



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
จังหวัดชลบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

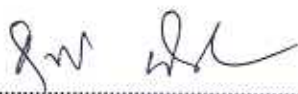
1. คำรับรองระหว่าง

| | | |
|------------------------|--|----------------|
| นายจาตุรนต์ ฉายแสง | รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย ให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค | ผู้รับคำรับรอง |
| นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา | รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย | |
| | และ | |
| นายพิสิฐ เกตุผาสุข | ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี | ผู้ทำคำรับรอง |

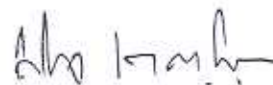
- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายจาตุรนต์ ฉายแสง ในฐานะรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และนายวันมูหะมัดนอร์ มะทา ในฐานะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการ

ปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายพิสิฐ เกตุผาสุข ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายพิสิฐ เกตุผาสุข ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



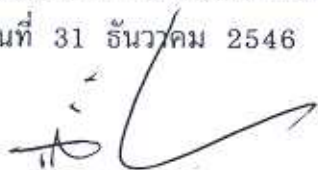
(นายจาตุรนต์ ฉายแสง)
รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย
ให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
วันที่ 31 ธันวาคม 2546



(นายพิสิฐ เกตุผาสุข)
ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี
วันที่ 31 ธันวาคม 2546



(นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 31 ธันวาคม 2546



(นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 31 ธันวาคม 2546

สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก (จังหวัดชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด)

- **วิสัยทัศน์ของกลุ่มจังหวัด (Vision)**
เป็นผู้นำการลงทุนด้านอุตสาหกรรม เป็นศูนย์กลางการผลิตและส่งออกผลไม้ ควบคู่ไปกับการเป็นดินแดนแห่งความหลากหลายของการท่องเที่ยวในระดับนานาชาติ
- **เป้าประสงค์ของกลุ่มจังหวัด (Goals)**
 1. เป็นผู้นำการลงทุนด้านอุตสาหกรรมและพลังงานของอาเซียน
 2. เป็นแหล่งผลิตผลไม้หลัก (ทุเรียนและมังคุด) และผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูปของโลก
 3. เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวที่หลากหลายได้มาตรฐาน
 4. เป็นช่องทางการค้าสู่ภูมิภาคอินโดจีน
- **ประเด็นยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด (Strategic Issues)**
 1. การเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมและพลังงานของอาเซียนควบคู่ไปกับการพัฒนาที่ยั่งยืน
 2. การสร้างมูลค่าเพิ่มในสินค้าเกษตรและผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูป
 3. การเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวหลักกับแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์
 4. การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกัมพูชา
- **ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ของกลุ่มจังหวัด (Strategies)**
 1. พัฒนาสู่การเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมและพลังงานของอาเซียน รวมทั้งการพัฒนาความยั่งยืนของสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม
 2. ส่งเสริมและพัฒนามูลค่าเพิ่มในสินค้าเกษตร ได้แก่ ทุเรียน มังคุด และผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูป
 3. ส่งเสริมเพื่อปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ เชื่อมโยงเส้นทางสู่การท่องเที่ยวหลากหลายรูปแบบ
 4. เสริมสร้างความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกัมพูชา
- **ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มจังหวัด (Blueprint for Change)**
การที่จะให้เป้าประสงค์ดังกล่าวข้างต้น สามารถสัมฤทธิ์ผลได้นั้น กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก ขอรับการสนับสนุนในเรื่องต่อไปนี้
 1. **ตามเป้าประสงค์ข้อที่ 1** (เป็นผู้นำการลงทุนด้านอุตสาหกรรมและพลังงานของอาเซียน) จะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ จะต้องได้รับการสนับสนุนให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในด้านการส่งออก ในลักษณะ One Stop Service ตั้งอยู่ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วแก่ผู้ส่งออก
 2. **ตามเป้าประสงค์ข้อที่ 2** (เป็นแหล่งผลิตผลไม้หลัก (ทุเรียน, มังคุด) และผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูปของโลก)

จะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ จะต้องได้รับการสนับสนุนโครงการพัฒนาตลาดกลาง และระบบกระจายสินค้าเกษตรคุณภาพออกนอกแหล่งผลิต ทั้งในและนอกประเทศ และเก็บรักษาคุณภาพ สินค้าเกษตร โดยมีคลังสินค้า (Cargo)

3. ตามเป้าประสงค์ข้อที่ 3 (เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวที่หลากหลายได้มาตรฐาน)

3.1 การจัดตั้งศูนย์การท่องเที่ยวระดับภาค ให้ครอบคลุมกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงในการปฏิบัติงานและเกิดประสิทธิภาพในการบูรณาการแผนงานโครงการ

3.2 จัดสรรบุคลากรด้านกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่รับผิดชอบในส่วนภูมิภาคให้ สอดคล้องกับการพัฒนาการท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัด (ปัจจุบันมีอัตรากำลังจังหวัดละ 1 คน และเป็นหน่วยงาน ประสานงาน เท่านั้น ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ)

4. ตามเป้าประสงค์ข้อที่ 4 (เป็นช่องทางการค้าสู่ภูมิภาคอินโดจีน)

จะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้นั้น รัฐบาลควรให้ความสำคัญในเรื่องนโยบายความ สัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน และการผลักดันให้เปิดจุดผ่านแดนเพิ่มมากขึ้น

5. ประเด็นอื่น ๆ

5.1 การเป็นศูนย์กลางพลังงานในระดับสากล ซึ่งกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก จะต้องได้รับ นโยบายจากรัฐบาลอย่างชัดเจน

5.2 ปรับปรุง/แก้ไขระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการที่ไม่เอื้อต่อการดำเนินงานแบบ CEO

5.3 ให้อำนาจจังหวัดในการเลือกที่ปรึกษาในด้านการดำเนินงานบริหารงานจังหวัดแบบ บูรณาการ

5.4 ให้ ก.พ. ทบทวนปรับเปลี่ยนตำแหน่งงาน (บุคลากร) ให้ตรงกับความต้องการของ จังหวัด

5.5 พัฒนาบุคลากรด้านวิชาการ/แผนงาน ให้มีความรู้ความชำนาญด้านเศรษฐกิจและ การแข่งขัน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.6 ให้มีการปรับเปลี่ยนเงินเดือนและสวัสดิการของข้าราชการให้เหมาะสมกับ ประสิทธิภาพและความสามารถ

สรุปแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดชลบุรี
และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัดชลบุรี

● วิสัยทัศน์ของจังหวัด (Vision)

“เป็นเมืองทำการส่งออกชั้นนำของโลก ศูนย์กลางการท่องเที่ยวนานาชาติครบวงจร ผู้นำการลงทุนด้านอุตสาหกรรม เกษตรกรรมก้าวหน้า พัฒนาเป็นเองน่าอยู่”

● เป้าประสงค์ของจังหวัด (Goals)

1. ส่งเสริมเป็นเมืองท่าของการส่งออกสินค้าในระดับโลก
2. ส่งเสริมเป็นศูนย์กลางการลงทุนด้านอุตสาหกรรมและพลังงาน
3. เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวนานาชาติครบวงจร
4. การผลิตสินค้าเกษตรได้มาตรฐาน
5. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดี

● ประเด็นยุทธศาสตร์

1. เสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจของจังหวัดและของประเทศ
2. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนควบคู่ การฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาจังหวัด

● ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ของจังหวัด (Strategies)

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารจัดการและการบริการให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจของจังหวัด
2. พัฒนาศักยภาพท่าเรือแหลมฉบัง
3. ส่งเสริมการลงทุนด้านพลังงาน อุตสาหกรรมยานยนต์/ชิ้นส่วนยานยนต์ และอิเล็กทรอนิกส์
4. พัฒนาการท่องเที่ยวครบวงจรและอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยวให้สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
6. การส่งเสริมมาตรฐานและการเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตร
7. พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
8. พัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กนักเรียน
9. ความปลอดภัยในชีวิต

