

การประชุมเชิงปฏิบัติการ
ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง

Chief Change Officer
ในการพัฒนาระบบราชการ

26 – 27 พฤศจิกายน 2548

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
Institute for Good Governance Promotion

วัตถุประสงค์

- เพื่อระดมความคิดของผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง (CCO) ของหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับ
 - ประเด็นการพัฒนาระบบราชการที่ต้องการจะขับเคลื่อน (Organizational Development Issues)
 - แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ (Roadmap) ในประเด็นเหล่านั้น
- เพื่อรับทราบข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและแนวทางที่ ก.พ.ร. จะให้การสนับสนุนแก่ CCO ในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ
- เพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพและโอกาสในการพัฒนาเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง CCO ของหน่วยงานต่างๆ



ความเป็นมา

โลกาภิวัตน์

เศรษฐกิจเสรีไร้พรมแดน
•การแข่งขันในเวทีโลก

สังคมเศรษฐกิจบน
ฐานของความรู้

กระแสสังคม เช่น
•ประชาธิปไตย
•ธรรมาภิบาล

ใครเรียนรู้ไม่ทันโลก ก็จะมีปัญหา



ทุน

สถาบัน
การเงินตกเป็น
ของต่างชาติ

ที่ดิน

ที่ดินที่ถือครอง
โดยสถาบัน
การเงินที่เป็น
ของต่างชาติ

แรงงาน

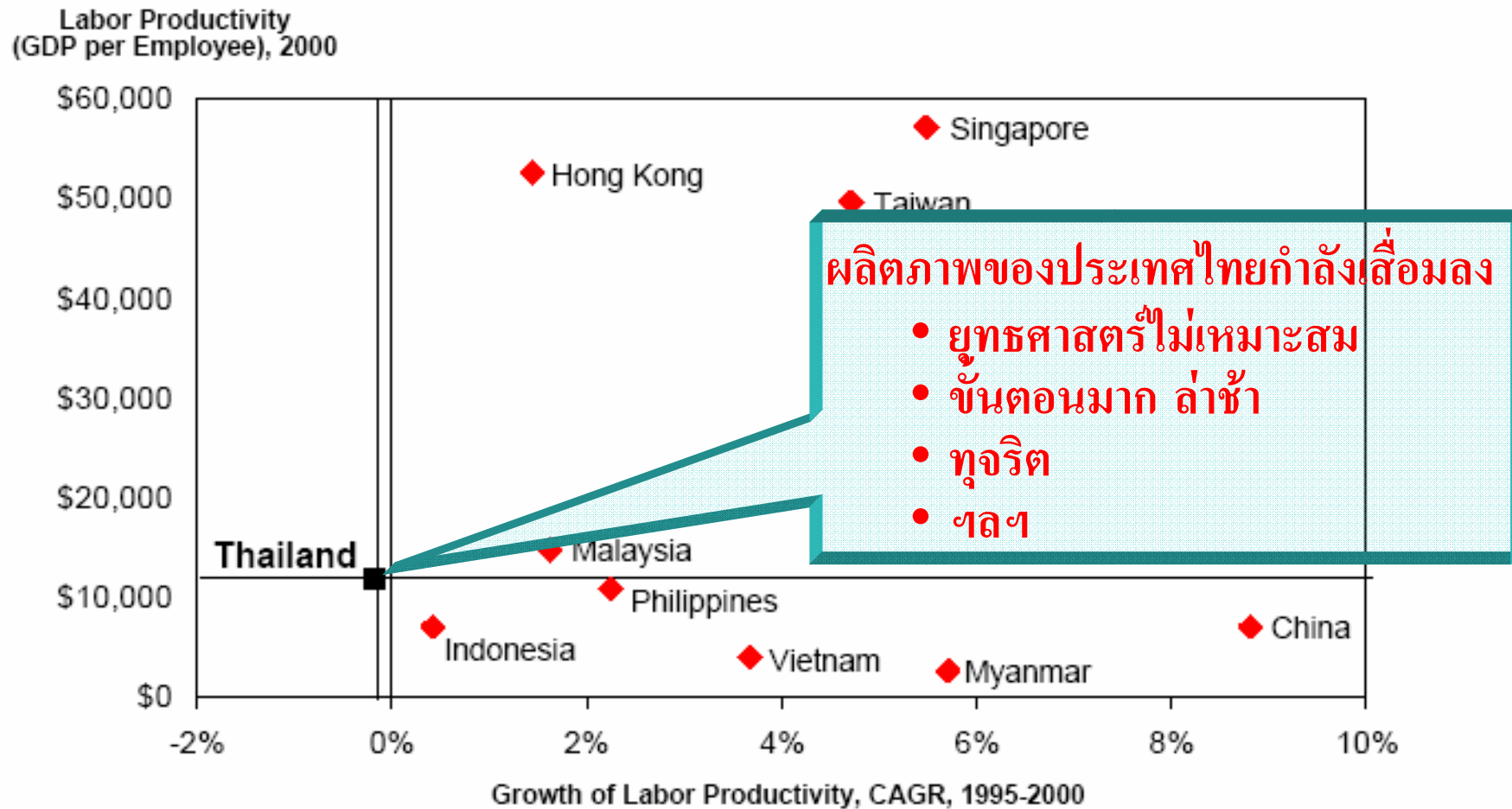
แรงงานสมอง
ที่ไปทำงานใน
บริษัทต่างชาติ

การประกอบการ

อุตสาหกรรมพื้นฐาน
และพาณิชย์กรรมของต่างชาติ



Comparative Labor Productivity Performance Selected Asian Economies



- Thailand's **labor productivity** is far behind leading Asian economies and **productivity growth** is lagging badly

ความเป็นมา

โลกาภิวัตน์

เศรษฐกิจเสรีไร้พรมแดน
•การแข่งขันในเวทีโลก

สังคมเศรษฐกิจบน
ฐานของความรู้

กระแสสังคม เช่น
•ประชาธิปไตย
•ธรรมาภิบาล

งานของรัฐ
มากขึ้น ยากขึ้น

ขนาดเล็กลง
ลดเงิน ลดคน

ต้องโปร่งใส
ตรวจสอบได้

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

มาตรการ

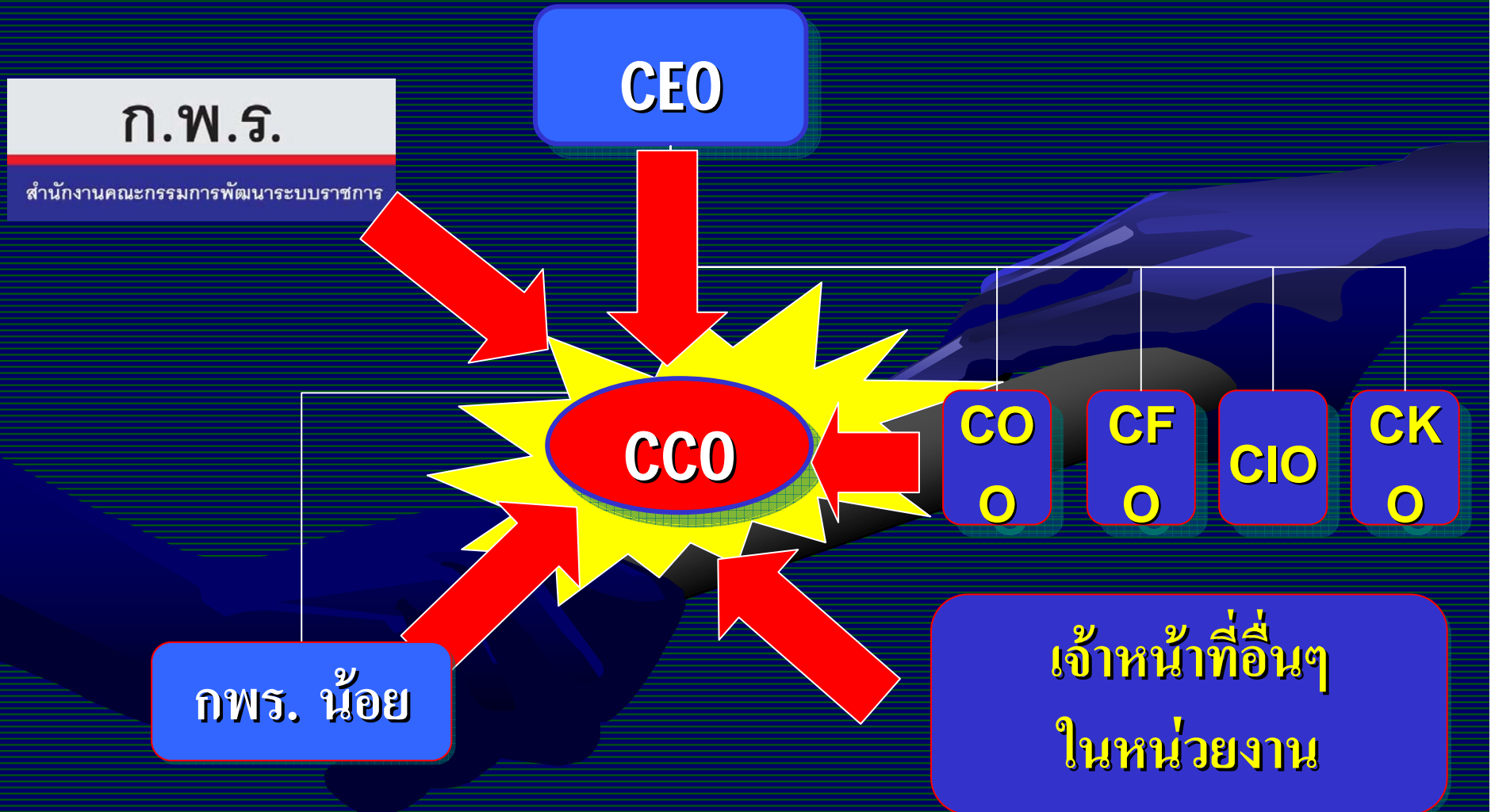
CEO

CCO

การบริหารการเปลี่ยนแปลง

ส่วนราชการ

Working Under Pressure!



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

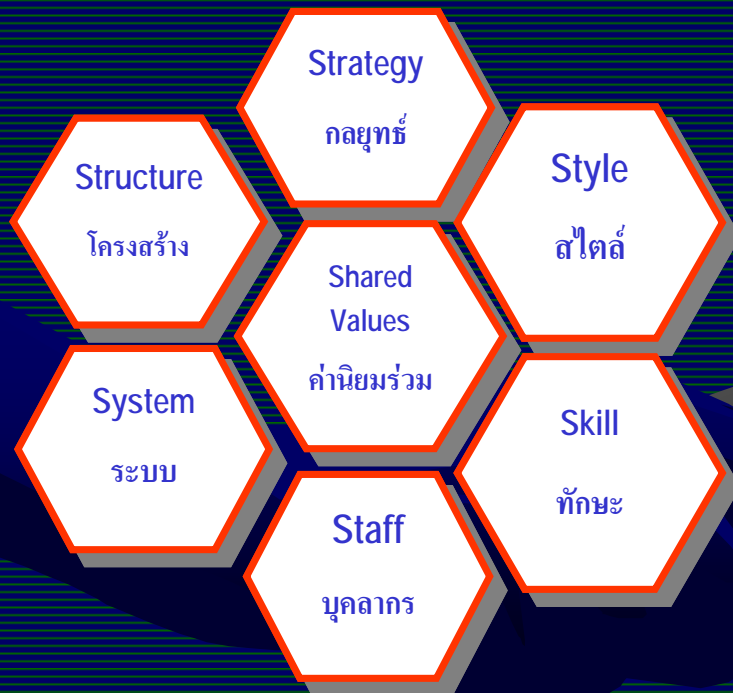
งานของรัฐมาก-ยากขึ้น

ลดขนาด ลดเงิน ลดคน

โปร่งใสตรวจสอบได้

มาตรการการพัฒนาระบบราชการ

- ยุทธศาสตร์: แผนปฏิบัติราชการ
- Blueprint for Change (จัดทัพ)
 - โครงสร้าง
 - กระบวนการ
 - เทคโนโลยี
 - กฎหมาย
 - คน
 - วัฒนธรรม
- ความยืดหยุ่น Let the managers Manage
- การประเมินผล - รางวัล
 - ประสิทธิภาพ (Financial)
 - คุณภาพบริการ (External)
 - ประสิทธิภาพ (Internal)
 - การพัฒนาองค์กร (Learning & Growth)



พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี 2546

Good Governance

New Public Management Strategic Management

Globalization

รายงาน
ข้อมูล
สถานการณ์
เศรษฐกิจ
และสังคม

Strategy Formulation

- การวางวิสัยทัศน์และการคิดเชิงกลยุทธ์
- Strategy Map
- การบริหารความเสี่ยง
- วางแผนโครงการ

Strategy Implementation

- Org. Structure (GO/PO/SOE/SDU/etc.)
- Process Redesign
- IT (e-gov)
- People (Competency)
- Culture
- KM
- กฎหมาย

Strategic Control

- คำรับรองการปฏิบัติราชการ (PA)
- BSC
- Individual Scorecard

คตป

Good strategy comes first

Making strategy works

Public Sector Management Quality Award (PMQA)
(MBNQA)

รูปแบบการบริหารราชการแนวใหม่

Strategy Formulation

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน (2548-2551)

แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี

S
W
O
T



Strategic Control

Strategic Management Process

Strategy Implementation

Action Plan

Risk Assessment & Management

Structure

Process/IT

Rule & Regulation

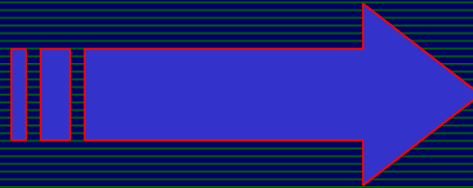
People/Culture

Blueprint for Change

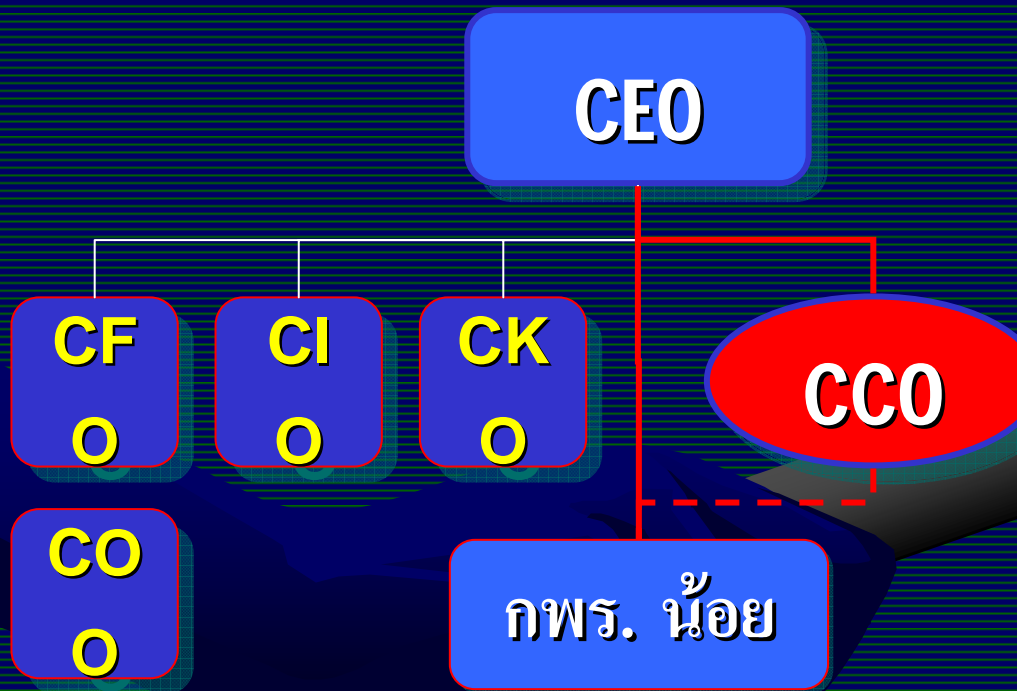
Alignment

กลไกการพัฒนา:ระบบราชการ

ก.พ.ร.
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



ประโยชน์สุขของประชาชน



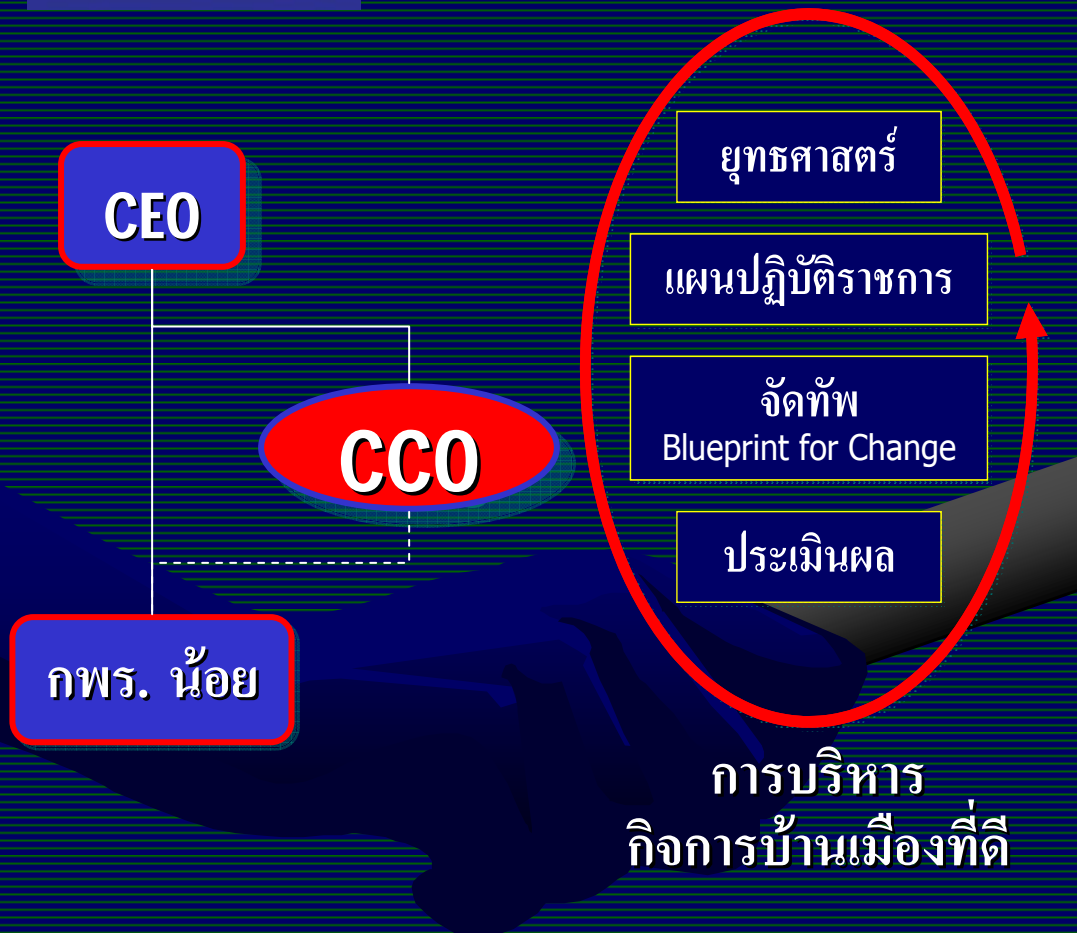
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ประเด็นการพัฒนา:บบราชการ 2549

