

## กลุ่มที่ 3



- กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงกลาโหม
- กระทรวงยุติธรรม
- กระทรวงการต่างประเทศ
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- สำนักงานอัยการสูงสุด

พลอากาศเอก วีรวิท คงศักดิ์  
รองประธาน ก.พ.ร. ทอ.

ประธานกลุ่มและผู้นำเสนอ



## ประเด็นการเปลี่ยนแปลง (Change Management Issue)

การปรับปรุงองค์การให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

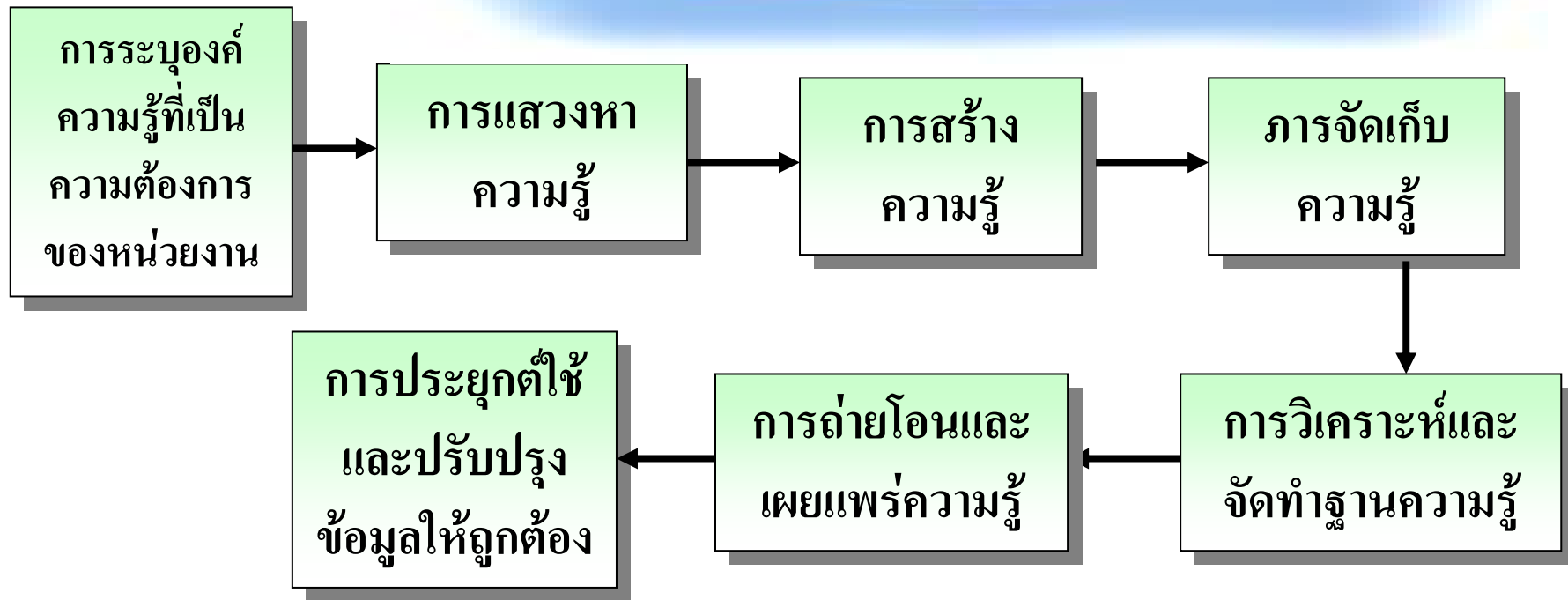
*“To prepare for the future that will catch you, whether you like it or not, companies need to transform themselves into learning organizations.”*



การเตรียมความพร้อมเพื่ออนาคตที่จะมาถึง  
ไม่ว่าท่านจะชอบหรือไม่ องค์กรมีความจำเป็น  
ต้องปรับเปลี่ยนตัวเองสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

H.E. Dr. Thaksin Shinawatra

# ขั้นตอนการปรับปรุงองค์การให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



# กิจกรรมสำคัญ

1. การดำเนินงาน (Enforcer)
2. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน (Enabler)
3. การขยายขอบข่ายงาน (Enhancer)



# การดำเนินงาน (Enforcer)



1. กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบ
2. จัดระบบและกำหนดยุทธศาสตร์การทำงาน
3. จัดทำข้อตกลงระหว่าง **CEO** และผู้บริหารระดับกลาง
4. ติดตามผลความก้าวหน้าทุก **6** เดือน

# ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

1. การพัฒนาความรู้ความเข้าใจของบุคลากร
2. การสนับสนุนอย่างจริงจังของผู้บริหารหน่วยงาน (CEO)
3. การสร้างมาตรการจูงใจ



# การขยายขอบข่ายงาน

1. การจัดทำ Website ภายใน  
หน่วยงาน
2. การจัดทำระบบ E-learning
3. การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้  
ระหว่างหน่วยงาน





## สิ่งที่ต้องการให้ ก.พ.ร. สนับสนุน

1. ในการให้ความรู้ควรมีกรอบและแนวทางที่ชัดเจนเป็นหนึ่งเดียว
2. ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่ที่เป็นที่ปรึกษาประจำกระทรวง
3. ในการประเมินควรส่งเจ้าหน้าที่ผู้ประเมินไปศึกษาดูงาน ณ กระทรวงนั้น ๆ ก่อน
4. ควรมีการจัดทำคู่มือการพัฒนาระบบราชการ
5. หลักสูตรการฝึกอบรมควรมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและมีคู่มือประกอบ
6. ก.พ.ร. ก.พ. และสำนักงบประมาณควรมีทิศทางการทำงานที่สอดคล้องกัน

## สิ่งที่ต้องการให้ ก.พ.ร. สนับสนุน (ต่อ)

7. TRIS และ ก.พ.ร. ควรไปประเมินพร้อมกัน
8. การไปตรวจเยี่ยมล่าช้ากว่าที่ควรจะเป็น
9. ควรอนุญาตให้หน่วยงานอื่นประเมินการทำงานของหน่วยงาน  
ที่มาประเมิน (TRIS)
10. ก.พ.ร. ควรจัดให้มี Call Center เพื่อตอบปัญหาให้กับหน่วยงาน
11. ควรเปิดคลินิก ก.พ.ร. และเน้นให้ ก.พ.ร. เป็นศูนย์ในการตอบ  
ปัญหา

# ข้อคิดเห็นจากวิทยากร

## INDIVIDUAL SCORECARD

- ก.พ.ร.

