

แผนปฏิบัติการ 4 ปี

พ.ศ. 2548 – 2551

สำนักงาน ก.พ.ร.

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ หรือ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 71/9 โดยถือกำเนิดขึ้นเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2545 มีลักษณะเป็นส่วนราชการในสำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่ในการรับผิดชอบในงานเลขานุการของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และได้รับมอบหมายให้เป็นแกนกลางของการพัฒนาระบบราชการ

ตลอดระยะเวลากว่าสองปีที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มุ่งมั่นเสริมสร้างให้การพัฒนาระบบราชการบังเกิดผลอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ตรงตามเป้าประสงค์หลักของสำนักงานที่พยายามจะผลักดันและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการได้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ นอกจากนี้ยังเป็นสื่อกลางให้ทุกภาคส่วนของสังคมเกิดการรับรู้และเข้าใจในการบริหารราชการแนวใหม่ อีกทั้ง ความพยายามในการพัฒนาองค์การให้มีความเป็นเลิศ ทั้งนี้ก็เพื่อบรรลุเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการในการจัดระบบการบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน

ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางและแนวทางการทำงานของคณะรัฐมนตรีในช่วงระยะเวลา 4 ปี ตามกรอบนโยบายที่ได้มีการแถลงไว้ต่อรัฐสภา โดยการจัดทำกรอบแนวทางในการบริหารราชการแผ่นดิน สำหรับช่วงระยะเวลา ปี พ.ศ. 2548-2551 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปีขึ้น เพื่อสนองนโยบายและเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันและบูรณาการยุทธศาสตร์ทั้ง 9 ประเด็นในแผนการบริหารราชการแผ่นดินไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เป็นรูปธรรม และมีความชัดเจน ครบถ้วนสมบูรณ์ตลอดระยะเวลา 4 ปีข้างหน้าต่อไป

สารบัญ

| | หน้า |
|--|-------|
| วิสัยทัศน์ | 4 |
| พันธกิจ | 4 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ | 5 |
| เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์ | 5 |
| ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์ | 6 |
| ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย | 7-14 |
| กลยุทธ์ | |
| ผู้รับผิดชอบ | |
| งบประมาณตามยุทธศาสตร์ | 15-16 |
| ภาคผนวก | 17-38 |
| • ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี | 18 |
| • โครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ ของสำนักงาน ก.พ.ร. | 27 |

วิสัยทัศน์

**“ส่งเสริมให้การพัฒนาาระบบราชการดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง
และบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม”**

พันธกิจตามกฎหมายของสำนักงาน ก.พ.ร. (ม. 71/9)

สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นส่วนราชการในสำนักนายกรัฐมนตรีซึ่งไม่มีฐานะเป็นกรม ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี โดยมีหน้าที่หลักในการให้การสนับสนุนการทำงานของ ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่งกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน

ทั้งนี้ ภารกิจหลักของสำนักงาน ก.พ.ร. มีขอบเขตครอบคลุมในเรื่องเกี่ยวกับ
๐ งานเลขานุการของ ก.พ.ร.

๐ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ ก.พ.ร. กำหนด (ตาม ม. 71/10)

- **งานวิเคราะห์ วิจัย และเสนอความเห็น**
 - การวิจัยเชิงนโยบายในประเด็นต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย
 - การติดตามและประเมินผลการปฏิรูปของแต่ละกระทรวง ทบวง กรม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการจัดทำรายงานและการให้ข้อเสนอแนะของ ก.พ.ร. ต่อกองรัฐมนตรี
 - งานศึกษาและวิเคราะห์ประเด็นอันเกี่ยวข้องกับการตีความและวินิจฉัยปัญหาต่างๆ ให้แก่ อ.ก.พ. / อ.ก.พ.ร.
- **การให้คำปรึกษาแนะนำ** เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานต่างๆ อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการบริหารราชการแผ่นดินตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาาระบบราชการ
- **การสร้าง ความเข้าใจ เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์** แก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ
- **การฝึกอบรมและสัมมนาผู้บริหาร** ของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อปรับกระบวนทัศน์ให้รองรับต่อการพัฒนาาระบบราชการ

ในการดำเนินงานให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ยึดสาระตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารราชการไทย พ.ศ. 2546-2550 และ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เป็นสำคัญ

ประเด็นยุทธศาสตร์

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 5 ประเด็น ดังนี้

1. พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น
2. ปรับบทบาทภารกิจและขนาดของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเหมาะสม
3. ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูง
4. เปิดระบบราชการสู่กระบวนการประชาธิปไตย
5. เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กรให้มีความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

1. ประชาชนทุกระดับมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
2. โครงสร้างของส่วนราชการและระบบบริหารงานของส่วนราชการเป็นไปอย่างเหมาะสมและทันสมัย
3. การบริหารงานภาครัฐได้รับการยกระดับไปสู่ความเป็นเลิศเพิ่มมากขึ้น
4. หน่วยงานภาครัฐมีกลไกในการมีส่วนร่วมของประชาชน
5. บุคลากรและองค์กรมีความพร้อมในการปฏิบัติงานในระดับเกณฑ์มาตรฐานที่สามารถยอมรับได้

ความเชื่อมโยง

ระหว่างวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

ส่งเสริมให้การพัฒนาาระบบราชการดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง
และบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์



เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น

มีความเชื่อมโยงกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ตามเลขรหัสอ้างอิง
ดังนี้ 06-32-189

