



คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
จังหวัดขอนแก่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1. คำรับรองระหว่าง

นายสุวิทย์ คุณกิตติ

รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย

ให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค

ผู้รับคำรับรอง

นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

และ

นายเจตน์ ธนวัฒน์

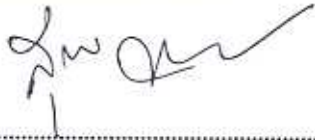
ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายสุวิทย์ คุณกิตติ ในฐานะรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และนายวันมูหะมัดนอร์ มะทา ในฐานะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการ

ปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายเจตน์ ธนวัฒน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายเจตน์ ธนวัฒน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายสุวิทย์ คุณกิตติ)

รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้  
กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค  
วันที่ 29 ธันวาคม 2546



(นายเจตน์ ธนวัฒน์)

ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น  
วันที่ 29 ธันวาคม 2546



(นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา)  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย  
วันที่ 29 ธันวาคม 2546



(นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย  
วันที่ 29 ธันวาคม 2546

สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน  
(จังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม)

- **วิสัยทัศน์ของกลุ่มจังหวัด (Vision)**

“ศูนย์กลางการค้า การลงทุน และการบริการในภูมิภาค สู่สากล”  
REGIONAL COMMERCE-INVESTMENT AND SERVICES CENTER FORWARDS INTERNATIONAL

- **เป้าประสงค์ของกลุ่มจังหวัด (Goals)**

รายได้ต่อหัวประชากรโดยเฉลี่ยร้อยละ 6 ต่อปี

- **ประเด็นยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด (Strategic Issues) มี 1 ประเด็นยุทธศาสตร์**

การเพิ่มขีดความสามารถทางการค้า การลงทุน และการบริการ

- **ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของกลุ่มจังหวัด (Strategies) ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์**

ยุทธศาสตร์ที่ 1 รวบรวมและกระจายสินค้าในภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างศักยภาพการแข่งขันภาคอุตสาหกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับโครงสร้างการผลิตและการตลาด

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาทุนมนุษย์

- **ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มจังหวัด (Blueprint for Change)**

**ด้านโครงสร้าง**

- 1) จัดการดำเนินโครงการในลักษณะของ Matrix Structure ดำเนินงานในลักษณะยึดภารกิจเป็นสำคัญ ไม่ยึดองค์กร
- 2) จัดระบบจูงใจและให้รางวัลให้สอดคล้องกับโครงสร้าง Matrix Structure ให้อำนาจในการพิจารณาให้รางวัลและสิ่งจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานตามผลสำเร็จของภารกิจ
- 3) จัดตั้งศูนย์ยุทธศาสตร์ระดับกลุ่มจังหวัด (Cluster War Room)

**ด้านกระบวนการทำงาน**

- 1) บางโครงการเป็นโครงการขนาดใหญ่ใช้งบประมาณสูงเกินขีดความสามารถของกลุ่มจังหวัด และการดำเนินโครงการไม่ได้สิ้นสุดที่ระดับกลุ่มจังหวัด รัฐบาลต้องเป็นหน่วยงานหลักในการประสานสั่งการ หรือจัดองค์กรรองรับและปรับเปลี่ยนเป็นโครงการระดับชาติ
- 2) ควรจัดเป็นงบประมาณกลางไม่เป็นงบประมาณรายโครงการเพื่อให้สามารถปรับใช้ได้ตามความเหมาะสมและความจำเป็นเร่งด่วน

3) ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดสามารถจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะที่เป็นมืออาชีพเข้าร่วมบริหารงานได้

#### ด้านบุคลากร

เปิดโอกาสให้ผู้ว่าราชการจังหวัดสามารถสรรหาข้าราชการมาปฏิบัติงานในแต่ละจังหวัดได้ตามความเหมาะสมกับพื้นที่และภารกิจและแผนงานโครงการ

