



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
จังหวัดพังงา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1. คำรับรองระหว่าง

นายโกคิน พลกุล

รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย

ให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค

ผู้รับคำรับรอง

นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

และ

นายสมัชชา โพธิ์ถาวร

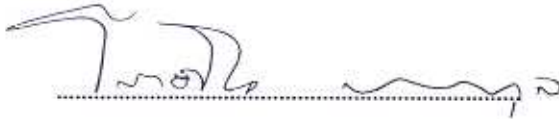
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายโกคิน พลกุล ในฐานะรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และนายวันมูหะมัดนอร์ มะทา ในฐานะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการ

ปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายสมัชชา โพธิ์ถาวร ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายสมัชชา โพธิ์ถาวร ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับ คำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายโกคิน พลกุล)

รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้
กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
วันที่ 26 ธันวาคม 2546



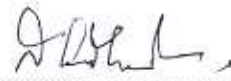
(นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 26 ธันวาคม 2546



(นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 26 ธันวาคม 2546



(นายสมัชชา โพธิ์ถาวร)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา
วันที่ 26 ธันวาคม 2546

**สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดสามเหลี่ยมอันดามัน
(ภูเก็ต-พังงา-กระบี่)**

● **วิสัยทัศน์ของกลุ่มจังหวัด (Vision)**

“ศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลระดับโลกและเป็นประตูเชื่อมโยงเศรษฐกิจเอเชียใต้”

● **เป้าประสงค์ของกลุ่มจังหวัด (Goals)**

1. ส่งเสริมการท่องเที่ยวทางทะเลระดับโลก

ได้กำหนดเป้าประสงค์ในการเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว ร้อยละ 10 ต่อปี จากฐานข้อมูลพื้นฐานของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ปี 2545 จำนวน 7 ล้านกว่าคน คาดว่าเมื่อสิ้นปี 2550 จะมีนักท่องเที่ยวเข้ามาในกลุ่มจังหวัดสูงถึง 11 ล้านกว่าคน สามารถสร้างรายได้เพิ่มขึ้นถึง 1 แสนล้านบาท อัตราเฉลี่ยระยะเวลาพำนักเพิ่มขึ้น 6.5 วัน และรายจ่ายของนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นถึง 4,200 บาท/คน/วัน โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 13 ต่อปี จากข้อมูลพื้นฐานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2545 รายจ่ายของนักท่องเที่ยว จำนวน 2,627.76 บาท/คน/วัน

2. ประตูเชื่อมโยงเศรษฐกิจเอเชียใต้

เพื่อเป็นการรองรับแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจภาคใต้ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในการใช้ประโยชน์ด้านที่ตั้งทางภูมิศาสตร์เพื่อเชื่อมโยงภาคใต้กับภูมิภาคเอเชียกลุ่มจังหวัด รวมทั้งการเตรียมการรับยุทธศาสตร์ด้านพลังงานและ Land bridge ของรัฐบาล จึงได้กำหนดเป้าประสงค์ในการเตรียมความพร้อมพื้นที่เพื่อรองรับประตูเชื่อมโยงเศรษฐกิจเอเชียใต้ ใน 3 ประเด็นหลักประกอบด้วย การที่สามารถสร้างความเข้าใจกับคนในพื้นที่ได้ การมีผังเมืองเฉพาะ 18 ผังบังคับใช้ การจัดหาแหล่งน้ำอุปโภคบริโภครองรับพื้นที่การพัฒนา สำหรับการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจในพื้นที่ภาคใต้และเชื่อมโยงการพัฒนาสู่พื้นที่ด้อยโอกาส ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจภาคใต้นั้น กลุ่มจังหวัดได้กำหนดเป้าประสงค์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตภาคเกษตร อุตสาหกรรมและการประมง ที่เชื่อมโยงกับทรัพยากรในท้องถิ่น โดยเฉพาะผลผลิตปาล์มน้ำมันให้เพิ่มขึ้นจาก 2.5% ของปี 2545 เป็น 10% ในปี 2550 มีการเพิ่มกลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์ยางพารา ระหว่างปี 2547-2550 จำนวน 12 กลุ่ม และสร้างเครือข่ายผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่ง จำนวน 24 เครือข่าย ซึ่งนอกจากจะมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตแล้วยังหวังที่จะให้เกิดการนำผลผลิตเหล่านี้ไปจำหน่ายยังกลุ่มประเทศเอเชียใต้

- **ประเด็นยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด (Strategic Issues)**