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ประโยชน์สุข
ของประชาชน



- **ทำสิ่งที่ค้างอยู่ต่อไป**
- **ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (Making Strategy Works)**
- **สร้างขีดสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง (High Impact Middle Management)**
- **การสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Communication for Change)**
- **เครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ**

ราชการ

กลยุทธ์ (ลูกเล่น) การพัฒนาระบบราชการ

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ประโยชน์สูงสุด
ของประชาชน

CEO

CCO

กพร. น้อย

ยุทธศาสตร์

แผนปฏิบัติราชการ

จัดทัพ
Blueprint for Change

ประเมินผล

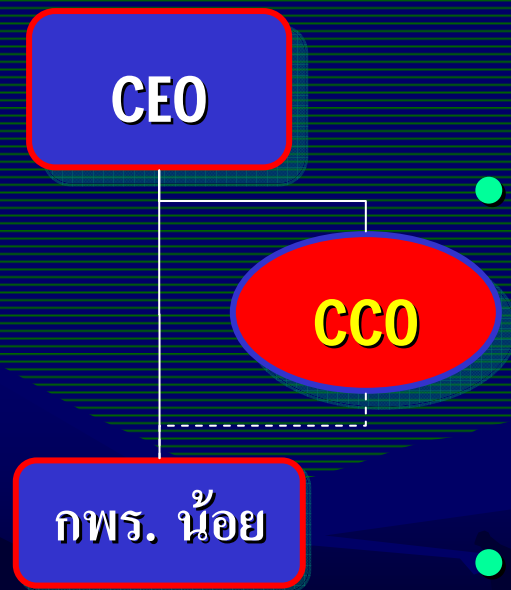
การบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี

- การปรับลดขั้นตอน (Process Redesign)
- ศูนย์บริการร่วม (Service Link)
- บริหารความเสี่ยง (Risk Management)
- การบริหารคุณภาพ (PMQA)
- การจัดการความรู้ (Knowledge Management)
- สร้างขีดสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง (High Impact Middle Management)
- สื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลง

ประเด็นการสัมมนา

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



- ประเด็นหลักในการพัฒนาระบบราชการของท่าน
(Change Management Issue)

- ท่านคิดว่าในปี 2549 หน่วยงานของท่านควรเน้นพัฒนาระบบราชการด้านใด เช่น ลดขั้นตอน ผู้บริหารระดับกลาง การสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลง ฯลฯ

- แนวทางการดำเนินงาน (Road Map)

- ท่านคิดว่าจะมีแนวทาง ขั้นตอนในการดำเนินงานอย่างไร เริ่มตรงไหน จบตรงไหน ระหว่างทางจะมี

Milestone อะไร

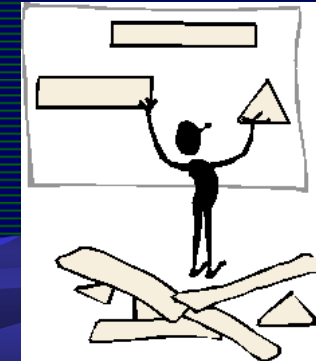
- การสนับสนุนจาก ก.พ.ร.

- เพื่อให้การขับเคลื่อนไปตาม Roadmap ประสบความสำเร็จ ท่านเห็นว่า ก.พ.ร. ควรสนับสนุนท่านอย่างไร

ประเด็นการสัมมนา

1. ประเด็นหลักในการพัฒนาระบบราชการของท่าน (Change Management Issue)

- แต่ละท่านแสดงความคิดเห็นลงในบัตรคำ
- อาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่มช่วยจัดกลุ่มความคิดให้ได้ประเด็นการพัฒนาที่สำคัญๆ
ประมาณ 2 – 3 ประเด็น



2. แนวทางการดำเนินงาน (Road Map)

- อาจแบ่งกลุ่มย่อย ตามความสนใจในประเด็น แล้วร่วมกันพัฒนา **Roadmap** ที่จะเป็นแนวทางในการดำเนินงาน

3. การสนับสนุนจาก ก.พ.ร.

