



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
จังหวัดสงขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547


1. คำรับรองระหว่าง

พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ	รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย ให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค	ผู้รับคำรับรอง
นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย	
	และ	
นายสมพร ไร่บางยาง	ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ ในฐานะรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และนายวันมูหะมัดนอร์ มะทา ในฐานะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบ
ท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ
นายสมพร ไร่บางยาง ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

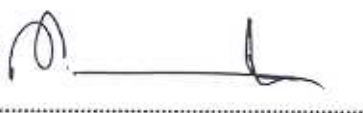
5. ข้าพเจ้า นายสมพร ไร่บางยาง ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว
ขอให้คำรับรองกับรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของ
ตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว
จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



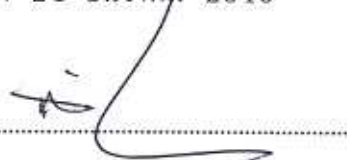
(พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ)
รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้
กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายสมพร ไร่บางยาง)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 24 ธันวาคม 2546

สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดสงขลา - สตูล

- **วิสัยทัศน์ของกลุ่มจังหวัด (Vision)**

“ศูนย์กลางทางพาราโลก เมืองท่าสองทะเล เมืองธุรกิจการค้า การท่องเที่ยว และการศึกษาของภาคใต้”

- **เป้าประสงค์ของกลุ่มจังหวัด (Goals)**

1. เพิ่มรายได้จากสินค้าทางพารา
2. เพิ่มมูลค่าการค้าระหว่างประเทศ
3. จำนวนและรายได้จากนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น
4. เป็นเจ้าภาพการจัดการแข่งขันกีฬาระดับนานาชาติ
5. สถาบันทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสู่ระดับสากล
6. ประชาชนได้รับการศึกษาต่อเนื่องเพื่อเข้าสู่ความเป็นนานาชาติ

- **ประเด็นยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด (Strategic Issues)**

1. เป็นศูนย์กลางทางพาราโลก
2. เป็นศูนย์กลางการค้าและบริการเชื่อมโยงภาคใต้กับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาคเอเชีย
3. เป็นเมืองท่องเที่ยวและกีฬาในระดับมาตรฐานสากล
4. เป็นศูนย์กลางการศึกษาของภูมิภาค

- **ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของกลุ่มจังหวัด (Strategies)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. เป็นศูนย์กลางทางพาราโลก

- 1.1 เป็นศูนย์กลางการวิจัยศึกษาและการพัฒนาทางพาราของโลก
- 1.2 เพิ่มมูลค่าทางพารา
- 1.3 เพิ่มปริมาณการผลิตและการใช้ผลิตภัณฑ์ทางพารา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2. เป็นศูนย์กลางการค้าและบริการเชื่อมโยงภาคใต้กับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาคเอเชีย

- 2.1 พัฒนาศักยภาพทางการขนส่งสองฟากฝั่งทะเล (อันดามัน – อ่าวไทย)
- 2.2 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพทางการค้าและบริการระหว่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3. เป็นเมืองท่องเที่ยวและกีฬาระดับมาตรฐานสากล

- 3.1 พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตามกลุ่มศักยภาพ
- 3.2 ส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยวที่มีศักยภาพ

- 3.3 พัฒนาและยกระดับมาตรฐานบริการให้คงไว้ซึ่งความเป็นไทยสู่มาตรฐานสากล
- 3.4 ส่งเสริมการโฆษณาประชาสัมพันธ์ทั้งในและต่างประเทศ
- 3.5 ส่งเสริมการตลาดเชิงรุกทั้งในและต่างประเทศ
- 3.6 พัฒนาบุคลากร องค์กรการกีฬา โครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยี เพื่อรองรับการเป็นเจ้าภาพกีฬาระดับนานาชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4. เป็นศูนย์กลางการศึกษาของภูมิภาค

4.1 ส่งเสริมและพัฒนากิจการศึกษาศู่ความเป็นนานาชาติ

- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มจังหวัด (Blueprint for Change)

- ด้านโครงสร้าง

1. ให้มีคณะกรรมการ/ศูนย์ประสานงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วยบุคลากรจากหน่วยงาน/สถาบันภาครัฐและเอกชน
2. จัดตั้งศูนย์วิเคราะห์และทดสอบผลิตภัณฑ์ทางการค้า

