



innovative forum 2005

OFFICE OF THE PUBLIC SECTOR DEVELOPMENT COMMISSION

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



เวทีนวัตกรรม
INNOVATIVE FORUM 2005

BY OFFICE OF THE PUBLIC SECTOR DEVELOPMENT COMMISSION

innovative
forum 2005

OFFICE OF THE PUBLIC SECTOR DEVELOPMENT COMMISSION

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

เวทีนวัตกรรม

INNOVATIVE FORUM 2005

ISBN : 974-9871-72-3

พิมพ์ครั้งที่ 1

พฤษภาคม 2549

จัดพิมพ์โดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ 0-2356-9999 โทรสาร 0-2356-9924

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการ ก.พ.ร.

คณะผู้จัดทำ

นางวรรณพร สุทธิปริดา สำนักงาน ก.พ.ร.

นางพิมาดา เชื้อสกุลวนิช สำนักงาน ก.พ.ร.

นางสาวกาญจนา ลพเลิศ สำนักงาน ก.พ.ร.

นางปิยสุรางค์ กุลจิตติประสิทธิ์ สำนักงาน ก.พ.ร.

นางสาวมนวดี จันทิมา สำนักงาน ก.พ.ร.

นางสาวจีระพร น้อยอำไพ สำนักงาน ก.พ.ร.

ออกแบบโดย

บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด

481/561 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 37 แขวงบางขุนศรี เขตบางกอกน้อย

กรุงเทพฯ 10700 โทรศัพท์ 0-2864-5698 โทรสาร 0-2864-5889

ลิขสิทธิ์โดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

ผู้พิมพ์ผู้โฆษณา

นายโยธิน นรินทร์มงคล

พฤษภาคม 2549

คำนำ

รัฐบาลภายใต้การนำของ พ.ต.ท.ดร. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาประเทศให้รองรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคม เทคโนโลยีในยุคโลกาภิวัตน์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและผลักดันประเทศไทยให้เคลื่อนตัวไปข้างหน้าอย่างมั่นคง โดยเฉพาะในส่วนของพัฒนาระบบราชการนั้น ได้ริเริ่มให้ส่วนราชการและจังหวัดมีการนำระบบการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารการเปลี่ยนแปลง รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การจัดการเครือข่าย ฯลฯ มาใช้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการภายในองค์กรให้มีความเป็นเลิศ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวต้องอาศัยภาวะการเป็นผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Leader) ของผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการ และจังหวัด

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงจัดให้มีการสัมมนาวิชาการประจำปี หรือ เวทีนวัตกรรม (Innovative Forum) ขึ้นนับแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารของภาครัฐได้รับทราบข้อมูลองค์ความรู้ มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากประเทศต่างๆ ทั่วโลก ซึ่งในปีนี้การสัมมนาเวทีนวัตกรรมได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2548 ในหัวข้อ “การบริหารงานภาครัฐอย่างมีขีดสมรรถนะสูง”

(High Performance Public Management) ณ ศูนย์การประชุม
องค์การสหประชาชาติ โดยได้รับความร่วมมือจากที่ปรึกษาสำนักงาน ก.พ.ร.
คือ บริษัท เอกเซนเซอร์ โซลูชั่นส์ จำกัด และ บริษัทดีล้อยท์ พูซ โทมัสส์ จำกัด
ในการเชิญวิทยากรผู้มีประสบการณ์ด้านการจัดการภาครัฐในบริษัท
ที่ปรึกษาชั้นนำของโลกมาให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการขับเคลื่อน
องค์การภาครัฐเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จสูงสุดให้สามารถก้าวสู่การแข่งขันในเวที
โลก และการสร้างเครือข่ายและพันธมิตรในการปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จ
ของหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้ข้าราชการและประชาชนผู้สนใจได้ใช้ประโยชน์ในการอ้างอิง
และเรียนรู้อย่างกว้างขวาง สำนักงาน ก.พ.ร.จึงได้จัดทำหนังสือและดีวีดีสรุป
การบรรยายพิเศษของเวทีนวัตกรรม 2548 ขึ้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสาร
ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้สนใจในองค์ความรู้ใหม่ๆ และพร้อม
จะก้าวทันโลก ต่อไป

ทศพร ศิริสัมพันธ์

เลขาธิการ ก.พ.ร.

พฤษภาคม 2549

สารบัญ

การขับเคลื่อนองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จสูงสุด (Moving Towards High Performance Government Organizations)

หน้า

1

Dr. Robert J. Thomas

ผู้จัดการอาวุโส ประจำสถาบันส่งเสริมธุรกิจ
ให้มีขีดสมรรถนะสูงแห่ง
บริษัท แอคเซนเชอร์ โซลูชั่นส์ จำกัด
(Executive Director of Accenture's
Institute of High Performance Business)



■ ประเด็นถาม - ตอบ หน้า 27

การสร้างเครือข่ายและพันธมิตรในการปฏิบัติงานเพื่อความ สำเร็จของหน่วยงานภาครัฐ (Governing By Network : The New Shape Of The Public Sector)

หน้า

45

Mr. William D. Eggers

ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยแห่ง
บริษัท ดีล้อยท์ ทูช โทมัสส์ จำกัด
(Director for Deloitte Research)



■ ประเด็นถาม - ตอบ หน้า 71

ภาพบรรยากาศ การสัมมนาวิชาการประจำปี เวทีนวัตกรรม
2548 (Innovative Forum 2005)

วันที่ 16 ธันวาคม 2548

ณ ศูนย์การประชุมสหประชาชาติ

หน้า

83



ประวัติวิทยากร

- Dr. Robert J. Thomas
- Mr. William D. Eggers

หน้า

95



บทนำ

ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและสามารถผลักดันยุทธศาสตร์ของรัฐบาลให้บังเกิดผลสัมฤทธิ์ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศและเป็นส่วนหนึ่งของผลที่คาดหวังไว้ของการพัฒนาระบบราชการเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

ในการยกระดับและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการองค์การให้มีความเป็นเลิศต่อองค์การสร้างภาวะผู้นำของผู้บริหารในการบริหาร การเปลี่ยนแปลง การจัดหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะและแนวคิด การสัมมนา การอภิปราย การถกแถลงกรณีศึกษา การระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีประสบการณ์ตรงระดับโลกในสาขาต่างๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของภาครัฐได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และแนวปฏิบัติซึ่งกันและกัน

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2548 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการสัมมนาวิชาการประจำปี หรือเวทีนวัตกรรม (Innovative Forum) ขึ้น ณ ศูนย์การประชุมองค์การสหประชาชาติ โดยได้เชิญวิทยากรผู้มีประสบการณ์มาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้บริหารระดับสูงจากหน่วยงานภาครัฐทั่วทั้งประเทศ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการจัดทำบันทึกสรุปประเด็นของ
การบรรยายของการสัมมนาครั้งนี้ 2 หัวข้อ ประกอบด้วย

1) การขับเคลื่อนองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จสูงสุด (Moving Towards High Performance Government Organizations) โดย Dr. Robert J. Thomas ซึ่งมีสาระสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบของผลการดำเนินงาน หรือกายวิภาควิทยา (Performance Anatomy) ที่ช่วยยกระดับขีดสมรรถนะขององค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง ซึ่งประกอบด้วยภาวะผู้นำในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์การ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การประเมินผลการดำเนินงานและการริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรม ซึ่งผู้บริหารของแต่ละองค์การจำเป็นต้องพยายามผลักดัน รักษา และสนับสนุนให้คงอยู่อย่างต่อเนื่อง

2) การสร้างเครือข่ายและพันธมิตรในการปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จของหน่วยงานภาครัฐ (Governing By Network : The New Shape of the Public Sector) โดย Mr. William D. Eggers ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับบทบาทของหน่วยงานภาครัฐที่เปลี่ยนไป จากเดิมคือเป็นผู้ดำเนินการให้บริการสาธารณะโดยตรงต่อประชาชน เปลี่ยนเป็นผู้บริหารให้งานบริการสาธารณะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งอาจทำได้โดยวิธีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน กับภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ซึ่งมีลักษณะการทำงานคล้ายกับโครงข่ายของระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้ใช้บริการ หรือประชาชนได้

