



เคาน์เตอร์บริการประชาชน Government Counter Service : GCS



GCS หรือ **เคาน์เตอร์บริการประชาชน** เป็นรูปแบบหนึ่งของศูนย์บริการร่วม (Service Link) ซึ่งเป็นการให้บริการของภาครัฐรูปแบบใหม่ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการให้บริการโดย **ยึดประชาชน**

เป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) และพัฒนางานบริการของ

ภาครัฐให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน อันเป็นเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ ตามที่ได้กำหนดไว้ในมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 โดยวิธีการที่สำคัญก็คือ การเชื่อมโยงงานให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน และจัดระบบให้แต่ละหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานให้บริการประชาชนแทนกันได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ ของภาครัฐ เนื่องจากสามารถติดต่อขอรับบริการที่หลากหลายได้ ณ จุดบริการเดียว ซึ่งจะเป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายได้เป็นอย่างดี

GCS มีจุดเด่นที่สำคัญ คือ เป็นความร่วมมือกันของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการดำเนินงานบริการ 22 ประเภทบริการ จาก 17 หน่วยงาน มาให้บริการแบบเข้าถึงประชาชน โดยเข้าไปตั้งจุดให้บริการ ณ แหล่งชุมชน หรือบริเวณที่มีประชาชนสัญจรเป็นจำนวนมาก เช่น สถานีขนส่งมวลชน ห้างสรรพสินค้า เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนที่สัญจรไปมาสามารถมาขอใช้บริการ เช่น การขอรับทราบข้อมูล การขออนุมัติ อนุญาตในเรื่องต่าง ๆ ฯลฯ ได้อย่างเบ็ดเสร็จ และสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

GCS แห่งแรกได้มีการเปิดให้บริการไปแล้วตั้งแต่ปลายเดือนมกราคม 2548 ณ บริเวณสถานีรถไฟฟ้า BTS หมอชิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ โดยเปิดให้บริการทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ ระหว่างเวลา 07.30 – 20.00 น. และในอนาคตจะมีการขยายผลให้ครอบคลุมพื้นที่ชุมชนอื่น ๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดต่อไป รวมทั้งเพิ่มประเภทของงานบริการให้ครอบคลุมและตรงกับความต้องการประชาชน



เคาน์เตอร์บริการประชาชน Government Counter Service : GCS

GCS ให้บริการอะไรบ้าง?

ในเบื้องต้นเคาน์เตอร์บริการประชาชน (GCS) ณ สถานีรถไฟฟ้า BTS หมอชิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ มีงานบริการต่าง ๆ ที่สามารถให้บริการกับประชาชนจำนวนทั้งสิ้น 22 ประเภทบริการ ได้แก่

- ➔ ชำระค่าบริการผ่านบริการของ Pay at Post
- ➔ งานบริการไปรษณีย์
- ➔ ยื่นแบบภาษี
- ➔ ต่ออายุหนังสือเดินทาง
- ➔ ทำบัตรประจำตัวประชาชน
- ➔ คัดรับรองสำเนารายการประวัติบุคคล
- ➔ ทำบัตรทอง 30 บาทรักษาทุกโรค
- ➔ จดแจ้งตัวรถ บขส.
- ➔ จดแจ้งตัวเครื่องบิน
- ➔ ขออนุญาตสร้างบ้าน
- ➔ ขอเลขที่บ้าน
- ➔ ขอใช้ไฟฟ้า
- ➔ ขอน้ำประปา
- ➔ ขอหมายเลขโทรศัพท์ (ทศท)
- ➔ รับแจ้งความ
- ➔ รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน
- ➔ ให้ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ
- ➔ ดาวน์โหลดเอกสาร/แบบฟอร์ม
- ➔ จดแจ้งชื่อนิติบุคคล
- ➔ ขอหนังสือรับรองนิติบุคคล
- ➔ ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท
- ➔ จดทะเบียนเครื่องหมายการค้า



เคาน์เตอร์บริการประชาชน Government Counter Service : GCS

GCS แห่งแรกเปิดให้บริการแล้ว

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีพิธีลงนามข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชน (GCS) ระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน 16 หน่วยงาน พร้อมทั้งการเปิดตัวเคาน์เตอร์บริการประชาชนแห่งแรกไปแล้ว เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2548 ณ สถานีรถไฟฟ้า BTS หมอชิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ โดยมี พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรีเป็นประธานในพิธีดังกล่าว



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

Service Link