



รายงาน ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการในรอบ 3 ปี



รายงาน
ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการในรอบ 3 ปี

พิมพ์ครั้งแรก กันยายน 2548

จำนวน 3,000 เล่ม

ISBN: 974-9871-16-2

สงวนลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.ร.

จัดทำโดย : สำนักงานเลขาธิการ สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก แขวงจตุรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทร. 0 2356 9999 โทรสาร 0 2281 7995

<http://www.opdc.go.th>

พิมพ์ที่ : บริษัท กรีน คริก ปริ้นท์ จำกัด

ที่อยู่ : 3597/42 ตรอกนอกเขต ถนนเจริญกรุง แขวงบางโคล่
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0 2291 5235, 0 2688 4213

โทรสาร : 0 2688 5452

หนังสือเล่มนี้เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.ร.
การพิมพ์ซ้ำหรือการนำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้
ไปเผยแพร่ไม่ว่าจะโดยวิธีการใดก็ตามจะต้องได้รับการยินยอม
เป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน ก.พ.ร.



ตุลาคม 2545 – ตุลาคม 2548...

3 ปี ก.พ.ร.

3 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้มุ่งมั่นพัฒนาระบบราชการให้เป็นที่ยอมรับและผลักดันการยกระดับการทำงานของระบบราชการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อสนองพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ที่ได้ทรงพระราชทานพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม แก่ประเทศไทย เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2545 ซึ่งมีผลให้กฎหมายมีผลบังคับใช้ นับเป็นวันที่ระบบราชการได้ปรับเข้าสู่ยุคใหม่เพื่อให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน เป็นการปรับเปลี่ยนกระบวนการขั้นตอนการทำงานของข้าราชการให้ปฏิบัติงานเชิงรุก รวมทั้งการปรับโครงสร้างส่วนราชการโดยใช้ทฤษฎีการจัดองค์กรแบบใหม่ และให้ความสำคัญต่อการจัดการและส่งเสริมข้าราชการผู้ที่จะทำหน้าที่ขับเคลื่อนภารกิจของประเทศให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายสูงสุด คือ การตอบสนองความต้องการของประชาชน ดังพระราชดำริสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ว่า “เราจะปกครองแผ่นดินโดยธรรม เพื่อประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม”

ขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูงและเทียบเท่าเกณฑ์สากล และการตอบสนองต่อการบริหารปกครองในระบบอบประชาธิปไตย อันจะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ คือ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ในช่วงของการเปลี่ยนแปลงที่ผ่านมา 3 ปีนั้น แม้ข้าราชการต้องทำงานหนัก รับผิดชอบงานมากขึ้น ต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ อีกทั้งยังต้องเผชิญกับความสับสนกังวลและหวั่นไหวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นมากมาย แต่ทุกท่านก็ได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงาน ก.พ.ร. อย่างเต็มที่ ทำงานด้วยความเสียสละอดทนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และนำพาผลประโยชน์มาสู่ประเทศชาติ ดังนั้น ผลงานการพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมาในรอบ 3 ปี จึงเป็นผลงานที่ข้าราชการทุกท่านได้มีส่วนในการผลักดัน และทำให้เกิดความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทุกรักดี การก้าวเดินต่อไปบนเส้นทางของการพัฒนาระบบราชการไทย ยังคงมีความท้าทายและภารกิจที่พวกเราทุกคนต้องร่วมแรงร่วมใจกันฝ่าฟันและดำเนินต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพ ซึ่งเป็นเสมือนหนึ่งตัวแทนในการผลักดันและพัฒนาระบบราชการให้เป็นไปอย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงได้มุ่งมั่นพัฒนาระบบด้วยความอดสาหะเรื่อยมา และทำหน้าที่เป็นเสมือนตัวกลางในการเชื่อมโยงและประสานระบบราชการทั้งระบบในภาพรวม รวมทั้งส่งเสริมให้ข้าราชการเกิดความความร่วมมือร่วมใจในการก้าวผ่านความเปลี่ยนแปลงนี้ไปได้อย่างสง่างาม เพื่อผลลัพธ์ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น การปรับบทบาทภารกิจและขนาดให้มีความเหมาะสม การยกระดับ





3 ปี ก.พ.ร.