- ในขั้นตอนต่างๆ ใน **Roadmap** หากมีความจำเป็นที่ ต้องการใน ก.พ.ร. ให้การสนับสนุนเรื่องใดก็ขอให้ระบุไป

ตัวอย่าง



The Rule of Law

ยุติธรรมเสมานันท์

สงเสริม

ป้องกัน

เดรื้อข่าย

บำบัด

ฟื้นฟู

ฝ่ายปกครอง

ชุมชน

คุมประพฤติ

ตำรวจ

Peace

บังคับคดี

DSI

Justice

พินิจ

มือปืน

อัยการ

ราชทัณฑ์

ผู้มีอิทธิพล

ศาล

การปรับยุทธศาสตร์จาก ‘ดุมประพตติ’ สู่ ‘ยุติธรรมชุมชน’

- ประเด็นการพัฒนาระบบราชการ

- **Blueprint for Change**

- ปรับโครงสร้าง

ดุมประพตติ

ยุติธรรมชุมชน

- กระบวนการ

ปรับขั้นตอนดุม
ประพตติโดยใช้ ICT

สร้างกระบวนการ
ยุติธรรมชุมชน

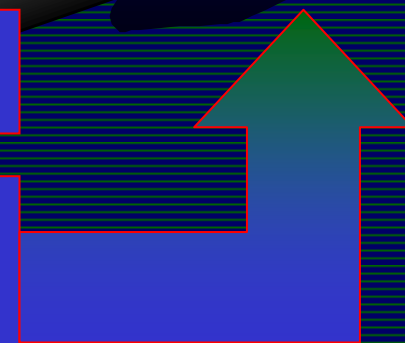
- ICT

- กฎหมาย

กฎหมายการกักบริเวณ

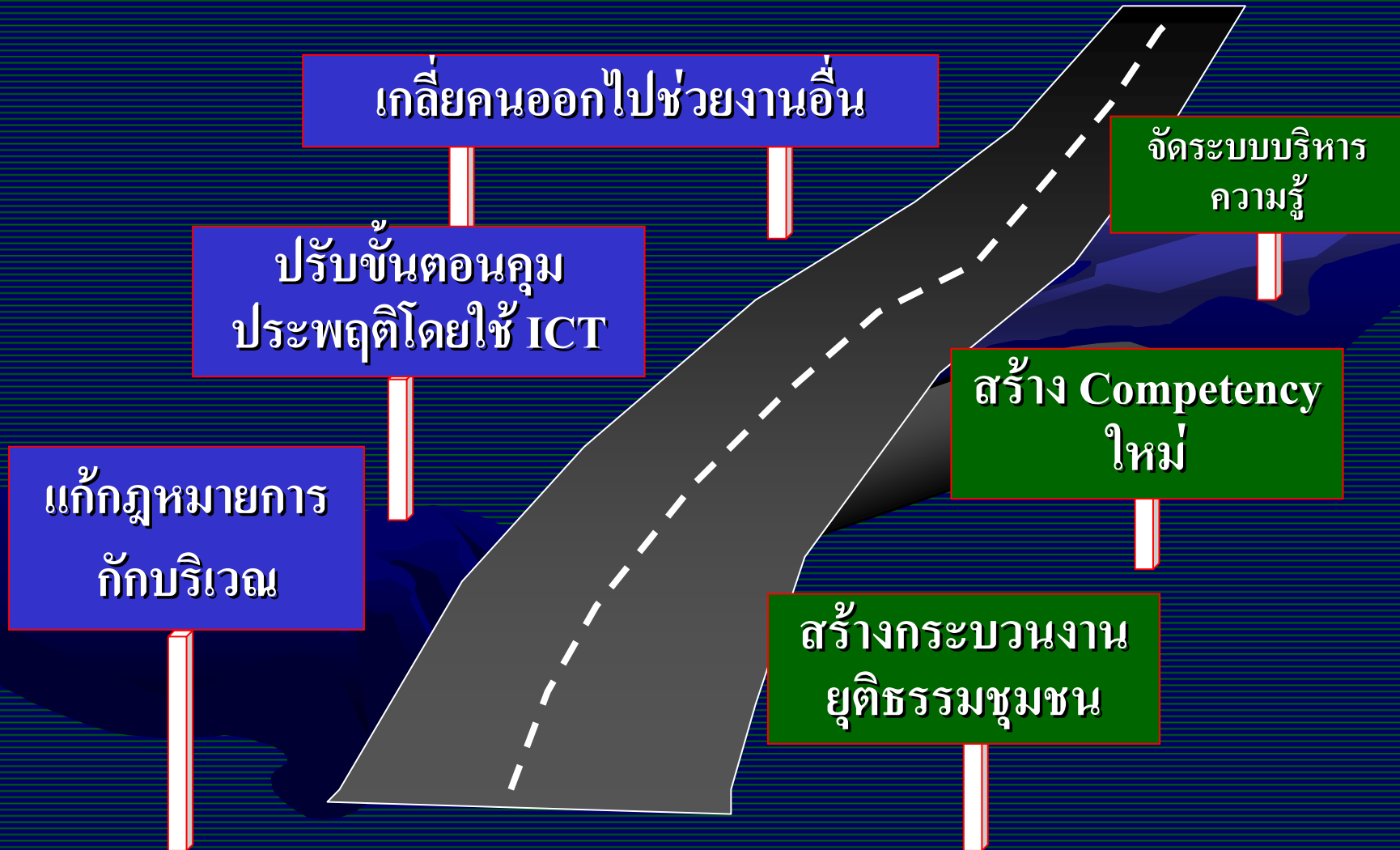
- บุคลากร

เกลี้ยคนออกไป
ช่วยงานอื่น

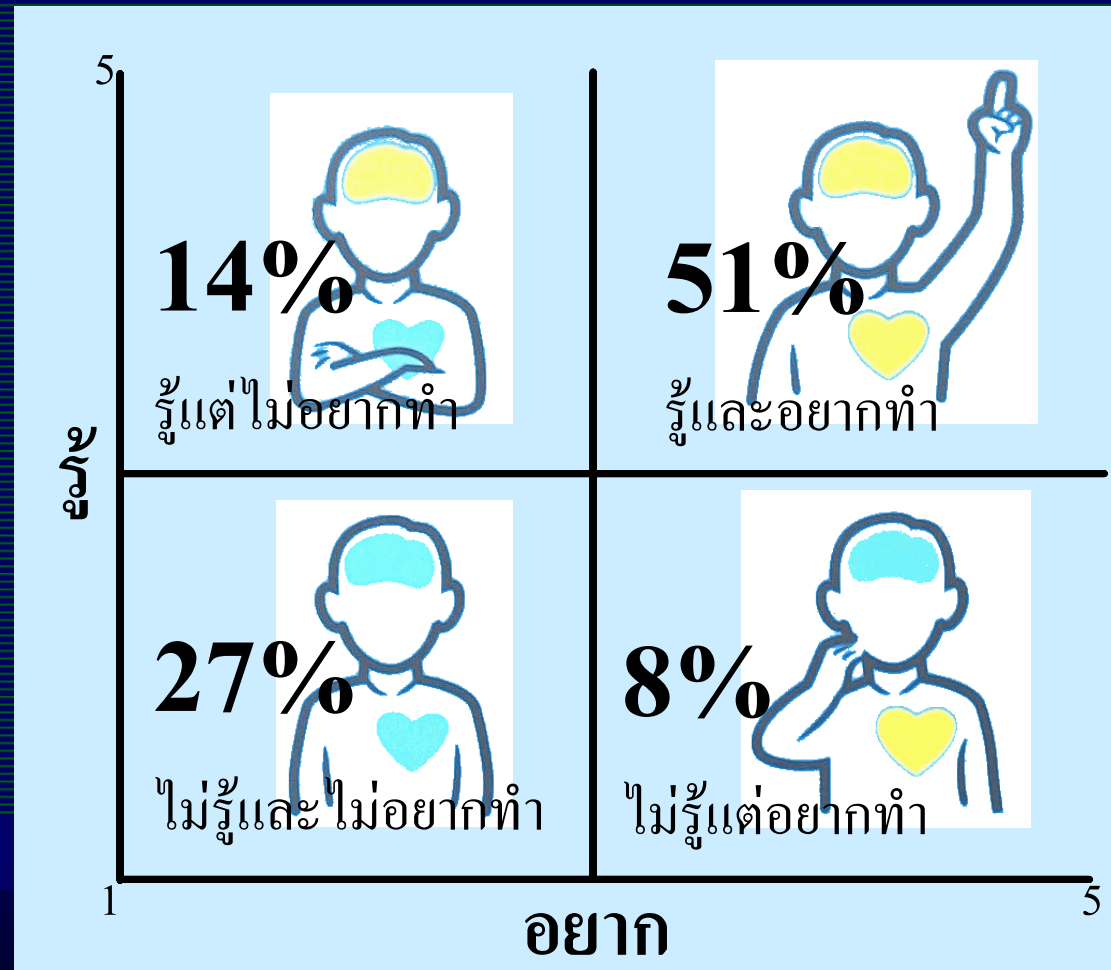


Roadmap

การปรับยุทธศาสตร์จาก 'ดุมประพตติ' สู่ 'ยุคธรรมชุมชน'



