



คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1. คำรับรองระหว่าง

พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ

รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย

ให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค

ผู้รับคำรับรอง

นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

และ

นายวิชม ทองสงค์

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

ผู้ทำคำรับรอง

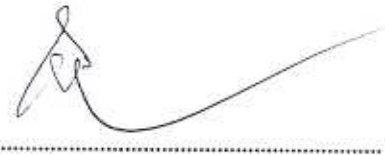
- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ ในฐานะรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และนายวันมูหะมัดนอร์ มะทา ในฐานะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบ  
ท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ  
นายวิชม ทองสงค์ ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายวิชม ทองสงค์ ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว  
ขอให้คำรับรองกับรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค  
และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของ  
ตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว  
จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



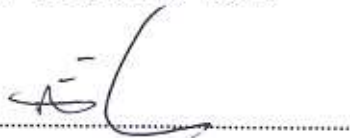
(พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ)  
รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้  
กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค  
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายวิชม ทองสงค์)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส  
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา)  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย  
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย  
วันที่ 24 ธันวาคม 2546

## สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน (ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส)

- **วิสัยทัศน์ของกลุ่มจังหวัด (Vision)**

“เป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมอาหารฮาลาล การศึกษานานาชาติการค้าชายแดน กับประเทศเพื่อนบ้านและโลกมุสลิม บนพื้นฐานแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และดินแดนแห่งสันติสุข”

- **เป้าประสงค์ของกลุ่มจังหวัด (Goals)**

1. เพิ่มมูลค่าการส่งออกอาหารฮาลาล
2. เพิ่มมูลค่าการค้าชายแดน
3. เพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยว/จำนวนนักท่องเที่ยว
4. เป็นศูนย์กลางอิสลามศึกษานานาชาติ
5. ควบคุมสถานการณ์ความไม่สงบเรียบร้อย

- **ประเด็นยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด (Strategic Issues)**

1. อุตสาหกรรมอาหารฮาลาล
2. การค้าชายแดนและการท่องเที่ยว
3. ศูนย์กลางอิสลามศึกษานานาชาติ
4. เสริมความมั่นคง

- **ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของกลุ่มจังหวัด (Strategies)**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 อุตสาหกรรมอาหารฮาลาล**

- ยุทธศาสตร์ที่ 1.1 การจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารฮาลาลจังหวัดปัตตานี  
ยุทธศาสตร์ที่ 1.2 การสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางอาหารฮาลาล

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การค้าชายแดนและการท่องเที่ยว**

- ยุทธศาสตร์ที่ 2.1 การเปิดช่องทางการค้าชายแดน  
ยุทธศาสตร์ที่ 2.2 การพัฒนาศักยภาพการส่งออกสินค้าเกษตร  
ยุทธศาสตร์ที่ 2.3 การพัฒนาพื้นที่ด่านชายแดน  
ยุทธศาสตร์ที่ 2.4 การพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องแต่งกายมุสลิมสู่ตลาดโลก  
ยุทธศาสตร์ที่ 2.5 การพัฒนาอุตสาหกรรมยางพารา  
ยุทธศาสตร์ที่ 2.6 การปรับปรุงโครงข่ายคมนาคมเพื่อเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน  
ยุทธศาสตร์ที่ 2.7 การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว  
ยุทธศาสตร์ที่ 2.8 การบริหารจัดการการท่องเที่ยว

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ศูนย์กลางอิสลามศึกษานานาชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 3.1 พัฒนาอิสลามศึกษาระดับอุดมศึกษาไปสู่นานาชาติ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ที่ 4.1 การเสริมความมั่นคง

#### ● ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มจังหวัด (Blueprint for Change)

##### ➤ ด้านโครงสร้าง (Structure)

1. การ Re - Structure และ Management Cluster สถาบันการศึกษาที่มีอยู่แล้ว เช่น วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษก วิทยาลัยการอาชีพ วิทยาลัยเทคนิค วิทยาลัยเกษตรกรรม วิทยาลัยประมง วิทยาลัยชุมชน ในพื้นที่ เพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงานระดับ Skill และ Technician ในระดับต่ำกว่าอุดมศึกษา เพื่อทำหน้าที่แทนศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานภาคใต้ จ.สงขลา ตามโครงการ IMT-GT ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างกระทรวงพาณิชย์ให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องการค้าต่างประเทศในเรื่องอาหารฮาลาล การค้าชายแดน ในระดับจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด
2. ควรมีการเพิ่มคณะวิชาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยเฉพาะคณะ ด้านเศรษฐศาสตร์ พณิชยศาสตร์ และการบัญชี ที่เป็นหลักสูตรนานาชาติ (ใช้ภาษาอังกฤษ) เพื่อให้ทำหน้าที่ปรึกษาทางวิชาการ การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การค้าชายแดน หรือให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นมหาวิทยาลัยอิสระ
3. การปรับโครงสร้างกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในส่วนของข้าราชการที่ปฏิบัติงานใน อำเภอ/ตำบล ส่งผลกระทบต่อส่งเสริมอาชีพของเกษตรกรในพื้นที่
4. การปรับโครงสร้างกระทรวงศึกษาธิการ เป็นเขตพื้นที่ ทำให้การบริหารงานไม่เป็นเอกภาพ

##### ➤ ด้านกระบวนการทำงาน (Process)

1. มีการปรับปรุงระบบการบริหารงานแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ในการขออนุญาต ก่อตั้งโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อการส่งออก ในพื้นที่กลุ่มจังหวัด
2. มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานในเรื่องการอนุญาตให้คนงานไปทำงานในต่างประเทศ ให้เป็นระบบ One Stop Service กล่าวคือ การพัฒนาฝีมือและทักษะแรงงาน การจัดหา ตลาดแรงงานภายนอกประเทศ กระบวนการเจรจาขอตำแหน่งงานในต่างประเทศ การ ออกเอกสารแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ (จ.12) ระบบการตรวจสอบการส่ง เงินกลับประเทศ

##### ➤ ด้านบุคลากร (People)

1. มีระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐและเอกชนในเรื่องการตลาดและธุรกิจระหว่าง ประเทศ โดยส่วนกลางจะต้องให้การสนับสนุน โดยอาจมอบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นหน่วยดำเนินการ

2. ควรมีระบบการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งครู ตำรวจ ของบุคคลที่มี  
ภูมิลำเนาในพื้นที่ อย่างน้อย 50% เพื่อการแก้ไขปัญหา ข้าราชการขอย้ายออกจากพื้นที่

➤ **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)**

1. ต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ให้เชื่อมโยงกันได้ ทั้ง  
Hardware (เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย) Software (ระบบฐานข้อมูล) Peopleware  
(การพัฒนาบุคลากรในการจัดเก็บและใช้ข้อมูล)

-----

## สรุปแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดนราธิวาส

### ● วิสัยทัศน์ของจังหวัด (Vision)

“นราเนาอยู่ ประตุการค้าชายแดน แหล่งผลิตการเกษตร ประชาชนมีการศึกษาและคุณภาพชีวิตที่ดี”

### ● เป้าประสงค์ของจังหวัด (Goals)

1. ลดสถิติอาชญากรรมและเหตุการณ์ไม่สงบเรียบร้อยในจังหวัด ปีละ 10 %
2. เพิ่มอัตราการเรียนต่อในระดับไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีไม่น้อยกว่าปีละ 15 - 25 %
3. เพิ่มอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและผลิตภัณฑ์มวลรวม ปีละ 5 - 8 %
4. เพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวปีละ 3 %

### ● ประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด (Strategic Issues)

1. การพัฒนาเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน และการท่องเที่ยว มุ่งสู่เมืองศูนย์กลางชายแดน
2. การพัฒนาให้เป็นแหล่งผลิตการเกษตรและการพัฒนาที่ยั่งยืน
3. พัฒนาการศึกษาและคุณภาพชีวิต
4. การรักษาความมั่นคงของเมืองชายแดนและความสงบเรียบร้อย
5. การแก้ไขปัญหาความยากจน

### ● ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของจังหวัด (Strategies)

1. ยุทธศาสตร์การเปิดช่องทางการค้าชายแดน
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพการส่งออกสินค้าเกษตร
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาพื้นที่ด่านชายแดน
4. ยุทธศาสตร์การปรับปรุงโครงสร้างคมนาคมเพื่อเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องแต่งกายมุสลิมสู่ตลาดโลก
6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมยางพารา
7. ยุทธศาสตร์การรักษาและพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยว
8. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวแห่งใหม่
9. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านตลาดการท่องเที่ยว
10. ยุทธศาสตร์การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต
11. ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาสในการสร้างรายได้จากไร่การผลิต
12. ยุทธศาสตร์การจัดตั้งสถาบันศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี
13. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษาให้สูงขึ้นและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดบริการการศึกษาให้ครอบคลุมทุกอายุ

14. ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคง
15. ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งชุมชน
16. ยุทธศาสตร์การเพิ่มศักยภาพการจ้างงานสร้างรายได้

- **ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของจังหวัด (Blueprint for Change)**

- **ด้านโครงสร้าง (Structure)**

1. ให้มีการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายผังเมืองในบริเวณเขตอำเภอเมืองนราธิวาสเพื่อให้เอื้อต่อการลงทุนด้านการประมง

- **ด้านกระบวนการทำงาน (Process)**

1. ให้มีการปรับปรุงระบบการบริหารงานแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ในการขออนุญาต ก่อตั้งโรงงานแปรรูปไม้ยางพาราและไม้ที่ปลูกขึ้นโดยเฉพาะ 13 ชนิด ตามมติคณะรัฐมนตรี เพื่อกำหนดให้สามารถอนุญาตการดำเนินงานได้ในระดับจังหวัด
2. ให้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานในเรื่องการอนุญาตให้คนงานไปทำงานในต่างประเทศ ให้เป็นระบบ One Stop Service กล่าวคือ การพัฒนาฝีมือและทักษะแรงงาน การจัดหา ตลาดแรงงานภายนอกประเทศ กระบวนการเจรจาขอตำแหน่งงานในต่างประเทศ การออก เอกสารแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ (จง.12) ระบบการตรวจสอบการส่งเงินกลับ ประเทศ

- **ด้านบุคลากร (People)**

1. มีระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐและเอกชนในเรื่องการตลาดและธุรกิจระหว่าง ประเทศ
2. โดยส่วนกลางจะต้องให้การสนับสนุน โดยอาจมอบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต ปัตตานี เป็นหน่วยดำเนินการ
3. ควรมีระบบการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งครู ตำรวจ และบุคลากรของ สาธารณสุขของบุคคลที่มีภูมิลำเนา ในพื้นที่ อย่างน้อย 30 - 50% เพื่อการแก้ไขปัญหา ข้าราชการขอย้ายออกจากพื้นที่

- **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)**

1. ต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัดและหน่วยงานที่เป็นตัวแทนกระทรวง ระดับจังหวัด ให้เชื่อมโยงกันได้ ทั้ง Hardware (เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย) Software (ระบบฐานข้อมูล) Peopleware (การพัฒนาบุคลากรในการจัดเก็บและใช้ข้อมูล) และระบบ Intranet

## แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัดนราธิวาส

### ● แนวทางการลดค่าใช้จ่าย

1. ให้ส่วนราชการสามารถใช้งบประมาณได้ต่ำกว่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยมีผลการปฏิบัติงานสัมฤทธิ์ผลตามแผนงาน/โครงการ ที่กำหนด ยกเว้นหมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ ร้อยละ 20
2. ทุกส่วนราชการสามารถลดงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค
3. ทุกส่วนราชการสามารถประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ – จัดจ้าง
4. ดำเนินการตามโครงการเมืองไทยในสะอาดในการจัดซื้อ จัดจ้างของทุกส่วนราชการ
5. กำหนดให้มีมาตรการจูงใจให้หน่วยงานประหยัดค่าใช้จ่ายในเรื่องสาธารณูปโภค ค่าตอบแทน ใช้สอยวัสดุ

### ● แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ

1. ลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
2. การพิจารณาคัดเลือกขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่ส่วนราชการนำเสนอตามลำดับความสำคัญ ดังนี้
  - 2.1 ผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ
  - 2.2 ผลกระทบต่อการบริการพื้นฐานให้กับประชาชน
  - 2.3 ผลกระทบจากปัญหาการร้องเรียนของประชาชน
  - 2.4 เป็นการบริการที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า 1 วัน
3. พิจารณาคัดเลือกกระบวนการที่เป็นงานบริการในหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการตามแนวทาง ข้อ 2 เพื่อนำมาลดรอบระยะเวลาขั้นตอนในการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2547 ดังนี้
  - 3.1 ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ
  - 3.2 โรงพยาบาล สถานีอนามัยทุกแห่ง
  - 3.3 สำนักงานที่ดินอำเภอทุกอำเภอ
  - 3.4 สถานีตำรวจภูธรทุกแห่ง
  - 3.5 สำนักงานเทศบาลทุกแห่ง

### ● แนวทางคุณภาพการให้บริการ

1. ทุกส่วนราชการ จัดทำแบบปรับปรุงแก้ไขบริการตามประเด็น ดังนี้
  - 1.1 จัดให้มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและการตอบข้อร้องเรียน
  - 1.2 จัดทำแบบสอบถามและดำเนินการสอบถามไปยังหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อหรือหน่วยงานที่มีส่วนได้เสีย โดยเป็นการสอบถามในเชิงรุก
  - 1.3 สามารถจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขบริการได้แล้วเสร็จ และผ่านการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาของส่วนราชการ โดยนำผลจากขั้นตอนที่ 2 มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผน



- 1.4 สามารถปฏิบัติตามแผนได้แล้วเสร็จครบถ้วน
- 1.5 มีการติดตามประเมินผลในการปฏิบัติตามแผนและจัดทำรายงานประเมินผลความสำเร็จ
2. สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เฉพาะส่วนราชการที่ให้บริการกับประชาชนโดยตรงหรือจำนวนมาก ตามข้อ 3.1 – 3.4 ในประเด็น ดังนี้
  - 2.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
  - 2.2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
  - 2.3 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
3. ให้ส่วนราชการที่ให้บริการกับประชาชนโดยตรงเป็นจำนวนมาก ตามข้อ 3.1 – 3.4 ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80

