

กำหนดการฝึกอบรมคณะทำงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

เวลา

วันที่ 1 ของการอบรม

08.30 น. - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 น. - 9.30 น.	พิธีเปิด ภาพรวมของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปี 2549
9.30 น. - 12.00 น.	ภาพรวมของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> - วัตถุประสงค์ของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ - ความเชื่อมโยงของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐกับการพัฒนาระบบราชการ - ความเชื่อมโยงกับสิ่งต่าง ๆ ที่ส่วนราชการดำเนินการอยู่ - ประโยชน์ต่อส่วนราชการในการนำไปใช้ - ขั้นตอนการดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
13.00 น. - 15.00 น.	ภาพรวมของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ต่อ)
15.00 น. - 16.30 น.	บรรยายและฝึกปฏิบัติ ลักษณะสำคัญขององค์กร

วันที่ 2 ของการอบรม

08.30 น. - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 น. - 12.00 น.	บรรยายและฝึกปฏิบัติ ลักษณะสำคัญขององค์กร (ต่อ) แบบฝึกหัดความเชื่อมโยงระหว่างลักษณะสำคัญขององค์กร กับเกณฑ์หมวดต่าง ๆ
13.00 น. - 15.00 น.	หมวด 1 การนำองค์กร
15.00 น. - 16.30 น.	หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

วันที่ 3 ของการอบรม

08.30 น. - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 น. - 11.00 น.	หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
11.00 น. - 13.30 น.	หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
13.30 น. - 16.30 น.	หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

วันที่ 4 ของการอบรม

09.00 น. - 09.30 น.	หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (ต่อ)
09.30 น. - 11.30 น.	หมวด 6 การจัดการกระบวนการ
11.30 น. - 13.30 น.	หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ
13.30 น. - 15.30 น.	แลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติในการเข้าสู่การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ โดยส่วนราชการนำร่อง
15.30 น. - 16.30 น.	สรุปและถาม-ตอบ นัดหมายการให้คำปรึกษาแนะนำสำหรับคลินิกสัญจร

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่าง เวลาประมาณ 10.15 – 10.30 น. และ 14.30 – 14.45 น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลาประมาณ 12.00 – 13.00 น.