เป้าประสงค์

ประชาชนทุกระดับมีความพึงพอใจในคุณภาพการ
ให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

| ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย | เป้าหมาย 48-51 |
|---|-----------------------------------|
| ความพึงพอใจของประชาชนในคุณภาพการ ให้บริการของหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับดี | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยเฉลี่ย |

กลยุทธ์หลัก

- 1.1 เสนอแนะและปรับปรุงรูปแบบการให้บริการของส่วนราชการให้มีความหลากหลาย
อำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การให้บริการ
ที่หลากหลาย อยู่ ณ ที่เดียวกันในลักษณะของ ศูนย์บริการร่วมในรูปแบบเคาน์เตอร์
บริการประชาชน (GCS)
- 1.2 ส่งเสริมให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การ
อนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ
- 1.3 สนับสนุนการสร้างกลไกการรับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการของส่วนราชการ

เจ้าภาพหลัก

- การกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
- การกิจการพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

ปรับบทบาทภารกิจและขนาดของหน่วยงานภาครัฐให้ มีความเหมาะสม

มีความเชื่อมโยงกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ตามเลขรหัสอ้างอิง
ดังนี้ 06-30-182 / 06-32-191 / 06-32-192

เป้าประสงค์

โครงสร้างของส่วนราชการและระบบบริหารงาน
ของส่วนราชการเป็นไปอย่างเหมาะสมและทันสมัย

| ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย | เป้าหมาย 48-51 |
|---|----------------|
| ร้อยละของหน่วยงานที่ได้มีการยกเลิก ถ่ายโอน ภารกิจไปยังส่วนภูมิภาค หรือส่วนท้องถิ่น หรือ ภาคเอกชน หรือหน่วยงานอื่น หรือปรับเปลี่ยนการเป็น องค์กรรูปแบบอื่น | ร้อยละ 80 |

กลยุทธ์หลัก

- 2.1 ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีความสอดคล้อง ทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงและพลวัตของโลก: พระราชบัญญัติระเบียบบริหาร ราชการแผ่นดิน พ.ศ. พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ..... หรือกฎหมายอื่น หรือกฎหมายลำดับ รองลงไปที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาระบบราชการ
- 2.2 สนับสนุน ผลักดันให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนบทบาทภารกิจของตนว่าภารกิจใด มีความจำเป็น หรือสมควรที่จะได้ดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงแผนการ บริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของคณะรัฐมนตรี กำลังเงินงบประมาณของ ประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน

- 2.3 สนับสนุนการแปลงสภาพของหน่วยงานของรัฐ ทบพทวนการโอนถ่ายภารกิจงานและบุคลากรไปยังหน่วยงานส่วนภูมิภาค หรือส่วนท้องถิ่น หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานอื่น หรือปรับไปสู่การเป็นองค์กรรูปแบบอื่น
- 2.4 ผลักดันการจัดระเบียบโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดินในเชิงบูรณาการแนวตั้งและแนวนราบ เพื่อให้ระบบบริหารงานของภาครัฐเชื่อมโยงกันอย่างสมบูรณ์

เจ้าภาพหลัก

- ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
- ภารกิจการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการ
- ภารกิจพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ภารกิจติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
- ภารกิจเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ
- สำนักกฎหมายและระเบียบราชการ
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูง

มีความเชื่อมโยงกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ตามเลขรหัสอ้างอิง ดังนี้ 06-32-190 / 06-32-191 / 06-32-193 / 06-32-194

เป้าประสงค์

การบริหารงานภาครัฐได้รับการยกระดับไปสู่ความเป็นเลิศเพิ่มมากขึ้น

| ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย | เป้าหมาย 48-51 |
|---|--------------------------------|
| 1. คุณภาพมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ อยู่ในระดับและเกณฑ์ที่สามารถยอมรับได้ | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยเฉลี่ย |
| 2. กระบวนการหลักของส่วนราชการได้รับการปรับปรุง แก้ไขหรือออกแบบใหม่ | ร้อยละ 100 |

กลยุทธ์หลัก

- 3.1 สนับสนุนการวางระบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงในส่วนราชการ (Change Management) และผลักดันให้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัวสามารถตอบสนองต่อการแก้ปัญหาเร่งด่วนของประเทศ รวมทั้งสนับสนุนการสร้างหน่วยงานและกลไก รูปแบบใหม่ในการดำเนินงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของรัฐบาล
- 3.2 พัฒนาขีดสมรรถนะและวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรและหน่วยงานภาครัฐ กระตุ้น เร่งเร้าให้เกิดการปรับกระบวนทัศน์ (Paradigm Shift) โดยส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการจัดหลักสูตรการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Learning Program) ให้กับผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง เสนอแนะ พัฒนาระบบการสรรหาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงหรือระดับหัวกะทิเข้าสู่ระบบราชการโดยมุ่งเน้นให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงของการพัฒนาระบบราชการให้เป็นนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่สำหรับผู้บริหารระดับกลาง และนักบริหารที่มี

ความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ สำหรับผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรและ
หน่วยงานภาครัฐให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- 3.3 พัฒนาระบบคุณภาพมาตรฐานการทำงานของภาครัฐ โดยการกระตุ้น เร่งเร้าให้
หน่วยงานราชการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Good Governance
Award) มาใช้กับหน่วยงานของตน
- 3.4 พัฒนากลไกและระบบการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ การติดตาม
ประเมินผลของหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถวัดผลได้ทั้งในระดับองค์กรและระดับ
บุคคล รวมถึงการวางมาตรการและพัฒนามาตรการเสริมสร้างแรงจูงใจตามผลงาน
และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ
ให้มีความเข้มแข็ง

เจ้าภาพหลัก

- ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
- ภารกิจการติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