#### ด้านเทคโนโลยี

- 1) ควรสนับสนุนให้มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลสำหรับบุคลากรทุกระดับในสำนักงาน และหน่วยงานต่างๆ และคอมพิวเตอร์ Notebook ในห้องประชุมสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมทุกคน เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษเอกสาร และแก้ปัญหาสถานที่ในการจัดเก็บเอกสาร
- 2) การเช่าวงจรเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยจังหวัดขอนแก่นเป็นศูนย์กลางและทำให้จังหวัดขอนแก่นเป็น Software Park

-----

สรุปแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดขอนแก่น  
และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัดขอนแก่น

● วิสัยทัศน์ของจังหวัด (Vision)

“ขอนแก่นเมืองน่าอยู่ เป็นศูนย์กลางเชื่อมโยงเครือข่ายการค้า การลงทุน การบริการและการคมนาคมขนส่งในภูมิภาคสู่สากล”

● เป้าประสงค์ของจังหวัด (Goals)

1. เพิ่มผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 8
2. ลดจำนวนคนยากจนลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 16

● ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การแก้ไขปัญหาความยากจน
2. การพัฒนาเมืองและชนบทอย่างยั่งยืน
3. การสร้างศักยภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจ
4. การพัฒนาทุนมนุษย์
5. การจัดระบบการบริหารจัดการ

● ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ของจังหวัด (Strategies)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การแก้ไขปัญหาความยากจน ประกอบด้วย

1. การพัฒนาอาชีพและรายได้
2. สร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจรากหญ้า
3. ยกระดับคุณภาพชีวิตและการเข้าถึงบริการสังคม
4. พัฒนาระบบคุ้มครองทางสังคม
5. ปรับระบบบริหารจัดการภาครัฐให้เอื้อต่อการแก้ไขปัญหาความยากจน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาเมืองและชนบทอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

1. ส่งเสริมและจัดทำผังเมืองทุกระดับ
2. พัฒนาและยกระดับโครงข่ายการคมนาคมขนส่ง
3. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการสาธารณสุข/สาธารณสุขการ
4. การป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
5. การป้องกันและแก้ไขปัญหาหยาเสพติด
6. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างศักยภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจ ประกอบด้วย**

1. สร้างศักยภาพการแข่งขันด้านการเกษตร
2. ส่งเสริมและพัฒนาผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
3. สร้างศักยภาพการแข่งขันด้านอุตสาหกรรม
4. สร้างศักยภาพการแข่งขันด้านการค้า การลงทุนและการบริการ
5. สร้างศักยภาพการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาทุนมนุษย์ ประกอบด้วย**

1. ยกระดับความรู้และการศึกษา
2. รักษา ฟื้นฟู เสริมสร้างทุนทางสังคมที่ดี
3. พัฒนาศักยภาพกำลังแรงงาน
4. เสริมสร้างสุขภาพอนามัยและการสาธารณสุข

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การจัดระบบการบริหารจัดการ ประกอบด้วย**

1. เสริมสร้างระบบการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี
2. การบริหารจัดการการเงิน การคลังและงบประมาณ
3. การพัฒนาระบบการเมือง การปกครอง

## **● ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของจังหวัด (Blueprint for Change)**

### **ด้านโครงสร้าง**

1. จัดการดำเนินโครงการในลักษณะของ Matrix Structure ดำเนินงานในลักษณะยึดภารกิจของจังหวัดเป็นสำคัญ ไม่ยึดลักษณะงานขององค์กร

2. จัดระบบจูงใจและให้รางวัลให้สอดคล้องกับโครงสร้าง Matrix Structure ให้รางวัลและสิ่งจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานตามผลสำเร็จของภารกิจ

### **ด้านกระบวนการทำงาน**

1. ปรับปรุงกฎ ระเบียบให้สนับสนุนยุทธศาสตร์จังหวัด

### **ด้านบุคลากร**

1. ขอตัวบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้านมาช่วยปฏิบัติงานในจังหวัดได้ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์จังหวัดให้บรรลุเป้าประสงค์