- ด้านกระบวนการทำงาน

1. แก้ไขกฎหมายในเรื่องดังนี้

- 1.1 แก้ไขกฎหมาย พรบ. ผังเมือง พ.ศ. 2518 เพื่อขออนุญาตให้มีการสร้างตลาดกลางร่วมสินค้าเกษตรขายส่งบริเวณชายแดนในพื้นที่ได้ ซึ่งพื้นที่ดังกล่าวผังเมืองรวมกำหนดให้เป็นพื้นที่สีเขียวอ่อน (ห้ามไม่ให้ก่อสร้างอาคาร) แก้ไขระเบียบกฎหมายว่าด้วยตามกฎหมายป่าสงวนแห่งชาติ อุทยานแห่งชาติคุ้มครองและสงวนพันธุ์สัตว์ป่า เพื่อมอบอำนาจของอธิบดีให้เป็นอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดในการอนุมัติ ขออนุญาตให้ใช้ประโยชน์ในพื้นที่

- ด้านบุคลากร

1. บุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามโครงการต้องมีจำนวนเพียงพอ และมีคุณภาพ

- ด้านเทคโนโลยี

ไม่มี

สรุปแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดสงขลา

- **วิสัยทัศน์ของจังหวัด (Vision)**

“สงขลา 2550 ศูนย์กลางธุรกิจการค้า การบริการ และการศึกษาของภาคใต้
บนพื้นฐานความอยู่ดีมีสุขของประชาชน”

- **เป้าประสงค์ของจังหวัด (Goals)**

1. ประชาชนมีรายได้เฉลี่ยต่อหัวเพิ่มขึ้น
2. ภาคธุรกิจการค้า การท่องเที่ยวและบริการมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น
3. เป็นเจ้าภาพการจัดการแข่งขันกีฬาระดับนานาชาติ
4. ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงหลากหลายตลอดชีวิต
5. สถาบันทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสู่ระดับสากล
6. ประชาชนได้รับการศึกษาต่อเนื่องเพื่อเข้าสู่ความเป็นนานาชาติ
7. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

- **ประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด (Strategic Issues)**

1. ความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจและการแก้ไขปัญหาความยากจน
2. สังคมสงบสุขและพึงปรารถนา
3. พัฒนาให้เกิดดุลยภาพที่ยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชน
4. บริหารราชการให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

- **ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของจังหวัด (Strategies)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. ความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจและการแก้ไขปัญหาความยากจน

- 1.1 เป็นศูนย์กลางการวิจัยศึกษาและพัฒนายางพาราของโลก
- 1.2 เพิ่มมูลค่ายางพารา
- 1.3 เพิ่มปริมาณการผลิตและการใช้ผลิตภัณฑ์ยางพารา
- 1.4 เพิ่มศักยภาพการแข่งขันทางการค้าและการส่งออก
- 1.5 พัฒนาประสิทธิภาพการผลิตและการสร้างมูลค่าเพิ่มจากผลผลิตทางการเกษตร
- 1.6 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมและวิสาหกิจชุมชน
- 1.7 พัฒนาศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งและโครงข่ายการคมนาคมสู่นานาชาติของภาคใต้
- 1.8 การพัฒนาการท่องเที่ยวและการกีฬา

1.9 การแก้ไขปัญหาคความยากจน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2. สังคมสงบสุขและพึงปรารถนา

- 2.1 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ
- 2.2 ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาสู่ความเป็นนานาชาติ
- 2.3 ป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ
- 2.4 การแก้ปัญหายาเสพติด
- 2.5 การปราบปรามผู้มีอิทธิพล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาให้เกิดดุลยภาพที่ยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชน

- 3.1 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4. บริหารราชการให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน

- 4.1 พัฒนาด้านการบริหารจัดการ การบริการ และแก้ไขปัญหาคของประชาชน

● ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของจังหวัด [Blueprint for Change]

- ด้านโครงสร้าง

1. ให้มีคณะกรรมการ/ศูนย์ประสานงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย บุคลากรจากหน่วยงาน/สถาบันภาครัฐและเอกชน
2. จัดตั้งศูนย์วิเคราะห์และทดสอบผลิตภัณฑ์ยางพารา

- ด้านบุคลากร

1. บุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามโครงการมีจำนวนเพียงพอ และมีคุณภาพ

- ด้านเทคโนโลยี

ไม่มี

- ด้านกระบวนการทำงาน

ไม่มี

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัดสงขลา

● แนวทางการลดค่าใช้จ่าย

จังหวัดสงขลา กำหนดมาตรการลดค่าใช้จ่ายงบประมาณในส่วนของค่าสาธารณูปโภค หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ หมวดงบประมาณ และหมวดอื่น ๆ ประจำปีงบประมาณ 2547 โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์การดำเนินการ ดังนี้

