

## ลำดับการเข้ารับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2549

### รางวัลการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ประจำปี 2549

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค เกิดความพึงพอใจ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งรางวัลการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ประจำปี 2549 มี 4 ประเภท ดังนี้

**รางวัลประเภทรายการกระบวนการ** : เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการโดยพิจารณาผลการดำเนินการรายการกระบวนการในหนึ่งหน่วยบริการ

#### ✿ ราชการบริหารส่วนกลาง

##### ☞ รางวัลดีเด่น 2 รางวัล

1. กระบวนการจดทะเบียนขาย : สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร กรมที่ดิน
2. กระบวนการสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน : ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

#### ✿ ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

##### ☞ รางวัลดีเด่น 2 รางวัล

1. กระบวนการพิจารณาคำร้องขออนุญาตอยู่อาศัยในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวของคนต่างด้าวระยะสั้น : ด่านตรวจคนเข้าเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
2. กระบวนการต่ออายุใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว : สำนักงานจัดหางานจังหวัด จ.ลำพูน

#### ✿ ราชการบริหารส่วนกลาง

##### ☞ รางวัลชมเชย 4 รางวัล

1. กระบวนการขอรับการตรวจลงตราและเปลี่ยนประเภทการตรวจลงตรา : กองบังคับการตรวจคนเข้าเมืองกรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. กระบวนการจดทะเบียนขาย : สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบึงกุ่ม กรมที่ดิน
3. กระบวนการทดสอบการปนเปื้อนเชื้อจุลินทรีย์ในผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง : กองเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
4. กระบวนการให้บริการขอหนังสือรับรองและคัดสำเนาเอกสารของนิติบุคคล : สำนักบริการข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

#### ✿ ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

##### ☞ รางวัลชมเชย 5 รางวัล

1. กระบวนการให้บริการเยี่ยมญาติ : เรือนจำกลางอุตรธานี จังหวัดอุตรธานี
2. กระบวนการให้บริการผู้ป่วยนอก : รพ.บ้านโสม จังหวัดลำพูน
3. กระบวนการให้บริการคลินิกโรคเบาหวาน : รพ.หนองคาย จังหวัดหนองคาย
4. กระบวนการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค : รพ.หนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ
5. กระบวนการให้บริการจัดหางานในประเทศ : สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครศรีธรรมราช

**รางวัลประเภทภาพรวมกระบวนการ** : เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการโดยพิจารณาผลการดำเนินงานรายกระบวนการในทุกหน่วยบริการ ซึ่งพิจารณาค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานในทุกหน่วยบริการที่มีทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

**\* ราชการบริหารส่วนกลาง**

**☛ รางวัลดีเด่น 1 รางวัล**

1. กระบวนการจดทะเบียนประเภทจําเองเป็นประกัน : กรมที่ดิน

**☛ รางวัลชมเชย 2 รางวัล**

1. กระบวนการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 39 : สำนักงานประกันสังคม
2. กระบวนการให้บริการฝากครรภ์ผู้รับบริการรายใหม่ : กรมอนามัย

**รางวัลประเภทกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงหลายส่วนราชการ** : เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการโดยพิจารณาผลการดำเนินงานของกระบวนการที่มีลักษณะการให้บริการที่ต้องผ่านการพิจารณาจากหลายส่วนราชการ/ หน่วยงาน หากกระบวนการดังกล่าวได้รับการพิจารณาให้รางวัลก็จะมอบให้กับทุกส่วนราชการ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย

**\* ราชการบริหารส่วนกลาง**

**☛ รางวัลดีเด่น 1 รางวัล (15 หน่วยงาน)**

**รางวัลดีเด่น**

1. กระบวนการให้บริการด้านเอกสารการส่งออก ณ ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ :
  - 1) กรมส่งเสริมการค้าส่งออก
  - 2) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
  - 3) กรมควบคุมโรค
  - 4) กรมประมง
  - 5) กรมการกงสุล
  - 6) กรมศุลกากร
  - 7) กรมวิชาการเกษตร
  - 8) กรมปศุสัตว์
  - 9) กรมทรัพย์สินทางปัญญา
  - 10) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
  - 11) กรมการค้าต่างประเทศ
  - 12) สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย
  - 13) หอการค้าไทย
  - 14) สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (TIFFA) และ
  - 15) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME BANK)

**รางวัลประเภทนวัตกรรมการให้บริการ :** เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการโดยพิจารณาผลการดำเนินงานสำหรับกระบวนการที่ส่วนราชการได้พัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

☛ **รางวัลดีเด่น 1 รางวัล (3 หน่วยงาน)**

1. กระบวนการรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522 (เลื่อนล้อต่อภาษี) :
  - 1) สำนักมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถ กรมการขนส่งทางบก
  - 2) สำนักงานขนส่งจังหวัด เชียงใหม่ และ
  - 3) สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา



**รางวัลการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน**

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการและหน่วยงานที่ร่วมกันพัฒนาคุณภาพของงานบริการโดยร่วมกันจัดระบบการให้บริการในลักษณะของศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชน ซึ่งเป็นการให้บริการที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานการให้บริการ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) เป็นการรวมงานบริการของภาครัฐเข้าด้วยกัน เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการได้หลากหลาย ณ จุดบริการเดียว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งรางวัลการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มี 4 ประเภท ดังนี้

**รางวัลการให้บริการของศูนย์บริการร่วม**

☛ **ศูนย์บริการร่วม 4 รางวัล**

1. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง
2. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน
3. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงอุตสาหกรรม

**รางวัลการให้บริการของเคาน์เตอร์บริการประชาชน**

☛ **เคาน์เตอร์บริการประชาชน 7 รางวัล**

1. เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดขอนแก่น
2. เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดเชียงใหม่
3. เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดนครราชสีมา
4. เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดนครสวรรค์
5. เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดนนทบุรี
6. เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดปทุมธานี
7. เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดอุดรธานี

## **รางวัลการให้การสนับสนุนการให้บริการของเคาน์เตอร์บริการประชาชน**

### **☛ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 4 รางวัล**

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
2. เทศบาลนครเชียงใหม่
3. เทศบาลนครนครสวรรค์
4. เทศบาลนครอุดรธานี

## **รางวัลการให้การสนับสนุนการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชน**

### **☛ รัฐวิสาหกิจ 2 รางวัล**

1. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

### **☛ หน่วยงานภาคเอกชน 8 รางวัล**

1. สถานีรถไฟฟ้ามหานคร : บริษัท ระบบขนส่งมวลชน กรุงเทพ จำกัด
2. สถานีรถไฟฟ้ามหานคร : บริษัท วีจีไอ โกลบอล มีเดีย จำกัด
3. ห้างสรรพสินค้าบีทีเอส สาขาขอนแก่น
4. ศูนย์การค้าเซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า เชียงใหม่
5. ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ สาขานครราชสีมา
6. ห้างสรรพสินค้าบีทีเอส สาขานครสวรรค์
7. ศูนย์การค้าเซ็นทรัล รัชสิด จ.ปทุมธานี
8. ห้างสรรพสินค้าเจริญศรี คอมเพล็กซ์ จ.อุดรธานี