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น

3.3 เสริมสร้างให้หน่วยงานภาครัฐมีความตื่นตัว ตอบสนอง และไวต่อการเปลี่ยนแปลง มีการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่น คล่องตัว สามารถปรับตัว และมีความคิดริเริ่ม ทันต่อสถานการณ์ และความท้าทายต่างๆ ได้

3.4 ปรับปรุงขีดสมรรถนะของทรัพยากรบุคคลภาครัฐ ให้สามารถเพิ่มผลิตภาพ และพัฒนาขีดความสามารถให้มีความเป็นมืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชนและต่อสังคมโดยรวม

4.1 เสริมสร้างระบบคุณธรรม จริยธรรม ปรับกระบวนการทัศน์ หล่อหลอมวัฒนธรรมใหม่ ให้เกิดขึ้นในหน่วยงานภาครัฐ

4.2 ปรับปรุงระบบการตัดสินใจและกำกับตรวจสอบในการบริหารราชการแผ่นดิน

4.3 ส่งเสริมให้หน่วยงานในภาครัฐมีการดำเนินการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม และชุมชน

4.4 การสร้างคุณภาพระหว่างฝ่ายการเมืองและราชการประจำ

จากยุทธศาสตร์หลักข้างต้น แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาระบบราชการให้เป็นระบบบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยเฉพาะตามยุทธศาสตร์ที่ 1 และยุทธศาสตร์ที่ 2 ได้มุ่งเน้นกระบวนการในการยกระดับการให้บริการ โดยสร้างการยอมรับและเน้นการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับประโยชน์ และตรวจสอบผลการดำเนินงานของภาครัฐโดยมุ่งให้การบริหารราชการเป็นไปในเชิงบูรณาการเพื่อให้การทำงานได้อย่างเป็นเอกภาพ พร้อมกับมุ่งการเสริมสมรรถนะของข้าราชการให้มีความสามารถรองรับการพัฒนาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ให้เป็นไปในกรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่สุจริต เปิดเผยโปร่งใส และนำไปสู่ราชการเพื่อประชาชนอย่างแท้จริงในที่สุด

ซึ่งนำมาสู่การดำเนินการ โครงการเพื่อปรับปรุงระบบบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยในปี 2550 ต่อเนื่องถึง 2551 ที่ผ่านมาสํานักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการ“การส่งเสริมการสร้างระบบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับจังหวัด” ซึ่งเป็นโครงการตามนโยบายการพัฒนาการบริหารราชการในระบบเปิดตามที่ปรากฏในยุทธศาสตร์ที่ 7 ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบริหารราชการไทย (พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2550) โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครอบคลุมถึงการบริหารราชการในระดับจังหวัดซึ่งมีการบริหารราชการแบบบูรณาการ เป็นการบริหารงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีผู้ว่าราชการจังหวัดรับผิดชอบในเป้าหมาย ทิศทาง และผลการดำเนินงานในระดับจังหวัดที่ต้องการความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วนในระดับจังหวัด ในอันที่จะนำไปสู่

การบรรลุเป้าหมายร่วมกันของจังหวัด การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเป็นการทำงานแบบบูรณาการที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ความพยายามในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่กล่าวมาข้างต้น สอดคล้องกับที่รัฐธรรมนูญได้ให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งมีการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นองค์ประกอบสำคัญ ดังนั้นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เข้ามาในกระบวนการทำงานของระบบราชการจึงเป็นสิ่งที่สำคัญ และจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องผลักดันให้เกิดขึ้นเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

1.2 วัตถุประสงค์

โครงการ “ขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการกระตุ้นความตื่นตัว และสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หรือการพัฒนากระบวนการสู่ราชการในระบบเปิดที่เป็นประชาธิปไตย สำหรับส่วนราชการระดับจังหวัด โดยมีวัตถุประสงค์ย่อยดังนี้

1.2.1 เพื่อกระตุ้น และผลักดันให้เกิดต้นแบบที่ดี (Best Practice) ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

1.2.2 เพื่อเชิดชูผลงานของจังหวัดที่มีผลงานดีเด่นด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยมอบรางวัลสำหรับจังหวัดที่มีความเป็นเลิศในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริม และกระตุ้นให้จังหวัดได้ตระหนักถึงความสำคัญตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน

1.2.3 เพื่อพัฒนาระบบราชการไปสู่การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในระดับจังหวัดที่สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 กลุ่มเป้าหมาย

ส่วนราชการในระดับจังหวัดทั่วประเทศ

1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ผลผลิต

1.4.1.1 แนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการ ในการตรวจประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับจังหวัด

1.4.1.2 รายงานผลการศึกษาลักษณะ แนวทางในการมอบรางวัลสำหรับการดำเนินงานเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงานจากภายในประเทศและต่างประเทศ

1.4.1.3 การประชุม สัมมนา เพื่อชี้แจงแนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการตรวจประเมินผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับจังหวัด

1.4.1.4 รายงานผลการศึกษาข้อมูลในพื้นที่และติดตามประเมินผลการดำเนินงานในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับจังหวัดตามเกณฑ์ที่กำหนด

1.4.1.5 เอกสารเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ประมวลเกี่ยวกับรูปแบบ แนวทางการดำเนินงาน และปัจจัยสู่ความสำเร็จในการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมของจังหวัด ที่ผ่านการประเมิน ที่เป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice) สำหรับเป็นกรณีศึกษาให้กับหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป

1.4.1.6 เอกสารสรุปผลการถอดบทเรียนในการดำเนินงานเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับจังหวัด ที่นำไปสู่การขยายผลการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในระดับจังหวัด

1.4.1.7 การประชุม สัมมนา เพื่อเผยแพร่ผลสำเร็จของจังหวัดที่ได้รับรางวัล และผลการดำเนินงานที่เป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice) และการมอบรางวัล

1.4.2 ผลลัพธ์

1.4.2.1 ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ หรือการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของประชาชน

1.4.2.2 ได้เครือข่ายในการเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการให้กับจังหวัดต่างๆ ต่อไป

1.4.2.3 ความภาคภูมิใจที่เกิดขึ้นในจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน

+-----+-----+

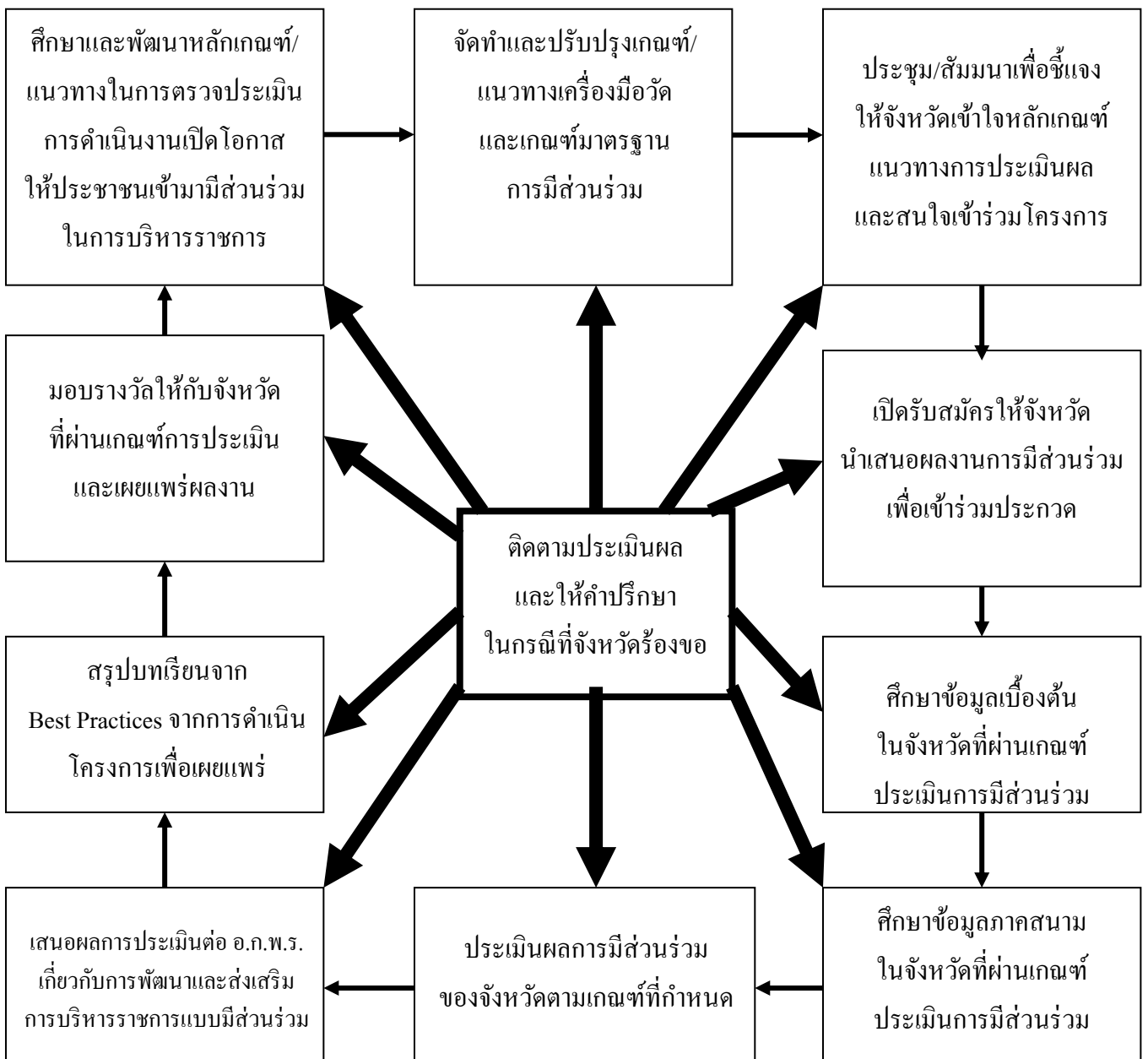
ส่วนที่ 2

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน

2.1 กรอบการดำเนินโครงการ

ในการดำเนินโครงการจะมีกิจกรรมต่างๆ ที่สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

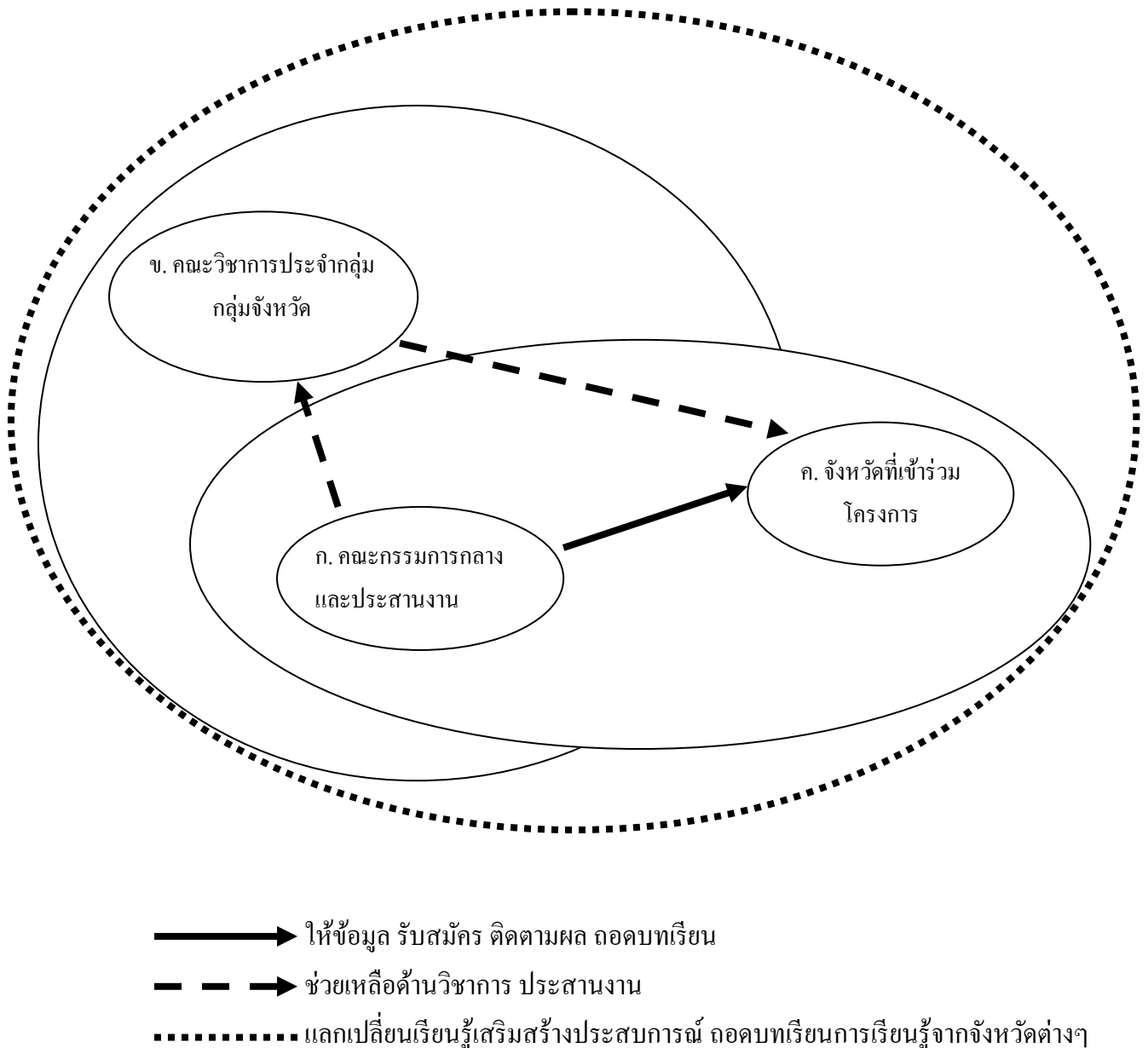
ภาพที่ 2 กรอบในการดำเนินโครงการ



2.2 ขอบเขตการดำเนินการมีรายละเอียดดังนี้

1. ศึกษาหลักเกณฑ์ แนวทางในการประเมินการดำเนินงานเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงานจากภายในประเทศ และต่างประเทศ และพัฒนาหลักเกณฑ์ แนวทางการตรวจประเมิน
2. จัดทำเกณฑ์ แนวทาง เครื่องมือวัด และเกณฑ์มาตรฐานการมีส่วนร่วมสำหรับใช้ในการประเมินการดำเนินการเกี่ยวกับมีส่วนร่วมระดับจังหวัด ซึ่งให้ความสำคัญในเรื่องต่อไปนี้
 - 2.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารในระดับจังหวัด
 - 2.2 ความยั่งยืนของการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม
 - 2.3 การกำหนดประเด็น สาธารณะที่จะดำเนินการซึ่งต้องเป็นประเด็นของจังหวัด และต้องมีความชัดเจน
 - 2.4 การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่ชัดเจน
3. ประชุม สัมมนาเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจให้จังหวัด ทราบถึงหลักเกณฑ์ แนวทางประเมินผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ และสนใจเข้าร่วมโครงการ
4. เปิดรับสมัครให้จังหวัดนำเสนอผลงานการมีส่วนร่วมเพื่อเข้าร่วมประกวด
5. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นในจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์ประเมินการมีส่วนร่วม โดยศึกษาจากเอกสารของจังหวัดที่ส่งผลงานเข้าร่วมประกวด
6. ศึกษาข้อมูลภาคสนามในจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์ประเมินการมีส่วนร่วมจากการประเมินเบื้องต้นโดยนักวิชาการในพื้นที่ ที่เป็นเครือข่ายของสถาบันพระปกเกล้า
7. ประเมินผลการมีส่วนร่วมของจังหวัดตามเกณฑ์ที่กำหนด
8. เสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับการพัฒนา และส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้ความเห็น และคัดเลือกจังหวัดที่มีแนวปฏิบัติที่ดีเด่นจัดเป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice)
9. วิเคราะห์ความสำเร็จในการดำเนินการจากจังหวัดต่างๆ เพื่อถอดบทเรียนในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับจังหวัด ซึ่งนำไปสู่การขยายผลการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในระดับจังหวัด และจัดทำเอกสารเกี่ยวกับรูปแบบแนวทางการดำเนินงาน และปัจจัยสู่ความสำเร็จในการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมของจังหวัดที่ผ่านการประเมินที่เป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice) สำหรับเป็นกรณีศึกษาให้กับหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป และจัดให้มีการเผยแพร่เอกสาร และมอบรางวัลให้กับจังหวัดที่ผ่านการตัดสินของคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนา และส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ภาพที่ 3 รูปแบบการทำงานให้ความรู้ทางวิชาการ



คณะวิชาการประจำกลุ่มกลุ่มจังหวัดเป็นผู้ที่เคยร่วมงานเป็นที่ปรึกษาจังหวัดในโครงการส่งเสริมการสร้างระบบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับจังหวัด มาแล้ว ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ในการประเมินเรื่องของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ตารางที่ 1 แสดงวิธีการดำเนินงานแบ่งตามผู้รับผิดชอบการทำงาน

ก.คณะกรรมการกลางและประสานงาน	ข.คณะวิชาการประจำกลุ่มจังหวัด	ค.จังหวัดที่เข้าร่วมโครงการ
<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาข้อมูลเกณฑ์การประเมินที่มีมาในอดีต 2. พัฒนาจัดทำเกณฑ์การประเมินการมีส่วนร่วม 3. จัดการประชุม ให้ความรู้เรื่องเกณฑ์การประเมินที่จัดทำขึ้น 4. เชิญชวนจังหวัดต่างๆ เข้าร่วมโครงการ 5. ประเมินผลจังหวัดตามเอกสารในเกณฑ์เบื้องต้น 6. ประเมินผลจังหวัดจากการศึกษาภาคสนามหลังจากได้ที่ผ่านเกณฑ์เบื้องต้น 7. คัดเลือก ตัดสินจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์การประเมินรอบสุดท้าย และนำเสนอ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม 8. ร่วมพิจารณาถอดบทเรียนความสำเร็จในการดำเนินงาน 9. จัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ความรู้จากการจัดทำโครงการและเผยแพร่ตัวแบบจากหน่วยงานที่เป็น best practice 10. ทำรายงานฉบับสมบูรณ์ 11. จัดพิธีมอบรางวัลเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่ดำเนินการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เข้ารับการอบรมจากส่วนกลางในเรื่องของเกณฑ์การประเมิน 2. ให้คำปรึกษาแก่จังหวัดในกรณีของกลุ่มจังหวัดสนใจเข้าร่วมโครงการ 3. ร่วมประเมินผลจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์เบื้องต้น 4. ประเมินผลและจัดลำดับความสำเร็จของกลุ่มจังหวัดที่ตนเองรับผิดชอบ 5. จัดทำรายงานเสนอสถาบันพระปกเกล้า 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าร่วมประชุมในการให้ความรู้เรื่องการประเมินการมีส่วนร่วมระดับจังหวัด 2. จังหวัดที่สนใจเตรียมข้อมูลเพื่อการสมัครเข้าร่วมโครงการ 3. สมัครเข้าร่วมโครงการ 4. ส่งข้อมูลให้คณะกรรมการประเมินผล 5. ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อตรวจประเมินโครงการ ทั้งจากการไปเยี่ยมชมเชิงสถานการณ์โดยคณะกรรมการ 6. ร่วมถอดบทเรียนผลสำเร็จการดำเนินการ