10. อนุรักษ์ สงวน พื้นฟู ป้องกันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

● ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของจังหวัด (Blueprint for Change)

ด้านโครงสร้าง

1. จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว 4 จังหวัดภาคตะวันออก ทำหน้าที่ศึกษา วิจัยและพัฒนาการท่องเที่ยวเชื่อมโยงให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและบรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นเจ้าภาพ
2. ด้านงบประมาณ รัฐบาลควรสนับสนุนงบประมาณให้กลุ่มจังหวัดและจังหวัดโดยใช้ผลิตภัณฑ์มวลรวม (GPP) เป็นฐานในการจัดสรรงบประมาณและใช้แผนยุทธศาสตร์เป็นเครื่องมือ เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงและสนองตอบความต้องการในระดับพื้นที่
3. ถ่ายโอนอำนาจหน้าที่บริการส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในจังหวัด เช่น การแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำ จราจร และสิ่งแวดล้อม ให้จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ และบังคับใช้กฎหมาย
4. จัดตั้งสำนักงานยุทธศาสตร์การพัฒนาทำหน้าที่วางแผน ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดนโยบายแผนงานของจังหวัดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ภาค และกลุ่มจังหวัด โดยพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์และสังคมควบคู่กันไป

ด้านกระบวนการทำงาน

1. ให้อำนาจจังหวัดและกลุ่มจังหวัดในการเลือกที่ปรึกษาจากภาคเอกชนหรือสถาบันการศึกษาเพื่อช่วยเหลือทางวิชาการในการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (CEO)
2. ให้สำนักงานพลังงานภูมิภาค ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดชลบุรีเป็นเจ้าภาพรับผิดชอบบูรณาการด้านพลังงานน้ำมัน ทั้งด้านการผลิต การเก็บรักษา การขนส่ง และระบบการค้าเพื่อการส่งออก โดยส่งเสริมให้มีการสนับสนุนให้มีการลงทุนของบริษัทการค้าเพื่อการส่งออก (Trading Company) รองรับยุทธศาสตร์ด้านพลังงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการกำหนดราคาน้ำมันให้ทัดเทียมกับสิงคโปร์ และมุ่งสู่การเป็นพลังงานในระดับสากลในอนาคต
3. ให้อำนาจและสนับสนุนงบประมาณจังหวัดในการจัดหาที่ปรึกษาด้านการติดตามผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการภูมิภาค และส่วนกลางในจังหวัด

ด้านบุคลากร

1. พัฒนาบุคลากรเฉพาะด้านให้สามารถรองรับตลาดแรงงานได้อย่างมีคุณภาพ เช่น ด้านการท่องเที่ยว ด้านอุตสาหกรรม ด้านเกษตรกรรม ทั้งในระดับมัธยม อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา เพื่อให้สามารถผลิตบุคลากรตรงตามความต้องการของจังหวัด และกลุ่มจังหวัดโดยให้กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงแรงงานเป็นเจ้าภาพรับผิดชอบ
2. พัฒนาบุคลากรด้านวิชาการ/แผนงานของทุกส่วนราชการให้มีความรู้ ความชำนาญด้านเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. พัฒนาระบบ Hardware, Software และ Peopleware ให้สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศอย่างทั่วถึง

2. ให้กระทรวงศึกษาธิการเป็นเจ้าภาพรับผิดชอบด้านการพัฒนาบุคลากร ICT โดยกำหนดให้มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคตะวันออกและขยายผลให้จังหวัดชลบุรีเป็นเมือง IT ในอนาคต

