



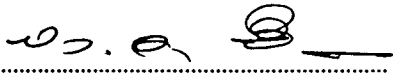
คำรับรองการปฏิบัติราชการ
จังหวัดชุมพร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

1. คำรับรองระหว่าง

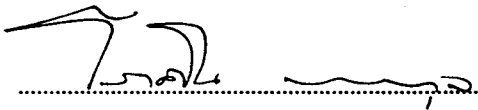
พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ	รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย ให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค	ผู้รับคำรับรอง
นายโกคิน พลกุล	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย	
	และ	
นายอานนท์ มั่นสวานิช	ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2548
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ ในฐานะรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และนายโกคิน พลกุล ในฐานะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายอานนท์ มั่นสวานิช ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

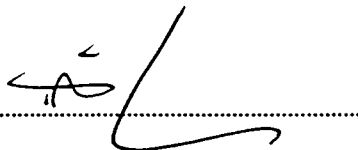
5. ข้าพเจ้า นายอนันท์ มนต์วานิช ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ)
รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย
ให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
วันที่ 29 ธันวาคม 2547



(นายโกคิน พลกุล)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 29 ธันวาคม 2547



(นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 29 ธันวาคม 2547



(นายอนันท์ มนต์วานิช)
ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร
วันที่ 29 ธันวาคม 2547

**แผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด
(8.1 ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี)**

● **วิสัยทัศน์**

มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางการขนส่งสินค้าเชื่อมโยงประเทศฝั่งอันดามัน - อ่าวไทย มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางส่งออกผลไม้ และมุ่งสู่การท่องเที่ยวเชิงคุณภาพที่ยั่งยืนในภูมิภาค

● **ประเด็นยุทธศาสตร์**

1. เป็นศูนย์กลางการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศฝั่งอันดามัน - อ่าวไทย
2. เป็นศูนย์กลางการผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรครบวงจร
3. ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพที่ยั่งยืนภูมิภาค

● **เป้าประสงค์**

1. ให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศได้อย่างรวดเร็ว สะดวก และประหยัด สามารถแข่งขันได้ทั้งในและต่างประเทศ
2. สามารถแก้ปัญหาผลผลิตการเกษตรตกต่ำและขยายการส่งออกอย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวเป็นสาขาสำคัญของผลิตภัณฑ์กลุ่มจังหวัด (GRP)

● **กลยุทธ์**

- 1.1 ส่งเสริมและปรับปรุงการใช้ประโยชน์ท่าเทียบเรือ
- 1.2 การประชาสัมพันธ์และการตลาด
- 1.3 ปรับปรุงโครงข่ายคมนาคมทางบกเชื่อมฝั่งอ่าวไทย - อันดามัน
- 1.4 เพิ่มโครงข่ายการขนส่งสินค้าทางทะเลฝั่งอ่าวไทย
- 2.1 การศึกษาวิจัยและพัฒนาด้านการตลาด
- 2.2 การพัฒนาผลผลิตให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย
- 2.3 การสร้างเครือข่ายทางการตลาด
- 3.1 การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
- 3.2 การพัฒนาบุคลากร
- 3.3 การพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว

แผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดชุมพร

● วิสัยทัศน์

มุ่งการผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรครบวงจร นำการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ และเสริมสร้างเมืองน่าอยู่ คู่สังคมที่น่าอยู่ คู่สังคมที่ยั่งยืน

● ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน
2. การพัฒนาทุนทางสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน
3. การพัฒนาระบบการเมืองการปกครอง
4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

● เป้าประสงค์

- 1.1 การพัฒนาศักยภาพการผลิตไปสู่ระบบเศรษฐกิจที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- 1.2 คราวเรือนมีรายได้ผ่านเกณฑ์ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.)
- 1.3 พัฒนาสถานที่และบุคลากรภาคการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ
- 1.4 ยกระดับแหล่งท่องเที่ยวสินค้าและบริการสู่ระดับสากล
- 1.5 พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้ดีขึ้น
- 1.6 บริหารจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยวให้ยั่งยืน
- 2.1 พัฒนาสังคมสู่สังคมที่มีคุณภาพชีวิตที่ดี มั่นคง และมั่งคั่งอย่างยั่งยืน
- 3.1 พัฒนาสังคมไปสู่สังคมที่มีความมั่นคง สงบเรียบร้อย ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการเมือง การปกครองที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นธรรมและประชาชนมีส่วนร่วม
- 4.1 การพัฒนาการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล โปร่งใส และตรวจสอบได้

● กลยุทธ์

- 1.1.1 การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- 1.1.2 ศูนย์กลางการผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรครบวงจร
- 1.2.1 การเพิ่มรายได้ การลดรายจ่าย การขยายโอกาสการสร้างเสริมความเข้มแข็งชุมชน
- 1.3.1 ขยายการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพสู่ระดับสากล
- 1.4.1 พัฒนาโครงข่ายคมนาคมสู่แหล่งท่องเที่ยว
- 1.5.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการท่องเที่ยวครบวงจรแบบมีส่วนร่วม
- 1.6.1 ปรับปรุงการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
- 2.1.1 ด้านการศึกษา
- 2.1.2 ด้านสุขภาพ

- 2.1.3 ด้านการการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.1.4 ด้านการแก้ไขปัญหาเสพติดและปราบปรามผู้มีอิทธิพล
- 2.1.5 ด้านการแก้ไขปัญหาสังคมและพัฒนาสถาบันทางสังคม
- 2.1.6 ด้านแรงงานและสวัสดิการทางสังคม
- 2.1.7 ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 2.1.8 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- 3.1.1 ความมั่นคง ความสงบเรียบร้อยภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน
- 3.1.2 การเสริมสร้างวัฒนธรรมประชาธิปไตย
- 3.1.3 การเพิ่มศักยภาพระบบการปกครองท้องถิ่นและท้องถิ่น
- 3.1.4 การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว
- 4.1.1 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 4.1.2 การพัฒนาระบบอำนวยความสะดวก
- 4.1.3 การพัฒนาระบบบริการประชาชน
- 4.1.4 การพัฒนาประสิทธิภาพและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4.1.5 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการภาครัฐ
- 4.1.6 การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

การประเมินสำหรับจังหวัด ประกอบด้วยมติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มติที่ 1 มติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ ร้อยละ 60
2. มติที่ 2 มติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
3. มติที่ 3 มติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10
4. มติที่ 4 มติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 20

การประเมินสำหรับจังหวัด คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมติด้าน ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมติด้าน คุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมติด้าน การพัฒนาองค์กร	20	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ นำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 60

ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 3 กลุ่ม ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ร้อยละ 25
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด ร้อยละ 25
3. ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 10

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน มีดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณ สินค้าที่ขนถ่ายผ่านท่าเรือของ กลุ่มจังหวัด	4	- (1,858, 796.50 ตัน)	15.63 (2,149, 289.00 ตัน)	4	5	6	7	8
2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณ การส่งออกผลไม้ (ทุเรียน มังคุด เงาะ)	8	408. 79 (49,215 ตัน)	95.50 (96,221 ตัน)	1	2	3	4	5
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ย ต่อปีของชาวสวนผลไม้ใน กลุ่มจังหวัด	5	-	5.20	0.50	1.00	1.50	2.00	2.50
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้ จากการท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัด หมายเหตุ : กำหนดค่า X ไว้ที่ ระดับคะแนน 3 โดยที่ X หมายถึง อัตราการเปลี่ยนแปลง เฉลี่ย 2 ปี (ปี พ.ศ. 2546 - 2547) ของรายได้จากการ ท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัด โดยช่วง ปรับเกณฑ์คะแนน +/- (ค่า X ₁ และค่า X ₂) จังหวัดจะนำเสนอ ให้พิจารณาหลังจากทราบผลสรุป ข้อมูลรายได้จาก การท่องเที่ยวของ ปี พ.ศ. 2547 จาก ททท.แล้ว	8	17.20 (15,180.06 ล้านบาท)	-	X-X ₂	X- X ₁	X	X+X 1	X+X 2

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
รวม	25			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
● ตัวชี้วัดภาคบังคับ								
5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ มวลรวมของจังหวัด หมายเหตุ : กำหนดค่า X ไว้ที่ ระดับคะแนน 3 โดยที่ X หมายถึง อัตราการเปลี่ยนแปลง เฉลี่ย 4 ปี ของ GPP (ปี พ.ศ. 2544-2547) และช่วงปรับ คะแนนเป็น +/- 1	3	-	-	X-2	X-1	X	X+1	X+2
6. ร้อยละที่ลดลงของจำนวน ครัวเรือนยากจนที่มีรายได้ ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ.	3	-	-	17	19	21	23	25
7. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ความสำเร็จของการดำเนิน โครงการที่ได้รับจัดสรร งบประมาณตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาจังหวัด	3	-	-	60	70	80	90	100
● ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ จังหวัด								
8. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณ สินค้าเกษตรของจังหวัด (ทุเรียน มังคุด)	3	5.82 (149,897.00 ตัน)	7.23 (160,731.26 ตัน)	1	2	3	4	5
9. จำนวนผู้ประกอบการ/เกษตรกร ที่ผ่านการเตรียมความพร้อม ตามระบบมาตรฐาน GAP (ราย)	3	-	1,785	600	1,200	1,800	2,400	3,000
10. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จาก การจำหน่ายสินค้า OTOP	2	-	14.85	10	15	20	25	30