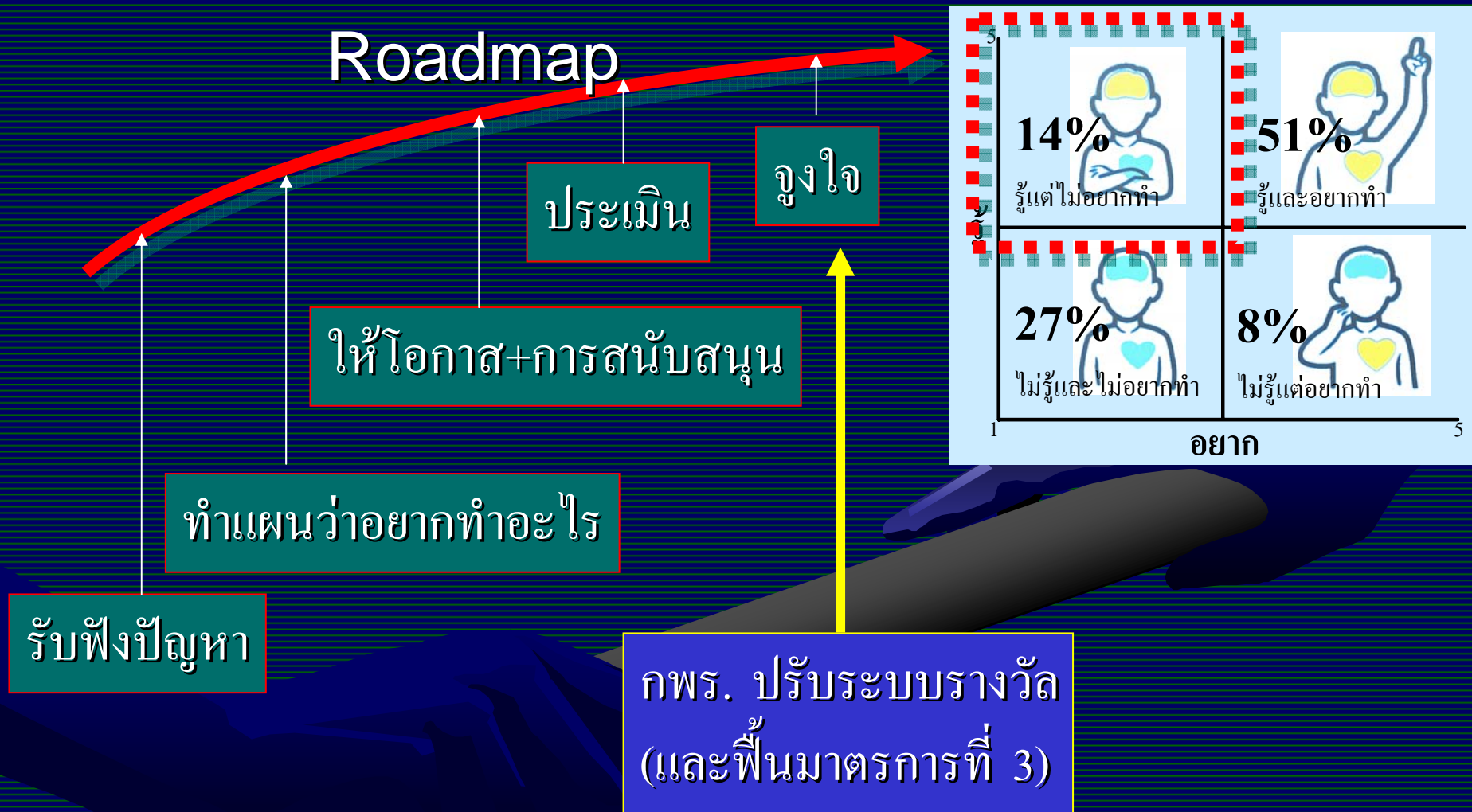
การสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลง



ภาพความรูสึกโดยรวมของข้าราชการต่อการพัฒนาระบบราชการ

การสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลง

Roadmap



ภาพความรู้สึกโดยรวมของข้าราชการต่อการพัฒนาระบบราชการ

กำหนดการสัมมนา

- 14.00 – 17.00 น. สัมมนากลุ่มย่อย 5 กลุ่ม
- 18.00 – 21.00 น. รับประทานอาหารค่ำ และ
กิจกรรมสัมพันธ์

27 พ.ย. 48

- 09.00 – 11.30 น. แลกเปลี่ยนความคิดในกลุ่มใหญ่
- 11.30 – 12.00 น. สรุปแนวทางการประสานเครือข่าย CCO
ประเมินผล และปิดการสัมมนา