บทนำ

◆ สารจากประธาน ก.พ.ร.	6
◆ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	8
◆ เกริ่นนำ	9
◆ จุดเริ่มต้น... ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย	11

1 พัฒนาคณาภพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น

การพัฒนาคณาภพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	12
การดำเนินงานเกี่ยวกับการลดขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน	12
การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม ในรูปแบบเคาน์เตอร์บริการ ประชาชน (Government Counter Service : GCS) และศูนย์บริการร่วมในรูปแบบอื่นๆ	14
การจัดทำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546	15
การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	16

2 ปรับบทบาท การกิจ และขนาดให้มีความเหมาะสม

การดำเนินงานด้านการปรับโครงสร้างส่วนราชการ	19
◆ แนวทางการจัดโครงสร้างในระดับกระทรวง	22
◆ แนวทางการจัดองค์กรลักษณะพิเศษ (Mr. ...)	25
◆ การจัดรูปแบบการบริหารงานของกระทรวง ในลักษณะการบริหารงานของกลุ่มภารกิจ	26
◆ การส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์การมหาชน	27
◆ การจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบอื่นที่มีใช้ส่วนราชการ	28
◆ แนวทางการจัดโครงสร้างระบบราชการส่วนภูมิภาค	29



3 ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐาน การทำงานให้อยู่ระดับสูง

การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์	33
❖ การจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินและ การจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี	33
❖ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการสร้างแรงจูงใจ เพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	37
❖ แนวทางพัฒนาการดำเนินงานและการประเมินผล องค์การมหาชน	43
❖ การพัฒนาและวางระบบประเมินผลของส่วนราชการ ระดับกลุ่มจังหวัด จังหวัด หน่วยงาน จนถึงระดับบุคคล	44
❖ การจัดระบบการตรวจสอบภาคราชการ	46
การบริหารการเปลี่ยนแปลง	48
❖ การจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง (Blueprint for Change)	48
❖ ผู้นำการเปลี่ยนแปลง/ทีมงานบริหารการเปลี่ยนแปลง	50
○ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการด้วยกระบวนการ พัฒนาผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง	50
○ การสร้างทีมงานการบริหารการเปลี่ยนแปลง ผ่านกระบวนการส่งเสริมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในระบบราชการ	51
การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเปลี่ยนแปลง: โครงการพัฒนาองค์ความรู้หลักสูตร mini MPM ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	54
การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม ของข้าราชการ (I AM READY)	57
โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่	60
การบริหารการเปลี่ยนแปลงในส่วนราชการที่มี ความสำคัญสูงต่อยุทธศาสตร์รัฐบาล	65
การบูรณาการงบประมาณกระทรวงและงบประมาณ กลุ่มจังหวัด/จังหวัด ปีงบประมาณ 2548	65
โครงการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้าน การบริหารซึ่งผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานระดับสากล	67

4 เปิดระบบราชการสู่กระบวนการประชาธิปไตย

การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	68
การร่วมประชุมนานาชาติด้วยการปฏิรูประบบราชการ	71
การตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยภาคประชาชน (People's Audit)	72



ภาคผนวก

รายงานผลการประเมินการพัฒนาระบบราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547	73
--	----

สารจากประธาน ก.พ.ร.

นับตั้งแต่มีการประกาศใช้กฎหมายสำคัญสองฉบับในการพัฒนาระบบราชการไทย ได้แก่ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 รวมทั้งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ซึ่งมีผลบังคับใช้มาตั้งแต่เดือนตุลาคม 2546 ที่ผ่านมานั้น ถือเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนา ระบบราชการไทยยุคใหม่ โดยยึดแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย เพื่อพัฒนาการให้บริการของประชาชนที่ดีขึ้น ปรับบทบาทภารกิจและขนาดของราชการให้เหมาะสม ยกระดับการทำงานให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล และตอบสนองต่อการบริหารการปกครองตามระบอบ ประชาธิปไตย

การพัฒนาระบบราชการในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาได้มีการเริ่มต้นผลักดันระบบราชการไทยให้มุ่งสู่ ความเป็นราชการยุคใหม่ มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น มีการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น ข้าราชการสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายสิ่งหลายอย่างเป็น รูปธรรมที่ชัดเจนมากขึ้น เช่น การปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน การรณรงค์สร้างจิตสำนึกในเรื่องคุณภาพ การให้บริการ การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ มีการกำหนดให้ทุกส่วนราชการลดขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการประชาชนลง 30-50% และการจัดรูปแบบใหม่ๆ เพื่อให้บริการเชิงรุก ทั้งในรูปแบบ ของการจัดตั้ง Call Center ศูนย์บริการร่วม และเคาน์เตอร์บริการประชาชน ซึ่งเป็นการนำบริการของรัฐ ให้เข้าถึงประชาชน โดยไปตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน อีกทั้งยังให้ ความสำคัญในการสร้างราชการให้ใสสะอาด เพื่อสร้างระบบถ่วงดุลในทุกระดับ และลดความเสี่ยงใน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่โปร่งใส รวมทั้งกระตุ้นให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐตระหนักถึงภัยในการทุจริต โดยจัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ในการรับฟัง ข้อคิดเห็นต่างๆของข้าราชการและประชาชน เป็นต้น

ในช่วงที่ผ่านมาได้มีการจัดทำแผนบริหารราชการแผ่นดินและแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2548-2551) ซึ่งจะใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารราชการแผ่นดินตลอดระยะเวลาของรัฐบาล อันจะช่วยสร้างความชัดเจนและกำหนดทิศทางการทำงานของส่วนราชการต่างๆ ไปในแนวทางและ เป้าหมายเดียวกัน นอกจากนี้ ยังได้มีการวางระบบการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะการจัดทำ คำรับรองการปฏิบัติราชการและการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึง การประเมินผลการดำเนินงานและการจัดสรรเงินรางวัลตามผลงานของส่วนราชการและจังหวัด ตลอดจน ให้ส่วนราชการต่างๆ จัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง และแผนการปรับปรุงกฎหมาย โดยให้ส่วนราชการ สสำรวจ ตรวจสอบ และทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อ



ดำเนินการยกเลิก ปรับปรุง หรือจัดให้มีกฎหมาย กฎ ระเบียบขึ้นใหม่ให้ทันสมัยและเหมาะสมกับ
สภาวการณ์

การพัฒนากระบวนการที่ผ่านมามีผลสำเร็จได้ก็เนื่องมาจากความพยายามในการ
ปรับเปลี่ยนวิธีคิด กระบวนทัศน์ และวัฒนธรรมในการทำงานใหม่เพื่อให้การดำเนินงานของข้าราชการ
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย เช่น การดำเนินโครงการพัฒนาผู้นำการบริหร
การเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะในส่วนของการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ การจัดการความรู้ภายใน
องค์กรและการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ การพัฒนาองค์ความรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตร mini
Modern Public Management (MPPM) รวมทั้งยังได้มีการเริ่มโครงการพัฒนานักบริหารการ
เปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ ซึ่งได้เปิดรับบุคคลทั่วไปและข้าราชการเข้าร่วมในรุ่นแรกจำนวน 41 คน เป็นต้น

ความสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการไทยในช่วง 3 ปีเกิดขึ้นได้ ก็ด้วยความร่วมมือร่วมแรง
จากทุกฝ่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในนามของรัฐบาลและคณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการ ผมขอขอบคุณทุกฝ่ายที่ช่วยเกื้อหนุนและเสนอแนะให้พัฒนาระบบราชการไทยก้าวไป
ข้างหน้า และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะช่วยผลักดันให้พัฒนาระบบราชการไทย ยืนหยัดอยู่บน
พื้นฐานการทำงานที่เน้นถึงประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง และผมมีความมั่นใจว่าการพัฒนา
ระบบราชการไทยในอนาคต จะมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องต่อไป

ผมขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก ตลอดจนพระบารมี
แห่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ โปรดบันดาลให้ทุกท่าน
ประสบความสำเร็จด้วยจตุรพิธพรชัย และสมหวังในสิ่งอันพึงปรารถนาทุกประการ

(นายวิษณุ เครืองาม)
รองนายกรัฐมนตรี
ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



รองนายกรัฐมนตรี
(นายวิษณุ เครืองาม)
ประธาน ก.พ.ร.



รัฐมนตรีประจำ
สำนักนายกรัฐมนตรี
(นายสุรนนท์ เวชชาชีวะ)
รองประธาน ก.พ.ร.



นายมีชัย ฤชุพันธุ์
กรรมการ



นายชัยอนันต์ สมุทวณิช
กรรมการ



นายสมภพ อมาตยกุล
กรรมการ



หม่อมราชวงศ์จัตุมงคล โสณกุล
กรรมการ



นายสมพล เกียรติไพบูลย์
กรรมการ



นายบรรศักดิ์ อุวรรณโณ
กรรมการ



ผู้แทนคณะกรรมการ
การกระจายอำนาจให้แก่
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
(นายรองพล เจริญพันธ์)
กรรมการ



นายปรีชา จรุงกิจอนันต์
กรรมการ



นายธรรมรักษ์ การพิศิษฏ์
กรรมการ



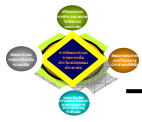
นายมนุชญ์ วัฒนโจนเระ
กรรมการ



นางสาวอรพินท์ สฟโชคชัย
กรรมการ



เลขาธิการ ก.พ.ร.
(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)
กรรมการและเลขานุการ



เกริ่นนำ

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา รัฐบาลได้สนับสนุนและผลักดันการปฏิรูป การปรับเปลี่ยนระบบราชการ เพื่อสร้างราชการไทยยุคใหม่ที่เหมาะสม มีศักยภาพและสามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น รัฐบาลตระหนักดีว่าการปฏิรูป ปรับเปลี่ยนระบบราชการเป็นงานใหญ่ เป็นงานที่มีหลายด้านหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการบริหาร ภารกิจภาครัฐ การจัดโครงสร้างส่วนราชการ การปรับปรุงระบบบริหารราชการ การปรับรื้อระบบ งบประมาณ การเงินการคลัง ตลอดจนการปรับปรุงระบบข้าราชการ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบราชการ อย่างจริงจัง ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาพื้นฐานและจุดอ่อนของระบบราชการที่สั่งสมกัน มานาน และการเร่งพัฒนาขีดสมรรถนะและเสริมสร้างความเข้มแข็ง อันจะช่วยให้ระบบราชการสามารถ ปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องยึดหลัก ประการสำคัญคือ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและความมั่นคงของประเทศชาติ

เมื่อสามปีที่แล้วมาได้มีการปรับโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม และการกำหนดกรอบการบริหารราชการแผ่นดินเสียใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลง พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการปฏิรูประบบราชการไทยร่วมสมัย และนับเป็นก้าวแรกที่จะนำร่องกระบวนการพัฒนาระบบราชการ พระราชบัญญัติฉบับแรกกำหนด สาระสำคัญในการจัดกระทรวงและส่วนราชการให้เป็นระบบที่ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อนในเชิงบทบาท ภารกิจของหน่วยงานต่างๆ จัดระบบและวางรากฐานเพื่อให้การทำงานของส่วนราชการในอนาคตมีความ เป็นเอกภาพมากขึ้น รวมทั้งยังเป็นการปรับปรุงบทบาทหน้าที่ของภาครัฐจากผู้ปฏิบัติและควบคุมมาเป็น ผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกของภาคเอกชนและประชาชน ส่วนพระราชบัญญัติฉบับที่สองเป็น พระราชบัญญัติที่เพิ่มเติมสาระในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเฉพาะในมาตรา 3/1 เป็นมาตราที่กำหนด กรอบความคิดกว้างๆ ในการบริหารราชการแผ่นดินสมัยใหม่ที่เน้นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และ การบริหารงานแนวใหม่ เพื่อความสำเร็จในการนำระบบราชการไทยให้ก้าวเข้าสู่ราชการยุคใหม่ที่ทันสมัย และเป็นสากล สามารถทำงานและให้บริการสาธารณะที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของ ประชาชน และมีสมรรถนะสูง (High Performance)

ต่อมาได้มีการขับเคลื่อนการปฏิรูปในระยะต่อมา รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบ ราชการ โดยมีเป้าหมายสุดท้ายคือ "ความผาสุกของประชาชน และความเจริญก้าวหน้าของประเทศ" ซึ่ง ส่วนราชการต่างๆ จะต้องปฏิบัติงานให้ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ ให้บริการประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงมีการดำเนินงานเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติราชการโดยมีการตรา พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ เห็นชอบเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2546 โดยกำหนดแบบแผนการบริหารราชการและวิธีการปฏิบัติงานที่



ส่วนราชการต่างๆ จะต้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป การกำหนดหลักเกณฑ์ดังกล่าวจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งจัดตั้งตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 เป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย โดยทำหน้าที่เสนอแนะ ประสานงาน พิจารณา ติดตามและประเมินผล ตามกระบวนการต่างๆ ที่กำหนดขึ้น

