



บรรยาย

**เรื่อง “ การบริหารราชการจังหวัดแนวใหม่ และบทบาทภารกิจ
ของผู้รับผิดชอบหลักในการพัฒนาระบบราชการในจังหวัด ”**

โดย...

รศ. ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์

เลขาธิการ ก.พ.ร.

พระราชกฤษฎีกา

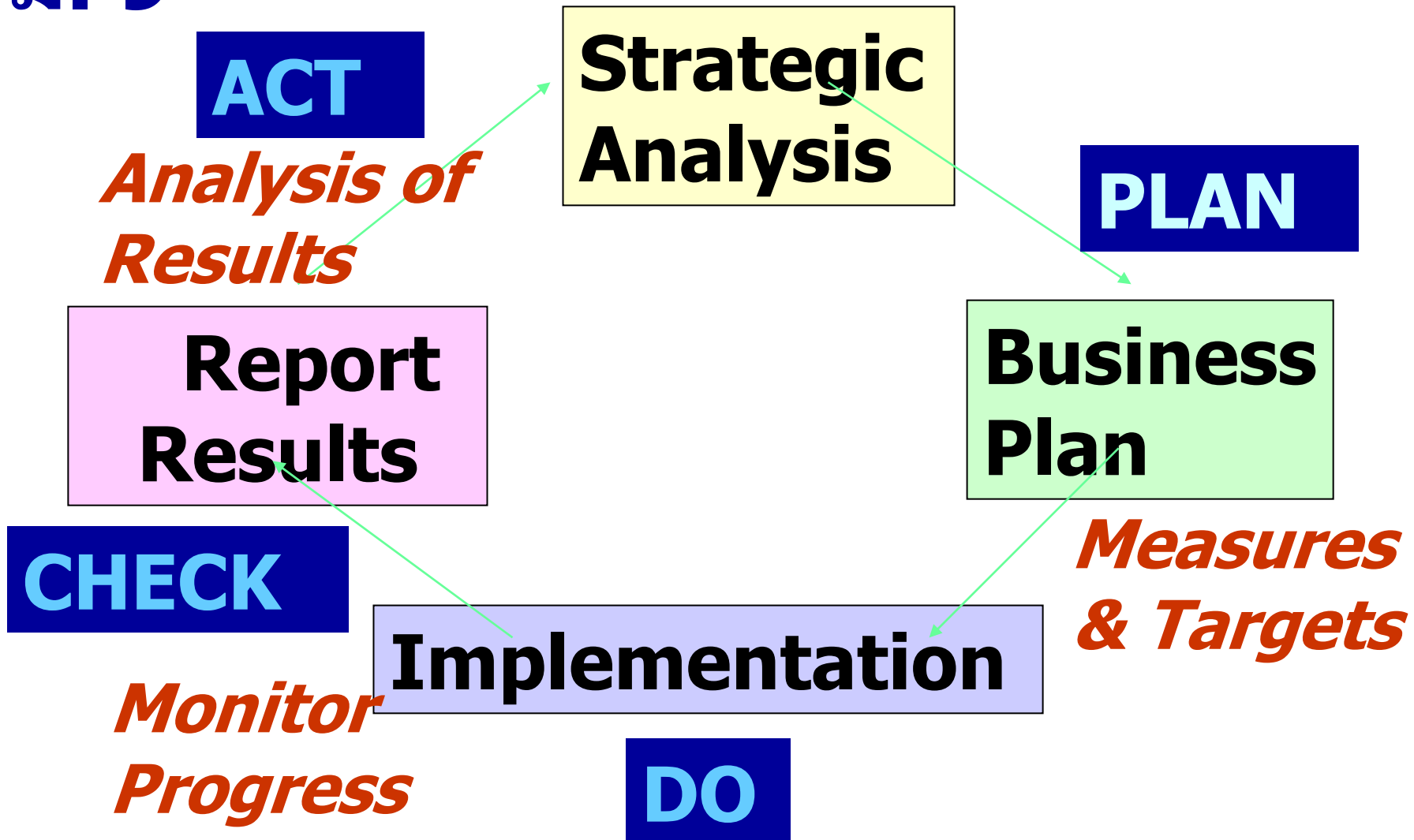
ว่าด้วย

หลักเกณฑ์และวิธีการ

บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

ม. 9



หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ (ต่อ)

การบริหารราชการ
แบบบูรณาการ
(ม.10)

ม. 12, 13, 14

องค์การแห่งการ
เรียนรู้
(ม.11)

ม. 16, 17

ม. 19

ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์และเป้าหมาย - ขั้วกลาง

รัฐธรรมนูญ

แผนการบริหาร
ราชการแผ่นดิน
(4 ปี)

แผนปฏิบัติ
ราชการ
(4 ปี)

แผนปฏิบัติ
ราชการ
ประจำปี

ทบทวน/
เตรียมการ

ประมาณการรายได้-รายจ่ายระยะปานกลาง

แผนนิติ
บัญญัติ

ม. 15

งบประมาณ
รายจ่ายประจำปี

ม. 18

หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ม. 45, 46, 47

ม. 48, 49

การจัดทำ
ความตกลง

การประเมินผล

การให้รางวัล
ตอบแทน

Output ▲

Input ▼

Customer Satisfaction

คำรับรองการปฏิบัติราชการ



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
จังหวัด.....

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๖

๑. คำรับรองราชการ

นาย..... รองนายก อบจ. ภูเก็ต
ให้สัตยาบัน รัฐสภา ศาลากลางภูเก็ต
ผู้รับคำรับรอง

นายวิฑูรย์ นวลเดช นาย..... นายก อบจ. ภูเก็ต
และ

นาย..... ผู้ว่าราชการจังหวัด..... ผู้รับคำรับรอง

๑. คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๖
๑ ตุลาคม ๒๕๔๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๔๖

๒. รองนายก อบจ. ภูเก็ต นาย..... ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต และนายก อบจ. ภูเก็ต
ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต
จังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต
จังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต

๓. ข้าพเจ้า..... ในฐานะรองนายก อบจ. ภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต รัฐสภา
ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต และนายวิฑูรย์ นวลเดช นาย..... นายก อบจ. ภูเก็ต
ได้พิจารณาและพิจารณาแล้วเห็นว่า นาย..... ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต
จังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต
จังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต
และข้าพเจ้า..... จะให้สัตยาบัน คำรับรองของ นาย..... ผู้ว่าราชการ
จังหวัดภูเก็ต..... ให้เป็นไปโดยเรียบร้อย จึงขอรับรอง

๕. ข้าพเจ้า..... ผู้ว่าราชการจังหวัด..... ได้ให้ความเข้าใจคำรับรองตาม ๓ แล้ว
ขอให้คำรับรองกับรองนายก อบจ. ภูเก็ตที่ได้รับมอบหมายให้คำรับรองการปฏิบัติราชการ ในส่วนภูมิภาค
และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการ ให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของ
ตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

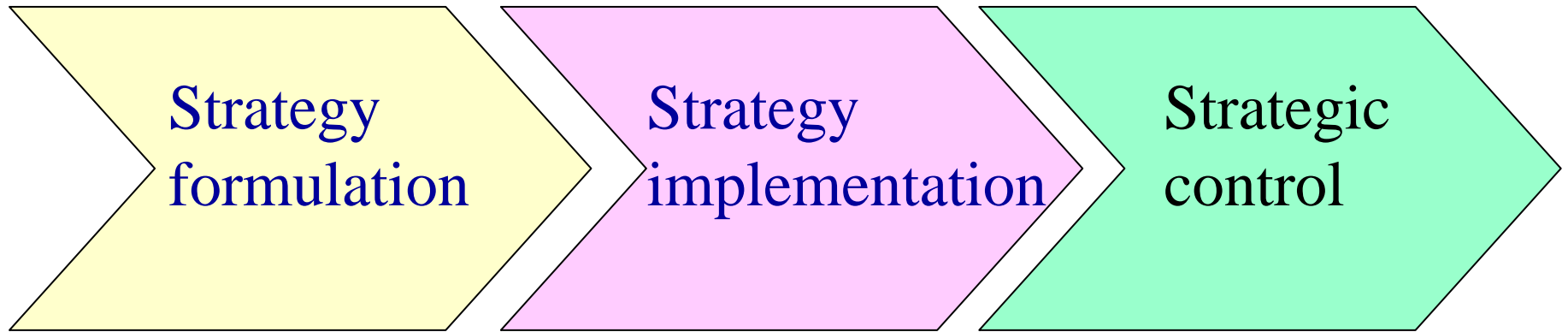
๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเห็นพ้องกันแล้วจึง
ได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

.....
(นาย.....)
รองนายก อบจ. ภูเก็ตที่ได้รับมอบหมายให้คำ
รับรองการปฏิบัติราชการ ในส่วนภูมิภาค
วันที่ ธันวาคม ๒๕๔๖

.....
(นาย.....)
ผู้ว่าราชการจังหวัด.....
วันที่ ธันวาคม ๒๕๔๖

.....
(นาย..... มงทาบ)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
วันที่ ธันวาคม ๒๕๔๖

.....
(นาย..... พงษ์พานิช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ ธันวาคม ๒๕๔๖



Strategic Management Process

Control
(monitoring & evaluation)