1. การลดค่าใช้จ่ายโดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติราชการให้มากยิ่งขึ้น เช่น การใช้หนังสือแจ้งเวียน หนังสือสั่งการ ระเบียบ กฎหมาย ที่ต้องการให้ทุกส่วนราชการทราบ และถือปฏิบัติ จังหวัดจะใช้ระบบแจ้งเวียนในระบบ Intranet และระบบ Internet ของจังหวัด รวมทั้งการรายงานการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัด และนายกเทศมนตรี ทุกครั้งจะรายงานไว้ในระบบ Intranet และทุกส่วนราชการสามารถจะสื่อสารข้อมูลระหว่างส่วนราชการให้ใช้ระบบ e-mail ได้

2. การลดค่าใช้จ่ายโดยการให้ทุกส่วนราชการได้ตระหนักถึงความสำคัญในการประหยัดค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค ค่าใช้สอย วัสดุ และงบประมาณอื่น ๆ

3. การลดค่าใช้จ่ายงบประมาณโดยการควบคุมทุกขั้นตอนในระบบการจัดซื้อจัดจ้าง และการประกวดราคา มีการวางแผนที่ดี มีระเบียบวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนโปร่งใส เพื่อป้องกันการฮั้วประมูล และใช้วิธีการต่อรองขอลดจำนวนเงินให้ได้น้อยกว่าราคาที่ประกวดได้

4. การลดค่าใช้จ่ายโดยวิธีการบูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกันของหน่วยงานในลักษณะหน่วยบริการเคลื่อนที่ร่วม หรือการนิเทศงาน หรือการตรวจราชการร่วมกันหลายหน่วยงาน หรือการฝึกอบรมผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน

เป้าหมาย ในภาพรวมทั้งจังหวัดสามารถลดค่าใช้จ่ายค่าสาธารณูปโภค ค่าใช้สอย วัสดุ และงบประมาณให้ได้ 2 เปอร์เซ็นต์ / ปี (สำหรับค่าใช้จ่ายค่าสาธารณูปโภคให้ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ตามมติคณะรัฐมนตรี)

หน่วยงานรับผิดชอบ ทุกส่วนราชการที่ปฏิบัติงานในจังหวัด

● แนวทางการลดรอบระยะเวลาการให้บริการ

จังหวัดสงขลา ได้กำหนดมาตรการที่จะให้ส่วนราชการที่ปฏิบัติงานในลักษณะการให้บริการประชาชนทุกรูปแบบ จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และลดขั้นตอนและหรือระยะเวลาการปฏิบัติงานจากเดิม โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินการ ดังนี้

1. ส่วนราชการที่ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนดำเนินการลดขั้นตอนและหรือระยะเวลาการปฏิบัติงานลงจากเดิมที่ปฏิบัติงานในปี 2546

2. ส่วนราชการที่ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติงานจากเดิม

3. จัดทำประกาศขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

4. จัดทำผังแสดงขั้นตอนของสายการบริการของงานแต่ละประเภทให้ชัดเจน

เป้าหมาย ลดขั้นตอนและหรือระยะเวลาการปฏิบัติงานจากเดิมอีก 10-15 %

หน่วยงานรับผิดชอบ ส่วนราชการที่ปฏิบัติงานในจังหวัด ในลักษณะให้บริการประชาชน
ทุกกรม ทุกกระทรวง

● **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**

จังหวัดสงขลา กำหนดให้ส่วนราชการมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว
ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ 2547 โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินการ ดังนี้

1. จัดตั้งศูนย์บริการร่วมระดับจังหวัด อำเภอ และหน่วยงานที่ปฏิบัติงานคล้ายคลึงกัน
2. การให้บริการประชาชนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การร้องทุกข์โดยใช้
โทรศัพท์ ระบบ e-mail ระบบโทรสาร ระบบไปรษณีย์ เป็นต้น และแก้ไขปัญหาข้อเดือดร้อนของประชาชน
โดยรวดเร็ว เช่น จัดหน่วยเคลื่อนที่ออกไปสอบสวนในที่เกิดเหตุกรณีความเดือดร้อนของสาธารณชน
 เป็นต้น

3. การพัฒนาประสิทธิภาพของข้าราชการทุกส่วนราชการ โดยเฉพาะข้าราชการผู้ให้
บริการประชาชน ให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ

4. ให้ทุกส่วนราชการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีมาใช้

5. การจัดอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกับงานและความรู้ความสามารถ

6. ใช้ระบบการมอบอำนาจในการตัดสินใจเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มากที่สุด