ตารางที่ 2 แผนการดำเนินโครงการ

ระยะเวลา เดือนที่ กิจกรรม	มีย.	กค.	สก.	กย.
1. ศึกษาและพัฒนาแนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการในการตรวจประเมิน การดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร ราชการในระดับจังหวัด	↔			
2. จัดทำเครื่องมือวัดและเกณฑ์มาตรฐานการมีส่วนร่วมที่ใช้ในการตรวจ ประเมินการมีส่วนร่วมระดับจังหวัด	↔			
3. ประชุม สัมมนาเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจให้จังหวัดทราบถึงหลักเกณฑ์ แนวทางในการตรวจประเมินผลการดำเนินการเปิด โอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ		↔		
4. เปิดรับสมัครจังหวัดเสนอส่งผลงานการสร้างสรรค์มีส่วนร่วมเพื่อ เข้าร่วมโครงการ		↔		
5. ประเมินผลข้อมูลจังหวัดเบื้องต้นตามเอกสารการมีส่วนร่วมตามเกณฑ์ การประเมินที่กำหนด			↔	
6. ศึกษาข้อมูลในพื้นที่และติดตามผลการดำเนินงานในการเปิด โอกาส ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับจังหวัดตามเกณฑ์ที่กำหนด			↔	
7. ประเมินผลจังหวัดที่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดและเสนอผลการประเมิน ต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนา และส่งเสริม การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม			↔	
8. วิเคราะห์และสรุปผลความสำเร็จในการดำเนินการของจังหวัดต่างๆ เพื่อถอดบทเรียนในการเปิด โอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการในระดับจังหวัด ซึ่งนำไปสู่การขยายผลการส่งเสริม การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในระดับจังหวัด			↔	
9. จัดทำเอกสารเกี่ยวกับรูปแบบ แนวทางการดำเนินงานและปัจจัยสู่ ความสำเร็จในการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ของจังหวัดที่ผ่านการประเมินที่เป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice) สำหรับ เป็นกรณีศึกษาให้กับหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป				↔
10. จัดให้มีการเผยแพร่เอกสาร และมอบรางวัลให้กับจังหวัดที่ผ่าน การตัดสินของคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนา และส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม				↔
11 รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ				↔

ภาคผนวก

Flowchart การดำเนินโครงการ โดยละเอียด

ตารางที่ 3 การดำเนินงานโครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
1		จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	ที่ปรึกษา (สถาบันพระปกเกล้า)	แผนการดำเนินงานโครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 10 เล่ม	
2		จัดทำรายงานการศึกษา หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการในการมอบรางวัลฯ จากภายในประเทศ และต่างประเทศ	ที่ปรึกษา (สถาบันพระปกเกล้า)	จัดทำรายงานการศึกษา หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการในการมอบรางวัลฯ จากภายในประเทศ และต่างประเทศ 25 เล่ม ซีดี 5 แผ่น	
3		จัดทำร่างแนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการในการตรวจประเมินฯ	ที่ปรึกษา (สถาบันพระปกเกล้า)	ร่างแนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการในการตรวจประเมิน 25 เล่ม	
4		เสนอร่างแนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการในการตรวจประเมินฯ อ.ก.พ.ร. ส่วนร่วมฯ เพื่อรับคำแนะนำ	สำนักงาน ก.พ.ร.	ร่างแนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการในการตรวจประเมิน	
5		ตรวจรับงานงวดที่ 1	คณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือก และตรวจรับผลงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง ข้อ 1-3	
6		จัดทำแนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการในการตรวจประเมิน	ที่ปรึกษา (สถาบันพระปกเกล้า)	แนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการในการตรวจประเมิน 200 เล่ม ซีดี 5 แผ่น	

โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
7		ตรวจรับงานงวดที่ 2 เฉพาะแนวทาง หลักการ ฯ เพื่อใช้ในการประชุม	คณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือก และตรวจรับผลงาน	แนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการในการตรวจประเมิน 200 เล่ม ชีดี 5 แผ่น	
8		แจ้งจังหวัด 75 จังหวัดเข้าร่วมประชุมสัมมนา	สำนักงาน ก.พ.ร.	หนังสือแจ้งจังหวัด 75 จังหวัด เพื่อเข้าร่วมประชุม สัมมนา	
9		จัดประชุม สัมมนา เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์ และแนวทางฯ ใน 4 ภูมิภาค (เหนือ กลาง ตะวันออกเฉียงเหนือ ใต้)	ที่ปรึกษา (สถาบันพระปกเกล้า)	<ul style="list-style-type: none"> หลักเกณฑ์และแนวทางการตรวจประเมิน และการจัดทำรายงานเสนอขอรับรางวัล เอกสารประกอบ การประชุม 	
10		แจ้งจังหวัด 75 จังหวัด เชิญชวนสมัครเข้าร่วม เพื่อส่งผลงานประกวด	สำนักงาน ก.พ.ร.	หนังสือแจ้งจังหวัด 75 จังหวัด เพื่อเชิญชวนสมัครเข้าร่วมเพื่อส่งผลงานประกวด	
11		จัดทำรายงานสรุปผลการประชุม สัมมนา	ที่ปรึกษา (สถาบันพระปกเกล้า)	รายงานสรุปผลการประชุม สัมมนา เพื่อชี้แจงแนวทางฯ	
12		จังหวัดดำเนินการตามแผนงานและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานฯ เสนอสำนักงาน ก.พ.ร.	จังหวัดที่สมัครส่งผลงานเข้าร่วมประกวด	ข้อเสนอการดำเนินการ เปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วม	

โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
13		ตรวจสอบประเมินระยะที่ 1 (จากเอกสารรายงาน)	คณะกรรมการกลาง (สถาบันพระปกเกล้า และผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เกณฑ์การพิจารณาตรวจสอบประเมินเพื่อให้คะแนน ▪ รายงานผลการตรวจสอบประเมินระยะที่ 1 (รอบแรก) 	
14		<ul style="list-style-type: none"> ▪ แจ้งจังหวัดที่ผ่านการประเมินรอบแรกเพื่อขอตรวจสอบประเมินระยะที่ 2 ▪ ตรวจสอบประเมินระยะที่ 2 (การปฏิบัติงานจริงสำหรับหน่วยงานที่ผ่านการประเมินใน ระยะที่ 1) 	สำนักงาน ก.พ.ร. คณะกรรมการในพื้นที่ และคณะกรรมการกลาง	<ul style="list-style-type: none"> ▪ หนังสือแจ้งจังหวัดที่ผ่านการตรวจสอบประเมินรอบแรกเพื่อขอตรวจพื้นที่การปฏิบัติงานจริง ▪ เกณฑ์การพิจารณาตรวจสอบประเมินเพื่อให้คะแนน ▪ รายงานผลการตรวจสอบประเมินครั้งที่ 2 และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบประเมิน 	
15		<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำรายงานผลการตรวจสอบประเมินระยะที่ 2 ▪ เสนอรายชื่อจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับรางวัลต่อ อ.ก.พ.ร.๑ เพื่อทราบและมอบหมายผู้แทนตรวจเยี่ยมเพื่อยืนยันผล 	สถาบันพระปกเกล้า สำนักงาน ก.พ.ร.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ รายงานผลการตรวจสอบประเมินครั้งที่ 2 ประกอบด้วยเกณฑ์การให้คะแนน, ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบประเมิน และรายชื่อจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์ ▪ ผลการพิจารณาของ อ.ก.พ.ร.๑ 	

โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
16	<p>ตรวจสอบเพื่อยืนยันผลการพิจารณา</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ แจ้งกำหนดการตรวจเยี่ยมจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับรางวัล ▪ ตรวจสอบเยี่ยมจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับรางวัล 	สำนักงาน ก.พ.ร.ผู้แทน อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมและคณะกรรมการกลาง	<ul style="list-style-type: none"> ▪ หนังสือแจ้งกำหนดการตรวจเยี่ยมพร้อมกำหนดการ ▪ รายงานผลการตรวจประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมฯ 	
17	<p>จัดทำรายงานสรุปผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูลในพื้นที่ผลการวิเคราะห์ Best Practice และร่างเอกสารสรุปผลการถอดบทเรียน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำรายงานสรุปผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูลในพื้นที่และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ▪ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ประมวลผลของ Best Practice ▪ ร่างเอกสารผลการถอดบทเรียน (ชื่อเอกสารเป็นไปตามที่ ก.พ.ร. กำหนด) 	ที่ปรึกษา (สถาบันพระปกเกล้า)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ รายงานสรุปผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูลในพื้นที่และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ▪ รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ ประมวลผลของ Best Practice ▪ ร่างเอกสารผลการถอดบทเรียน (ชื่อเอกสารเป็นไปตามที่ ก.พ.ร. กำหนด) 	
18	<p>อ.ก.พ.ร. พิจารณา</p> <p>Yes</p>	<p>ที่ประชุม อ.ก.พ.ร. ร่วมกันพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ คัดเลือกจังหวัดที่จะได้รับรางวัล(Best Practice) ▪ ร่างเอกสารผลการถอดบทเรียน (ชื่อเอกสารเป็นไปตามที่ ก.พ.ร. กำหนด) 	อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมและสถาบันพระปกเกล้า	<ul style="list-style-type: none"> ▪ รายงานผลการตรวจประเมินเพื่อยืนยันผลการพิจารณา ▪ ร่างเอกสารผลการถอดบทเรียน (ชื่อเอกสารเป็นไปตามที่ ก.พ.ร. กำหนด) 	

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
19		ตรวจรับงานงวดที่ 2	คณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือกและตรวจรับผลงาน	<ul style="list-style-type: none"> รายงานสรุปผลการประชุมสัมมนา 25 เล่ม ซีดี 5 แผ่น รายงานสรุปผลการศึกษาข้อมูลในพื้นที่และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน 25 เล่ม ซีดี 5 แผ่น รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ ประมวลผลของ Best Practice 25 เล่ม ซีดี 5 แผ่น ร่างเอกสารผลการถอดบทเรียน (ชื่อเอกสารเป็นไปตามที่ ก.พ.ร. กำหนด) 25 เล่ม 	
20		จัดทำโลโก้สำหรับมอบรางวัล และเอกสารสรุปผลการถอดบทเรียน	ที่ปรึกษา (สถาบันพระปกเกล้า)	<ul style="list-style-type: none"> โลโก้ จำนวนตามจังหวัดที่ผ่านการประเมินที่เป็นต้นแบบที่ดี เอกสารสรุปผลการถอดบทเรียนฯ 	
21		ตรวจรับโลโก้ และเอกสารสรุปผลการถอดบทเรียน (งานงวดที่ 3) เพื่อใช้สำหรับมอบรางวัล	คณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือกและตรวจรับผลงาน	<ul style="list-style-type: none"> โลโก้ จำนวนตามจังหวัดที่ผ่านการประเมินที่เป็นต้นแบบที่ดี เอกสารสรุปผลการถอดบทเรียนการดำเนินงานฯ 	

โครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
22		<ul style="list-style-type: none"> ▪ แจงผลกาพิจารณาและเชิญจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์การประเมินเข้าร่วมรับรางวัล ▪ จัดพิธีมอบรางวัลให้แก่จังหวัดที่ได้รับรางวัลและเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่เป็น Best Practice 	สำนักงาน ก.พ.ร. และที่ปรึกษา (สถาบันพระปกเกล้า)	หนังสือเชิญจังหวัด	
23		ตรวจรับงานงวดที่ 3	คณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือกและตรวจรับผลงาน	<ul style="list-style-type: none"> ▪ รายงานสรุปผลการประชุม สัมมนา เพื่อเผยแพร่ผลสำเร็จของจังหวัดที่ได้รับรางวัลและผล ▪ รายงานสรุปผลการดำเนินงานที่เป็นต้นแบบที่ดีและการมอบรางวัล 25 เล่ม ซีดี 5 แผ่น ▪ รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ 25 เล่ม ซีดี 5 แผ่น 	
24		รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการเสนอ อ.ก.พ.ร. ส่วนร่วมฯ	สำนักงาน ก.พ.ร.	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ	

