



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
จังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

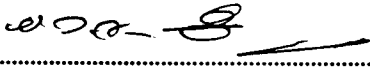
1. คำรับรองระหว่าง

พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ	รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย ให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค	ผู้รับคำรับรอง
นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย	
	และ	
นายบุญยสิทธิ์ สุวรรณรัตน์	ผู้ว่าราชการจังหวัดยะลา	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ ในฐานะรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และนายวันมูหะมัดนอร์ มะทา ในฐานะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก

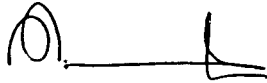
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบ
ท้ายคำรับรอนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ
นายบุญยสิทธิ์ สุวรรณรัตน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดยะลา ให้เป็นไปตามคำรับรอนี้ที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายบุญยสิทธิ์ สุวรรณรัตน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดยะลา ได้ทำความเข้าใจคำรับรอนี้ตาม 3 แล้ว
ขอให้คำรับรอนี้กับรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของ
ตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรอนี้ไว้
6. ผู้รับคำรับรอนี้และผู้ทำคำรับรอนี้ได้เข้าใจคำรับรอนี้การปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว
จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ)

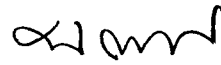
รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้
กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายบุญยสิทธิ์ สุวรรณรัตน์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดยะลา
วันที่ 24 ธันวาคม 2546

สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน (ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส)

- **วิสัยทัศน์ของกลุ่มจังหวัด (Vision)**

“เป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมอาหารฮาลาล การศึกษานานาชาติการค้าชายแดน กับประเทศเพื่อนบ้านและโลกมุสลิม บนพื้นฐานแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และดินแดนแห่งสันติสุข”

- **เป้าประสงค์ของกลุ่มจังหวัด (Goals)**

1. เพิ่มมูลค่าการส่งออกอาหารฮาลาล
2. เพิ่มมูลค่าการค้าชายแดน
3. เพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยว/จำนวนนักท่องเที่ยว
4. เป็นศูนย์กลางอิสลามศึกษานานาชาติ
5. ควบคุมสถานการณ์ความไม่สงบเรียบร้อย

- **ประเด็นยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด (Strategic Issues)**

1. อุตสาหกรรมอาหารฮาลาล
2. การค้าชายแดนและการท่องเที่ยว
3. ศูนย์กลางอิสลามศึกษานานาชาติ
4. เสริมความมั่นคง

- **ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของกลุ่มจังหวัด (Strategies)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 อุตสาหกรรมอาหารฮาลาล

- ยุทธศาสตร์ที่ 1.1 การจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารฮาลาลจังหวัดปัตตานี
ยุทธศาสตร์ที่ 1.2 การสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางอาหารฮาลาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การค้าชายแดนและการท่องเที่ยว

- ยุทธศาสตร์ที่ 2.1 การเปิดช่องทางการค้าชายแดน
ยุทธศาสตร์ที่ 2.2 การพัฒนาศักยภาพการส่งออกสินค้าเกษตร
ยุทธศาสตร์ที่ 2.3 การพัฒนาพื้นที่ด่านชายแดน
ยุทธศาสตร์ที่ 2.4 การพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องแต่งกายมุสลิมสู่ตลาดโลก
ยุทธศาสตร์ที่ 2.5 การพัฒนาอุตสาหกรรมยางพารา
ยุทธศาสตร์ที่ 2.6 การปรับปรุงโครงข่ายคมนาคมเพื่อเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน
ยุทธศาสตร์ที่ 2.7 การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
ยุทธศาสตร์ที่ 2.8 การบริหารจัดการการท่องเที่ยว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ศูนย์กลางอิสลามศึกษานานาชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 3.1 พัฒนาอิสลามศึกษาระดับอุดมศึกษาไปสู่นานาชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ที่ 4.1 การเสริมความมั่นคง

● ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มจังหวัด (Blueprint for Change)

➤ ด้านโครงสร้าง (Structure)

1. การ Re - Structure และ Management Cluster สถาบันการศึกษาที่มีอยู่แล้ว เช่น วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษก วิทยาลัยการอาชีพ วิทยาลัยเทคนิค วิทยาลัยเกษตรกรรม วิทยาลัยประมง วิทยาลัยชุมชน ในพื้นที่ เพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงานระดับ Skill และ Technician ในระดับต่ำกว่าอุดมศึกษา เพื่อทำหน้าที่แทนศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานภาคใต้ จ.สงขลา ตามโครงการ IMT-GT ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างกระทรวงพาณิชย์ให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องการค้าต่างประเทศในเรื่องอาหารฮาลาล การค้าชายแดน ในระดับจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด
2. ควรมีการเพิ่มคณะวิชาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยเฉพาะคณะ ด้านเศรษฐศาสตร์ พณิชยศาสตร์ และการบัญชี ที่เป็นหลักสูตรนานาชาติ (ใช้ภาษาอังกฤษ) เพื่อให้ทำหน้าที่ปรึกษาทางวิชาการ การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การค้าชายแดน หรือให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นมหาวิทยาลัยอิสระ
3. การปรับโครงสร้างกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในส่วนของข้าราชการที่ปฏิบัติงานใน อำเภอ/ตำบล ส่งผลกระทบต่อส่งเสริมอาชีพของเกษตรกรในพื้นที่
4. การปรับโครงสร้างกระทรวงศึกษาธิการ เป็นเขตพื้นที่ ทำให้การบริหารงานไม่เป็นเอกภาพ

➤ ด้านกระบวนการทำงาน (Process)

1. มีการปรับปรุงระบบการบริหารงานแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ในการขออนุญาต ก่อตั้งโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อการส่งออก ในพื้นที่กลุ่มจังหวัด
2. มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานในเรื่องการอนุญาตให้คนงานไปทำงานในต่างประเทศ ให้เป็นระบบ One Stop Service กล่าวคือ การพัฒนาฝีมือและทักษะแรงงาน การจัดหา ตลาดแรงงานภายนอกประเทศ กระบวนการเจรจาขอตำแหน่งงานในต่างประเทศ การ ออกเอกสารแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ (จ.12) ระบบการตรวจสอบการส่ง เงินกลับประเทศ

➤ ด้านบุคลากร (People)

1. มีระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐและเอกชนในเรื่องการตลาดและธุรกิจระหว่าง ประเทศ โดยส่วนกลางจะต้องให้การสนับสนุน โดยอาจมอบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นหน่วยดำเนินการ

2. ควรมีระบบการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งครู ตำรวจ ของบุคคลที่มี
ภูมิลำเนาในพื้นที่ อย่างน้อย 50% เพื่อการแก้ไขปัญหา ข้าราชการขอย้ายออกจากพื้นที่

➤ **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)**

1. ต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ให้เชื่อมโยงกันได้ ทั้ง
Hardware (เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย) Software (ระบบฐานข้อมูล) Peopleware
(การพัฒนาบุคลากรในการจัดเก็บและใช้ข้อมูล)

สรุปแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดยะลา

- **วิสัยทัศน์ของจังหวัด (Vision)**

“ยะลาเมืองน่าอยู่ คู่สันติสุข รุกก้าวทันโลก”

- **เป้าประสงค์ของจังหวัด (Goals)**

1. เพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร
2. เพิ่มมูลค่าการค้าชายแดน
3. เพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยว
4. เป็นศูนย์กลางศึกษานานาชาติ
5. ให้ประชากรวัยเรียนอายุ 3-5 ปี และเด็กอายุย่างเข้าปีที่ 7-15 ปี ได้รับการศึกษาภาคบังคับ และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์มาตรฐาน
6. ลดครัวเรือนยากจน
7. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตได้มาตรฐาน โดยการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมพฤติกรรม สุขภาพและพัฒนาคุณภาพระบบบริการให้เอื้อต่อการมีสุขภาพดี
8. ควบคุมสถานการณ์ความไม่สงบเรียบร้อย

- **ประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด (Strategic Issues)**

1. พัฒนาด้านการเกษตร และอุตสาหกรรมเกษตร
2. พัฒนาศูนย์กลางคมนาคมระดับอนุภูมิภาคและการค้าชายแดน
3. ส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
4. พัฒนาการศึกษานานาชาติ และการจัดการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
5. การแก้ไขปัญหาความยากจน
6. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเมืองน่าอยู่
7. เสริมสร้างสันติสุข

- **ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของจังหวัด (Strategies)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาด้านการเกษตร และอุตสาหกรรมเกษตร

ยุทธศาสตร์ที่ 1.1 การพัฒนาศักยภาพการส่งออกสินค้าเกษตร

ยุทธศาสตร์ที่ 1.2 การปรับปรุงประสิทธิภาพการเกษตร

ยุทธศาสตร์ที่ 1.3 การพัฒนาการเกษตรเพื่อรองรับอุตสาหกรรมฮาลาล

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศูนย์กลางคมนาคมระดับอนุภูมิภาคและการค้าชายแดน**
- ยุทธศาสตร์ที่ 2.1 การพัฒนาโครงข่ายคมนาคมเพื่อเปิดพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการค้าชายแดน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ**
- ยุทธศาสตร์ที่ 3.1 การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
- ยุทธศาสตร์ที่ 3.2 การพัฒนาส่งเสริมสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการศึกษานานาชาติ และการจัดการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม**
- ยุทธศาสตร์ที่ 4.1 พัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา/นานาชาติ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4.2 พัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับมาตรฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4.3 การศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพของประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4.4 พัฒนาการศาสนาและวัฒนธรรม
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การแก้ไขปัญหาความยากจน**
- ยุทธศาสตร์ที่ 5.1 ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ และขยายโอกาส
- ยุทธศาสตร์ที่ 5.2 ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งของชุมชน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเมืองน่าอยู่**
- ยุทธศาสตร์ที่ 6.1 การพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ยุทธศาสตร์ที่ 6.2 การพัฒนาเมืองให้น่าอยู่
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 เสริมสร้างสันติสุข**
- ยุทธศาสตร์ที่ 7.1 การใช้เทคโนโลยีในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 7.2 การเสริมสร้างแลกเปลี่ยน เรียนรู้วิถีชีวิตชุมชน (ศาสนาและวัฒนธรรม)
- ยุทธศาสตร์ที่ 7.3 การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์และความเข้าใจที่ถูกต้อง

● **ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของจังหวัด [Blueprint for Change]**

➤ **ด้านโครงสร้าง (Structure)**

- การบริหารราชการแผ่นดินในระดับจังหวัด ควรมีรูปแบบเดียว ไม่ควรแบ่งเป็นหน่วยราชการส่วนกลาง หรือหน่วยราชการส่วนภูมิภาค เพื่อความเป็นเอกภาพในการบริหารราชการ
- แก้ไขระเบียบการให้การสงเคราะห์ปลูกแทนจากการโค่นยางเก่าเป็นยางพันธุ์ดี โดยให้มีการสงเคราะห์การปลูกยางพันธุ์ดีในพื้นที่ว่างเปล่า

➤ **ด้านกระบวนการทำงาน (Process)**

- มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานในเรื่องการอนุญาตให้คนงานไปทำงานในต่างประเทศ ให้เป็นระบบ One Stop Service กล่าวคือ การพัฒนาฝีมือและทักษะแรงงาน การจัดหาตลาดแรงงานภายนอกประเทศ กระบวนการเจรจาขอตำแหน่งงานในต่าง

ประเทศ การออกเอกสารแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ (จ.12) ระบบ การตรวจสอบการส่งเงินกลับประเทศผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้อนุญาตประกอบกิจการ โรงงานทุกขนาด ประทานบัตรทำเหมืองแร่ทุกชนิด และผู้กำหนดแหล่งหินอุตสาหกรรม ก่อสร้าง โดยให้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากตัวแทนกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

➤ **ด้านบุคลากร (People)**

- มีระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐและเอกชนในเรื่องการตลาดและธุรกิจระหว่างประเทศ โดยส่วนกลางจะต้องให้การสนับสนุน โดยอาจมอบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต ปัตตานี หรือสถาบันราชภัฏยะลา เป็นหน่วยดำเนินการ
- ควรมีระบบการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งครู ตำรวจ และบุคลากรทาง สาธารณสุข ของบุคคลที่มีภูมิลำเนาในพื้นที่ อย่างน้อย 50% เพื่อการแก้ไขปัญหา ข้าราชการ ขอย้ายออกจากพื้นที่