- **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมการท่องเที่ยวทางทะเล ประกอบด้วย 2 ยุทธศาสตร์**

- 1) การกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของจังหวัดภูเก็ต-พังงา-กระบี่ (Positioning)

โดยกำหนดเป็น World-class Tropical Paradise ที่ด้าน Premium Exclusive Exotic และ Hospitality & Courtesy

- 2) ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของกลุ่มจังหวัด

- สร้างความแตกต่าง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากการท่องเที่ยว โดยเน้นด้าน MICE/Health Service and Spa/OTOP/Marina/ICT

- เสริมจุดแข็ง เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน โดยเน้นด้านการพัฒนาบุคลากร/การศึกษา/ สิ่งแวดล้อมและผังเมือง

- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ในเรื่องสำคัญ 3 เรื่อง คือ การปรับปรุงท่าอากาศยานภูเก็ต/ ถนนสี่ช่องทางจราจร ระนอง-พังงา-กระบี่-ตรังและการปรับปรุงท่าเรือเพื่อการท่องเที่ยวทางทะเล

- **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประตูก่อเชื่อมโยงเศรษฐกิจเอเชียใต้ ประกอบด้วย 2 ยุทธศาสตร์**

- 1) เตรียมความพร้อมของพื้นที่เพื่อรองรับประตูก่อเชื่อมโยงเศรษฐกิจเอเชียใต้ โดยเน้นการสร้างมาตรการควบคุมการขยายตัวของเมือง โดยต้องมีผังเมือง รวมทั้งมีแหล่งน้ำบริโภคอุปโภคที่พอเพียงรองรับการพัฒนา

- 2) การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันภาคเกษตรกรรม อุตสาหกรรมเกษตรและประมง โดยเน้นการกระจายรายได้และการเพิ่มผลผลิต รวมทั้งการแสวงหาความร่วมมือในเชิงเศรษฐกิจกับการขยายการผลิตดังกล่าวกับกลุ่มเอเชียใต้

- **ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ของกลุ่มจังหวัด (Strategies)**

- 1. ส่งเสริมการท่องเที่ยวทางทะเล ประกอบด้วย 2 ยุทธศาสตร์ คือ

- 1.1 การกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของจังหวัดภูเก็ต - พังงา - กระบี่ (Positioning)

- 1.2 ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของกลุ่มจังหวัด

- สร้างความแตกต่าง

- เสริมจุดแข็ง

- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน

- 2. ประตูก่อเชื่อมโยงเศรษฐกิจเอเชียใต้ ประกอบด้วย 2 ยุทธศาสตร์ คือ

- 2.1 เตรียมความพร้อมของพื้นที่เพื่อรองรับประตูก่อเชื่อมโยงเศรษฐกิจเอเชียใต้และแผนพัฒนาโครงการระบบขนส่งมวลชนในเขตเมืองเชื่อมต่อ 3 จังหวัด

- 2.2 การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันภาคเกษตรกรรม อุตสาหกรรมเกษตร และการประมง

- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มจังหวัด (Blueprint for Change)

ด้านโครงสร้าง

1. จัดตั้ง Andaman Triangle Development Authority (ATDA)

- องค์ประกอบของผู้บริหารองค์กร ประกอบด้วย คณะบุคคลใน 3 จังหวัด จำนวน 15 คน

1. ผู้ว่าราชการจังหวัด CEO 3 คน
2. ประธานหอการค้า 3 คน
3. ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด 3 คน
4. นายกสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัด 3 คน
5. ผู้แทนหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น 3 จังหวัด 3 คน
6. ผู้แทนองค์กรประชาชน จังหวัดละ 1 คน รวม 3 คน

ผู้ว่าราชการจังหวัดทั้ง 3 จังหวัด หมุนเวียนเปลี่ยนกันเป็นประธาน Board คราวละ 1 ปี

- องค์กรมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ใช้อำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัดที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ
2. วางแผนและประสานการบริหารการพัฒนาของกลุ่มจังหวัด
3. จัดระบบพื้นที่เพื่อการพัฒนา (Spatial Allocation for Development)
4. จัดทำศูนย์ข้อมูลครอบคลุมทุกสาขา เพื่อใช้ในการบริหารการพัฒนา
5. จ้างนักบริหารมืออาชีพสำหรับการบริหารองค์กร Andaman Triangle

Development Authority (ATDA)