2. สับเปลี่ยนสายงาน/ตำแหน่ง หรือโยกย้ายบุคลากรข้ามหน่วยงานในจังหวัดไปปฏิบัติงานให้ตรงกับภารกิจได้

### **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**

1. พัฒนาระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารราชการบูรณาการ

● **แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด**

**แนวทางการลดค่าใช้จ่าย**

1. **ปรับลดงบประมาณค่าสาธารณูปโภค ประกอบด้วย**

มาตรการค่าไฟฟ้า

1.1 **เครื่องปรับอากาศ**

- 1) ลดชั่วโมงการทำงานของเครื่องปรับอากาศ
  - กำหนดเวลาเปิด-ปิดเครื่องปรับอากาศ
  - ปรับอุณหภูมิที่ 25 องศาเซลเซียส
- 2) ตรวจสอบและทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างน้อยเดือนละครั้ง

1.2 **เครื่องคอมพิวเตอร์**

- 1) ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในเวลาพักเที่ยง
- 2) ตั้งโปรแกรมให้คอมพิวเตอร์หน้าจออัตโนมัติ หากไม่ใช้งานเกินกว่า 15 นาที

1.3 **เครื่องถ่ายเอกสาร**

- 1) กดปุ่มพัก(Standby mode) เครื่องถ่ายเอกสารเมื่อใช้งานเสร็จ
- 2) ถ่ายเอกสารเฉพาะเท่าที่จำเป็นเท่านั้น
- 3) ปิดเครื่องถ่ายเอกสารหลังจากเลิกใช้งานและถอดปลั๊ก

1.4 **การใช้ลิฟต์**

- 1) กำหนดใช้ลิฟต์หยุดเฉพาะชั้น ลดการใช้พลังงาน ลดการสึกหรอ การซ่อมบำรุงและยืดอายุการใช้งาน
- 2) ปิดลิฟต์บางตัวในช่วงเวลาที่มีการใช้งานน้อย
- 3) รณรงค์ให้มีการเดินขึ้น-ลงแทนการใช้ลิฟต์

1.5 **ระบบแสงสว่าง**

- 1) ปิดไฟในเวลาพักเที่ยงหรือเมื่อเลิกใช้งาน
- 2) ถอดหลอดไฟในบริเวณที่มีความสว่างมากเกินความจำเป็น หรือใช้แสงสว่างธรรมชาติ แทนการใช้หนึ่งสวิตช์ควบคุมหลอดแสงสว่างจำนวนมาก
- 3) แยกสวิตช์ควบคุมอุปกรณ์แสงสว่างแทนการใช้หนึ่งสวิตช์ควบคุมแสงสว่างจำนวนมาก
- 4) ปิดไฟส่องป้ายและไฟส่องอาคาร ยกเว้นหน่วยงานที่ให้บริการแก่สาธารณชนตลอด 24 ชั่วโมง เช่น สถานพยาบาล สถานีตำรวจ

มาตรการค่าประปา

- 1) ลดปริมาณการใช้ เช่น การรดน้ำต้นไม้ การล้างรถส่วนบุคคล
- 2) ลดการสูญเสีย เช่น ตรวจสอบและซ่อมบำรุงการรั่วไหลของสุขภัณฑ์และท่อน้ำ

มาตรการค่าโทรศัพท์

- 1) สร้างระบบการควบคุมการใช้โทรศัพท์ทางไกล
- 2) ใช้เครื่องมือสื่อสารชนิดอื่นที่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่าทดแทน เช่น E-mail

