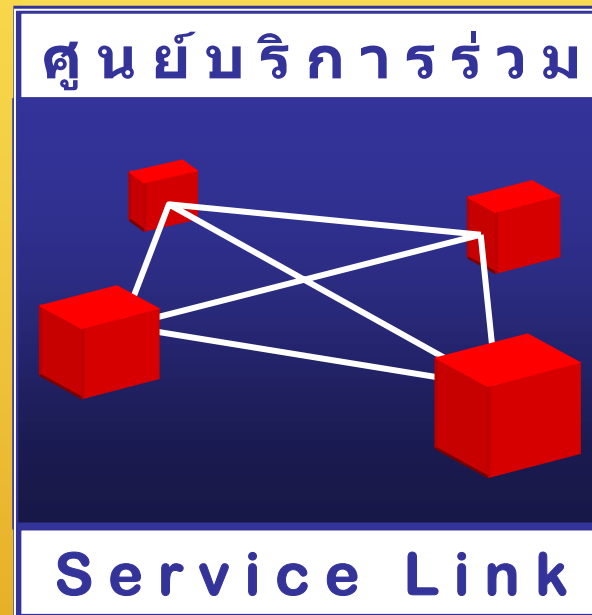


ศูนย์บริการร่วมกระทรวง



ศูนย์บริการร่วม

กระทรวง

ที่มา

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 30 กำหนดให้ส่วนราชการระดับกระทรวง จัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามขอทราบข้อมูลขออนุญาต หรืออนุมัติในเรื่องต่าง ๆ โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว

ศูนย์บริการร่วมกระทรวง

ศูนย์บริการร่วมกระทรวง เป็นจุดให้บริการ
งานของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง
โดยรวมงานบริการหลายประเภทจากหลาย
หน่วยงานของกระทรวงไว้ ณ จุดเดียวกัน

ประโยชน์ของศูนย์บริการร่วม

ประชาชน

- ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อหลายๆ หน่วยงาน
- สามารถติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการตามคำขอได้

ส่วนราชการ

- สามารถลดขั้นตอนและกำลังคนในการให้บริการประชาชน
- สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น
- ช่วยส่งเสริมการบูรณาการให้บริการแก่ประชาชนยิ่งขึ้น

การให้บริการ

งานบริการที่ศูนย์บริการร่วมกระทรวง แบ่งออกเป็น
3 ลักษณะ ดังนี้

1. การให้ข้อมูล/คำปรึกษา

ให้บริการข้อมูลรายละเอียดทุกกระบวนการที่นำมา
ให้บริการในศูนย์บริการร่วม รวมทั้งข้อมูลเผยแพร่/
ประชาสัมพันธ์ของกระทรวง

2. การรับเรื่องขออนุมัติ/อนุญาต

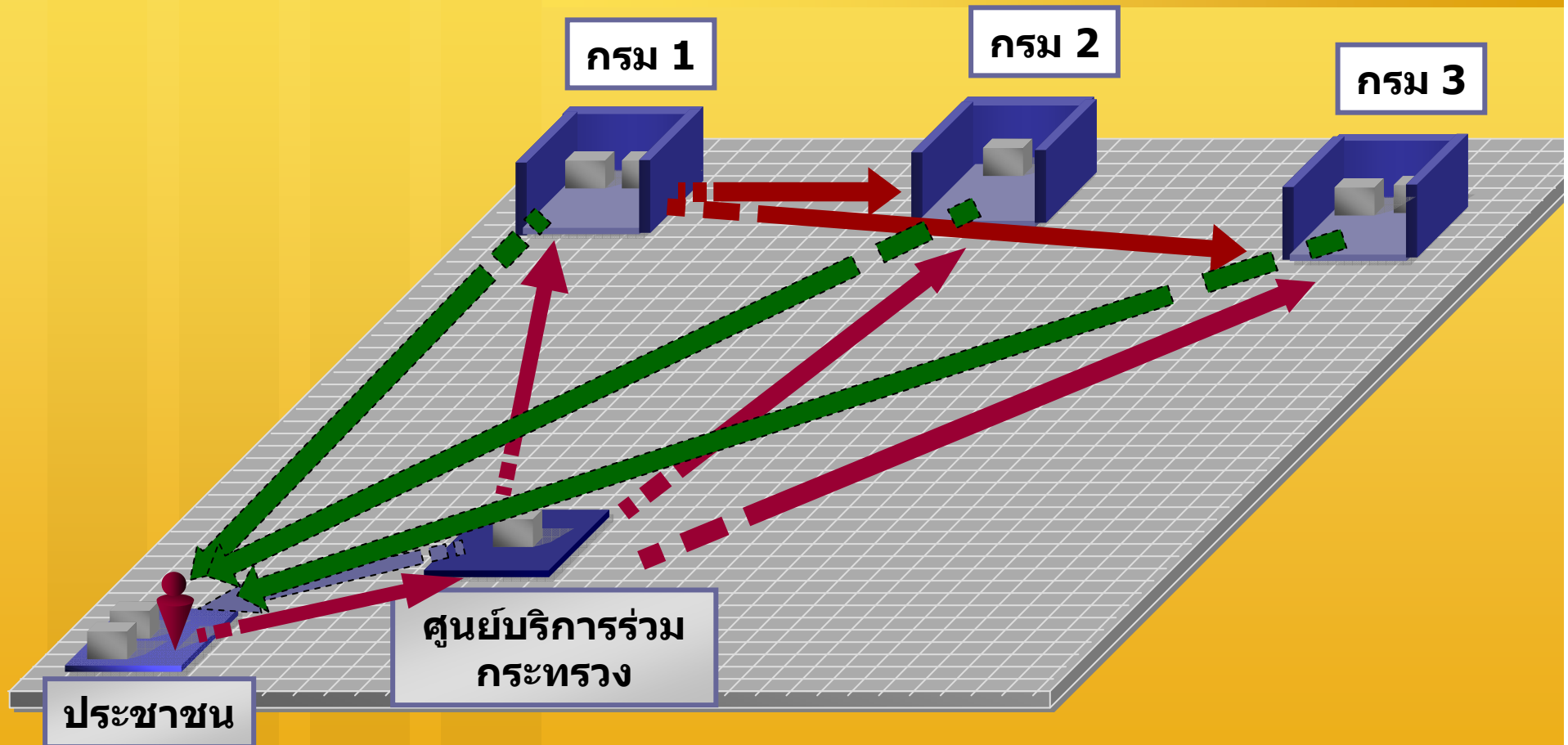
- รับเรื่องแล้วพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตได้ทันที
- รับเรื่องแล้วส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การให้บริการ (ต่อ)

3. การรับเรื่องร้องเรียน/รับแจ้งเบาะแส

รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับงาน
ทุกหน่วยงานในกระทรวง โดยทำหน้าที่รับเรื่องและ
ประสานงานส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง
ดำเนินการตามขั้นตอนปกติ

รูปแบบการให้บริการ



รูปแบบศูนย์บริการร่วมที่มีอยู่ในปัจจุบัน

1. เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานมาประจำที่ศูนย์ฯ
2. เจ้าหน้าที่โอนย้ายมาสังกัดศูนย์ฯ
3. จัดเจ้าหน้าที่รับเรื่อง พิจารณา หรือส่งต่อหน่วยงานอื่นแล้วแต่กรณี

ช่องทางการให้บริการ

- 1. ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์**
- 2. โทรศัพท์**
- 3. โทรสาร**
- 4. website/e-mail**

ขั้นตอนการดำเนินการตามตัวชี้วัด

ขั้นตอนที่ 1

สำรวจงานบริการทั้งหมดของกระทรวงเพื่อคัดเลือกงานบริการสำหรับจัดทำแผน โดยสำรวจความต้องการของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 2

จัดทำแผนให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม 2549

ขั้นตอนที่ 3

มีความคืบหน้าในการดำเนินการจัดตั้งตามแผนงานและขั้นตอนที่กำหนดไว้ในปี 2549 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

ขั้นตอนที่ 4

จัดตั้งศูนย์บริการร่วมและเปิดดำเนินการได้ภายในปีงบประมาณ 2549 อย่างน้อย 1 แห่ง

ขั้นตอนที่ 5

ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนและผลสำเร็จโดยรวม ทั้งนี้ รวมถึงการรายงานข้อมูลจากประชาชน/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผลการสำรวจความพึงพอใจ*