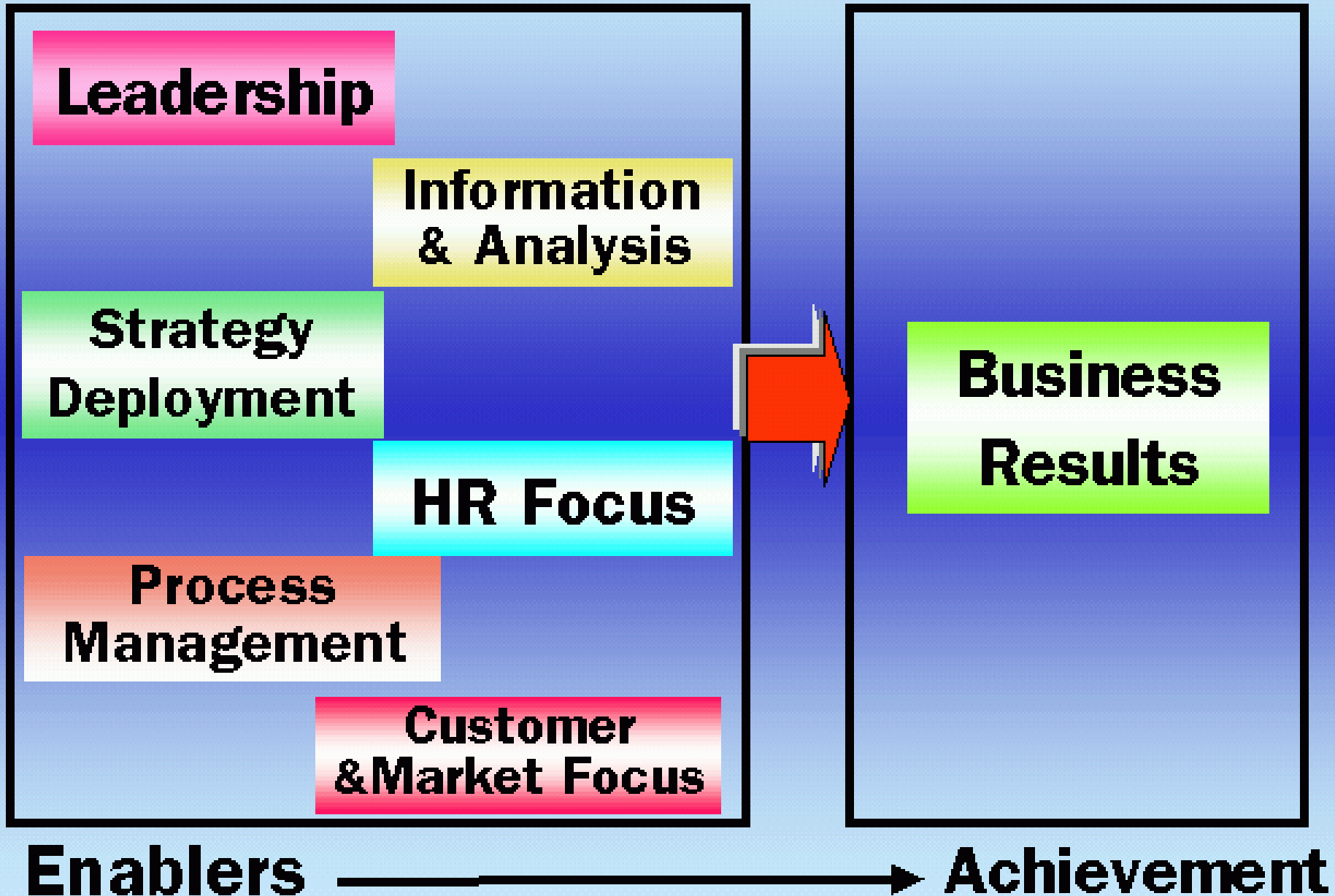


แนวทางการพัฒนาคุณภาพ ระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ *Version 1.0*