- 3) ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีส่วนลด
2. ปรับลดงบประมาณค่าวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน ประกอบด้วย
  - ค่าวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน ลดเอกสารในการแจ้งเวียนเอกสารประกอบการประชุม เอกสารเผยแพร่ ดังนี้
    - 1) แจ้งเวียนเรื่องที่ไม่สำคัญใน Web site, E-mail
    - 2) นำเสนอรายละเอียดการประชุมโดยระบบ Presentation
    - 3) นำกระดาษที่ใช้เพียงหน้าเดียวกลับมาใช้ใหม่
    - 4) ลดวัสดุประกอบการจัดอบรม โดย
      - จัดวัสดุประกอบการอบรมเท่าที่จำเป็น
      - ลดวัสดุที่ไม่จำเป็น เช่น ปากกา ดินสอ ซองเอกสาร กระเป๋า เป็นต้น
  - การประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง
    - 1) กำหนดเวลาการส่งเอกสาร โดยรถยนต์ในแต่ละวัน
    - 2) ใช้อุปกรณ์สื่อสารแทนการเดินทาง เช่น ส่งหนังสือเวียนที่ไม่สำคัญทาง E-mail
    - 3) ดับเครื่องรถยนต์ทุกครั้งเมื่อจอดรถ
    - 4) ตรวจสอบเครื่องยนต์ตามระยะทางที่กำหนดจะช่วยประหยัดน้ำมันร้อยละ 5-10 และขับรถยนต์ด้วยความเร็วไม่เกิน 90 กม./ชม.
3. ปรับลดงบประมาณค่าที่ดิน ก่อสร้างและครุภัณฑ์ ประกอบด้วย
  - 1) กำหนดราคากลาง
  - 2) ใช้ระบบประมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-auction)

#### แนวทางการลดรอบระยะเวลาการให้บริการ

##### ประเภทของงานบริการ

1. งานบริการทะเบียนราษฎร
2. งานบริการสุขภาพ
3. งานบริการต่อใบอนุญาตขับรถและเสียภาษียานพาหนะ
4. งานบริการจดทะเบียนการค้า
5. งานบริการที่ดิน

##### มาตรการ

1. ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการลง
2. จัดสถานที่ให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดบริการเดียว (one stop service)

##### การลดระยะเวลาการให้บริการด้านสุขภาพ

1. ลดขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยนอก
  - 1) กำหนดเวลาทั้งหมดที่ผู้ป่วยนอกใช้ในการขอรับบริการ
  - 2) ปรับปรุงวิธีการค้นหาบัตร โดยนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้



- 3) กำหนดเวลาการให้บริการของเจ้าหน้าที่พยาบาลและแพทย์ให้เร็วขึ้น
  - 4) กำหนดมาตรการในการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ห้องชันสูตรโรค และ X-ray ให้มีการตรวจและรายงานผลเร็วขึ้น
  - 5) ปรับปรุงวิธีการจัดยาให้รวดเร็วมากขึ้น
2. การแก้ไขปัญหาจากการร้องเรียนของผู้รับบริการ
    - 1) จัดทำตู้รับข้อร้องเรียนจุดต่าง ๆ ในสถานบริการสาธารณสุข
    - 2) กำหนดเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต้องรีบดำเนินการภายใน 1 วัน
- การลดระยะเวลาการให้บริการต่อใบอนุญาตขับรถและเสียภาษีรถยนต์

1. จัดบริการในลักษณะ one stop service

1.1 กระบวนการรับชำระภาษีรถ จากเดิม 1 วันลดระยะเวลาเหลือไม่เกิน 30 นาที

1.2 กระบวนการต่ออายุใบอนุญาตขับรถ จากเดิม 1 วันลดระยะเวลาเหลือไม่เกิน 25 นาที

การลดระยะเวลาการให้บริการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วน บริษัทและทะเบียนพาณิชย์

1. การจดทะเบียนห้างหุ้นส่วน บริษัทและทะเบียนพาณิชย์ จากเดิมไม่เกิน 3 ชม. ลดลงเหลือไม่เกิน 2 ชม.
2. การออกใบอนุญาตเป็นผู้แทนจำหน่ายเครื่องจักร ตวง วัด จากเดิมไม่เกิน 1 ชม. ลดลงเหลือไม่เกิน 30 นาที
3. การจดทะเบียนผู้ประกอบการค้าข้าว จากเดิมไม่เกิน 30 นาทีลดลงเหลือไม่เกิน 15 นาที
4. การให้บริการแบบครบวงจร(one stop service) การออกใบอนุญาตประกอบการค้าข้าว ประเภทขายส่ง

**แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**

1. จัดสัปดาห์บริการต่าง ๆ เช่น สัปดาห์วันแห่งความรัก (จดทะเบียนสมรส) สัปดาห์ทำบัตรประชาชน สัปดาห์ทำใบขับขี่
2. จัดบริการเคลื่อนที่(Mobile Clinic)
3. ขยายเวลาการให้บริการประชาชน
4. จัดระบบการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและตอบข้อร้องเรียน โดย
  - มีกล่องรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน
  - สร้างระบบรับความคิดเห็นและข้อร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต
  - รับและตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์
5. จัดทำแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการรับบริการ
6. นำข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขบริการและเสนอขออนุมัติแผน
7. นำแผนที่ผ่านการอนุมัติไปปฏิบัติ
8. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนและจัดทำรายงานประเมินผลสำเร็จ

9. ปรับปรุงสำนักงาน อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงานให้เอื้อและอำนวยความสะดวกในการทำงานให้รวดเร็ว เรียบร้อย เหมาะสม ดังนี้
- จัดโต๊ะสำหรับผู้ปฏิบัติงานในลักษณะการไหลเวียนของงาน ความเกี่ยวเนื่องของงาน/ฝ่ายทางเดินสายงานให้คล่องตัว
  - จัดทำแผนผังสำนักงานให้ชัดเจนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อ
  - จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ ระยะเวลาในการรับบริการแต่ละประเภท และอัตราค่าธรรมเนียม
  - จัดทำที่นั่งสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อ
  - จัดมุมอำนวยความสะดวก อาทิ มุมหนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสารต่าง ๆ มุมเด็กเล็ก มุมปฐมพยาบาล มุมแสดงสินค้า OTOP หรือแสดงนิทรรศการต่าง ๆ มุมข้อมูลข่าวสาร ห้องน้ำ ดูแลรักษาความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ

10. บุคลากร พัฒนาและปลูกฝังทัศนคติที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พุดจาไพเราะ กิริยามารยาทดี ยิ้มแย้ม

#### มาตรการเพิ่มคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพ

1. การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินและการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้ป่วยที่มีปัญหา จัดให้มีบริการเชิงรุก
  - 1.1 การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุและผู้ป่วยที่บ้าน โดยจัดให้มีหน่วยกู้ชีพพร้อมรถพยาบาลไปดูแลผู้ป่วยที่เกิดเหตุทันทีตลอด 24 ชั่วโมง
  - 1.2 จัดให้มีการติดตามดูแลผู้ป่วยเรื้อรังและผู้ป่วยที่มีปัญหาที่บ้านอย่างต่อเนื่อง
2. การพัฒนาคุณภาพของสถานบริการและสาธารณสุขให้ได้มาตรฐาน
  - 2.1 พัฒนาคูณภาพของโรงพยาบาลให้ได้มาตรฐาน HA ทุกแห่ง
  - 2.2 พัฒนาคูณภาพของสถานอนามัยให้ได้มาตรฐาน HCA เป้าหมายร้อยละ 30

#### แนวทางการพัฒนาองค์กร

1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร
2. พัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะใหม่ ๆ แก่ข้าราชการ
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัด

จังหวัดขอนแก่น

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 3 ส่วนคือ

1. ยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด ร้อยละ 50
2. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20
3. การประเมินผลในส่วนของผู้ว่าราชการจังหวัดภาคบังคับของประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่มาจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ร้อยละ 30

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจาก 4 มิติดังนี้

ผลคะแนนจาก	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านการพัฒนาองค์กร	10	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (6.3)