● **แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด**

แนวทางการลดค่าใช้จ่าย

1. การส่งเสริมให้ส่วนราชการ/หน่วยงาน ลดค่าใช้จ่ายในส่วนของคุณค่าสาธารณูปโภค ค่าวัสดุ ค่าใช้สอย (ไม่รวมค่าใช้จ่ายในตํานบุคลากร)
2. บริการจัดการด้านบุคลากร โดยเกลี่ยอัตรากำลังข้าราชการ และลูกจ้าง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการ
3. การบูรณาการแผนงาน/โครงการ เข้าด้วยกัน และร่วมมือกับทุกภาคส่วนราชการ ซึ่งเป็นการดำเนินงานอย่างมีทิศทาง ชัดเจน โดยยึดยุทธศาสตร์ของจังหวัดเป็นหลัก

แนวทางการลดรอบระยะเวลาการให้บริการ

1. ส่วนราชการ/หน่วยงาน ทำการสำรวจระยะเวลาของการให้บริการแต่ละประเภท
2. วิเคราะห์หาทางเลือกที่เหมาะสมในการปรับลดขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการประชาชน
3. ส่งเสริมการให้บริการแบบ ONE STOP SERVICE

แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ

1. ลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ
2. จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขการบริการที่ซ้ำซ้อน และล่าช้า
3. สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนที่มาขอรับบริการ และนำจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

แนวทางการพัฒนาองค์กร

1. การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะ ทศนคติและพฤติกรรมที่ดีในการปฏิบัติราชการ
2. การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งการศึกษาดูงานและศึกษาเพิ่มเติม
3. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงานราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน
4. การสร้างแรงจูงใจทั้งทางบวกและทางลบ
5. การประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
6. การพัฒนาระบบมาตรฐานการควบคุมภายใน

จังหวัดชลบุรี

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 3 ส่วนคือ

1. ยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด ร้อยละ 50
2. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20
3. การประเมินผลในส่วนของผู้ว่าราชการจังหวัดของประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่มาจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ร้อยละ 30

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจาก 4 มิติดังนี้

| ผลคะแนนจาก | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|---------------------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ | 70 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านคุณภาพการให้บริการ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านการพัฒนาองค์กร | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| รวม | 100 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคตะวันออก (5.1)

จังหวัดชลบุรี

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70

ประกอบด้วยชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 3 กลุ่มคือ

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ร้อยละ 20
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|---------------------|--------------------------|------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด | | | | | | | | |
| 1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการลงทุนด้านอุตสาหกรรมและพลังงานต่อปี | 5 | - | - | 0 | 5 | 7.5 | 10 | 12.5 |
| 2. ร้อยละของมูลค่าการส่งออกสินค้าเกษตร และผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูปเพิ่มขึ้นต่อปี | 5 | - | - | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้ากับภูมิภาคอินโดจีน | 4 | - | - | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 |
| 4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว | 4 | - | - | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 |
| 5. ร้อยละที่ลดลงของข้อร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว | 2 | - | - | 0 | 20 | 40 | 60 | 80 |
| รวม | 20 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคตะวันออก (5.1)

จังหวัดชลบุรี

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|---------------------|--------------------------|------|---------------------------|-----|-----|-----|------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| แผนยุทธศาสตร์จังหวัด | | | | | | | | |
| 1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของ ผลิตภัณฑ์มวลรวมของ จังหวัด (GPP) | 5 | - | - | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| 2. ร้อยละที่ลดลงของคนใน ครัวเรือนที่มีรายได้น้อยต่ำกว่า กว่าคนละ 20,000 บาทต่อปี | 5 | - | - | 8 | 10 | 12 | 14 | 16 |
| 3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการ ส่งออกสินค้า ณ สำนักงาน ศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง | 4 | - | - | 0 | 2.5 | 5 | 7.5 | 10 |
| 4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่า การลงทุนด้านพลังงาน อุตสาหกรรมยานยนต์/ ชิ้นส่วนยานยนต์ และ อิเล็กทรอนิกส์ | 3 | - | - | 0 | 5 | 7.5 | 10 | 12.5 |
| 5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของ นักท่องเที่ยวในจังหวัดชลบุรี | 2 | 7.7 | - | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| 6. ร้อยละของผู้ผ่านการทดสอบ มาตรฐานฝีมือแรงงาน | 2 | - | - | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| 7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่า การส่งออกสินค้าเกษตร และเกษตรแปรรูปใน จังหวัดชลบุรี | 2 | - | - | 0 | 2.5 | 5 | 7.5 | 10 |
| 8. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของโรงงานที่ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14000, 9000, มอก.18001 และ QS9000 | 1 | - | - | 0 | 1 | 3 | 5 | 7 |