- เป็นศูนย์วิจัยวางแผนและประสานงานเพื่อการพัฒนาแบบบูรณาการ

- มีงบประมาณและแหล่งทุนสนับสนุน

- Professional Marketing Unit

2. การมอบอำนาจในการจัดการทรัพยากรให้กลุ่มจังหวัด

3. ให้กำหนดพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อมอ่าวพังงา

4. เสนอออกกฎกระทรวงผังเมืองเฉพาะ

ด้านกระบวนการทำงาน

1. เพิ่มบทบาทและความรับผิดชอบของภาคเอกชน

2. จัดระบบการใช้ทรัพยากรภาครัฐร่วมกัน เช่น รถยนต์ พนักงานขับรถ

3. ระบบ Contract out (ให้เอกชนรับเหมาให้บริการ)

4. การมีส่วนร่วมของประชาชนหรือชุมชนและผลตอบแทนคืนสู่ประชาชนในพื้นที่

สรุปแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดพังงา
และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัดพังงา

- **วิสัยทัศน์ของจังหวัด (Vision)**

“เป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศชั้นนำในเอเชีย แหล่งเกษตรกรรมก้าวหน้าพึ่งพาตนเองได้ตามัน และประตูเชื่อมโยงเศรษฐกิจเอเชียได้”
- **เป้าประสงค์ของจังหวัด (Goals)**
 1. ส่งเสริมการท่องเที่ยว
 - 1.1 เพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว
 - 1.2 รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น
 2. การพัฒนาเกษตรกรรม
 - 2.1 เป็นแหล่งผลิตอาหารด้านเกษตรปลอดภัยสู่ครัวอันตามัน
 - 2.2 เพิ่มรายได้ของเกษตรกร
 - 2.3 ทุกครัวเรือนมีรายได้ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ.
 3. การเตรียมความพร้อมในการเชื่อมโยงสู่เศรษฐกิจเอเชียได้
เตรียมความพร้อมของพื้นที่รองรับแผนพัฒนา โดย
 - 3.1 จัดทำผังเมืองเฉพาะในพื้นที่ จำนวน 6 แห่ง
 - 3.2 จัดหาแหล่งน้ำ เพื่อพัฒนาเป็นแหล่งน้ำอุปโภค บริโภค รองรับการขยายตัวของเมืองและกลุ่มจังหวัด
- **ประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด (Strategic Issues)**

| | |
|------------------------|---|
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 | ส่งเสริมการท่องเที่ยว |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 | การพัฒนาเกษตรกรรม |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 | การเตรียมความพร้อมในการเชื่อมโยงเศรษฐกิจเอเชียได้ |
- **ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ของจังหวัด (Strategies)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์

 - 1.1 การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
 - 1.2 การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัด โดยการสร้างความแตกต่าง เสริมจุดแข็ง และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาเกษตรกรรม

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์

2.1 ศูนย์กลางอาหารปลอดภัยสู่อันดามัน

2.2 การส่งเสริมด้านการตลาดนำการผลิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การเตรียมความพร้อมในการเชื่อมโยงสู่เศรษฐกิจเอเชียใต้

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์

3.1 การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อสนับสนุนการพัฒนาในพื้นที่และกลุ่มจังหวัด

3.2 การกำหนดขอบเขตการใช้พื้นที่และการศึกษาเพื่อทำความเข้าใจ

● ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของจังหวัด (Blueprint for Change)

1. ด้านโครงสร้าง

1) สินทรัพย์ถาวรที่มีตัวตน (Tangible Fixed Assets) ของหน่วยงาน /องค์กรภาครัฐในพื้นที่ของจังหวัด ซึ่งการใช้งานยังไม่เต็มศักยภาพ ควรมอบอำนาจให้จังหวัดในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าวให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด

2) การมอบอำนาจในการจัดการทรัพยากรให้จังหวัด เช่น อุทยานแห่งชาติที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว ป่าชายเลน

3) การกำหนดพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม

4) การออกกฎกระทรวงผังเมืองเฉพาะ

5) เปลี่ยนโครงสร้างส่วนราชการส่วนกลางที่ทำหน้าที่บริการประชาชนในพื้นที่จังหวัดให้เป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค

2. ด้านกระบวนการทำงาน

1) การบริหารโครงการต้องมีองค์กร (Organization) รับชอบในการจัดการโดยเฉพาะ และทำหน้าที่เป็นการชั่วคราว (Temporary) มีขอบข่ายงานเป็นลักษณะเฉพาะ มีเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดที่แน่นอน การเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว วัตถุประสงค์เน้นที่เรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยตรง ใช้ทรัพยากรจำกัดตามวงเงินที่กำหนด บริบทยืดหยุ่นได้ ผลลัพธ์เน้นที่ประสิทธิภาพ ทีมงานประสานกันด้วยจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ สไตล์การทำงานกล้าเสี่ยง

2) จัดระบบการใช้ทรัพยากรภาครัฐร่วมกัน เช่น รถยนต์ พนักงานขับรถ

3) ระบบ Contract out (ให้เอกชนรับเหมาให้บริการ)

4) ระบบ Local Benefit Sharing โดยจัดสรรผลตอบแทนแก่ท้องถิ่นผู้เป็นเจ้าของทรัพยากรอย่างเป็นธรรม เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วม

3. ด้านบุคลากร

1) การมอบอำนาจของกรมต่างๆ ในด้านการบริหารบุคคลให้กับผู้ว่าราชการจังหวัดไม่เหมือนกัน ควรกำหนดมาตรการให้ทุกกรมปฏิบัติเหมือนกัน

2) พิจารณาความดีความชอบให้กับข้าราชการที่ปฏิบัติงานตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลเป็นกรณีพิเศษ นอกเหนือจากโควตาปกติ เช่น การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด โครงการแก้ไขปัญหาคความยากจน การปราบปรามผู้มีอิทธิพลและการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน เป็นต้น

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัดพังงา

● แนวทางการลดค่าใช้จ่าย

1. ให้ทุกส่วนราชการ ทั้งส่วนราชการประจำจังหวัดในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค และส่วนราชการส่วนกลางที่มีที่ตั้งอยู่ในจังหวัดทุกส่วนราชการ ลดค่าใช้จ่ายของปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ลง ในทุกหมวดงบประมาณ ยกเว้นหมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ
2. ติดตามผลการลดค่าใช้จ่ายเป็นรายเดือนและรายไตรมาส จนสิ้นสุดไตรมาสที่ 4 ตามแนวทางที่จังหวัดกำหนด

● แนวทางการลดรอบระยะเวลาการให้บริการ

1. คัดเลือกหน่วยงานในจังหวัดทั้งส่วนราชการบริหารส่วนท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 หน่วยงาน เพื่อลดระยะเวลาการให้บริการ ดังนี้
 - 1.1 สำนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ในงานการลดระยะเวลาการให้บริการ ขั้นตอน และระยะเวลาในการปฏิบัติราชการในการขอรังวัดสอบเขต แบ่งแยก และรวมโฉนดที่ดิน
 - 1.2 ที่ทำการปกครองจังหวัดพังงา ในงานขออนุญาตตั้งโรงแรม และประกอบกิจการโรงแรม
 - 1.3 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ในงานการลดระยะเวลาการให้บริการขอขึ้นทะเบียนตำรับอาหารและค่าขออนุญาตใช้ฉลากอาหาร
 - 1.4 สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ในงานการสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
 - 1.5 สำนักงานเทศบาลเมืองพังงา ในงานขออนุญาตก่อสร้างอาคารตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
2. ให้ทั้ง 5 หน่วยงาน กำหนดนำหนักขั้นตอนการปฏิบัติราชการในแต่ละขั้นตอน แล้วให้กำหนดสัดส่วนร้อยละของการลดระยะเวลานขั้นตอนการปฏิบัติแต่ละขั้นตอน ตามแนวทางที่ ก.พ.ร. กำหนด

- **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**

1. กำหนดให้ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคทุกหน่วย ดำเนินการเพิ่มคุณภาพการให้บริการตามขั้นตอนที่ ก.พ.ร. กำหนด ดังนี้
 - 1.1 จัดให้มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าและการตอบข้อร้องเรียน
 - 1.2 จัดทำแบบสอบถามและดำเนินการสอบถามไปยังหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อ หรือหน่วยงานที่มีส่วนได้เสีย โดยเน้นสอบถามในเชิงรุก
 - 1.3 สามารถจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขบริการได้แล้วเสร็จ และผ่านการอนุมัติจากผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา โดยนำผลจากขั้นตอนที่ 2 มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผน
 - 1.4 สามารถปฏิบัติตามแผนได้แล้วเสร็จครบถ้วน
 - 1.5 มีการประเมินผลในการปฏิบัติตามแผนและจัดทำรายงานประเมินผลความสำเร็จ
2. จังหวัดตั้งคณะทำงานกำหนดขอบเขต แนวทางการจัดทำแผน รูปแบบของแผน และแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามแผนและรายงานให้ส่วนราชการ ตามข้อ 1. ปฏิบัติ

- **แนวทางการพัฒนาองค์กร**

1. กำหนดให้ศูนย์พัฒนาราชการจังหวัดพังงา และส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค จัดทำหลักสูตรการถ่ายทอดองค์ความรู้และเพิ่มทักษะใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานให้กับข้าราชการจำนวน 6 ครั้ง เป็นข้าราชการเฉลี่ยร้อยละ 80 โดยเน้นข้าราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคเป็นหลัก
2. ตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในศูนย์พัฒนาข้าราชการจังหวัดพังงา และส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค
3. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) ของจังหวัด โดยดำเนินการ ดังนี้
 - 3.1 ตั้งคณะทำงานศึกษาการจัดทำระบบฐานข้อมูลระดับจังหวัด
 - 3.2 ออกแบบฐานข้อมูล
 - 3.3 กำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการเก็บข้อมูลแต่ละประเภท
 - 3.4 กำหนดวิธีการเก็บข้อมูล ระยะเวลา ความถี่ในการเก็บข้อมูล
 - 3.5 เก็บรวบรวมข้อมูลปัจจุบันและข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี
 - 3.6 ประมวลผลเป็น Information สำหรับการนำมาใช้ในการบริหารงานแบบบูรณาการ
 - 3.7 เชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทยและของนายกรัฐมนตรี

จังหวัดพังงา

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 3 ส่วนคือ

1. ยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด ร้อยละ 50
2. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20
3. การประเมินผลในส่วนของผู้ว่าราชการจังหวัดระดับของประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่มาจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ร้อยละ 30

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจาก 4 มิติดังนี้

| ผลคะแนนจาก | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|---------------------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ | 70 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านคุณภาพการให้บริการ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านการพัฒนาองค์กร | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| รวม | 100 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ตอนบน (8.3)

จังหวัดพังงา

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70

ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 3 กลุ่มคือ

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ร้อยละ 20
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|---------------------|--------------------------|------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด | | | | | | | | |
| 1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว | 8 | 95,031.39 ลบ. | - | 6 | 8 | 10 | 12 | 14 |
| 2. จำนวนผลิตภัณฑ์ OTOP ที่ได้มาตรฐาน 4-5 ดาว (ผลิตภัณฑ์) | 8 | - | - | 5 | 8 | 10 | 15 | 20 |
| 3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งมูลค่าสูงของเครือข่ายผู้เพาะเลี้ยง | 4 | - | - | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| รวม | 20 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ตอนบน (8.3)

จังหวัดพังงา

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|---------------------|------------------------------|---|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| แผนยุทธศาสตร์จังหวัด | | | | | | | | |
| 1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP) | 3 | | | 0 | 2 | 4 | 6 | 8 |
| 2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาทต่อปี | 3 | | | 0 | 4 | 8 | 12 | 16 |
| 3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดพังงา | 5 | | | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| 4. อัตราเฉลี่ยระยะเวลาพำนักเพิ่มขึ้น | 3 | 3.84 วัน ททท. | 3.46 วัน (มค.-มีย.) ททท. | 3.25 | 3.5 | 3.75 | 4 | 4.25 |
| 5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายจ่ายต่อคนต่อวันของนักท่องเที่ยวในจังหวัดพังงา | 3 | 1,711 บาท/ วัน/คน ททท. | 1,621บาท/ วัน/คน (มค.-มีย.) ททท. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้ของเกษตรกร | 4 | 62,868 | 64,512 | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| 7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP | 4 | 88,000,000 ลบ. | 91,360,000 ลบ. | 8 | 10 | 12 | 15 | 17 |
| 8. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด | 5 | | | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| รวม | 30 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ตอนบน (8.3)

จังหวัดพังงา

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|---------------------|--------------------------|------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วน ของรัฐบาล | | | | | | | | |
| 1. ร้อยละของหมู่บ้านเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด | 3 | - | - | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 2. ร้อยละที่ลดลงของอัตราการว่างงาน | 2 | - | - | 0 | 0.25 | 0.5 | 0.75 | 1.0 |
| 3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำทะเบียนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ | 3 | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. ร้อยละของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนของโครงการ กข.คจ. ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด | 2 | - | - | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 5. อัตราส่วนของผู้กู้ยืมจากกองทุนหมู่บ้านฯ ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด | 3 | - | - | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 |
| 6. ร้อยละที่ลดลงของอัตราคดีต่อประชากรแสนคน | 2 | - | - | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 |
| 7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตราส่วนคดีที่สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ต่อจำนวนคดีที่ได้รับแจ้งทั้งหมด | 3 | - | - | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 |
| 8. ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเรื่องทุจริตของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัดที่มีการตั้งกรรมการสอบสวนและมีมูล | 2 | - | - | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 |
| รวม | 20 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ตอนบน (8.3)

จังหวัดพังงา

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|---------------------|--------------------------|------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ | 5 | - | - | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 |
| 2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ | 5 | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| รวม | 10 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|---------------------|--------------------------|------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ | 5 | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 5 | - | - | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 |
| รวม | 10 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานประจำปี งบประมาณ | | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|---------------------|--------------------------|------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร | 5 | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) ในจังหวัด | 5 | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| รวม | 10 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (กระบี่ พังงา ภูเก็ต) ปีงบประมาณ 2547

| เป้าประสงค์ | ยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|--|--|---------------------|----------------------------------|-------------------------|------|------------------|---|----|----|----|
| | | | | 2544 | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ● กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (กระบี่ พังงา ภูเก็ต) | | | | | | | | | | | |
| 1. จำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่ม ร้อยละ 10 ต่อปี | 1.1 การกำหนดตำแหน่งทาง ยุทธศาสตร์ของจังหวัดภูเก็ต - พังงา - กระบี่ (Positioning) | 1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จาก การท่องเที่ยว | 8 | - | - (95,031.39 ลบ.) | - | 6 | 8 | 10 | 12 | 14 |
| 2. รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ร้อยละ 12 ต่อปี | 1.2 ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาขีด ความสามารถในการแข่งขันของ กลุ่มจังหวัด - สร้างความแตกต่าง - เสริมจุดแข็ง - ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน | 2. จำนวนผลิตภัณฑ์ OTOP ที่ได้ มาตรฐาน 4-5 ดาว (ผลิตภัณฑ์) | 8 | - | - | - | 5 | 8 | 10 | 15 | 20 |
| 4. เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตภาค เกษตร อุตสาหกรรม และการประมง ที่เชื่อมโยงกับทรัพยากรในท้องถิ่น | 2.2 การพัฒนาขีดความสามารถ ในการแข่งขันภาคเกษตรกรรม อุตสาหกรรมเกษตร และการประมง | 3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้เพาะเลี้ยง สัตว์น้ำชายฝั่งมูลค่าสูงของเครือ ข่ายผู้เพาะเลี้ยง | 4 | - | - | - | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์จังหวัดพังงา ปีงบประมาณ 2547

| เป้าประสงค์ | ยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|------------------------------------|---|--|---------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------------------------|------------------|-----|------|----|------|
| | | | | 2544 | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | ● จังหวัดพังงา | | | | | | | |
| | | 1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ มวลรวมของจังหวัด (GPP) | 3 | - | - | - | 0 | 2 | 4 | 6 | 8 |
| | | 2. ร้อยละที่ลดลงของคนใน ครัวเรือนที่มีรายได้น้อยต่ำกว่า คนละ 20,000 บาทต่อปี | 3 | - | - | - | 0 | 4 | 8 | 12 | 16 |
| 1. รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น | 1.1 การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิง นิเวศ | 3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยว เที่ยวในจังหวัดพังงา | 5 | - | - | - | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| | 1.2 การพัฒนาขีดความสามารถใน การแข่งขันของจังหวัด - สร้างความแตกต่าง - เสริมจุดแข็ง - ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน | 4. อัตราเฉลี่ยระยะเวลาพำนักเพิ่ม ขึ้น | 3 | | 3.84 วัน ททท. | 3.46 วัน (มค.- มิย.) ททท. | 3.25 | 3.5 | 3.75 | 4 | 4.25 |

| เป้าประสงค์ | ยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|---|---------------------|----------------------------------|--------------------------|--|------------------|----|----|----|-----|
| | | | | 2544 | 2545 | 2546 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | | | | | | | |
| | | 5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายจ่ายต่อคนต่อวันของนักท่องเที่ยวในจังหวัดพังงา | 3 | - | 1,711 บาท/วัน/คน ททท. | 1,621 บาท/วัน/คน (มค.-มีย.) ททท. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. เพิ่มรายได้ของเกษตรกร | 2.1 การส่งเสริมด้านการตลาดนำการผลิต | 6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้ของเกษตรกร | 4 | - | 62,868 | 64,512 | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| | | 7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP | 4 | - | 88,000,000 ลบ. | 91,360,000 ลบ. | 8 | 10 | 12 | 15 | 17 |
| | | 8. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด | 5 | - | - | - | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |