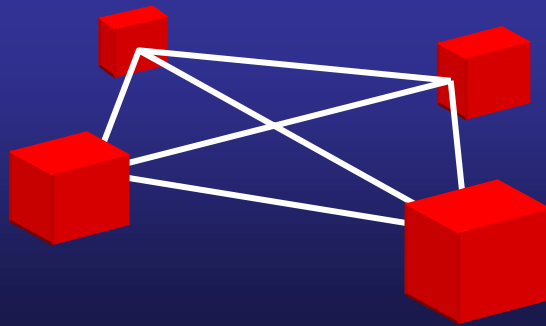


ศูนย์บริการร่วม



Service Link

# ที่มา

- **มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545**
- **พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546**
- **คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2546**
- **ก.พ.ร. ในการประชุมเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2547**

# วัตถุประสงค์

- พัฒนารูปแบบการปฏิบัติราชการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ให้บริการและประชาชน
- เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการและรูปแบบการบริการของรัฐให้ทันสมัย เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศในสถานการณ์ปัจจุบัน
- เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของภาคเอกชนสามารถแข่งขันในเวทีโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการของข้าราชการในเชิงคุณภาพ เพื่อยกระดับความศรัทธาของข้าราชการและประชาชนที่มีต่องานราชการ

# ศูนย์บริการร่วมคืออะไร

## ศูนย์บริการร่วม (Service Link) คือ

ศูนย์ที่รวมบริการหลายประเภทหรืองานบริการจากหลายหน่วยงานไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการขอรับบริการต่างๆ และสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลในการดำเนินเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับงานบริการของส่วนราชการมากกว่าหนึ่งแห่งได้ ณ จุดเดียว

# ประโยชน์ของศูนย์บริการร่วม

## ประชาชน

- ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อหลายๆ หน่วยงาน
- สามารถติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการตามคำขอได้

## ส่วนราชการ

- สามารถลดขั้นตอนและกำลังคนในการให้บริการประชาชน
- สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น
- ช่วยส่งเสริมการบูรณาการให้บริการแก่ประชาชนยิ่งขึ้น