เป้าหมาย

1. ให้บริการประชาชนได้รวดเร็ว ทั่วถึง ถูกต้อง และเป็นธรรม รวมทั้งมีประสิทธิภาพ

2. เพิ่มเปอร์เซ็นต์ระดับความพึงพอใจให้เกิดขึ้นแก่ประชาชน

หน่วยงานรับผิดชอบ ทุกส่วนราชการ

● **แนวทางการพัฒนาองค์กร**

จังหวัดสงขลา กำหนดให้ส่วนราชการเพิ่มการพัฒนาประสิทธิภาพองค์กร ทั้งในระบบบริหาร
งานบุคคล ระบบบริหารงานองค์กร และระบบบริหารราชการ เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและเพิ่มผลผลิตให้
คุ้มค่ากับต้นทุน รวมทั้งเป็นการเพิ่มการบริการ เพื่อนำไปสู่ระบบประกันคุณภาพ ISO, P.S.O. และ H.A.
 เป็นต้น โดยกำหนดยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ปรับปรุงพื้นที่การให้บริการ

2. ปรับปรุงระบบฐานข้อมูล โดยเน้นการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ปรับปรุงระบบภายในส่วนราชการ กฎ ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน

4. การกำหนดยุทธศาสตร์กำลังคน

เป้าหมาย เพื่อคัดเลือกหน่วยงานที่กำลังเข้าสู่ระบบ ISO หรือ P.S.O. หรือ H.A. เป็น
ตัวอย่างส่วนราชการอื่น ๆ อย่างน้อย 3-5 หน่วยงาน / ปี

หน่วยงานรับผิดชอบ ส่วนราชการที่มีความพร้อมหรือที่เข้าสู่ระบบ ISO หรือ P.S.O.
หรือ H.A.

จังหวัดสงขลา

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 3 ส่วนคือ

1. ยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด ร้อยละ 50
2. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20
3. การประเมินผลในส่วนของผู้ว่าราชการจังหวัดของประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่มาจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ร้อยละ 30

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจาก 4 มิติดังนี้

ผลคะแนนจาก	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านการพัฒนาองค์กร	10	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.2)

จังหวัดสงขลา

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70

ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 3 กลุ่มคือ

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ร้อยละ 20
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด								
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้ เกษตรกรรายสวนยางพารา	6	7,613 บาท/ ไร่	-	2	3	4	5	6
2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่า การค้ารวม	8	121,956 ล้านบาท	173,108 ล้านบาท	7	8	9	10	11
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้ จากการท่องเที่ยว	6	14,433 ล้านบาท	8,134 ล้าน บาท (มค- มิย. 46)	2	4	6	8	10
รวม	20			1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.2)

จังหวัดสงขลา

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
แผนยุทธศาสตร์จังหวัด								
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของ ผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	5	-	-	0	2	4	6	8
2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาทต่อปี	5	-	-	0	4	8	12	16
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา	4	2.7 ล้าน	-	2	3	4	5	6
4. จำนวนการจัดการแข่งขันกีฬาระดับนานาชาติ (ครั้ง)	2	-	-	1	2	3	4	5
5. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาภาคบังคับที่ได้รับการศึกษาต่อ	4	-	92.13	92	93	94	95	96
6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของประชาชนที่เข้ารับการศึกษาคอนเน็อง	2	-	40,000 คน	2	3	4	5	6
7. การเพิ่มขึ้นของนักเรียนนักศึกษาที่เข้าเรียนหลักสูตร 2 ภาษา และหลักสูตรนานาชาติ (คน)	2	-	688	550	600	650	700	750
8. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	6	-	-	60	70	80	90	100
รวม	30			1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.2)

จังหวัดสงขลา

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วน ของรัฐบาล								
1. ร้อยละของหมู่บ้านเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	3	-	-	80	85	90	95	100
2. ร้อยละที่ลดลงของ อัตราการว่างงาน	2	-	-	0	0.25	0.5	0.75	1.0
3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำทะเบียนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ	3	-	-	1	2	3	4	5
4. ร้อยละของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนของโครงการ กข.คจ. ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	2	-	-	80	85	90	95	100
5. อัตราส่วนของผู้กู้ยืมจากกองทุนหมู่บ้านฯ ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	3	-	-	75	80	85	90	95
6. ร้อยละที่ลดลงของอัตราคดีต่อประชากรแสนคน	2	-	-	0	5	10	15	20
7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตราส่วนคดีที่สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ต่อจำนวนคดีที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	3	-	-	0	5	10	15	20
8. ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเรื่องทุจริตของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัดที่มีการตั้งกรรมการสอบสวนและมีมูล	2	-	-	10	20	30	40	50
รวม	20			1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.2)

จังหวัดสงขลา

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถ ประหยัดได้	5	-	-	0	5	10	15	20
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลา ของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการ	5	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	5	-	-	1	2	3	4	5
2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ รับบริการ	5	-	-	40	50	60	70	80
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบบริหารความรู้ในองค์กร	5	-	-	1	2	3	4	5
2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล	5	-	-	1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.2)

จังหวัดสงขลา

(Database) ในจังหวัด								
รวม	10			1	2	3	4	5

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน กลุ่มที่ 2 (จังหวัดสงขลา จังหวัดสตูล) ปีงบประมาณ 2547

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5
● กลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน กลุ่มที่ 2 (จังหวัดสงขลา จังหวัดสตูล)												
1. เพิ่มรายได้จากสินค้า ยางพารา	1.1 ศูนย์กลางการศึกษา การวิจัยและ พัฒนายางพาราระดับโลก 1.2 เพิ่มมูลค่ายางพารา 1.3 เพิ่มปริมาณการผลิต และการใช้ ผลิตภัณฑ์ยางพารา	1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้ เกษตรกรชาวสวนยางพารา	6		7,613 บาท/ไร่		5	2	3	4	5	6
2. เพิ่มมูลค่าการค้าระหว่าง ประเทศ	2.1 พัฒนาศักยภาพทางการขนส่ง สองฟากฝั่งทะเล (อันดามัน – อ่าวไทย) 2.2 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการ ค้าและบริการระหว่างประเทศ	2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่า การค้ารวม	8	92,136 ล้านบาท	121,956 ล้านบาท	173,108 ล้านบาท	10	7	8	9	10	11
3. จำนวนและรายได้จาก นักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น	3.1 พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตามกลุ่ม ศักยภาพ 3.2 ส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยวที่ มีศักยภาพ 3.3 พัฒนาและยกระดับมาตรฐาน บริการให้คงไว้ซึ่งความเป็นไทย สู่มาตรฐานสากล	3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้ จากการท่องเที่ยว	6	-	14,433 ล้านบาท	8,134 ล้านบาท (ม ค.- มิย.46)	8	2	4	6	8	10

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์จังหวัดสงขลา ปีงบประมาณ 2547

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5
● จังหวัดสงขลา												
1. ประชาชนมีรายได้ เฉลี่ยต่อหัวเพิ่มขึ้น	1.1 เป็นศูนย์กลางการวิจัย ศึกษาและพัฒนา ยางพาราของโลก 1.2 เพิ่มมูลค่ายางพารา 1.3 เพิ่มปริมาณการผลิต	1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ มวลรวมของจังหวัด (GPP)	5				8	0	2	4	6	8
		2. ร้อยละที่ลดลงของคนใน ครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำ กว่าคนละ 20,000 บาทต่อปี	5				16	0	4	8	12	16

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5	
					-								
2. ภาครัฐกิจ การค้า การท่องเที่ยว และบริการมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น	2.1 การพัฒนาการท่องเที่ยวและกีฬา	3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา	4		2.7 ล้าน		5	2	3	4	5	6	
3. เป็นเจ้าภาพการจัดการแข่งขันกีฬาระดับนานาชาติ	3.1 การพัฒนาการท่องเที่ยวและกีฬา	4. จำนวนการจัดการแข่งขันกีฬาระดับนานาชาติ (ครั้ง)	2	-	-	-	5	1	2	3	4	5	
4. ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงหลากหลายตลอดชีวิต	4.1 พัฒนาระบบการศึกษามุ่งให้ เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ	5. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาภาคบังคับที่ได้รับการศึกษาต่อ	4	-	-	92.13	95	92	93	94	95	96	
		6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของประชาชนที่เข้ารับการศึกษาคณะ	2	-	-	40,000 คน	5	2	3	4	5	6	
5. สถาบันการศึกษาได้รับการพัฒนาสู่ระดับสากล	5.1 ส่งเสริมและพัฒนาจัดการศึกษาสู่ความเป็นนานาชาติ	7. การเพิ่มขึ้นของนักเรียนนักศึกษาที่เข้าเรียนหลักสูตร 2 ภาษาและหลักสูตรนานาชาติ (คน)	2			688	700	550	600	650	700	750	
6. ประชาชนได้รับการศึกษาต่อเนื่องเพื่อเข้าสู่ความเป็นนานาชาติ													

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5
		8. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ความสำเร็จของการดำเนิน โครงการที่ได้รับจัดสรร งบประมาณและเงินอื่นๆ ตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	6				90	60	70	80	90	100