ในการสร้างความเป็นเลิศของระบบราชการไทยให้รองรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลงนั้น จำเป็นที่จะต้องยึดหลักประการสำคัญ คือ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยต้องใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ด้วยเหตุผลดังกล่าว “การคิดเชิงยุทธศาสตร์” “การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง” และ “การบริหารการเปลี่ยนแปลง” จึงได้รับการประยุกต์ใช้เพื่อเสริมความเข้มแข็งของระบบราชการไทยในฐานะเป็นกลไกสำคัญของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศ จึงมีการจัดทำ “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2546 – 2550) ขึ้น โดยมีเป้าประสงค์ 4 ประการ คือ พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น ปรับบทบาท ภารกิจและขนาดให้มีความเหมาะสม ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูงและเทียบเท่าเกณฑ์สากล และตอบสนองต่อการบริหารปกครองในระบอบประชาธิปไตย

กระบวนการในการสร้างระบบราชการให้มีการปรับเปลี่ยนระบบราชการภายในกระทรวงเข้าสู่การบริหารงานตามแนวทางของ “ราชการยุคใหม่” ที่มีสมรรถนะสูงขึ้น อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น สามารถทำงานอย่างเต็มศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ ตลอดจนสามารถแปลงนโยบายของรัฐบาลตามบทบาท ภารกิจของกระทรวงที่กฎหมายกำหนดหรือได้รับมอบหมายสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีความคุ้มค่า และเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนนั้น จำเป็นจะต้องมีทิศทางการดำเนินงานในแต่ละเรื่องที่ชัดเจน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีกรอบยุทธศาสตร์การทำงานขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในทุกมิติของการพัฒนาระบบราชการให้บรรลุเป้าประสงค์ที่ต้องการ อย่างไรก็ตาม เป็นที่ตระหนักดีว่า การพัฒนาระบบราชการเป็นเรื่องที่ต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง ต้องปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นอยู่เสมอๆ และต้องระมัดระวังขั้นตอนต่างๆ ให้เป็นไปด้วยความรอบคอบรัดกุม เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบจากการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ทั้งนี้ ก.พ.ร. มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่คาดหวังไว้อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอันเป็นเป้าหมายสุดท้ายของการพัฒนาระบบราชการ ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 75 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ต่อไป

ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์
เลขาธิการ ก.พ.ร.

จุดเริ่มต้น.... ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

- การปรับโครงสร้างระบบราชการ (รวมถึงการพัฒนากระบวนการของกลุ่มภารกิจ และการทำงานแบบเมตริกซ์)
- การจัดองค์กรรูปแบบใหม่ (องค์การมหาชนและหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ)
- การสอบทานการใช้จ่ายเงิน และบทบาทภารกิจ
- การเปิดโอกาสให้เอกชน/องค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐเข้ามาแข่งขันในการให้บริการสาธารณะ (Contestability)
- การคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรม และการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการถือครองทรัพย์สินของหน่วยงานในภาครัฐ

- การมีส่วนร่วมของประชาชน
- การตรวจสอบภาคประชาชน (People's Audit)
- Lay Board
- การสร้างเครือข่ายการพัฒนา
ระบบราชการ

ปรับบทบาท
ภารกิจ และขนาด
ให้มีความ
เหมาะสม

- มาตรฐานการให้บริการภาครัฐ
- การออกแบบกระบวนการทำงานใหม่
- การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และระเบียบขั้นตอนที่เป็นอุปสรรค
- การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
- call center 1111
- ศูนย์บริการร่วม (Service Link)

เปิดระบบราชการ
สู่กระบวนการ
ประชาธิปไตย

การพัฒนา
ระบบราชการ
เพื่อประโยชน์สุข
ของประชาชน

พัฒนาคุณภาพ
การให้บริการ
ประชาชนที่ดีขึ้น

- การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์
 - การวางยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ
 - ระบบประเมินผล (Performance Scorecard)
 - การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
 - มาตรการสร้างแรงจูงใจ

ยกระดับ
ขีดความสามารถ
และมาตรฐาน
การทำงาน
ให้อยู่ระดับสูง

- นักบริหารที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์
- นักบริหารการเปลี่ยนแปลงยุคใหม่
- การปรับปรุงเงินเดือนและค่าตอบแทน
- รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)
- การเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

- การบริหารการเปลี่ยนแปลง
- ผู้นำการเปลี่ยนแปลง / ทีมงานบริหารการเปลี่ยนแปลง
- การเรียนรู้ผ่านสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเปลี่ยนแปลง
- วิทยากรตัวคูณการปรับเปลี่ยนกระบวนการ : I AM READY