เปิดระบบราชการสู่กระบวนการประชาธิปไตย

มีความเชื่อมโยงกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ตามเลขรหัสอ้างอิง
ดังนี้ 06-32-192 / 07-35-206 / 07-35-207 / 07-35-208

เป้าประสงค์

หน่วยงานภาครัฐมีกลไกในการมีส่วนร่วมของประชาชน

| ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย | เป้าหมาย 48-51 |
|--|----------------------|
| หน่วยงานราชการมีการวางมาตรการหรือกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |

กลยุทธ์หลัก

- 4.1 กระตุ้นและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคมให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาระบบราชการ
- 4.2 สร้างเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ
- 4.3 ผลักดัน ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการตรวจสอบภาคประชาชน (People's Audit) เช่น ส่งเสริมให้มีคณะกรรมการภาคประชาชน (Lay Board) โดยดำเนินการร่วมกับสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งองค์กรที่เกี่ยวข้องในระดับนานาชาติ ในการพัฒนาหลักสูตรและเปิดให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการวัดระดับการให้บริการของภาครัฐ

เจ้าภาพหลัก

- การกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ
- สำนักงานเลขาธิการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กรให้มีความเป็นเลิศ

มีความเชื่อมโยงกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ตามเลขรหัสอ้างอิง
ดังนี้ 06-32-193 / 06-32-194 / 06-33-196 / 06-33-198 / งานประจำ

เป้าประสงค์

บุคลากรและองค์กรมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน
ในระดับเกณฑ์มาตรฐานที่สามารถยอมรับได้

| ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย | เป้าหมาย 48-51 |
|---|---------------------------------------|
| <p>ขีดสมรรถนะของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นไปตามที่กำหนด</p> <p>(โดยพิจารณาจาก</p> <ul style="list-style-type: none">- ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะตรงตามที่ได้กำหนดไว้ใน Blue Print for Change- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน- ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศขององค์กร- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ- ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร) | <p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยเฉลี่ย</p> |

กลยุทธ์หลัก

- 5.1 พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กร (Strategic Direction) จัดให้มีการบริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) เสริมสร้างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สร้างสรรค์และพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ สร้างเจ้าหน้าที่ให้เป็น Knowledge Worker เพื่อให้เกิดความรอบรู้เกี่ยวกับภารกิจงานในด้านต่างๆ เปิดโอกาสให้ได้รับการศึกษาฝึกอบรมขั้นสูงเพิ่มเติม/แลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Competency-based Management) รวมถึงการสร้างบรรยากาศวัฒนธรรมองค์กรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร.
- 5.2 ปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการให้รองรับกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบงานภายในและจัดวางโครงสร้างการทำงานในแบบเมตริกซ์ ปฏิบัติงานในลักษณะแบบทีมงานเฉพาะกิจ (Task Force หรือ Cross-functional Team) ความยืดหยุ่นสูง ปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว (Organic) และสามารถจัดการตนเองได้ (Self-organized) มีพฤติกรรมการทำงานที่ไม่เป็นทางการสูง เพื่อให้เหมาะสมกับการทำงานในแนวราบ (Flat Organization) มีระบบการบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นเครื่องมือในการบริหารงานทุกระดับขององค์กร จัดทำระบบการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กรและตัวบุคคล และสร้างระบบแรงจูงใจที่สอดคล้อง รวมถึงการจัดจ้าง (Contract-in) ผู้เชี่ยวชาญภายนอกให้เข้ามาทำงานในฐานะกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Expert Group) และจ้างเหมาบริการ (Outsourcing/Contract-out) งานต่างๆ ออกไป เพื่อให้สามารถใช้กำลังทั้งหมดมามุ่งเน้นในงานที่เป็นภารกิจหลัก (Core Business) ของสำนักงานได้
- 5.3 พัฒนาให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานสมัยใหม่ที่มีลักษณะเป็นสำนักงานอัตโนมัติ นำระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วนทันสมัยมีการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอก และสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- 5.4 ส่งเสริมให้มีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และพัฒนาระบบบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยง (Risk Management)
- 5.5 สร้างภาพลักษณ์ของ ก.พ.ร. ให้เป็นที่ประจักษ์และยอมรับว่าเป็นสำนักงานหลักในการกระตุ้น ชี้นำ ผลักดัน และควบคุมให้เกิดการพัฒนากระบวนการของไทยให้ประสบความสำเร็จภายใต้اهدัดตามกฎหมาย

เจ้าภาพหลัก

- สำนักงานเลขาธิการ

งบประมาณตามยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ก.พ.ร.

| งบประมาณตามยุทธศาสตร์ | งบประมาณ รวม (ล้านบาท) | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) |
|--|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ประเด็นที่ 1 พัฒนาคุณภาพการให้บริการ ประชาชนที่ดีขึ้น | 80.07 | - | 17.82 | 29.0 | 33.25 |
| ประเด็นที่ 2 ปรับบทบาทภารกิจและขนาด ของหน่วยงานภาครัฐให้ มีความเหมาะสม | 232.874 | - | 69.054 | 84.41 | 79.41 |
| ประเด็นที่ 3 ยกระดับขีดความสามารถและ มาตรฐานการทำงานให้อยู่ใน ระดับสูง | 1,010.635 | - | 259.135 | 373.8 | 377.7 |
| ประเด็นที่ 4 เปิดระบบราชการสู่ กระบวนการประชาธิปไตย | 152.0 | - | 37.0 | 55.0 | 60.0 |
| ประเด็นที่ 5 เสริมสร้างขีดสมรรถนะของ องค์กรให้มีความเป็นเลิศ | 143.33 | - | 33.83 | 53.5 | 56.0 |
| | 1,618.909 | - | 416.839 | 595.71 | 606.36 |