จังหวัดขอนแก่น

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70

ประกอบด้วยชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 3 กลุ่มคือ

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ร้อยละ 20
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
<b>แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด</b>								
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP) ภาคการค้าและบริการ	4	-	-	1	2	3	4	5
2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนธุรกิจตั้งใหม่ ที่มีการจดทะเบียนนิติบุคคล	4	-	-	1	2	3	4	5
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ OTOP ที่ได้รับมาตรฐาน 4-5 ดาว	5	-	-	2	4	6	8	10
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาผู้ SMEs	5	-	-	1	2	3	4	5
5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	2	-	-	10	20	30	40	50
<b>รวม</b>	<b>20</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (6.3)

จังหวัดขอนแก่น

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
<b>แผนยุทธศาสตร์จังหวัด</b>								
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	5	-	-	0	2	4	6	8
2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาท ต่อปี	5	-	-	0	4	8	12	16
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP	10	-	-	3	4	5	10	15
4. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	10	-	-	60	70	80	90	100
<b>รวม</b>	<b>30</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (6.3)

จังหวัดขอนแก่น

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
<b>สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วน ของรัฐบาล</b>								
1. ร้อยละของหมู่บ้านเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	3	-	-	80	85	90	95	100
2. ร้อยละที่ลดลงของอัตราการว่างงาน	2	-	-	0	0.25	0.5	0.75	1.0
3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำทะเบียนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ	3	-	-	1	2	3	4	5
4. ร้อยละของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนของโครงการ กข.คจ. ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	2	-	-	80	85	90	95	100
5. อัตราส่วนของผู้กู้ยืมจากกองทุนหมู่บ้านฯ ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	3	-	-	75	80	85	90	95
6. ร้อยละที่ลดลงของอัตราคดีต่อประชากรแสนคน	2	-	-	0	5	10	15	20
7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตราส่วนคดีที่สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ต่อจำนวนคดีที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	3	-	-	0	5	10	15	20
8. ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเรื่องทุจริตของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัดที่มีการตั้งกรรมการสอบสวนและมีมูล	2	-	-	10	20	30	40	50
<b>รวม</b>	<b>20</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (6.3)

จังหวัดขอนแก่น

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	5	-	-	0	5	10	15	20
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	5	-	-	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>10</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	5	-	-	1	2	3	4	5
2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5	-	-	40	50	60	70	80
<b>รวม</b>	<b>10</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	5	-	-	1	2	3	4	5
2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) ในจังหวัด	5	-	-	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>10</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (6.3) (ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด) ปีงบประมาณ 2547

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546	1	2	3	4	5
● กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (6.3) (ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด)											
1. รายได้ต่อหัวประชากรเพิ่มขึ้น โดยเฉลี่ยร้อยละ 6 ต่อปี	1. รวบรวมและกระจายสินค้าในภูมิภาค	1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP) ภาคการค้าและบริการ	4	-	-	-	1	2	3	4	5
	2. สร้างศักยภาพการแข่งขันภาคอุตสาหกรรม	2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนธุรกิจตั้งใหม่ ที่มีการจดทะเบียนนิติบุคคล	4	-	-	-	1	2	3	4	5
	3. ปรับปรุงโครงสร้างการผลิตและการตลาด	3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ OTOP ที่ได้รับมาตรฐาน 4-5 ดาว	5	-	-	-	2	4	6	8	10
		4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาสู่ SMEs	5	-	-	-	1	2	3	4	5
	4. พัฒนาทุนมนุษย์	5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	2	-	-	-	10	20	30	40	50



ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ 2547

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546	1	2	3	4	5
● จังหวัดขอนแก่น											
		1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	5	-	-	-	0	2	4	6	8
		2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้น้อยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาทต่อปี	5	-	-	-	0	4	8	12	16
1. ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 6 2. ลดสัดส่วนคนยากจนลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ต่อปี	1. มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมเพิ่มขึ้น 2. ร้อยละของจำนวนคนยากจนลดลง	3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP	10	-	-	-	3	4	5	10	15
		4. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	10	-	-	-	60	70	80	90	100