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

Total Quality Management



แนวทางการพัฒนาคุณภาพ ระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ



ปัจจัยที่เอื้อให้เกิดผลงาน → ผลสัมฤทธิ์

ภาวะผู้นำของผู้ว่าราชการจังหวัด

การสร้างความร่วมมือ

ปรับปรุงระบบการบริหาร

จัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์

บทบาทในการชี้นำ

บทบาทสมรรถนะการทำงาน

การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

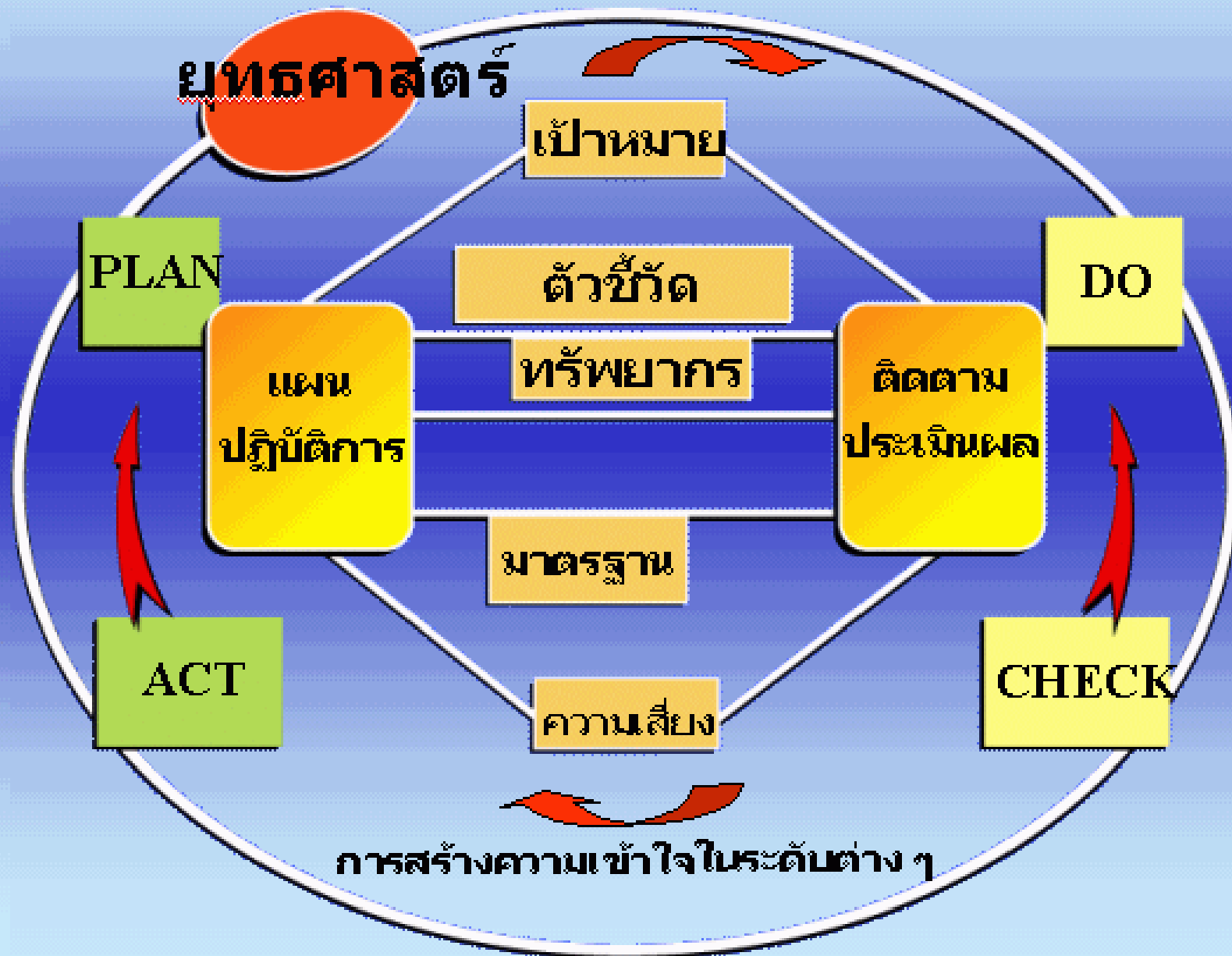
การกำกับดูแล

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

ให้ความสำคัญกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสังคม

การแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ



การมุ่งเน้นลูกค้าผู้รับบริการ

การเรียนรู้และเข้าใจ
ความต้องการ/คาดหวัง

สร้าง
ความสัมพันธ์ที่ดี

การมีส่วนร่วม/
รับฟังความคิดเห็น

ผู้รับบริการ

สนองตอบต่อปัญหา
อย่างรวดเร็ว

มีช่องทางสื่อสาร
กับประชาชน

ฐานข้อมูลความต้องการ
ของประชาชน

แผนการปรับปรุง
การให้บริการ

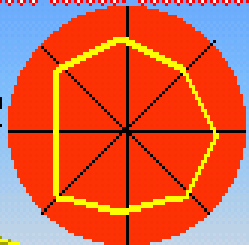
การวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การวัดผล การวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การรายงาน

การเชื่อมโยงเครือข่าย
POC/
MOC/PMOC



การตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์
ศูนย์ความรู้

ระบบฐานข้อมูล

การค้า

การลงทุน

การท่องเที่ยว

ฐานข้อมูลจังหวัด

การศึกษา

การสาธารณสุข

อื่น ๆ

การจัดการความรู้

การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

การมอบอำนาจ/กระจายอำนาจ

การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ

การกำหนดขีดสมรรถนะ

การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ระบบการสับเปลี่ยนหมุนเวียน

สร้างระบบแรงจูงใจ

สภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน

การสื่อสารและแสดงความคิดเห็น

การจัดการกระบวนการงาน

การกระจายอำนาจ
การตัดสินใจ

แก้ไขกฎระเบียบ
ที่เป็นอุปสรรค

ระบบสนับสนุน
การปฏิบัติงาน

การลดขั้นตอน
และระยะเวลา

ประชาชนเข้ามา
มีส่วนร่วม

ระบบการทำงานแบบ
ข้ามหน่วยงาน

ศูนย์บริการร่วม

แผนและมาตรการ
ลดค่าใช้จ่าย

ออกแบบ
กระบวนการใหม่

เงื่อนไขความสำเร็จ

ผู้นำการ
เปลี่ยนแปลง

ระบบข้อมูล
ที่ถูกต้อง
ทันสมัย

การกระตุ้น
และสร้าง
ความร่วมมือ

การสนองตอบ
ความต้องการ

การพัฒนางาน
ตาม
พ.ร.ณ. GG

การสร้าง
ตัวชี้วัด
เพื่อติดตาม

การปรับเปลี่ยน
กระบวนการทัศน์ฯ

**กลุ่มผู้รับผิดชอบหลัก
ด้านการพัฒนาระบบราชการในจังหวัด**

ที่มา

1. พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1
2. มติ ค.ร.ม. เมื่อวันที่ 19 พ.ค. 46 เห็นชอบยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2545-2550)
3. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยระบบการบริหารงาน จังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2546
4. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนมาก ที่ นร 1203/307 ลงวันที่ 27 ส.ค. 46 แจ้งมติ ก.พ.ร. ที่กำหนดให้กระทรวงมหาดไทยจัดตั้งกลุ่มพัฒนาระบบบริหารราชการและการบริหารงานบุคคลในจังหวัด

บทบาทและภารกิจของ CCO จังหวัด

บทบาท

- ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ
- ประสาน/ผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
- กำกับ ติดตาม และ ประเมินผล

ภารกิจ

- พัฒนาระบบบริหารราชการและวิธีปฏิบัติราชการของราชการส่วนภูมิภาค ตามมาตรา 3/1
- เสนอแนะและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ
- ติดตามประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
- ประสานงาน และดำเนินการร่วมกับ ก.พ.ร. กระทรวง/กรมเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ

ขอบเขตการทำงาน

การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจแห่งรัฐ โดยจัดทำ

แผนยุทธศาสตร์จังหวัดและแผนดำเนินการ/รายงานผลสัมฤทธิ์ ข้อตกลงการปฏิบัติงาน/ประเมินผล การปฏิบัติงานของจังหวัดและข้าราชการ/รับฟังความคิดเห็นของประชาชน/แนวทางการปฏิบัติราชการแบบบูรณาการ/พัฒนา Learning Organization

การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า โดยจัดทำ

เป้าหมาย แผนการเพิ่มผลผลิตลดต้นทุน/วัดประสิทธิภาพและความคุ้มค่า โดยเปรียบเทียบ ประโยชน์ที่ได้รับทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน

การลดขั้นตอน โดยจัดทำ

มอบอำนาจ และจัดทำหลักเกณฑ์การควบคุมติดตาม และกำกับดูแลการใช้อำนาจ/แผนภูมิขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงานด้านบริการ/ลดขั้นตอนการทำงานและการให้บริการ/ปรับปรุงสมรรถนะของอำเภอและจังหวัด/ศูนย์บริการร่วม/ใช้ IT/ปรับปรุงกฎ ระเบียบ

การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการ

ของประชาชน โดยจัดทำ ประชุมประจำปีกับผู้ที่เกี่ยวข้อง/สำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการ/รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ/แผนภูมิองค์กรบุชื่อเจ้าหน้าที่และหมายเลขโทรศัพท์/แบบฟอร์ม และรายละเอียดการขอรับบริการ /คู่มือการติดต่อราชการ/ปรับปรุงกฎ ระเบียบ

การเปิดเผยข้อมูล โดยจัดทำ

Annual Performance Report และเผยแพร่ต่อสาธารณะ/ชี้แจงประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ /ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของจังหวัดให้ประชาชนรับทราบ/ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบภาคราชการ

การพัฒนาบุคคลและการปรับเปลี่ยนทัศนคติ ตำนิยมของข้าราชการ

องค์กรกำกับและดำเนินการการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ

ระดับชาติ

คกก. สนับสนุนระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ(กสจ.)

ระดับกลุ่มจังหวัด

คกก. ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด (กกจ.)

ระดับจังหวัด

คกก.บริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (กบจ.)

คณะกรรมการควบคุม
กำกับ ดูแลการใช้จ่าย
งบประมาณของจังหวัด

คณะกรรมการ
พัฒนาเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารจังหวัด

คณะกรรมการควบคุม
กำกับ ดูแลการจัดซื้อจัดจ้าง
ของจังหวัด

คณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ
และยุทธศาสตร์กำลังคน
ของจังหวัด

กลไกการดำเนินการด้านการพัฒนาระบบราชการ

คกก.พัฒนาระบบราชการและ
ยุทธศาสตร์กำลังคนของจังหวัด

ผู้ว่าราชการจังหวัด (ประธาน)

รองผู้ว่าฯ CCO (รองประธาน)

ผู้ว่าราชการจังหวัด

รองผู้ว่าราชการจังหวัด

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารราชการ
และการบริหารงานบุคคล

เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ 19 กลุ่มจังหวัด (Area Officer)

Area Officer

Job Description

- ให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในจังหวัด
- ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเพื่อให้การพัฒนาระบบราชการในจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ร่วมดำเนินการในโครงการสำคัญ/ต้นแบบของสำนักงาน ก.พ.ร.
- ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานกับ Area Officer ในกลุ่มจังหวัดและร่วมดำเนินการในจังหวัดที่รับผิดชอบ
- ติดตามและร่วมแก้ไขปัญหาการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการและการพัฒนาระบบราชการ
- เป็นผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. ในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในจังหวัด
- เป็นวิทยากรและบรรยายตามที่จังหวัดร้องขอ