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคตะวันออก (5.1)

จังหวัดชลบุรี

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|---------------------|--------------------------|------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ความสำเร็จของการดำเนิน โครงการที่ได้รับจัดสรร งบประมาณและเงินอื่นๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา จังหวัด | 5 | - | - | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| รวม | 30 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคตะวันออก (5.1)

จังหวัดชลบุรี

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|---------------------|--------------------------|------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วน ของรัฐบาล | | | | | | | | |
| 1. ร้อยละของหมู่บ้านเข้มแข็งที่ เอาชนะยาเสพติด | 3 | - | - | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 2. ร้อยละที่ลดลงของอัตราการ ว่างงาน | 2 | - | - | 0 | 0.25 | 0.5 | 0.75 | 1.0 |
| 3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ทะเบียนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคม และความยากจนเชิงบูรณาการ | 3 | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. ร้อยละของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุน ของโครงการ กข.คจ. ที่สามารถ ชำระคืนตามกำหนด | 2 | - | - | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 5. อัตราส่วนของผู้กู้ยืมจากกองทุน หมู่บ้านฯ ที่สามารถชำระคืนตาม กำหนด | 3 | - | - | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 |
| 6. ร้อยละที่ลดลงของอัตราคดีต่อ ประชากรแสนคน | 2 | - | - | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 |
| 7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตราส่วนคดี ที่สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ต่อ จำนวนคดีที่ได้รับแจ้งทั้งหมด | 3 | - | - | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 |
| 8. ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเรื่อง ทุจริตของข้าราชการและ พนักงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัด ที่มีการตั้งกรรมการสอบสวน และมีมูล | 2 | - | - | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 |
| รวม | 20 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคตะวันออก (5.1)

จังหวัดชลบุรี

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|---------------------|--------------------------|------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถ ประหยัดได้ | 5 | - | - | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 |
| 2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลา ของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการ | 5 | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| รวม | 10 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|---------------------|--------------------------|------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ | 5 | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ | 5 | - | - | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 |
| รวม | 10 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|---------------------|--------------------------|------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบบริหารความรู้ในองค์กร | 5 | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) ในจังหวัด | 5 | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| รวม | 10 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียง (5.1) (จันทบุรี ชลบุรี ตราด ระยอง) ปีงบประมาณ 2547

| เป้าประสงค์ | ยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|---|--|---------------------|---|------|------|------------------|---|-----|----|------|
| | | | | 2544 | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | ● กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียง (5.1) (จันทบุรี ชลบุรี ตราด ระยอง) | | | | | | | |
| 1. เป็นผู้ผลิตและส่งออกสินค้าอุตสาหกรรมที่ได้มาตรฐานสากล และสามารถแข่งขันได้ในระดับโลก | 1. พัฒนาลินค้าอุตสาหกรรม เกษตรกรรม และเกษตรกรรมแปรรูปให้ได้มาตรฐานสากล | 1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการลงทุนด้านอุตสาหกรรมและพลังงานต่อปี | 5 | - | - | - | 0 | 5 | 7.5 | 10 | 12.5 |
| 2. เป็นแหล่งผลิตอาหารและผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูป | 2. พัฒนาระบบการตลาด เพื่อขยายการส่งออก และการท่องเที่ยวผู้ตลาดใหม่ๆ รวมทั้งช่องทางการค้าสู่ภูมิภาคอินโดจีน | 2. ร้อยละของมูลค่าการส่งออกสินค้าเกษตร และผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูปเพิ่มขึ้นต่อปี | 5 | - | - | - | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 3. เป็นช่องทางการค้าสู่ภูมิภาคอินโดจีน | 3. ส่งเสริมและดึงดูดให้มีการลงทุนที่สอดคล้องกับศักยภาพของพื้นที่รวมทั้งการขยายฐานการผลิตสินค้าเกษตรกรรมและอุตสาหกรรมบางประเภทสู่ภูมิภาคอินโดจีน | 3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้ากับภูมิภาคอินโดจีน | 4 | - | - | - | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|------|-----|---|---|----|----|----|----|
| 4. เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยว นานาชาติที่ได้มาตรฐานของ โลก | 4. พัฒนาและอนุรักษ์แหล่ง ท่องเที่ยวให้สามารถรองรับ นักท่องเที่ยวทั้งไทยและ ต่างประเทศได้อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนเพิ่มศักยภาพการดูแล รักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน | 4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จาก การท่องเที่ยว | 4 | 10.2 | 4.9 | - | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 |
| | | 5. ร้อยละที่ลดลงของข้อร้อง เรียนจากนักท่องเที่ยว | 2 | - | - | - | 0 | 20 | 40 | 60 | 80 |

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์จังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ 2547

| เป้าประสงค์ | ยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|--|---|---------------------|----------------------------------|------|------|------------------|-----|-----|-----|------|
| | | | | 2544 | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ● จังหวัดชลบุรี | | | | | | | | | | | |
| | | 1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP) | 5 | - | - | - | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| | | 2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้น้อยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาทต่อปี | 5 | - | - | - | 8 | 10 | 12 | 14 | 16 |
| 1. ส่งเสริมเป็นเมืองท่าของการส่งออกสินค้าในระดับโลก | 1. พัฒนาศักยภาพท่าเรือแหลมฉบัง | 3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการส่งออกสินค้า ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง | 4 | - | - | - | 0 | 2.5 | 5.0 | 7.5 | 10 |
| 2. ส่งเสริมเป็นศูนย์กลางการลงทุนด้านอุตสาหกรรม และพลังงาน | 2. ส่งเสริมการลงทุนด้านพลังงาน อุตสาหกรรมยานยนต์/ชิ้นส่วนยานยนต์ และอิเล็กทรอนิกส์ | 4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการลงทุนด้านพลังงาน อุตสาหกรรมยานยนต์/ชิ้นส่วนยานยนต์ และอิเล็กทรอนิกส์ | 3 | - | - | - | 0 | 5 | 7.5 | 10 | 12.5 |
| | 3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบข้อมูลข่าวสาร เพื่อการบริหารจัดการและการบริการให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจของจังหวัด | | | | | | | | | | |

| เป้าประสงค์ | ยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|---|--|---------------------|----------------------------------|------|------|------------------|-----|----|-----|-----|
| | | | | 2544 | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | | | | | | | |
| 3. เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวนานาชาติครบวงจร | 4. พัฒนาการท่องเที่ยวครบวงจรและอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยวให้สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดชลบุรี | 3 | 36.5 | 7.7 | 8 | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| | 5. พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง | 6. ร้อยละของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน | 2 | - | - | - | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| 4. การผลิตสินค้าเกษตรได้มาตรฐาน | 6. การส่งเสริมมาตรฐานและการเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตร | 7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการส่งออกสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปในจังหวัดชลบุรี | 2 | - | - | - | 0 | 2.5 | 5 | 7.5 | 10 |
| 5. ประชาชนมีคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อมที่ดี | 7. พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน | | | | | | | | | | |
| | 8. อนุรักษ์ สงวน ฟื้นฟู ป้องกันทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม | 8. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของโรงงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14000, 9000, มอก.18001 และ QS9000 | 1 | - | - | - | 0 | 1 | 3 | 5 | 7 |
| | | 9. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด | 5 | - | - | - | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |