



เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Government Counter Service : GCS) ต้อนรับศักราชใหม่ด้วยการจัดการรวมนำบริการเข้าถึงประชาชนในรูปแบบใหม่

เมื่อวันพุธที่ 26 มกราคม 2548 เวลา 09.30 น. สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาคราชการ รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน รวม 17 หน่วยงาน จัดเปิดตัวเคาน์เตอร์บริการประชาชน (Government Counter Service : GCS) ซึ่งเป็นศูนย์รวมการให้บริการประชาชนรูปแบบใหม่ ณ สถานีรถไฟฟ้า BTS หมอชิต โดยมีนายกรัฐมนตรี (พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร) ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดดังกล่าว พร้อมเป็นสักขีพยานในการลงนามความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร.

สืบเนื่องจากคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2547 ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินการพัฒนาระบบราชการไทยซึ่งมีประเด็นสำคัญประการหนึ่ง คือ การพัฒนารูปแบบการบริการประชาชน โดยกำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นเจ้าภาพหลักในการผลักดันให้มีการบริการงานภาครัฐในลักษณะการนำบริการเข้าถึงประชาชนโดยใช้รูปแบบของการจัดหน่วยงานเคลื่อนที่ (Mobile Unit) สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ทำการศึกษาแนวทางและการดำเนินการเพื่อจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชน (Government Counter Service : GCS) โดยจัดเป็นเคาน์เตอร์เซอร์วิสให้บริการขนาดเล็ก ซึ่งจะจัดตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนต่างๆ เช่น สถานีรถไฟฟ้า ห้างสรรพสินค้า สนามบิน ฯลฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ต้องการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐเพื่อขอทราบข้อมูล ขออนุญาตหรือขออนุมัติในเรื่องต่างๆ โดยประชาชนสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของเคาน์เตอร์ให้บริการดังกล่าวได้อย่างเบ็ดเสร็จ โดยจะเปิดให้บริการทุกวันไม่มีวันหยุด ตั้งแต่เวลา 07.30 – 20.00 น.

เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Government Counter Service : GCS) เป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาคราชการ รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน รวม 17 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานนายกรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม กรมการปกครอง กรมการกงสุล กรมทรัพย์สินทางปัญญา กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง บริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) บริษัท วี จี ไอ โกลบอล มีเดีย จำกัด บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนารูปแบบการให้บริการของภาครัฐให้มีคุณภาพและบริการที่ดีขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวกสบายและบริการที่รวดเร็ว ซึ่งในระยะแรกนี้ เคาน์เตอร์บริการประชาชน (GCS) จะเปิดให้บริการ รวม 21 ประเภท ได้แก่ รับชำระค่าบริการผ่านบริการของ Pay at Post งานบริการไปรษณีย์ ยื่นแบบภาษี ต่ออายุหนังสือเดินทาง จัดทำบัตรประจำตัวประชาชน จัดทำบัตรทอง 30 บาทรักษาทุกโรค จองตั๋วรถโดยสารบริษัท ขนส่ง จำกัด จองตั๋วโดยสารเครื่องบิน ขออนุญาตสร้างบ้าน ขอเลขที่บ้าน ขอใช้ไฟฟ้า ขอน้ำประปา ขอหมายเลขโทรศัพท์ รับแจ้งความ รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน จองชื่อนิติบุคคล ขอหนังสือรับรองนิติบุคคล ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท และข้อมูลอื่น จดทะเบียนเครื่องหมายการค้า การบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ และการบริการดาว์นโหลดเอกสาร/แบบฟอร์มของหน่วยงานภาครัฐ โดยประชาชนสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกสบายและรวดเร็วทุกวันไม่มีวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา 07.30 – 20.00 น.

โดยในโอกาสอันใกล้นี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะดำเนินการขยายผลการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชน (GCS) ดังกล่าว เพิ่มขึ้นให้ครอบคลุมในพื้นที่ชุมชนหลายแห่งทั้งห้างสรรพสินค้า สถานีรถไฟฟ้า/รถไฟใต้ดิน สนามบิน ฯลฯ ในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด รวมทั้งมีเป้าหมายที่จะขยายให้ครอบคลุมงานบริการที่ประชาชนต้องการและติดตามประเมินผลการดำเนินงานของเคาน์เตอร์บริการประชาชน (GCS) เพื่อนำมาปรับปรุงให้เหมาะสมต่อไป

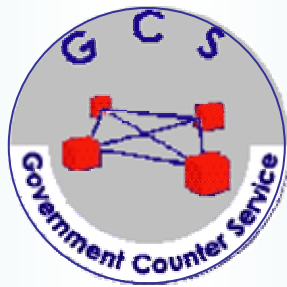
สอบถามรายละเอียด ได้ที่ สำนักงาน ก.พ.ร. สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โทรศัพท์ 02-356-9943 หรือ สายด่วน ก.พ.ร. 1785 หรือ www.opdc.go.th

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ภารกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ
โทร. 0 23569972 โทรสาร 0 22818328



แห่งแรก
เปิดบริการ
แล้ว!

เคาน์เตอร์บริการประชาชน



ณ สถานีรถไฟฟ้าบีทีเอสหมอชิต



เปิดบริการทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ

ตั้งแต่เวลา



07.30 น. – 20.00 น.

ก.พ.ร.

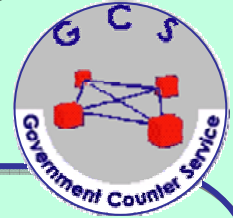
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
ถนนพินิจโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทรศัพท์ 02-356-9999
สายด่วน : 1785

www.opdc.go.th

เคาน์เตอร์บริการประชาชน

Government Counter Service (GCS)



GCS คืออะไร ?

Government Counter Service (GCS)

คือ ศูนย์บริการร่วมภาครัฐในรูปแบบใหม่ซึ่งรวมบริการต่างๆ ของภาครัฐมาไว้ ณ จุดบริการที่ประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการได้สะดวกมากขึ้น

GCS ให้บริการอะไรบ้าง

▶ ชำระค่าบริการผ่านบริการของ Pay at Post

- ▶ งานบริการไปรษณีย์
 - ▶ ยื่นแบบภาษี
 - ▶ ต่ออายุหนังสือเดินทาง
 - ▶ ทำบัตรประจำตัวประชาชน
 - ▶ คัดรับรองสำเนารายการประวัติบุคคล
 - ▶ ทำบัตรทอง 30 บาทรักษาทุกโรค
 - ▶ จงตัวรถ บขส.
 - ▶ จงตัวเครื่องบิน
 - ▶ ขออนุญาตสร้างบ้าน
 - ▶ ขอเลขที่บ้าน
 - ▶ ขอใช้ไฟฟ้า
 - ▶ ขอน้ำประปา
 - ▶ ขอลายเลขโทรศัพท์ (ทศท)
 - ▶ รับแจ้งความ
 - ▶ รับเรื่องรื้อถอนทุกซ์และร้องเรียน
 - ▶ ให้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ
- ดาวน์โหลดเอกสาร / แบบฟอร์ม
- * แบบบ้านเอื้ออาทร
 - * แบบบ้านประหยัดพลังงาน
 - * แบบพิมพ์ของกรมสรรพากร
 - * แบบฟอร์มประกันสังคม
 - * แบบฟอร์มการขอหนังสือเดินทาง
 - * แบบฟอร์มการสอบเพื่อรับทุนการศึกษา
- ▶ จงชื่อนิติบุคคล
 - ▶ ขอนหนังสือรับรองนิติบุคคล
 - ▶ ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท และข้อมูลอื่นของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 - ▶ จัดทะเบียนเครื่องหมายการค้า

GCS Pay at Post

ไม่เสียค่าธรรมเนียม **ฟรี**

- ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย
- ค่าบัตรเครดิตซีดีแบงก์ โคนอร์สคลับและเอไอจีการ์ด
- ค่าสินเชื่อเซ็นทรัลพอร์ทัลออนไลน์ เซทเทเลม อีซีบาย ไทยธนาคาร สินเชื่อบุคคลพิเศษไทยท努 สินเชื่อเกียรติคุณ
- ค่าวงรถยนต์โตโยต้าลิสซิ่ง หนังสือฟาร์อีสต์
- ค่าสินค้าแวนอน มิสทีน ออริเฟลม ยูสตาร์ ดิทแฮล์ม เบลเมซอง วิน ซิงเกอร์ รีดเดอร์ไดเจสท์ และเอ็ม วอเตอร์
- ค่าเบี้ยประกันชีวิตพยูเด้นเซียล ทีเอสไลฟ์ เอไอเอ นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์นซ์ อยูธยา อลิอันซ์ ซีพี ฟินันซ่า ไทยประกันชีวิต กรุงเทพประกันชีวิต เจเนอรา และเอช อินชัวร์นซ์
- ค่าเบี้ยประกันภัยกรุงเทพประกันภัยและสยามชีวิตอินชัวร์นซ์
- ค่าธรรมเนียมขอวีซ่าสถานทูตอเมริกา

เสียค่าธรรมเนียม 10 บาท

- ค่าไฟฟ้า (กฟน., กฟภ.)
- ค่าน้ำประปา (กปน., กปภ.)
- ค่าโทรศัพท์บ้าน (ทศท, ทฐ, ทีทีแอนด์ที)
- ค่าโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (TBOSS)
- ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ไทยโมบาย
- ค่าบัตรเครดิตไทยพาณิชย์ นครหลวงไทย สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ นครธน สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ฮ่องกง และเซี่ยงไฮ้ เอเซีย
- ค่าสินเชื่อและค่าใช้จ่ายเครดิตพลัส ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 และธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ค่าผ่อนสินค้า / สินเชื่อ อีออน ควิกแคช เฟิร์สช้อยส์ เพาเวอร์บาย โฮมโปร เซ็นทรัลคาร์ด เทสโก้การ์ด บิ๊กซีการ์ด จีอีโอไต้สิล ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และอีซีบาย
- เบี้ยประกันภัยกลุ่มฟิโนนซ่า และสยามซัมซุง
- ค่าภาษีเงินได้ของกรมสรรพากร
- ค่าธรรมเนียม ค่าลงทะเบียน และค่าสมัครสอบของ มสธ.

เสียค่าธรรมเนียม 20 บาท

เสียค่าธรรมเนียม 30 บาท

- ค่าลงทะเบียนเล่นเกมออนไลน์
- ค่าธรรมเนียมรายปี / ใบอนุญาตปั้มน้ำมันกรมธุรกิจพลังงาน

เสียค่าธรรมเนียม 40 บาท

- ค่า พ.ร.บ. บริษัท วิริยะฯ ทิพยฯ สิ้นมั่นคงฯ ไทยศรีชูริคฯ สยามชีวิตฯ อาคเนย์ฯ บางกอกสหประกันภัยฯ และไทยสมุทรฯ
- ค่าภาษีรถประจำปี
- ค่าต่อใบอนุญาตตั้งสถานพยาบาล

เสียค่าธรรมเนียม 50 บาท

เสียค่าธรรมเนียม 150 บาท

- ค่าปรับจราจร
- ค่าธรรมเนียมต่ออายุหนังสือเดินทางกรมการกงสุล