งบประมาณภารกิจประจำของสำนักงาน ก.พ.ร.

| งบประมาณภารกิจประจำ | งบประมาณรวม (ล้านบาท) | ตามจริง | ประมาณการ | | |
|---|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) |
| 1. งบบุคลากร (เงินเดือน ค่าจ้าง ประจำ/ชั่วคราว) | 291.191 | 58.455 | 72.439 | 76.785 | 83.512 |
| 2. งบดำเนินการ (ค่าตอบแทน ใช้สอยวัสดุ ค่าสาธารณูปโภค) | 187.393 | 27.153 | 48.411 | 53.252 | 58.577 |
| 3. งบลงทุน (ค่า ครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง) | 4.272 | 1.114 | 0.948 | 1.05 | 1.16 |
| 4. งบรายจ่ายอื่น (เช่น ค่าเดินทาง งบจ้างผู้เชี่ยวชาญ ศึกษาวิจัย) | 1,770.898 | 151.9893 | 416.839 | 595.71 | 606.36 |

ภาคผนวก

แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2548-2551 สำนักงาน ก.พ.ร.

วิสัยทัศน์

ส่งเสริมให้การพัฒนากระบวนการดำเนินงานไปอย่างต่อเนื่องและบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 48-51 | 48 | 49 | 50 | 51 | กลยุทธ์ | เจ้าภาพ |
|---|---|---|--------------------------------|----|----|----|----|--|---|
| 1. พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น (06-32-189) | 1. ประชาชนทุกระดับมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และการบริหารงานภาครัฐได้รับการยกระดับไปสู่ความเป็นเลิศเพิ่มมากขึ้น | ความพึงพอใจของประชาชนในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับดี | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยเฉลี่ย | 80 | 80 | 80 | 80 | 1.1 เสนอแนะและปรับปรุงรูปแบบการให้บริการของส่วนราชการให้มีความหลากหลาย อำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การให้บริการที่หลากหลาย อยู่ ณ ที่เดียวกันในลักษณะของศูนย์บริการร่วมในรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชน | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม |
| | | | | | | | | 1.2 ส่งเสริมให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม -ภารกิจพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |
| | | | | | | | | 1.3 สนับสนุนการสร้างกลไกการรับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของส่วนราชการ | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม |

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 48-51 | 48 | 49 | 50 | 51 | กลยุทธ์ | เจ้าภาพ |
|---|---|--|----------------|----|----|----|----|---|--|
| 2. ปรับบทบาทภารกิจและขนาดของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเหมาะสม (06-30-182) (06-32-191) (06-32-192) | 2. การจัดโครงสร้างของส่วนราชการและระบบบริหารงานเป็นไปอย่างเหมาะสมและทันสมัย | ร้อยละของหน่วยงานที่ได้มีการยกเลิก ถ่ายโอนภารกิจไปยังส่วนภูมิภาค หรือส่วนท้องถิ่น หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานอื่น หรือปรับไปสู่การเป็นองค์กรรูปแบบอื่น | ร้อยละ 80 | 20 | 40 | 60 | 80 | 2.1 ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีความสอดคล้องทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงและพลวัตโลก: พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. หรือกฎหมายอื่น หรือกฎหมายลำดับรองลงไปที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาระบบราชการ | -การกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม -การกิจการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการ -การกิจการพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น -สำนักกฎหมายและระเบียบราชการ |
| | | | | | | | | 2.2 สนับสนุน ผลักดันให้ส่วนราชจัดให้มีการทบทวนบทบาทภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะได้ดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงแผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของคณะรัฐมนตรี กำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน | -การกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม -การกิจการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการ -การกิจการพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 48-51 | 48 | 49 | 50 | 51 | กลยุทธ์ | เจ้าภาพ |
|-------------------|-------------|-----------|----------------|----|----|----|----|--|--|
| | | | | | | | | <p>2.3 สนับสนุนการแปลงสภาพของหน่วยงานของรัฐ ทบทุนการโอนถ่ายภารกิจงานและบุคลากรไปยังหน่วยงานส่วนภูมิภาค หรือส่วนท้องถิ่น หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานอื่น หรือปรับเปลี่ยนการเป็นองค์กรรูปแบบอื่น</p> | <p>-ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม</p> <p>-ภารกิจการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการ</p> <p>-ภารกิจพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> |
| | | | | | | | | <p>2.4 ผลักดันการจัดระเบียบโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดินในเชิงบูรณาการแนวดิ่งและแนวราบ เพื่อให้ระบบบริหารงานของภาครัฐเชื่อมโยงกันอย่างสมบูรณ์</p> | <p>-ภารกิจพัฒนาโครงสร้างระบบราชการ</p> <p>-ภารกิจพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>-สำนักกฎหมายและระเบียบราชการ</p> |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 48-51 | 48 | 49 | 50 | 51 | กลยุทธ์ | เจ้าภาพ |
|--|---|--|--------------------------------|----|----|----|-----|---|--|
| 3. ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ระดับสูง (06-32-190) (06-32-191) (06-32-193) (06-32-194) | 3. การบริหารงานภาครัฐได้รับการยกระดับไปสู่ความเป็นเลิศเพิ่มขึ้น | 1. คุณภาพมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับและเกณฑ์ที่สามารถยอมรับได้ | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยเฉลี่ย | 40 | 50 | 50 | 60 | 3.1 สนับสนุนการวางระบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงในสวนราชการ (Change Management) และผลักดันให้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัวสามารถตอบสนองต่อการแก้ปัญหาเร่งด่วนของประเทศรวมทั้งสนับสนุนการสร้างหน่วยงานและกลไกรูปแบบใหม่ในการดำเนินงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของรัฐบาล | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม -กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |
| | | 2. กระบวนการหลักของสวนราชการได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือออกแบบใหม่ | ร้อยละ 100 | 50 | 75 | 90 | 100 | 3.2 พัฒนาขีดสมรรถนะและวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรและหน่วยงานภาครัฐ กระตุ้น เร่งเร้าให้เกิดการปรับกระบวนทัศน์ (Paradigm Shift) โดยส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการจัดหลักสูตรการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Learning Program) ให้กับผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง เสนอแนะพัฒนาระบบการสรรหาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงหรือระดับหัวกะทิเข้าสู่ระบบราชการโดยมุ่งเน้นให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงของการพัฒนา | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม -กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 48-51 | 48 | 49 | 50 | 51 | กลยุทธ์ | เจ้าภาพ |
|-------------------|-------------|-----------|----------------|----|----|----|----|--|---|
| | | | | | | | | ระบบราชการให้เป็นนักบริหาร การเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่สำหรับผู้บริหารระดับกลาง และนักบริหารที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ สำหรับผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรและหน่วยงานภาครัฐให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | |
| | | | | | | | | 3.3 พัฒนาระบบคุณภาพมาตรฐานการทำงานของภาครัฐ โดยการกระตุ้น เร่งเร้าให้หน่วยงานราชการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Good Governance Award) มาใช้กับหน่วยงานของตน | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม |
| | | | | | | | | 3.4 พัฒนากลไกและระบบการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ การติดตามประเมินผลของหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถวัดผลได้ทั้งในระดับองค์การและระดับบุคคล รวมถึงการวางมาตรการและพัฒนามาตรการเสริมสร้างแรงจูงใจตามผลงาน และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการให้มีความเข้มแข็ง | -ภารกิจติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 48-51 | 48 | 49 | 50 | 51 | กลยุทธ์ | เจ้าภาพ |
|--|--|--|----------------------|----|----|----|----|---|---|
| 4. เปิดระบบราชการสู่กระบวนการประชาธิปไตย (06-32-192) (07-35-206) (07-35-207) (07-35-208) | 4. หน่วยงานภาครัฐมีกลไกในการมีส่วนร่วมของประชาชน | หน่วยงานราชการมีการวางมาตรการหรือกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 10 | 40 | 70 | 80 | 4.1 กระตุ้นและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคมให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาระบบราชการ | -ภารกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ -สำนักงานเลขาธิการ |
| | | | | | | | | 4.2 สร้างเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ | -ภารกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ |
| | | | | | | | | 4.3 ผลักดัน ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการตรวจสอบภาคประชาชน (People's Audit) เช่น ส่งเสริมให้มีคณะกรรมการภาคประชาชน (Lay Board) โดยดำเนินการร่วมกับสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องรวมทั้งองค์กรที่เกี่ยวข้องในระดับนานาชาติ ในการพัฒนาหลักสูตรและเปิดให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการวัดระดับการให้บริการของภาครัฐ | -ภารกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ -สำนักงานเลขาธิการ |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 48-51 | 48 | 49 | 50 | 51 | กลยุทธ์ | เจ้าภาพ |
|---|--|--|--------------------------------|----|----|----|----|---|--------------------|
| 5. เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กรให้มีความเป็นเลิศ (06-32-193) (06-32-194) (06-33-196) (06-33-198) (งานประจำ) | 5. บุคลากรและองค์กรมีความพร้อมในการปฏิบัติงานในระดับเกณฑ์มาตรฐานที่สามารถยอมรับได้ | ขีดสมรรถนะของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นไปตามที่กำหนด (โดยพิจารณาจาก) - ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะตรงตามที่ได้กำหนดไว้ใน Blue Print for Change - ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน - ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศขององค์กร - ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยเฉลี่ย | 40 | 50 | 50 | 60 | 5.1 พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กร (Strategic Direction) จัดให้มีการบริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) เสริมสร้างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สร้างสรรค์และพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ สร้างเจ้าหน้าที่ให้เป็น Knowledge Worker เพื่อให้เกิดความรอบรู้เกี่ยวกับภารกิจงานในด้านต่างๆ เปิดโอกาสให้ได้รับการศึกษาฝึกอบรมขั้นสูงเพิ่มเติม/แลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Competency-based Management) รวมถึงการสร้างบรรยากาศ วัฒนธรรมองค์กรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร. | -สำนักงานเลขาธิการ |
| | | | | | | | | 5.2 ปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการให้รองรับกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบงานภายในและจัดวางโครงสร้างการทำงานในแบบเมตริกซ์ ปฏิบัติงานในลักษณะ | -สำนักงานเลขาธิการ |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 48-51 | 48 | 49 | 50 | 51 | กลยุทธ์ | เจ้าภาพ |
|-------------------|-------------|--|----------------|----|----|----|----|--|---------|
| | | - ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร) | | | | | | แบบทีมงานเฉพาะกิจ (Task Force หรือ Cross-functional Team) ความยืดหยุ่นสูงปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว (Organic) และสามารถจัดการตนเองได้ (Self-organized) มีพฤติกรรมการทำงานที่ไม่เป็นทางการสูง เพื่อให้เหมาะสมกับการทำงานในแนวราบ (Flat Organization) มีระบบการบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นเครื่องมือในการบริหารงานทุกระดับขององค์กร จัดทำระบบการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กรและตัวบุคคล และสร้างระบบแรงจูงใจที่สอดคล้อง รวมถึงการจัดจ้าง (Contract-in) ผู้เชี่ยวชาญภายนอกให้เข้ามาทำงานในฐานะกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Expert Group) และจ้างเหมาบริการ (Outsourcing/Contract-out) งานต่างๆ ออกไป เพื่อให้สามารถใช้กำลังทั้งหมดมามุ่งเน้นในงานที่เป็นภารกิจหลัก (Core Business) ของสำนักงานได้ | |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย 48-51 | 48 | 49 | 50 | 51 | กลยุทธ์ | เจ้าภาพ |
|-------------------|-------------|-----------|----------------|----|----|----|----|--|--------------------|
| | | | | | | | | 5.3 พัฒนาให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานสมัยใหม่ที่มีลักษณะเป็นสำนักงานอัตโนมัติ นำระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วนทันสมัย มีการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอก และสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ | -สำนักงานเลขาธิการ |
| | | | | | | | | 5.4 ส่งเสริมให้มีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และพัฒนาระบบบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยง (Risk Management) | -สำนักงานเลขาธิการ |
| | | | | | | | | 5.5 สร้างภาพลักษณ์ของ ก.พ.ร. ให้เป็นที่ประจักษ์และยอมรับว่าเป็นสำนักงานหลักในการกระต้นชี้แนะ ผลักดัน และควบคุมให้เกิดการพัฒนาธรรมาภิบาลของประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จภายใต้กรอบนิติตามกฎหมาย | -สำนักงานเลขาธิการ |

โครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ ของสำนักงาน ก.พ.ร.

**โครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์
ของสำนักงาน ก.พ.ร.**

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | งบประมาณ 48-51 (ล้านบาท) | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) |
|---|--|---|---|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1. พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น (06-32-189) | 1.1 เสนอแนะและปรับปรุงรูปแบบการให้บริการของส่วนราชการให้มีความหลากหลาย อำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การให้บริการที่หลากหลาย อยู่ ณ ที่เดียวกันในลักษณะของศูนย์บริการร่วมในรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชน | 1-1 โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน - การพัฒนาและขยายผลการให้บริการประชาชนในรูปแบบศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชน - การพัฒนาระบบการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ - การส่งเสริม สนับสนุนการจัดระบบอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนของส่วนราชการ - การเพิ่มคุณภาพการให้บริการระดับอำเภอ | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม | 61.820 | - | 17.82 | 20.5 | 23.5 |
| | 1.2 ส่งเสริมให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ | | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม -ภารกิจพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | | | | | |
| | 1.3 สนับสนุนการสร้างกลไกการรับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของส่วนราชการ | 1-2 โครงการยกระดับคุณภาพการให้บริการและมีจิตใจให้บริการ 1-3 โครงการพัฒนากลไกการรับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของประชาชน | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม | 7.5 | - | - | 3.5 | 4 |
| | | | | 10.75 | - | - | 5 | 5.75 |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | งบประมาณ 48-51 (ล้านบาท) | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) |
|---|---|---|---|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2. ปรับบทบาทภารกิจและขนาดของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเหมาะสม (06-30-182) (06-32-191) (06-32-192) | 2.1 ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีความสอดคล้องทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงและพลวัตโลก: พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. หรือกฎหมายอื่นหรือกฎหมายลำดับรองลงไปที่เกี่ยวข้องการพัฒนาระบบราชการ | 2-1 โครงการพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินเชิงบูรณาการ <ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการแผ่นดิน - การพัฒนาโครงสร้างราชการเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงระบบบริหารงานภาครัฐ - การเสริมสร้างขีดความสามารถของผู้รับผิดชอบหลักด้านการพัฒนาระบบราชการของจังหวัด - การขยายผลตัวแบบการจัดระบบบริหารราชการในส่วนภูมิภาค | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม -ภารกิจการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการ -ภารกิจพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น -สำนักกฎหมายและระเบียบราชการ | 227.874 | - | 69.054 | 79.41 | 79.41 |
| | | 2-2 โครงการสำรวจและทบทวนภารกิจของส่วนราชการ | 5 | - | - | 5 | - | |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | งบประมาณ 48-51 (ล้านบาท) | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) |
|-------------------|---|---------|--|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2.2 สนับสนุน ผลักดันให้ส่วนราชการให้มีการทบทวนบทบาทภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็นหรือสมควรที่จะได้ ดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงแผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของคณะรัฐมนตรี กำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน | | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงฯ -ภารกิจการพัฒนาโครงสร้างฯ -ภารกิจการพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคฯ | | | | | |
| | 2.3 สนับสนุนการแปลงสภาพของหน่วยงานของรัฐ ทบทวนการโอนถ่ายภารกิจงานและบุคลากรไปยังหน่วยงานส่วนภูมิภาค หรือส่วนท้องถิ่น หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานอื่น หรือปรับไปสู่การเป็นองค์กรรูปแบบอื่น | | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงฯ -ภารกิจการพัฒนาโครงสร้างฯ -ภารกิจการพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคฯ | | | | | |
| | 2.4 ผลักดันการจัดระเบียบโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดินในเชิงบูรณาการแนวตั้งและแนวราบ เพื่อให้ระบบบริหารงานของภาครัฐเชื่อมโยงกันอย่างสมบูรณ์ | | -ภารกิจการพัฒนาโครงสร้างฯ -ภารกิจการพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคฯ -สำนักกฎหมายฯ | | | | | |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | งบประมาณ 48-51 (ล้านบาท) | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) |
|--|---|---|---|-------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|
| 3. ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูง (06-32-190) (06-32-191) (06-32-193) (06-32-194) | 3.1 สนับสนุนการวางระบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงใน ส่วนราชการ (Change Management) และ ผลักดันให้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมี ประสิทธิภาพ ปรับปรุง คักยภาพของหน่วยงาน ภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัวสามารถตอบสนอง ต่อการแก้ปัญหาเร่งด่วน ของประเทศ รวมทั้ง สนับสนุนการสร้าง หน่วยงานและกลไกรูปแบบ ใหม่ในการดำเนินงาน ขั้วเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ รัฐบาล | 3-1 โครงการส่งเสริมและ สนับสนุนการบริหาร การเปลี่ยนแปลง 3-2 โครงการประชุมเชิง ปฏิบัติการ "การ พัฒนาผู้นำการบริหาร การเปลี่ยนแปลง" 3-3 โครงการปรับเปลี่ยน กระบวนทัศน์และ เสริมสร้างขีด สมรรถนะของ บุคลากรภาครัฐ - การปรับเปลี่ยน กระบวนทัศน์ของ ข้าราชการ - การกระตุ้นให้ ข้าราชการระดับ ผู้ปฏิบัติงานใกล้ชิดกับ ประชาชนเสนอความ คิดเห็นในการพัฒนา ระบบราชการ (Idea for free) | -ภารกิจการบริหาร การเปลี่ยนแปลง และนวัตกรรม -กลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร | 58.775 20 10.75 | - - - | 16.875 - - | 19.5 10 5 | 22.4 10 5.75 |
| | 3.2 พัฒนาขีดสมรรถนะและ วัฒนธรรมการทำงานของ บุคลากรและหน่วยงาน ภาครัฐ กระตุ้น เร่งเร้าให้ เกิดการปรับกระบวนทัศน์ (Paradigm Shift) โดย ส่งเสริมสนับสนุนการ ดำเนินการจัดหลักสูตรการ เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Learning Program) ให้กับผู้บริหาร ระดับกลาง และผู้บริหาร | 3-4 โครงการการพัฒนา และส่งเสริมความรู้ ด้านการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ตาม หลักสูตร mini MPM ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ | -ภารกิจการบริหาร การเปลี่ยนแปลง และนวัตกรรม -กลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร | 33.150 | - | 10.05 | 11.55 | 11.55 |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | งบประมาณ 48-51 (ล้านบาท) | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) | |
|-------------------|---|--|----------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--|
| | ระดับสูง เสนอแนะพัฒนาระบบการสรรหาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงหรือระดับหัวกะทิเข้าสู่ระบบราชการ โดยมุ่งเน้นให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงของการพัฒนาระบบราชการให้เป็นนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่สำหรับผู้บริหารระดับกลาง และนักบริหารที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรและหน่วยงานภาครัฐให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 3-5 โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ | | 30 | - | - | - | 30 | |
| | | 3-6 โครงการศึกษาเพื่อวางกรอบนโยบายและระบบการบริหารงานบุคคลภาครัฐแนวใหม่ (HR Policy Framework) | | 13 | - | - | 6 | 7 | |
| | | 3-7 โครงการพัฒนาขีดสมรรถนะผู้นำการเปลี่ยนแปลงระดับกลาง | | 60 | - | - | 30 | 30 | |
| | | 3-8 โครงการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารซึ่งผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน | | 9.5 | - | - | 9.5 | - | |
| | | 3-9 โครงการการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ | | 557.150 | - | 174.15 | 191.5 | 191.5 | |