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
11. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวน นักท่องเที่ยวในจังหวัดชุมพร หมายเหตุ : กำหนดค่า X ไว้ที่ ระดับคะแนน 3 โดยที่ X หมายถึง อัตราการเปลี่ยนแปลง เฉลี่ย 2 ปี (ปี พ.ศ. 2546 - 2547) ของจำนวนนักท่องเที่ยว ของจังหวัดชุมพร โดยช่วงปรับ เกณฑ์คะแนน +/- (ค่า X_1 และ ค่า X_2) จังหวัดจะนำเสนอให้ พิจารณาหลังจากทราบผลสรุป ข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยวของปี พ.ศ. 2547 จาก ททท.แล้ว	2	- (451,692 คน)	-	$X-X_2$	$X-X_1$	X	$X+X$ 1	$X+X$ 2
12. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของกำลังแรงงาน ในจังหวัดชุมพรที่มีพื้นฐาน การศึกษามากกว่าระดับ ประถมศึกษาขึ้นไป	2	8.47	13.7	1	4	7	10	13
13. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ และดำเนินงานตามแผนพัฒนา ฝีมือแรงงาน เงื่อนไข : จังหวัดต้องประเมินผล การดำเนินงานตามแผนฯ โดย กำหนดตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรม ชัดเจนจึงจะถือว่าเป็นความสำเร็จ ในระดับ 5	2	-	-	1	2	3	4	5
14. ร้อยละของปัญหาเรื่องร้องเรียน และร้องขอที่ได้รับการตอบสนอง	2	-	-	80	85	90	95	100
รวม	25			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
● ล้มฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญ เร่งด่วนของรัฐบาล								
15. ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชน เข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	2	-	-	80	85	90	95	100
16. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของคดีที่ สามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้	2	-	-	0	2.5	5	7.5	10
17. ระดับความสำเร็จในการบริหาร จัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม								
17.1 ระดับความสำเร็จในการ จัดทำแผนและดำเนินการ ตามแผนบริหารจัดการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	1	-	-	1	2	3	4	5
17.2 ร้อยละที่เปลี่ยนแปลงของ จำนวนพื้นที่ป่าไม้ในจังหวัด	1	-	-	-3	-2	-1	0	เพิ่ม ขึ้น
18. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของ อาหารสด ตลาดสด ร้านอาหาร และแผงลอย สถานที่ผลิต อาหารแปรรูปที่ผ่านมาตรฐาน ด้านสาธารณสุข								
18.1 ร้อยละของตัวอย่างอาหาร สดที่ปราศจาก สารปนเปื้อน 5 ชนิด และตรวจพบยาฆ่าแมลง ผ่านเกณฑ์ความปลอดภัย	0.6	-	-	80	85	90	95	100
18.2 ร้อยละของตลาดสดประเภท ที่ 1 ที่ได้รับรองความสะอาด และผ่านเกณฑ์ตลาดสดน่าซื้อ ระดับดี (3 ดาว) หรือ ระดับ ดีมาก (5 ดาว)	0.4	-	-	20	30	40	50	60

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
18.3 ร้อยละของร้านอาหาร และแผงลอยที่ผ่านเกณฑ์อาหารสะอาด รสชาติอร่อย (Clean Food Good Taste)	0.4	-	-	20	30	40	50	60
18.4 ร้อยละของสถานที่ผลิตอาหารแปรรูปที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามหลักเกณฑ์วิธีการผลิตที่ดี (GMP : Good Manufacturing Practices)	0.6	-	-	80	85	90	95	100
19. ระดับความสำเร็จของการลดอุบัติเหตุจราจรทางบก หมายเหตุ : กำหนดประเมินผลงานสำหรับจังหวัดเพิ่มเติมเนื่องจาก มติ ครม. เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2547 เห็นชอบให้การดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาคู่อุบัติเหตุทางถนน ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตัวชี้วัดดังนี้								
19. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการเพื่อลดอุบัติเหตุที่เกิดจากการจราจรทางบก	0.5	-	-	1	2	3	4	17.1
19. ร้อยละที่เปลี่ยนแปลงของจำนวนการเกิดอุบัติเหตุจราจรทางบก	0.5	-	-	2	1	0	-1	17.2

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
20. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนงานความมั่นคงชายแดน หมายเหตุ : กำหนดประเมินผลงานของจังหวัดเพิ่มเติมเนื่องจาก มติ ครม. เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2547 เรื่องเห็นชอบการดำเนินงานยุทธศาสตร์ความมั่นคงชายแดน สำหรับ 30 จังหวัดชายแดนและจังหวัดปัตตานี	1	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
● คุณภาพการให้บริการ								
21. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5	-	-	45	55	65	75	85
● การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ								
22. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	5	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
● การลดค่าใช้จ่าย								
23. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	5	-	-	1	2	3	4	5
● การลดระยะเวลาการให้บริการ								
24. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของจังหวัด	5	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ผู้นำนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ผู้นำนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
● การบริหารความรู้ในองค์กร								
25. ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินงานตามแผน ปฏิบัติการในการพัฒนาระบบ บริหารความรู้ภายในองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	5	-	-	80	85	90	95	100
● การพัฒนาระบบฐานข้อมูล และสารสนเทศ								
26. ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาระบบฐานข้อมูล และสารสนเทศของจังหวัด	5	-	-	1	2	3	4	5
● การบริหารการเปลี่ยนแปลง								
27. ระดับความสำเร็จและคุณภาพ ของการจัดทำข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงของจังหวัด								
27.1 ผลสำเร็จในการจัดทำ ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง	5	-	-	ไม่ สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ
27.2 คุณภาพของข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลง	5	-	-	1	2	3	4	5
รวม	20			1	2	3	4	5