

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิรูป การบริหารภาครัฐ	3
1. เหตุผลความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงและ การปฏิรูประบบบริหารงานภาครัฐ	4
- การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก	4
- การเปลี่ยนแปลงในบริบทของแต่ละประเทศ	5
- การบริหารกิจการบ้านเมืองในศตวรรษที่ 21	11
2. แนวความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิรูประบบ บริหารงานภาครัฐ	17
- การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่	26
- ประชาธิปไตยในแนวทางใหม่	89



บทที่ 2 การปฏิรูประบบราชการในต่างประเทศ**107**

- | | |
|--|----------------|
| 1. ภาพรวมของการปฏิรูประบบราชการในต่างประเทศ | 108 |
| - ยุทธศาสตร์ของการปฏิรูป | 109 |
| - การมุ่งเน้นถึงผลสัมฤทธิ์และภาวะรับผิดชอบในการบริหารราชการแผ่นดิน | 119 |
| - ความสำเร็จของการปฏิรูประบบบริหารงานภาครัฐ | 125 |
|
2. กรณีศึกษารายประเทศ |
130 |
| - กรณีกลุ่มประเทศเวสมินสเตอร์ | 131 |
| - กรณีประเทศสหรัฐอเมริกา | 146 |
| - กรณีกลุ่มประเทศนอร์ดิก | 149 |
| - กรณีประเทศในภาคพื้นทวีปยุโรปอื่นๆ | 152 |

บทที่ 3 การปฏิรูประบบราชการในประเทศไทย (1)**157****: การปฏิรูประบบราชการที่ผ่านมา**

- | | |
|--|------------|
| 1. ภาพรวมของการปฏิรูประบบราชการในประเทศไทยที่ผ่านมา | 158 |
| 2. รายละเอียดแนวทางและมาตรการเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการของไทยที่ผ่านมา | 166 |

บทที่ 4 การปฏิรูประบบราชการในประเทศไทย (2)

: การพัฒนาระบบราชการไทยร่วมสมัย

205

- | | |
|---|-----|
| 1. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย
(พ.ศ.2546-2550) | 208 |
| 2. หลักการตามมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ
บริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2545 | 209 |
| 3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 | 211 |
| 4. แนวทางการพัฒนาระบบราชการ | 233 |
| - การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น | 235 |
| - การปรับบทบาทภารกิจและขนาดให้มีความเหมาะสม | 253 |
| - การยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการ
ทำงานให้อยู่ระดับสูง | 271 |
| - การพัฒนาระบบราชการให้เป็นระบบเปิด | 343 |
| 5. แนวทางการพัฒนาระบบราชการในขั้นตอนต่อไป | 376 |