| | | 3-10 โครงการการติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ | | 103.200 | - | 31.2 | 36 | 36 | |
| | | 3.3 พัฒนาระบบคุณภาพมาตรฐานการทำงานของภาครัฐ โดยการกระตุ้น เร่งเร้าให้หน่วยงานราชการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Good Governance Award) มาใช้กับหน่วยงานของตน | | -ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | งบประมาณ 48-51 (ล้านบาท) | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) |
|-------------------|---|---|---|--|---------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| | 3.4 พัฒนากลไกและระบบการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ การติดตามประเมินผลของหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถวัดผลได้ทั้งในระดับองค์การและระดับบุคคล รวมถึงการวางมาตรการและพัฒนามาตรการเสริมสร้างแรงจูงใจตามผลงาน และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐให้มีความเข้มแข็ง | 3-11 โครงการการศึกษาเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารราชการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ 3-12 โครงการพัฒนาและส่งเสริมการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ 3-13 โครงการพัฒนาและส่งเสริมหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปสู่องค์กรมหาชน 3-14 โครงการสร้างต้นแบบการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม 3-15 โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ | -ภารกิจการติดตามและประเมินผล การพัฒนาระบบราชการ | 4 38.66 7 12.75 52.7 | - - - - - | - 11.66 - - 15.2 | 4 13.5 7 12.75 17.5 | - 13.5 - - |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | งบประมาณ 48-51 (ล้านบาท) | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) |
|--|--|--|---|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 4. เปิดระบบราชการสู่กระบวนการประชาธิปไตย (06-32-192) (07-35-206) (07-35-207) (07-35-208) | 4.1 กระตุ้นและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคมให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาระบบราชการ | 4-1 โครงการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม - การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม - การสร้างความเข้มแข็งและขีดสมรรถนะของเครือข่าย - การรณรงค์สื่อสารสร้างความเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ | -ภารกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ -สำนักงานเลขาธิการ | 97 | - | 37 | 30 | 30 |
| | 4.2 สร้างเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ | 4-2 โครงการเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารราชการระบบเปิด | -ภารกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ | 25 | - | - | 10 | 15 |
| | 4.3 ผลักดัน ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการตรวจสอบภาคประชาชน (People's Audit) เช่น ส่งเสริมให้มีคณะกรรมการภาคประชาชน (Lay Board) โดยดำเนินการร่วมกับสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งองค์กรที่เกี่ยวข้องในระดับนานาชาติ ในการพัฒนาหลักสูตรและเปิดให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการวัดระดับการให้บริการของภาครัฐ | 4-3 โครงการส่งเสริมและพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการระบบเปิดของทุกภาคส่วน - การพัฒนาแนวทางการสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม - การพัฒนากระบวนการประชาสังคมเพื่อการพัฒนาพัฒนาระบบราชการ - การส่งเสริมและเชื่อมโยงความคิดชุมชนนโยบาย | -ภารกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ -สำนักงานเลขาธิการ | 30 | - | - | 15 | 15 |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | งบประมาณ 48-51 (ล้านบาท) | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) |
|---|--|---|----------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 5. เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กรให้มีความเป็นเลิศ (06-32-193) (06-32-194) (06-33-196) (06-33-198) (งานประจำ) | 5.1 พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กร (Strategic Direction) จัดให้มีการบริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) เสริมสร้างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สร้างสรรค์และพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ สร้างเจ้าหน้าที่ให้เป็น Knowledge Worker เพื่อให้เกิดความรอบรู้เกี่ยวกับการทำงานในด้านต่างๆ เปิดโอกาสให้ได้รับการศึกษาฝึกอบรมขั้นสูงเพิ่มเติม/แลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Competency-based Management) รวมถึงการสร้างบรรยากาศ วัฒนธรรมองค์กรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร. | 5-1 โครงการพัฒนาขีดสมรรถนะสำนักงาน ก.พ.ร. - โครงการบริหารความรู้สำนักงาน ก.พ.ร. - โครงการพัฒนาบริหารทรัพยากรบุคคล - โครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบราชการ - โครงการพัฒนาผู้บริหาร - โครงการบริหารจัดการความเสี่ยงและจัดระบบควบคุมภายใน - โครงการศูนย์ราชการใสสะอาด - โครงการศูนย์รับเรื่องราวทุกข์ - โครงการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ - โครงการเผยแพร่ภาพลักษณ์ของสำนักงาน ก.พ.ร. | -สำนักงานเลขาธิการ | 106.83 | - | 33.83 | 36.5 | 36.5 |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | งบประมาณ 48-51 (ล้านบาท) | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) |
|-------------------|--|---|------------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 5.2 ปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการให้รองรับกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบงานภายใน และจัดวางโครงสร้างการทำงานในแบบเมตริกซ์ ปฏิบัติงานในลักษณะแบบทีมงานเฉพาะกิจ (Task Force หรือ Cross-functional Team) ความยืดหยุ่นสูง ปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว (Organic) และสามารถจัดการตนเองได้ (Self-organized) มีพฤติกรรมการทำงานที่ไม่เป็นทางการสูง เพื่อให้เหมาะสมกับการทำงานในแนวราบ (Flat Organization) มีระบบการบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นเครื่องมือในการบริหารงานทุกระดับขององค์กร จัดทำระบบการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร และตัวบุคคล และสร้างระบบแรงจูงใจที่สอดคล้อง รวมถึงการจัดจ้าง (Contract-in) ผู้เชี่ยวชาญภายนอกให้เข้ามาทำงานใน | 5-2 โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. <ul style="list-style-type: none"> - โครงการแผนแม่บทไอซีที ของสำนักงาน ก.พ.ร. - โครงการพัฒนาเว็บไซต์และ Intranet ของสำนักงาน ก.พ.ร. - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. (OC) - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e-office) - โครงการบูรณาการเครือข่ายของสำนักงาน ก.พ.ร. | -สำนักงาน เลขาธิการ | 36.5 | - | - | 17 | 19.5 |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | งบประมาณ 48-51 (ล้านบาท) | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) |
|-------------------|--|---------|----------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ฐานะกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Expert Group) และจ้างเหมาบริการ (Outsourcing/Contract-out) งานต่างๆ ออกไป เพื่อให้สามารถใช้จ่ายทั้งหมตมามุ่งเน้นในงานที่เป็นภารกิจหลัก (Core Business) ของสำนักงานได้ | | | | | | | |
| | 5.3 พัฒนาให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานสมัยใหม่ที่มีลักษณะเป็นสำนักงานอัตโนมัติ นำระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วนทันสมัยมีการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอก และสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ | | -สำนักงานเลขาธิการ | | | | | |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | งบประมาณ 48-51 (ล้านบาท) | 48 (ล้านบาท) | 49 (ล้านบาท) | 50 (ล้านบาท) | 51 (ล้านบาท) |
|-------------------|---|---------|------------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 5.4 ส่งเสริมให้มีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และพัฒนาระบบบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยง (Risk Management) | | -สำนักงาน เลขาธิการ | | | | | |
| | 5.5 สร้างภาพลักษณ์ของ ก.พ.ร. ให้เป็นที่ประจักษ์และยอมรับว่าเป็นสำนักงานหลักในการกระตุ้น ชี้นำ ผลักดัน และควบคุมให้เกิดการพัฒนากระบวนการพัฒนาประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จภายใต้กรอบกติกาตามกฎหมาย | | -สำนักงาน เลขาธิการ | | | | | |