➤ **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)**

- ต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัด ให้เชื่อมโยงกันได้ทั้ง Hardware (เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย) Software (ระบบฐานข้อมูล) Peopleware (การพัฒนาบุคลากรในการจัดเก็บและใช้ข้อมูล)
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการ ในส่วนของ Hardware ควรจะใช้ระบบเช่า ในระยะเวลาจำกัด 2 – 3 ปี

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัดยะลา

● **แนวทางการลดค่าใช้จ่าย**

จังหวัดยะลาได้กำหนดมาตรการในการลดค่าใช้จ่ายของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพิ่มเติมระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ทั้งนี้ไม่รวม งบประมาณในหมวดเงินเดือน และค่าจ้างประจำ ดังนี้

1. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติราชการให้มากขึ้น เช่น การแจ้งเวียน หนังสือแก่ส่วนราชการภายในจังหวัด การรับรองรายงานการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน ทาง e-mail และ Web Site ของจังหวัด

2. กำหนดมาตรการให้หน่วยงานประหยัดค่าใช้จ่าย โดยเฉพาะค่าสาธารณูปโภค ค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ เช่น ควบคุมการใช้น้ำประปา ไฟฟ้า ไปรษณีย์ โทรศัพท์ กำหนดเวลาการเปิด-ปิด เครื่องปรับอากาศ การเดินทางไปราชการให้เบิกค่าโดยสารเครื่องบินเฉพาะในกรณีเร่งด่วน ควบคุมการ ใช้รถยนต์และน้ำมันเชื้อเพลิงให้เป็นไปอย่างประหยัด ณรงค์ให้ใช้กระดาษทั้ง 2 หน้า ฯลฯ

3. ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ/ลูกจ้าง ทุกหน่วยงานราชการ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการ ประหยัดค่าใช้จ่าย โดยค่าใช้จ่ายที่ลดได้ จะนำมาเป็นเงินโบนัสประจำปีแก่ข้าราชการ/ลูกจ้างทุกคน

4. ควบคุมกำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส และเป็นจังหวัดนำร่องใน การนำ e-Auction มาดำเนินการ

● **แนวทางการลดรอบระยะเวลาการให้บริการ**

จังหวัดยะลาได้คัดเลือกกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการของส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อนำมาลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ 2547 ดังนี้

1. การจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน จากจำนวน 45 วัน เหลือ 15 นาที (ที่ทำการปกครองอำเภอ/กิ่งอำเภอ)
2. การแจ้งการย้ายที่อยู่ จากจำนวน 15 วัน เหลือ 15 นาที (ที่ทำการปกครองอำเภอ/กิ่งอำเภอ)
3. การรังวัดสอบเขต แบ่งแยก และรวมโฉนดที่ดิน จาก 46 วัน เหลือ 32 วัน (สนง.ที่ดินจังหวัดยะลา)
4. ลดระยะเวลาในการออกไปรับรองศัตรูพืช จาก 3 วัน เหลือ 1 วัน (สนง.ด่านตรวจพืชเขต)
5. ลดระยะเวลาการให้บริการตรวจวิเคราะห์ดินแก่เกษตรกรลงจากเดิมไม่เกิน 7 วัน เป็นรอรับผลการวิเคราะห์ได้ภายใน 1 ชั่วโมง (สถานีพัฒนาที่ดินยะลา)
6. ลดระยะเวลาการในการตรวจสัตว์ปศุสัตว์ จาก 3 วัน เหลือ 1 วัน (ด่านกักกันสัตว์ยะลา)
7. ลดระยะเวลาการให้บริการปฏิบัติการฝนหลวงจากเดิมในระยะเวลา 1 เดือน เป็นเกษตรกรผู้นำในท้องถิ่นขอบริการฝนหลวงผ่านสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ไปยังสำนักงานฝนหลวงและการบินเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรณีเร่งด่วนภายใน 2 วัน (สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดยะลา)
8. ลดระยะเวลาการบริการกรณีรับเรื่องรวร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเกษตรกรจากเดิมภายใน 1 สัปดาห์เป็นเกษตรกรร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ไปยังกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ภายใน 1 วัน (สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดยะลา)
9. ลดระยะเวลาการดำเนินการออกไปอนุญาตค้ายาง ใบอนุญาตตั้งโรงทำยาง ใบอนุญาตเป็นผู้ส่งยางออกนอกราชอาณาจักร ปกติจากการรับคำขอและเอกสารประกอบ การตรวจสอบเอกสารจนถึงขั้นตอนการออกไปอนุญาตใช้เวลาการดำเนินการไม่เกิน 5 วันทำการเหลือไม่เกิน 3 วันทำการ (ศูนย์บริการวิชาการด้านพืชและปัจจัยการผลิตยะลา 2 จังหวัดยะลา)
10. การโอนสิทธิหรือรับมรดกสิทธิในที่ดินที่ได้รับการจัดที่ดินจากสำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรกรรม (สนง.ปฏิรูปที่ดินจังหวัดยะลา)
 - 10.1 กรณีที่ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพิจารณาอนุญาตจากเดิม 16 วัน ลดลงเหลือ 8 วัน
 - 10.2 กรณีคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินจังหวัดพิจารณาจากเดิม 108 วัน ลดลงเหลือ 68 วัน
11. การอุทธรณ์คำสั่งให้สิ้นสิทธิการเข้าทำประโยชน์ในที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน จำนวน 150 วัน ลดลงเหลือ 105 วัน (สนง.ปฏิรูปที่ดินจังหวัดยะลา)
12. การร้องขอที่ดินทำกิน จากเดิม 38 วัน ลดลงเหลือ 23 วัน (สนง.ปฏิรูปที่ดินจังหวัดยะลา)
13. การขอใช้พื้นที่ของทบวงการเมือง องค์การเอกชน และหน่วยงานอื่น ๆ (สนง.ปฏิรูปที่ดินจังหวัดยะลา)
 - 13.1 กรณีที่สาธารณประโยชน์ จากเดิม 190 วัน ลดลงเหลือ 133 วัน
 - 13.2 กรณีเป็นกิจการสาธารณูปโภคในพื้นที่ของรัฐและเอกชนที่ ส.ป.ก.จัดซื้อ จากเดิม 175 วัน ลดลงเหลือ 100 วัน

- 13.3กรณีเป็นกิจการสาธารณูปโภคในพื้นที่ของรัฐและเอกชนที่ ส.ป.ก.จัดซื้อ กรณีเกินอำนาจเลขอาธิการ ส.ป.ก. เป็นอำนาจของคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จากเดิม 235วัน ลดลงเหลือ 157 วัน
14. การกู้ยืมสินเชื่อเงินกองทุนฯ ประเภทบุคคลรายโครงการ และสถาบันเกษตรกรภายใต้แผนงานที่กำหนด (สนง.ปฏิรูปที่ดินจังหวัดยะลา)
- 14.1 กรณีอำนาจปฏิรูปที่ดินจังหวัดรายบุคคลไม่เกิน 20,000 บาท จากเดิม 48 วันลดลงเหลือ 31 วัน
- 14.2 กรณีอำนาจคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินจังหวัดรายบุคคลเกิน 20,000 บาท – 50,000 บาท จากเดิม 133 วัน ลดลงเหลือ 89 วัน
- 14.3 กรณีอำนาจคณะกรรมการโครงการและการเงินกองทุนฯ รายบุคคล เกิน 50,000 บาท – 200,000 บาท กรณีค่าชดเชยไม่จำกัดรายโครงการ/สถาบันเกษตรกร ไม่เกิน 5 ล้านบาท จากเดิม 198 วันลดลงเหลือ 137 วัน
- 14.4 กรณีอำนาจคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมรายบุคคลเกินกว่า 200,000 บาท รายโครงการ/สถาบันเกษตรกร เกิน 5 ล้านบาท จากเดิม 258 วัน ลดลงเหลือ 167 วัน
15. การขออนุญาตให้มีไว้ในครอบครอง ซึ่งสัตว์ป่าที่ได้มาจากการเพาะพันธุ์จาก 7 วัน เหลือไม่เกิน 3 วัน (สนง.ประมงจังหวัดยะลา)
16. คำขออนุญาตการจดทะเบียนผู้ประกอบการอาชีพในการประมง การค้าสินค้าสัตว์น้ำ ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ จาก 3 วัน เหลือไม่เกิน 2 วัน (สนง.ประมงจังหวัดยะลา)
17. ลดระยะเวลาบริการกรณีรับเรื่องราวร้องทุกข์เรียนของเกษตรกรจากเดิมภายใน 1 สัปดาห์ เหลือ 1 วัน (สนง.ประมงจังหวัดยะลา)
18. ลดระยะเวลา คำขอจดทะเบียนทุกประเภท จาก 30 วันทำการ 6 ขั้นตอน เหลือ 18 วันทำการ 4 ขั้นตอน (สนง.สหกรณ์จังหวัดยะลา)
19. ลดระยะเวลา คำขอจดทะเบียนแก้ไขข้อบังคับ จาก 21 วันทำการ 6 ขั้นตอน เหลือ 14 วันทำการ 4 ขั้นตอน (สนง.สหกรณ์จังหวัดยะลา)
20. ลดระยะเวลา คำขอความเห็นชอบระเบียบสหกรณ์ จาก 10 วันทำการ 6 ขั้นตอน เหลือ 7 วันทำการ 4 ขั้นตอน (สนง.สหกรณ์จังหวัดยะลา)
21. ลดระยะเวลา คำขอความเห็นชอบกำหนดวงเงินกู้ยืมหรือค้ำประกันประจำปี จาก 6 วันทำการ 3 ขั้นตอน เหลือ 3 วันทำการ 2 ขั้นตอน (สนง.สหกรณ์จังหวัดยะลา)
22. ลดระยะเวลาคำขอลีกสหกรณ์ จาก 10 วันทำการ 6 ขั้นตอน เหลือ 7 วันทำการ 4 ขั้นตอน
23. ลดระยะเวลา คำขอกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ จาก 80 วันทำการ 6 ขั้นตอน (สนง.สหกรณ์จังหวัดยะลา)
- กรณีกู้เป็นเงินทุนหมุนเวียนวงเงินไม่เกิน 1 ล้านบาท เหลือ 30 วันทำการ 7 ขั้นตอน
 - กรณีกู้เพื่อลงทุนในทรัพย์สินหรือเป็นทุนหมุนเวียน วงเงินเกิน 1 ล้านบาท เหลือ 45 วันทำการ 9 ขั้นตอน

24. การขออนุญาตขายอาหารสัตว์ จาก 7 วัน เป็นภายใน 1 วันทำการ (กรณีเอกสารครบถ้วนถูกต้อง)(สนง.ปศุสัตว์จังหวัดยะลา)
25. การจัดทำบัตรประกันสุขภาพ (สนง.สาธารณสุขจังหวัดยะลา)
- 25.1 ลดระยะเวลาในการใช้สิทธิ์บัตรประกันสุขภาพในรายที่เคยลงทะเบียนแล้ว จาก 1 เดือน เป็น ภายใน 2 วัน
- 25.2 ลดระยะเวลาในการออกบัตรประกันสุขภาพรายใหม่ จากเดิม 2 เดือน เป็นภายใน 1 เดือน
26. การออกใบอนุญาตตามกฎหมาย อาหาร ยา และสถานพยาบาล (สนง.สาธารณสุขจังหวัดยะลา)
- 26.1 ลดเวลาการออก/ต่อใบอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- ออกใบอนุญาต 10 วัน ลดเหลือ 3 วัน
 - ต่อใบอนุญาต 10 วัน ลดเหลือ 3 วัน
- 26.2 ลดเวลาการออก/ต่อใบอนุญาตสถานพยาบาล
- ออกใบอนุญาต 10 วัน ลดเหลือ 3 วัน
 - ต่อใบอนุญาต 10 วัน ลดเหลือ 3 วัน
27. การพิจารณาเรื่องร้องเรียนทั่วไป จาก 90 วัน เหลือ 30 วัน (ยกเว้นกรณีที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย ก.พ. ฉบับที่ 18 (2540) ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา (สนง.สาธารณสุขจังหวัดยะลา)
28. การขอรับใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว จากรายละ 7 วัน เหลือรายละ 1-3 วัน (สนง.จัดหางานจังหวัดยะลา)
29. จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นจาก 7 วัน เหลือ 4 วัน (เอกสารครบถ้วน) (สนง.ประกันภัยจังหวัดยะลา)
30. การพิจารณาอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน จาก 14 วัน เหลือ 9 วัน (สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดยะลา)
31. การบริการเงินทุนหมุนเวียน (วงเงินไม่เกิน 100,000 บาท ใช้บุคคลค้ำประกัน) จาก 23 วัน เหลือ 9 วัน (สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดยะลา)
32. การพิจารณาเรื่องร้องเรียนโรงงาน จาก 5 วัน เหลือ 3 วัน (สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดยะลา)
33. การสั่งการตรวจปล่อยสินค้าที่นำเข้าหรือส่งออก ที่มีการควบคุมโดยหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจาก 2 วัน เหลือ 5 นาที (ด่านศุลกากรเบตง)
34. การคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จาก 90 วัน เหลือ 60 วัน (สนง.สรรพากรพื้นที่ยะลา)
35. การจัดให้เช่าที่ดินราชพัสดุ กรณีปิดประกาศ เป็นการทั่วไป ขั้นตอนเช่นเดียวกับข้อ 2.1 แต่มีการปิดประกาศ เดิมจำนวน 86 วัน เหลือ 34 วัน (ไม่นับระยะเวลาประกาศ) (สนง.ธนารักษ์พื้นที่ยะลา)
36. การจัดให้เช่าที่ดินราชพัสดุ กรณีปิดประกาศเป็นการทั่วไป และจะต้องจดทะเบียนการเช่าขั้นตอนเช่นเดียวกับข้อ 2.1-2.2 แต่มีการจดทะเบียนเดิมจำนวน 119 วัน เหลือ 37 วัน (ไม่นับระยะเวลาปิดประกาศ และระยะเวลาประกาศจดทะเบียน) (สนง.ธนารักษ์พื้นที่ยะลา)

37. การขออนุญาตหรือขายฝาก หรือโอนกรรมสิทธิ์อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง ของผู้เช่า การทำสัญญา การเข้าไปทำเงื่อนไขผูกพัน ในการกู้เงิน หรือเบิกเงินเกินบัญชี คำประกันเงินกู้ การขอแก้ไข ชื่อ-สกุล จำนวนเดิม 19 วัน เหลือ 5 วัน (สนง.ธนากรักษ์พื้นที่ยะลา)
38. การปลูกสร้างอาคาร ยกกรรมสิทธิ์ให้กระทรวงการคลัง เดิมจำนวน 68 วัน เหลือ 34 วัน (ไม่นับระยะเวลาส่งเรื่องให้กรมธนารักษ์ กำหนดอัตราค่าเช่า หรือค่าธรรมเนียม) (สนง.ธนากรักษ์พื้นที่ยะลา)
39. การจัดหาผลประโยชน์ โดยวิธีการอื่นนอกจากการจัดให้เช่าเดิม การพิจารณาอนุญาตเป็น อำนาจของกรมธนารักษ์ ปัจจุบันเป็นอำนาจของจังหวัด จำนวน 54 วัน เหลือ 30 วัน (สนง.ธนากรักษ์พื้นที่ยะลา)
40. การขออนุญาตดำเนินการเกี่ยวกับราชพัสดุ ได้แก่ ปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำน้ำ สะพาน ถนน ปักเสาพาดสายไฟฟ้า โทรศัพท วางท่าระบายน้ำ ท่อประปา หรือสาธารณูปโภค อย่างอื่นในที่ราชพัสดุ เดิมอำนาจการอนุญาตเป็นของกรมธนารักษ์ ปัจจุบันอำนาจจังหวัด จำนวนเดิม 31 วัน เหลือ 20 วัน (สนง.ธนากรักษ์พื้นที่ยะลา)
41. การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลนอกเขตวิฤตการณ์น้ำบาดาล บ่อขนาดเล็ก จาก 14 วัน เหลือ 9 วัน (สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดยะลา)
42. การขออนุญาตต่อใบอนุญาตทำกิจการอุตสาหกรรมไม้ทุกประเภท ตั้งแต่รับคำขอถึงผู้มีอำนาจอนุญาต จาก 45 วัน เหลือ 15 วันทำการ (สนง.ป่าไม้จังหวัดยะลา)
43. การขอรับกล้าไม้จาก 3 วันทำการ เหลือ 1 วันทำการ (สนง.ป่าไม้จังหวัดยะลา)
44. กรณีขออนุญาตทำทางเชื่อม เข้า-ออก บ้านพักอาศัยและที่ดินว่างเปล่า เดิมใช้เวลา 25 วัน ลดเหลือ 15 วัน (แขวงการทางยะลา)
45. กรณีขออนุญาตทำทางเชื่อมเข้า-ออก สถานีบริการน้ำมัน เดิมใช้เวลา 43 วัน ลดเหลือ 27 วัน(แขวงการทางยะลา)
46. กรณีขออนุญาตติดตั้ง วาง กอง สิ่งใดในเขตทางหลวง เดิมใช้เวลา 25 วัน ลดเหลือ 17 วัน (แขวงการทางยะลา)

● **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**

จังหวัดยะลา ได้กำหนดให้มีการปรับปรุงแก้ไขบริการ ตามแผนการปรับปรุงแก้ไขบริการและความสำเร็จในการนำแผนไปปฏิบัติ ในกระบวนการที่สำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ดังนี้

1. ปรับปรุงการให้บริการงานทะเบียนราษฎร (ที่ทำการปกครองอำเภอ/กิ่งอำเภอ)

1.1 ให้ทุกสำนักทะเบียน เปิดให้บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยงของวันปกติ และในวันเสาร์ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. (Extra-Hour-Service)

1.2 ลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ดังนี้

- การแจ้งเกิด ใช้เวลา 15 นาที
- การแจ้งย้ายที่อยู่ ใช้เวลา 15 นาที
- การแจ้งตาย ใช้เวลา 15 นาที

- การจดทะเบียนสมรส ใช้เวลา 15 นาที

- 1.3 การออกหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ อำเภอ/กิ่งอำเภอ ละ 12 ครั้ง/ปี
- 1.4 ปรับปรุงสำนักทะเบียนเป็นสำนักทะเบียนมาตรฐาน (Registration Standard Office)
- 1.5 จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานติดไว้ให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย
- 1.6 จัดทำโครงการงานทะเบียนถึงเรือนชน (Home Delivery) โดยให้เจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนออกไปให้บริการประชาชนถึงบ้านเรือน
- 1.7 ปรับปรุงงานทะเบียนทุกประเภท โดยการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)

2. การปรับปรุงการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน

- 2.1 การจัดทำด้วยระบบคอมพิวเตอร์เป็นบัตร Smart Card ซึ่งจะให้บริการประชาชนได้ประมาณวันที่ 1 เมษายน 2547 พร้อมกันทั่วประเทศ ใช้เวลาในการให้บริการภายใน 15 นาที
- 2.2 การให้บริการประชาชนในเชิงรุก เช่น การแจ้งเตือนผู้ที่ต้องมีบัตร เมื่ออายุครบ 15 ปีบริบูรณ์ โดยแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ที่ยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวประชาชน

3. งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมที่ดิน (สนง.ที่ดินจังหวัดยะลา)

- 3.1 ขยายเวลาให้บริการประชาชนในช่วงพักกลางวัน (เวลา 12.00 – 13.00 น.)
- 3.2 นำระบบคอมพิวเตอร์มาให้บริการในการจัดคิว
- 3.3 จัดบริการแบบ ONE STOP SERVICE

4. งานบริการจัดหางาน (สนง.จัดหางานจังหวัดยะลา)

- 4.1 จัดให้มีระบบการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ (คนหางาน/นายจ้าง หรือผู้แทนสถานประกอบการ)
- 4.2 สร้างแบบสอบถาม และดำเนินการสอบถามความคิดเห็น ในการรับบริการจากคนหางานนายจ้าง/ผู้แทนสถานประกอบการ ซึ่งมาติดต่อใช้บริการ รอบที่ 1
- 4.3 สรุปความคิดเห็นจากแบบสอบถาม เพื่อประมวลหาจุดที่ต้องปรับปรุงแก้ไข จัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยขอความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา
- 4.4 ปฏิบัติตามแผนในขั้นตอนที่ 3
- 4.5 สํารวจความคิดเห็นผู้รับบริการ รอบที่ 2 เพื่อประเมินและติดตามผลการปฏิบัติตามแผนและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา ทุก 6 เดือน

5. การรับประโยชน์ทดแทน (สนง.ประกันสังคมจังหวัดยะลา)

- 5.1 จัดให้มีระบบการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกันตนและลูกจ้าง และการตอบข้อร้องเรียนโดยจัดทำกล่องรับแบบแสดงความคิดเห็น (ติดไว้ที่หน้าฝ่ายประโยชน์ทดแทน)

- 5.2 จัดทำแบบสอบถาม และดำเนินการสอบถามไปยังผู้ประกันตน ลูกจ้าง นายจ้างเกี่ยวกับ การให้บริการของโรงพยาบาล
- 5.3 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขการบริการได้แล้วเสร็จ และผ่านการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาของส่วนราชการ โดยนำผลในขั้นตอนที่ 2 มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผน
- 5.4 ปฏิบัติตามแผนในขั้นตอนที่ 3
- 5.5 ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนและจัดทำรายงานการประเมินผลสำเร็จต่อจังหวัด/กรม ฯลฯ (ทุกไตรมาส)
- 5.6 สสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการ โดยจัดทำแบบสอบถามในประเด็นด้านกระบวนการขั้นตอน การให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในช่วงสิ้นปีงบประมาณ

6. การให้บริการประชาชนเต็มรูปแบบเหมือนวันทำการปกติ (สนง.ขนส่งจังหวัดยะลา)

- 6.1 เปิดให้บริการในช่วงพักกลางวันเวลา 12.00 – 13.00 น.
- 6.2 เปิดให้บริการในวันเสาร์แรกของเดือน
- 6.3 เปิดให้บริการเฉพาะงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถในวันเสาร์ที่ 3 ของเดือน
- 6.4 จัดหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการด้านทะเบียนรถร่วมกับจังหวัด
- 6.5 ปรับปรุงกระบวนการรับชำระภาษีรถประจำปีตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์เป็นแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE)
- 6.6 สสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรับชำระภาษีรถประจำปีตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์เป็นแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- 6.7 จัดให้มีระบบรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะผ่านทางหนังสือ โทรศัพท์ตู้รับฟังความคิดเห็น และทาง Web Site ของสำนักงานขนส่งจังหวัดยะลา
- 6.8 ติดตามประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย

7. การบริการเงินทุนหมุนเวียน (วงเงิน 100,000 บาท โดยใช้บุคคลค้าประกัน) (สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดยะลา)

- 7.1 จัดให้มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าและการตอบข้อร้องเรียนเพื่อรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้บริการ ดังนี้
 - 7.1.1 ผู้ใช้บริการสามารถศึกษาข้อมูลการขอรับบริการเงินทุนหมุนเวียน ได้จากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม www.dip.go.th
 - 7.1.2 มีแบบสอบถามและกล่องรับความคิดเห็นของฝ่าย โดยติดตั้งไว้ ณ จุดที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน
 - 7.1.3 มี e-mail : lnd-yala@narai.oie.go.th สำหรับให้ผู้บริการสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะได้
 - 7.1.4 มีแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์

7.1.5 กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่รับเรื่องได้ตลอดเวลาราชการ

7.1.6 มีป้ายแนะนำตำแหน่งหรือจุดที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง

7.2 จัดทำแบบสอบถาม และดำเนินการสอบถามไปยังหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อหรือหน่วยงานที่มีส่วนได้เสีย โดยเน้นสอบถามในเชิงรุก เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ดังนี้

7.2.1 มีแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ ตั้งแต่เข้ามาใช้บริการครั้งแรก

7.2.2 มีแบบสอบถามผู้ใช้บริการเมื่อได้รับบริการภายหลัง 3 เดือน

7.2.3 มีแบบสอบถามผู้ใช้บริการเมื่อได้รับบริการภายหลัง 6 เดือน

7.2.4 มีแบบสรุปรายงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ภายหลัง 12 เดือน

7.3 สามารถจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขบริการได้แล้วเสร็จ และผ่านการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาของส่วนราชการ โดยนำผลจากขั้นตอนที่ 2 มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนนำข้อมูลต่าง ๆ ที่เก็บรวบรวมจากผู้ใช้บริการมาจัดทำแผนเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ดังนี้

7.3.1 นำข้อมูลปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการมาแก้ไขในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

7.3.2 นำข้อมูลปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการมาจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำเดือน เพื่อออกเยี่ยมเยียนให้คำปรึกษาแนะนำด้านการบริหารจัดการ การผลิต การตลาด และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

8. การรับแจ้งประกอบกิจการโรงงานจำพวก 2

8.1 จัดให้มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าและการตอบข้อร้องเรียน เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ ดังนี้

8.1.1 ผู้ใช้บริการสามารถศึกษาข้อมูลการรับแจ้งประกอบกิจการโรงงานจำพวก 2 ได้จาก เว็บไซต์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม www.diw.go.th

8.1.2 มีแบบสอบถามและกล่องรับความคิดเห็นของฝ่าย โดยติดตั้งไว้ ณ จุดที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน

8.1.3 มี e-mail : lnd-yala@narai.oie.go.th สำหรับให้ผู้ใช้บริการสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะได้

8.1.4 มีแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์

8.1.5 กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่รับเรื่องได้ตลอดเวลาราชการ

8.1.6 มีป้ายแนะนำตำแหน่งหรือจุดที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง

8.2 จัดทำแบบสอบถาม และดำเนินการสอบถามไปยังหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อหรือหน่วยงานที่มีส่วนได้เสีย โดยเน้นสอบถามในเชิงรุก เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในการบริการรับแจ้งประกอบกิจการโรงงานจำพวก 2 ก่อนและหลังการใช้บริการ

8.3 สามารถจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขบริการได้แล้วเสร็จ และผ่านการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาของส่วนราชการ โดยนำผลจากขั้นตอนที่ 2 มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผน

8.3.1 นำข้อมูลปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการมาแก้ไขในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

8.3.2 นำข้อมูลปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการมาจัดทำแผนปฏิบัติงาน ประจำเดือนในการตรวจติดตาม ตรวจสอบเพื่อควบคุม กำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

9. พัฒนาระบบบริการในโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนตามเกณฑ์ มาตรฐานบริการ

- 9.1 เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการในโรงพยาบาล
- 9.2 ส่งแบบสอบถามแก่กลุ่มเป้าหมายในชุมชนที่เคยมารับบริการในโรงพยาบาล
- 9.3 ตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาข้อคิดเห็นการให้บริการ
- 9.4 นำข้อคิดเห็นมาจัดทำแผนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ
- 9.5 ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผน

● แนวทางการพัฒนาองค์กร

จังหวัดยะลา ได้กำหนดแนวทางด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อเป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพในการ บริหารบุคลากร มีการบริหารอัตรากำลังและค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่า ดังนี้

1. การพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐภายในจังหวัด โดยจะดำเนินการ

1.1 ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยนำเทคนิคการเรียนรู้ โดย การปฏิบัติ (Action Learning) การสอนงาน ชี้นำ (Coaching) และการจัดทำแฟ้มข้อมูลเพื่อการ พัฒนา (Portfolio)

1.2 จัดให้มีการฝึกอบรมข้าราชการบรรจุใหม่และที่ย้ายเข้ามาอยู่ใหม่ เพื่อเรียนรู้วิถีชีวิต ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม ภาษา ศาสนา

1.3 จัดให้มีหลักสูตร RBM หรือหลักสูตรกลางที่เป็นประโยชน์กับทุกหน่วยงาน เช่น IT การเงิน การบริหารงานบุคคล

1.4 จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อการเป็นข้าราชการที่ดีของแผ่นดิน

1.5 จัดตั้งคณะทำงานร่วมภาครัฐเอกชน เพื่อการพัฒนากำลังคนภาครัฐไปสู่ความเป็นเลิศ ภายใต้การกำกับดูแลของ CHRO

2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัด โดยแยกดำเนินการใน 3 ส่วน

➢ พัฒนาระบบ Hard Ware งานที่จะดำเนินการคือ

- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางจังหวัด เพื่อรวบรวมข้อมูลของทุกส่วนราชการ หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไว้ ณ จุดเดียว ใช้เป็นข้อมูลเพื่อการวางแผนและข้อมูลสำหรับติดตาม ประเมินผล ซึ่งทุกส่วนราชการร่วมปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและใช้ร่วมกัน และเชื่อมประสานกับ ระบบ CFO ของสำนักงานคลังจังหวัดยะลา

- ติดตั้งระบบ LAN โดยดำเนินการเป็น 2 ระยะ คือ ระยะแรก ภายในบริเวณศาลากลาง จังหวัดยะลา ดำเนินการภายในปีงบประมาณ 2547 ระยะที่สอง เชื่อมต่อกับส่วนราชการภายในจังหวัดทั้งหมดรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งกำหนดแผนที่จะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในปีงบประมาณ 2550

- พัฒนาระบบ Software จัดทำระบบข้อมูลเพื่อให้ส่วนราชการ ประชาชน ใช้ประโยชน์ จากข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ
 - Web Site yala.go.th ซึ่งเป็น Web Site ของจังหวัด นำเสนอข้อมูลที่ประชาชน และส่วนราชการสามารถใช้ประโยชน์ รวมทั้งเชื่อมกับ Web Site ของส่วนราชการภายในจังหวัด
 - ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด Provincial Operation Center หรือ POC รวบรวมข้อมูล เพื่อการวางแผน ข้อมูลการปฏิบัติการตามนโยบายของรัฐบาล การดำเนินงานของส่วนราชการเชื่อมต่อ Web POC เข้ากับ MOC PMOC
 - จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่ออำนวยความสะดวกในการ ตัดสินใจของผู้บริหาร โดยจะเริ่มต้นดำเนินการในนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล เช่น การแก้ปัญหาความ ยากจนการรักษาความสงบเรียบร้อย
 - จัดทำฐานข้อมูลเพื่อการลงทุน นำเสนอข้อมูลให้เป็นข้อพิจารณาเบื้องต้นแก่นักลงทุนที่ต้องการจะลงทุนในพื้นที่จังหวัดยะลา
 - เชื่อมประสานกับระบบ CEO ของสำนักงานจังหวัดยะลา
- พัฒนา Peopleware การพัฒนาบุคลากรภายในจังหวัด เพื่อให้สามารถใช้ทั้ง Hardware Software ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสนองต่อนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับการใช้ E-Government

จังหวัดยะลา

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 3 ส่วนคือ

1. ยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด ร้อยละ 50
2. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20
3. การประเมินผลในส่วนของผู้ว่าราชการจังหวัดของประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่มาจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ร้อยละ 30

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจาก 4 มิติดังนี้

ผลคะแนนจาก	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านการพัฒนาองค์กร	10	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.1)

จังหวัดยะลา

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70

ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 3 กลุ่มคือ

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ร้อยละ 20
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	นำหน้า (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด								
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าส่งออกสินค้าอาหารฮาลาล	7	-	576 ล้านบาท	9	11	13	15	17
2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้าชายแดน	7	-	4,137 ล้านบาท	7	8	9	10	11
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	6	-	4,688 ล้านบาท	1	2	3	4	5
รวม	20			1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.1)

จังหวัดยะลา

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
แผนยุทธศาสตร์จังหวัด								
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของ ผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	5	-	-	0	2	4	6	8
2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาทต่อปี	5	-	-	0	4	8	12	16
3. ร้อยละการเพิ่มขึ้นของมูลค่าสินค้าเกษตร	4		+2%	5	6	7	8	9
		(5,430 ล้านบาท)	(5,544 ล้านบาท)					
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดยะลา	2	-	-	2	3	4	5	6
5. ร้อยละของประชากรวัย 3-15 ปี ที่ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	3		75	55	60	65	70	75
6. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาภาคบังคับที่ได้ศึกษาต่อ	2	-	-	75	80	85	90	95
7. ร้อยละของสถานบริการสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน HA	2	-	14.29	42	47	52	57	62
8. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลจังหวัด	7	80	-	60	70	80	90	100
รวม	30			1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.1)

จังหวัดยะลา

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วน ของรัฐบาล								
1. ร้อยละของหมู่บ้านเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	3	-	-	80	85	90	95	100
2. ร้อยละที่ลดลงของอัตราการว่างงาน	2	-	-	0	0.25	0.5	0.75	1.0
3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำทะเบียนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ	3	-	-	1	2	3	4	5
4. ร้อยละของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนของโครงการ กข.คจ. ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	2	-	-	80	85	90	95	100
5. อัตราส่วนของผู้กู้ยืมจากกองทุนหมู่บ้านฯ ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	3	-	-	75	80	85	90	95
6. ร้อยละที่ลดลงของอัตราคดีต่อประชากรแสนคน	2	-	-	0	5	10	15	20
7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตราส่วนคดีที่สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ต่อจำนวนคดีที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	3	-	-	0	5	10	15	20
8. ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเรื่องทุจริตของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัดที่มีการตั้งกรรมการสอบสวนและมีมูล	2	-	-	10	20	30	40	50
รวม	20			1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.1)

จังหวัดยะลา

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถ ประหยัดได้	5	-	-	0	5	10	15	20
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลา ของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการ	5	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	5	-	-	1	2	3	4	5
2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ รับบริการ	5	-	-	40	50	60	70	80
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบบริหารความรู้ในองค์กร	5	-	-	1	2	3	4	5
2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) ในจังหวัด	5	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด (นราธิวาส ปัตตานี ยะลา) ปีงบประมาณ 2547

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5
1. เพิ่มมูลค่าอุตสาหกรรมการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารฮาลาล	1.1 การจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารฮาลาลจังหวัดปัตตานี	1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าส่งออกสินค้าอาหารฮาลาล	7			576 ล้านบาท	15	9	11	13	15	17
	1.2 การสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางอาหารฮาลาล											
2. เพิ่มมูลค่าการค้าชายแดน	2.1 การเปิดช่องทางการค้าชายแดน 2.2 การพัฒนาศักยภาพการส่งออกสินค้าเกษตร 2.3 การพัฒนาพื้นที่ด่านชายแดน 2.4 การพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องแต่งกายมุสลิมสู่ตลาดโลก 2.5 การพัฒนาอุตสาหกรรมยางพารา 2.6 การพัฒนาโครงข่ายคมนาคมเพื่อเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน	2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้าชายแดน	7			4,137 ล้านบาท	10	7	8	9	10	11

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5
				3. เพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยว / จำนวนนักท่องเที่ยว	3.1 การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว 3.2 การบริหารจัดการการท่องเที่ยว	3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว		6			4,688 ล้านบาท	5

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์จังหวัดยะลา ปีงบประมาณ 2547

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5
				<ul style="list-style-type: none"> จังหวัดยะลา 								
		1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	5				8	0	2	4	6	8
		2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาทต่อปี	5				16	0	4	8	12	16
1. เพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรกร	1.1 การพัฒนาศักยภาพการส่งออกสินค้าเกษตร 1.2 การปรับปรุงประสิทธิภาพการเกษตร 1.3 การพัฒนาการเกษตรเพื่อรองรับอุตสาหกรรมอาหารฮาลาล	3. ร้อยละการเพิ่มขึ้นของมูลค่าสินค้าเกษตร	4		(5,430 ล้านบาท)	+2% (5,544 ล้านบาท)	8	5	6	7	8	9
2. เพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยว	2.1 การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว 2.2 การพัฒนาส่งเสริมสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวในจังหวัดยะลา	2				5	2	3	4	5	6

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5
3. ให้ประชากรวัยเรียนอายุ 3-5 ปี และเด็ก 7-15 ปี ได้รับการศึกษาภาคบังคับและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์มาตรฐาน	3.1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐาน	5. ร้อยละของประชากรวัย 3-15 ปี ที่ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	3	-	-	-	70	55	60	65	70	75
		6. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาภาคบังคับที่ได้ศึกษาต่อ	2	-	80	-	90	75	80	85	90	95
4. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตมาตรฐาน โดยการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพและพัฒนาคุณภาพระบบบริการให้เอื้อต่อการมีสุขภาพดี	4.1 การพัฒนาคุณภาพชีวิต 4.2 การพัฒนาเมืองน่าอยู่	7. ร้อยละของสถานบริการสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน HA	2	-	-	14.29	57	42	47	52	57	62
		8. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนิน โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	7				90	60	70	80	90	100