● **แนวทางการพัฒนาองค์กร**

1. ให้ทุกส่วนราชการสามารถสรรหาบุคลากรเดิมให้สามารถเพิ่มปริมาณงานได้มากขึ้นหรือเพิ่มรายได้มากขึ้น ปรับปรุงคุณภาพของงานให้ดีขึ้น
2. ให้ทุกส่วนราชการมีความสำเร็จในการถ่ายทอดความรู้ ทักษะใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานให้กับข้าราชการโดยพิจารณาจาก
  - 2.1 จำนวนครั้งในการจัดฝึกอบรมข้าราชการในวิทยาการ/ความรู้ใหม่ ไม่น้อยกว่า 6 ครั้ง/ปี
  - 2.2 จำนวนร้อยละเฉลี่ยของข้าราชการที่ฝึกอบรมร้อยละ 80
3. ให้ทุกส่วนราชการมีความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริการความรู้ในองค์กร
  - 3.1 ให้ทุกส่วนราชการมีผลสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานในการพัฒนาระบบบริการความรู้ภายในองค์กร
  - 3.2 ให้ทุกส่วนราชการมีผลสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริการความรู้ภายในองค์กรสำหรับปีงบประมาณ 2548
4. มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Data Base) ของจังหวัด
  - 4.1 แต่งตั้งคณะทำงานศึกษาการจัดระบบฐานข้อมูลระดับจังหวัด โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดผู้รับผิดชอบ (C.I.O.) เป็นประธานและหัวหน้าสำนักงานจังหวัดเป็นเลขานุการ
  - 4.2 ออกแบบฐานข้อมูล กำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการเก็บข้อมูลแต่ละประเภทและกำหนดวิธีการเก็บข้อมูล ระยะเวลา ความถี่ในการเก็บข้อมูล
  - 4.3 เก็บรวบรวมข้อมูลปัจจุบันและข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี โดยข้อมูลที่รวบรวมจะต้องมีความครบถ้วน
  - 4.4 เก็บรวบรวมข้อมูลอย่างน้อย 16 ตัวชี้วัด และประมวลผลเป็น Information สำหรับการนำมาใช้ในการบริหารงานแบบบูรณาการและเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทย
  - 4.5 มีการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างน้อย 16 ตัวชี้วัด และเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี (Prime Minister Operating Center : PMOC)

-----

จังหวัดนราธิวาส

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 3 ส่วนคือ

1. ยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด ร้อยละ 50
2. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20
3. การประเมินผลในส่วนของผู้ว่าราชการจังหวัดของประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่มาจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ร้อยละ 30

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจาก 4 มิติดังนี้

ผลคะแนนจาก	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านการพัฒนางค์กร	10	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.1)

จังหวัดนราธิวาส

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70

ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 3 กลุ่มคือ

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ร้อยละ 20
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	นำหน้า (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
<b>แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด</b>								
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าส่งออกสินค้าอาหารฮาลาล	7	-	576 ล้านบาท	9	11	13	15	17
2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้าชายแดน	7	-	4,137 ล้านบาท	7	8	9	10	11
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	6	-	4,688 ล้านบาท	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>20</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.1)

จังหวัดนราธิวาส

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
<b>แผนยุทธศาสตร์จังหวัด</b>								
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของ ผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	5	-	-	0	2	4	6	8
2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาทต่อปี	5	-	-	0	4	8	12	16
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษา	3	-	-	14	16	18	20	22
4. ร้อยละของผู้ที่สำเร็จการศึกษาภาคบังคับที่ได้ศึกษาต่อ	3	-	-	75	80	85	90	95
5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการส่งออกผลิตภัณฑ์เครื่องแต่งกายมุสลิม	3	92.14 ล้านบาท	63 ล้าน บาท (9 เดือน )	5	6	7	8	9
6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดนราธิวาส	4	-	-	1	2	3	4	5
7. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	7	-	-	60	70	80	90	100
<b>รวม</b>	<b>30</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.1)

จังหวัดนราธิวาส

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
<b>สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วน ของรัฐบาล</b>								
1. ร้อยละของหมู่บ้านเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	3	-	-	80	85	90	95	100
2. ร้อยละที่ลดลงของอัตราการว่างงาน	2	-	-	0	0.25	0.5	0.75	1.0
3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำทะเบียนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ	3	-	-	1	2	3	4	5
4. ร้อยละของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนของโครงการ กข.คจ. ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	2	-	-	80	85	90	95	100
5. อัตราส่วนของผู้กู้ยืมจากกองทุนหมู่บ้านฯ ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	3	-	-	75	80	85	90	95
6. ร้อยละที่ลดลงของอัตราคดีต่อประชากรแสนคน	2	-	-	0	5	10	15	20
7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตราส่วนคดีที่สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ต่อจำนวนคดีที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	3	-	-	0	5	10	15	20
8. ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเรื่องทุจริตของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัดที่มีการตั้งกรรมการสอบสวนและมีมูล	2	-	-	10	20	30	40	50
<b>รวม</b>	<b>20</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน (9.1)

จังหวัดนราธิวาส

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถ ประหยัดได้	5	-	-	0	5	10	15	20
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลา ของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการ	5	-	-	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>10</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	5	-	-	1	2	3	4	5
2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	5	-	-	40	50	60	70	80
<b>รวม</b>	<b>10</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบบริหารความรู้ในองค์กร	5	-	-	1	2	3	4	5
2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) ในจังหวัด	5	-	-	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>10</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด (นราธิวาส ปัตตานี ยะลา) ปีงบประมาณ 2547

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5
1. เพิ่มมูลค่าอุตสาหกรรมการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารฮาลาล	1.1 การจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารฮาลาลจังหวัดปัตตานี	1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าส่งออกสินค้าอาหารฮาลาล	7			576 ล้านบาท	15	9	11	13	15	17
	1.2 การสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางอาหารฮาลาล											
2. เพิ่มมูลค่าการค้าชายแดน	2.1 การเปิดช่องทางการค้าชายแดน 2.2 การพัฒนาศักยภาพการส่งออกสินค้าเกษตร 2.3 การพัฒนาพื้นที่ด่านชายแดน 2.4 การพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องแต่งกายมุสลิมสู่ตลาดโลก 2.5 การพัฒนาอุตสาหกรรมยางพารา 2.6 การพัฒนาโครงข่ายคมนาคมเพื่อเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน	2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้าชายแดน	7			4,137 ล้านบาท	10	7	8	9	10	11

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5
				3. เพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยว / จำนวนนักท่องเที่ยว	3.1 การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว 3.2 การบริหารจัดการการท่องเที่ยว	3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว		6			4,688 ล้านบาท	5



ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์จังหวัดนราธิวาส ปีงบประมาณ 2547

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5
				จังหวัดนราธิวาส								
		1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ มวลรวมของจังหวัด ( GPP )	5				8	0	2	4	6	8
		2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัว เรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า คนละ 20,000 บาทต่อปี	5				16	0	4	8	12	16
1. ลดสถิติอาชญากรรม และเหตุการณ์ไม่สงบ เรียบร้อย	1.1 การรักษาความมั่นคง 1.2 การสร้างความเข้มแข็งชุมชน											
2. เพิ่มอัตราการเรียนต่อ ในระดับไม่ต่ำกว่า ปริญญาตรี	2.1 การจัดตั้งสถาบันศึกษา ระดับอุดมศึกษาที่เปิด สอนหลักสูตรปริญญาตรี	3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของ นักศึกษา	3	-	-	-	20	14	16	18	20	22
	2.2 การส่งเสริมและพัฒนาคุณ ภาพมาตรฐานการจัดการ ศึกษาให้สูงขึ้นและเพิ่มประ สิทธิภาพในการ จัดบริการการศึกษาให้ ครอบคลุมทุกอายุ	4. ร้อยละของผู้ที่สำเร็จ การศึกษาภาคบังคับที่ ได้ศึกษาต่อ	3	-	-	-	90	75	80	85	90	95

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เป้าหมาย ปี47 ของจังหวัด	เกณฑ์การให้คะแนน					
				2544	2545	2546		1	2	3	4	5	
3. เพิ่มอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและผลิตภัณฑ์มวลรวม	3.1 การเปิดช่องทางการค้าชายแดน												
	3.2 การพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องแต่งกายมุสลิมสู่ตลาดโลก	5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการส่งออกผลิตภัณฑ์เครื่องแต่งกายมุสลิม	3	82.16 ล้าน บาท	92.14 ล้าน บาท	63 ล้าน บาท (9 เดือน)	8	5	6	7	8	9	
4. เพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว	4.1 การพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวใหม่	6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดนราธิวาส	4				4	1	2	3	4	5	
	4.2 พัฒนาด้านตลาดการท่องเที่ยว												
		7. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	7	-	-	-	90	60	70	80	90	100	