Business Plan &
Resources Allocation

Restructure	Redesign
IT	HRD

Information & Knowledge

Strategic Management

Corporate level
strategy

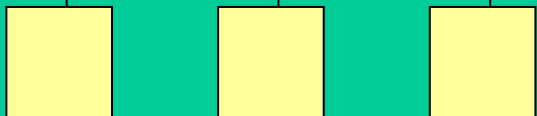
**ระดับ
กระทรวง**

Business
group

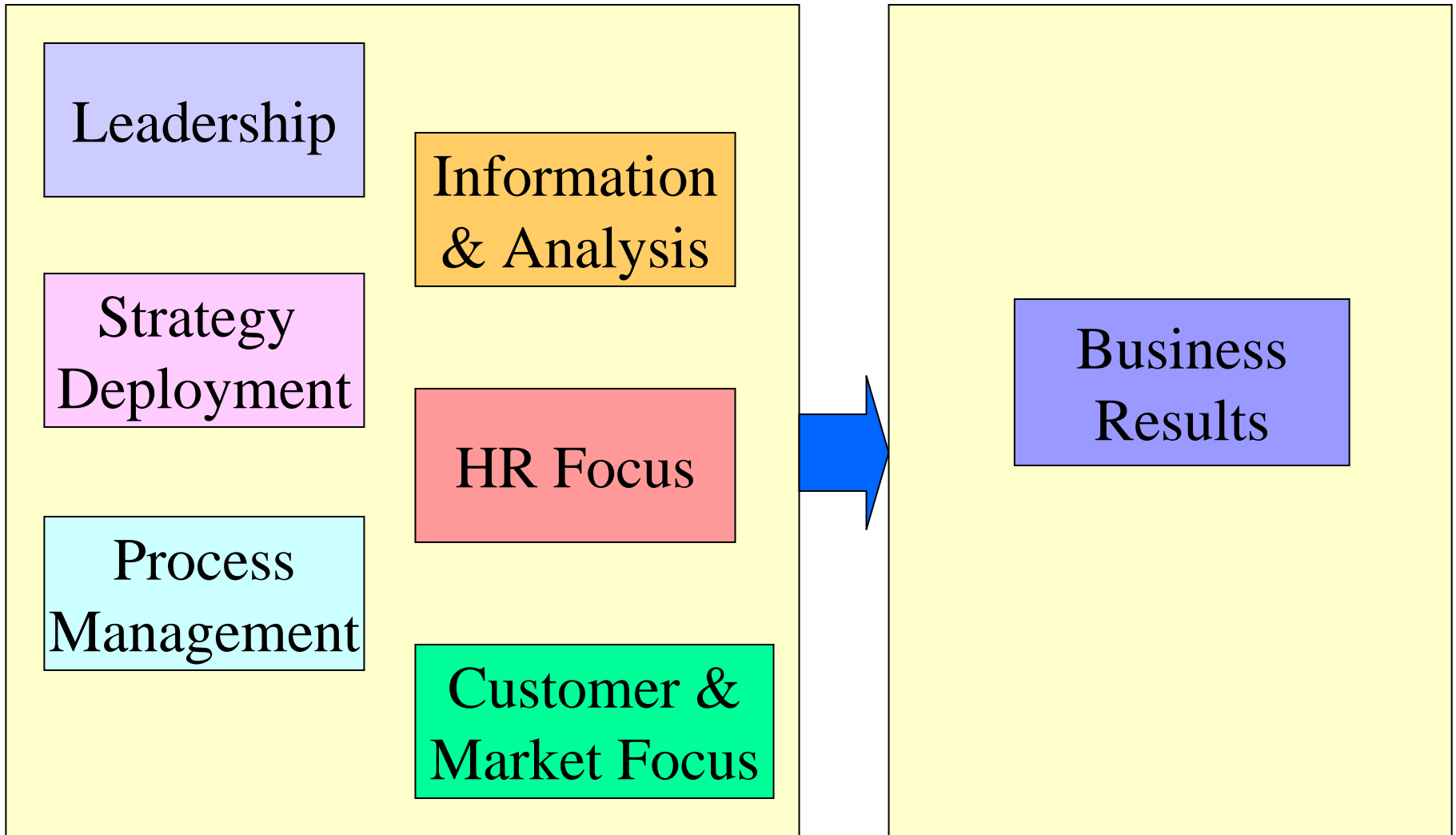
Business
group

Business
group

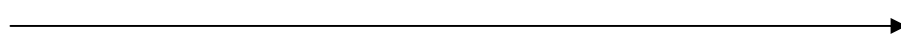
**ระดับ
กลุ่ม
ภารกิจ**



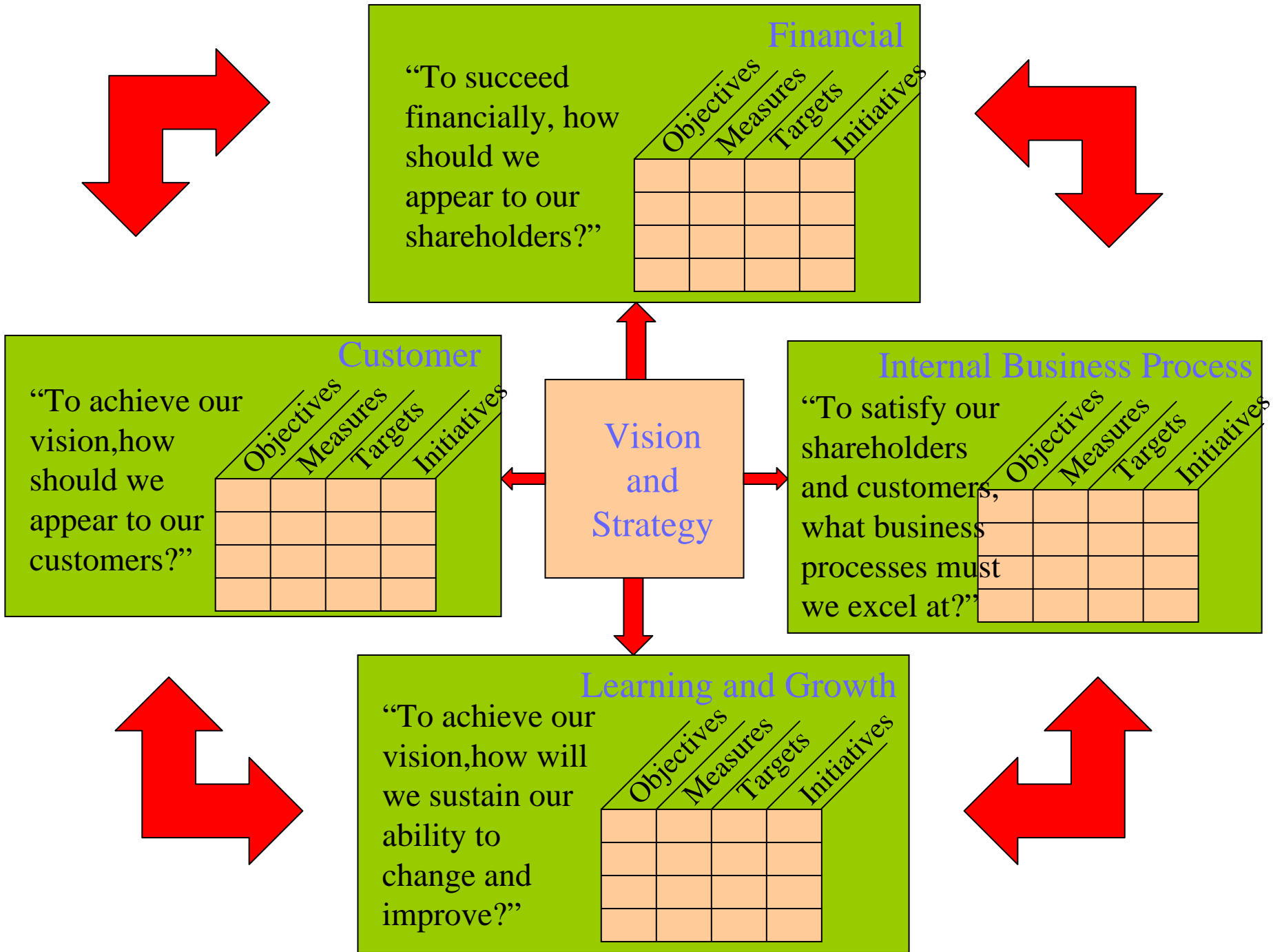
Total Quality Management



Enablers



Achievement



Financial

“To succeed financially, how should we appear to our shareholders?”

Objectives	Measures	Targets	Initiatives

Customer

“To achieve our vision, how should we appear to our customers?”

Objectives	Measures	Targets	Initiatives

Vision and Strategy

Internal Business Process

“To satisfy our shareholders and customers, what business processes must we excel at?”

Objectives	Measures	Targets	Initiatives

Learning and Growth

“To achieve our vision, how will we sustain our ability to change and improve?”

Objectives	Measures	Targets	Initiatives

2. มติการประเมินผลฯ 4 ด้าน

มติที่ 1 : มติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

ส่วนราชการแสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้รับงบประมาณดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและผู้รับบริการ เช่น ผลสำเร็จในการพัฒนาการปฏิบัติราชการ เป็นต้น

มติที่ 2 : มติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ส่วนราชการแสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการเช่น การลดค่าใช้จ่าย และการลดระยะเวลาการให้บริการ เป็นต้น

มติที่ 3 : มติด้านคุณภาพการให้บริการ

ส่วนราชการแสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

มติที่ 4 : มติด้านการพัฒนาองค์กร

ส่วนราชการแสดงความสามารถในการเตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร เช่น การพัฒนาระบบฐานข้อมูล การบริหารความรู้ในองค์กร เป็นต้น

The DCP Model:

