



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
จังหวัดระนอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1. คำรับรองระหว่าง

พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ

รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย

ให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค

ผู้รับคำรับรอง

นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

และ

นายวินัย มงคลธารณ์

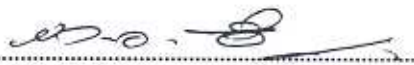
ผู้ว่าราชการจังหวัดระนอง

ผู้ทำคำรับรอง

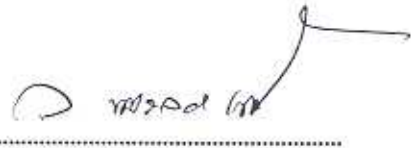
- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ ในฐานะรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และนายวันมูหะมัดนอร์ มะทา ในฐานะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของ จังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบ
ท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ
นายวินัย มงคลธารณ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดระนอง ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

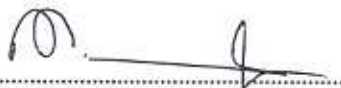
5. ข้าพเจ้า นายวินัย มงคลธารณ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดระนอง ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว
ขอให้คำรับรองกับรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของ
ตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว
จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



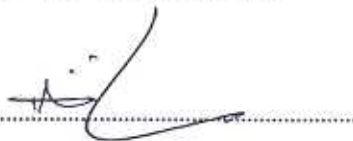
(พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ)
รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้
กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายวินัย มงคลธารณ์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดระนอง
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 24 ธันวาคม 2546

สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง

● วิสัยทัศน์ของกลุ่มจังหวัด (Vision)

“มุ่งเน้นการเป็นศูนย์กลางการขนส่งสินค้าเชื่อมโยงประเทศฝั่งอันดามัน-อ่าวไทย มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางส่งออกผลไม้ และมุ่งสู่การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในดินแดนแห่งทะเลไร้มลพิษที่ยั่งยืน”

● เป้าประสงค์ของกลุ่มจังหวัด (Goals)

1. เป้าหมายความเจริญเติบโตของผลิตภัณฑ์ (GPP) ของกลุ่มจังหวัดคาดหวังอัตราเพิ่มเฉลี่ย 7.75 % มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมปี 2550 เท่ากับ 89,998 ล้านบาท อัตราการว่างงานต่ำกว่า 0.5 %
2. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก
3. มีการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยสามารถแก้ปัญหาผลผลิตด้านการเกษตรตกต่ำ และการขยายส่งออกอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ การเกษตร ฯลฯ อย่างมั่นคงยั่งยืนตลอดจนมีการบริหารจัดการศูนย์กลางคมนาคมระหว่างประเทศทั้ง 2 ฝั่งทะเลอย่างมีประสิทธิภาพ

● ประเด็นยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด (Strategic Issues)

1. ศูนย์กลางการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศฝั่งอันดามัน – อ่าวไทย
2. ศูนย์กลางการผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรครบวงจร
3. ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพที่ยั่งยืนในภูมิภาค

● ยุทธศาสตร์ / ยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด (Strategies)

1. การพัฒนาท่าเรือฝั่งทะเลอันดามัน
2. การปรับปรุงโครงข่ายการคมนาคมขนส่งทางบกสู่ฝั่งอันดามัน-อ่าวไทย
3. การศึกษาวิจัยและพัฒนาด้านการตลาด
4. การพัฒนาผลผลิตให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย
5. การสร้างเครือข่ายทางการตลาด
6. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
7. การพัฒนาบุคลากร
8. การพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว

● ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มจังหวัด (Blueprint for Change)

1. ด้านโครงสร้าง (Structure)

1.1 จัดบริหารโครงการแบบ Function Approach ปัจจุบันเป็น Area Approach
โดยใช้ Project Expert Team

1.2 การบริหารบางโครงการ เช่น ตลาดกลาง ต้องเป็นรูปแบบองค์กรอิสระ

- 1.3 โครงการสร้างท่าเรือชุมพร ที่อำเภอสวี และอำเภอเมือง รวมทั้งการปรับปรุงและเพิ่มศักยภาพท่าเรือที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเพิ่มศักยภาพท่าเรือฝั่งอ่าวไทย ควรให้กลุ่มจังหวัดมีอำนาจตัดสินใจในการร่วมลงทุนกับเอกชน
 - 1.4 โครงการเพิ่มศักยภาพน่าจะพัฒนาท่าอากาศยานจังหวัดระนองและจังหวัดชุมพรให้มีประสิทธิภาพและใช้ให้คุ้มค่ามากยิ่งขึ้น
2. กระบวนการทำงาน (Process)
 - 2.1 ปรับ Process ให้สอดคล้องกับ Structure โดยยกเว้นกฎระเบียบราชการที่ขัดต่อการจัดโครงสร้างการบริหาร
 - 2.2 โครงการศึกษาควรปรับปรุงให้กลุ่มจังหวัดได้มีอำนาจหน้าที่โดยตรงรวดเร็ว เป็นไปได้ในทางปฏิบัติและตรงตามเป้าประสงค์
 3. ด้านบุคลากร
 - 1.1 จัด Team ตามโครงสร้างและกระบวนการ
 - 1.2 การบริหารแบบ Project Expert Team ในช่วงเวลาที่กำหนดตามระยะโครงการ
 - 1.3 บุคลากรทางวิชาการเฉพาะ ให้สนับสนุนตามความต้องการที่เห็นว่าจำเป็น
 4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 4.1 สนับสนุน Hard Ware, Soft Ware และ Information ที่เกี่ยวข้องตามที่ร้องขอ และเห็นว่าจำเป็น
-

สรุปแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดระนอง
และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัดระนอง

● วิสัยทัศน์ของจังหวัด (Vision)

“เป็นศูนย์กลางการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศฝั่งอันดามันที่ดำรงไว้ซึ่งการเป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และสิ่งแวดล้อมที่น่าอยู่”

● เป้าประสงค์ของจังหวัด (Goals)

1. แก้ไขปัญหาความยากจนและการกระจายรายได้ โดยเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและเศรษฐกิจชุมชน
2. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยยกระดับการผลิตสินค้าและบริการสู่ระดับสากล
3. พัฒนาทุนทางสังคม โดยการพัฒนาคน ส่งเสริมบทบาทสถาบันทางสังคม ส่งเสริมภูมิปัญญาการคุ้มครองทางสังคม และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
4. เสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการบริหารจัดการอย่างมีบูรณาการ การดำเนินการเชิงรุกในการป้องกันฐานทรัพยากร และการอนุรักษ์และทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

● ประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด (Strategic Issues)

1. เป็นศูนย์กลางการขนส่งสินค้าทางทะเลฝั่งอันดามัน
2. เมืองท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
3. เมืองน่าอยู่

● ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ของจังหวัด (Strategics)

1. พัฒนาท่าเรือเนกประสงค์ตามศักยภาพที่มีอยู่
2. ปรับปรุงโครงสร้างการคมนาคมขนส่งสินค้าระหว่างประเทศฝั่งอันดามัน
3. วางแผนหลักพัฒนาท่าเรือเนกประสงค์ระนอง
4. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากน้ำแร่และการแพทย์แผนไทย
5. อาหารปลอดภัย
6. กีฬาและการออกกำลังการ
7. บริหารจัดการและสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
8. อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
9. พัฒนาสภาพแวดล้อม

10. เสริมสร้างเศรษฐกิจบนพื้นฐานศักยภาพ
11. อนุรักษ์และส่งเสริมภูมิปัญญา ประเพณี วัฒนธรรม
12. เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
13. การบริการประชาชน

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัดระนอง

● แนวทางการลดค่าใช้จ่าย

ด้วยการกำหนดมาตรการที่ชัดเจน มีระบบการควบคุมตรวจสอบและรายงานผล

1. การนำเอาระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติราชการ เช่น นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการลงทะเบียนและรับส่งหนังสือ เพื่อประหยัดวัสดุ น้ำมันเชื้อเพลิง ค่าไปรษณีย์ การจัดการประชุม ต่าง ๆ เพื่อลดการใช้กระดาษ
2. จัดให้มีระบบการใช้วัสดุสำนักงานที่เหมาะสมกับงาน เช่น คุณภาพของกระดาษกับสาระสำคัญของงาน เป็นต้น และการให้มีการนำกลับมาใช้ใหม่(Reuse) อย่างเหมาะสม รู้คุณค่า
3. การนำระบบเมืองไทยใสสะอาดมาใช้ในการจัดซื้อ – จัดจ้าง ของส่วนราชการอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ การนำ e – Auction มาใช้
4. กำหนดแนวทางปฏิบัติในการลดค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค เช่น ค่ากระแสไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ เช่น กำหนดระยะเวลาในการเปิด – ปิด ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น
5. สร้างกลไกการติดตามประเมินผลตามมาตรการลดค่าใช้จ่าย เช่น มีการแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการ กำหนดมาตรการจูงใจให้แก่หน่วยงานที่ประหยัดได้ตามเป้าหมาย และให้มีการรายงานผลให้จังหวัดทราบทุกไตรมาส รวมทั้งการรายงานในที่ประชุมประจำเดือนของจังหวัด

● แนวทางการลดรอบระยะเวลาการให้บริการ

1. นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการรับ – ส่ง หนังสือของสารบรรณ เพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบงานให้มีความรวดเร็ว และถูกต้อง
2. ปรับปรุงระบบงานในการระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดทำบัตรเหรียญพิทักษ์เสรีชน และบัตรประจำตัวข้าราชการ เป็นต้น
3. ลดระยะเวลาในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม ด้วยการกำหนดขั้นตอน และระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน
4. ให้สารบรรณกลางดำเนินการแจกจ่ายหนังสือตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน เช่นด่วนที่สุดต้องแจ้งให้เจ้าของเรื่องทราบทันทีที่ได้รับ
5. One Stop Service ในระดับอำเภอ

- **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**

การปรับปรุงแก้ไขบริการ ประเมินผลความสำเร็จในการจัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไขบริการและความสำเร็จในการทำตามไปปฏิบัติ โดยพิจารณาจากความสำเร็จของงาน

1. จัดให้มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นและการตอบข้อร้องเรียน
2. จัดทำแบบสอบถามไปยังหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อโดยเน้นการสอบถามในเชิงรุก
3. สามารถจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขได้แล้วเสร็จ
4. สามารถปฏิบัติตามแผนได้แล้วเสร็จครบถ้วน
5. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จ

- **แนวทางการพัฒนาองค์กร**

1. การจัดรูปแบบการทำงาน เน้นการทำงานเป็นทีม (Team work) คัดเลือกทีมงานที่ชอบทำงาน ทำท้าย มีใช้เพื่อมาทำงาน Routine สิ่งจูงใจในการทำงาน คือ ความยากของเนื้อหา เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ สร้างผลงานเพื่อให้เกิดการยอมรับ จัดรูปแบบโครงสร้างแบบ Matrix ด้วยการสร้างทีมงานจากบุคลากรหลากหลายหน่วยงาน เพื่อ Cross Function และพร้อมที่จะเป็น Mobile Unit ซึ่งสามารถเชื่อมโยงงานระหว่าง Cluster ได้ เพื่อแก้ไขปัญหาการเป็น Silo

2. การสร้างเครือข่ายด้วยการสร้างองค์ความรู้จากกลุ่มงานอาสาสมัครไฟรู้ โดยมีผู้รับผิดชอบ Cluster เป็นผู้นำ (รองผู้ว่าราชการจังหวัด) ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แล้วพัฒนาเป็นเครือข่าย (Network) เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาบุคลากรเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ในรูปแบบเครือข่าย

3. องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) สร้างรูปแบบการทำงานด้วยการเรียนรู้ร่วมกัน การทำงานแบบแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การถกเถียงเพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ๆ (Discourse) เพื่อการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงองค์กรในรูปแบบใหม่ ภายใต้การนำของผู้ว่าการบริหารการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบของผู้ว่าราชการจังหวัด CEO

จังหวัดระนอง

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 3 ส่วนคือ

1. ยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด ร้อยละ 50
2. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20
3. การประเมินผลในส่วนของผู้ชี้วัดภาคบังคับของประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่มาจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ร้อยละ 30

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจาก 4 มิติดังนี้

ผลคะแนนจาก	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านการพัฒนาองค์กร	10	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ตอนบน (8.1)

จังหวัดระนอง

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70

ประกอบด้วยชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 3 กลุ่มคือ

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ร้อยละ 20
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด								
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณส่งออกผลไม้ (ทุเรียน มังคุด เงาะ)	5	-	-	1	2	3	4	5
2. ร้อยละที่เพิ่มของปริมาณสินค้าขนถ่ายผ่านท่าเรือ	5	-	10	5	10	15	25	30
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อปีของชาวสวนผลไม้ในกลุ่มจังหวัด	5	-	-	1	2	3	4	5
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	5	-	-	5	7.5	10	15	20
รวม	20			1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ตอนบน (8.1)

จังหวัดระนอง

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
แผนยุทธศาสตร์จังหวัด								
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	5	-	-	0	2	4	6	8
2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาท/คน/ปี	2	-	-	0	4	8	12	16
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดระนอง	5	-	18	2	4	6	8	10
4. ร้อยละของจำนวนร้านอาหารที่ได้มาตรฐาน Clean Food Taste ต่อจำนวนร้านอาหารทั้งหมด	2	-	20	30	40	50	60	70
5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณสินค้าที่ขนถ่ายผ่านท่าเรือระนอง	8	-	-	10	15	20	25	35
6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของพื้นที่ป่าอนุรักษ์และป่าชายเลน	3	-	-	2	3	4	5	10
7. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆ ตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาจังหวัด	5	-	-	60	70	80	90	100
รวม	30			1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ตอนบน (8.1)

จังหวัดระนอง

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วน ของรัฐบาล								
1. ร้อยละของหมู่บ้านเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	3	-	-	80	85	90	95	100
2. ร้อยละที่ลดลงของอัตราการว่างงาน	2	-	-	0	0.25	0.5	0.75	1.0
3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำทะเบียนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ	3	-	-	1	2	3	4	5
4. ร้อยละของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนของโครงการ กข.คจ. ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	2	-	-	80	85	90	95	100
5. อัตราส่วนของผู้กู้ยืมจากกองทุนหมู่บ้านฯ ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	3	-	-	75	80	85	90	95
6. ร้อยละที่ลดลงของอัตราคดีต่อประชากรแสนคน	2	-	-	0	5	10	15	20
7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตราส่วนคดีที่สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ต่อจำนวนคดีที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	3	-	-	0	5	10	15	20
8. ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเรื่องทุจริตของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัดที่มีการตั้งกรรมการสอบสวนและมีมูล	2	-	-	10	20	30	40	50
รวม	20			1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ตอนบน (8.1)

จังหวัดระนอง

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	5	-	-	0	5	10	15	20
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	5	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	5	-	-	1	2	3	4	5
2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5	-	-	40	50	60	70	80
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	5	-	-	1	2	3	4	5
2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) ในจังหวัด	5	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี) ปีงบประมาณ 2547

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546	1	2	3	4	5
				● กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี)							
1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก	1. การศึกษาวิจัยและพัฒนาด้านการตลาด 2. พัฒนาผลผลิตให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย 3. การสร้างเครือข่ายทางการตลาด	1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณการส่งออกผลไม้ (ทุเรียน มังคุด เงาะ)	5	-	-	-	1	2	3	4	5
2. มีการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยสามารถแก้ปัญหาผลผลิตด้านการเกษตรตกต่ำ และขยายการส่งออกอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ การเกษตร ฯลฯ อย่างมั่นคงยั่งยืน ตลอดจนมีการบริหารจัดการศูนย์กลางการคมนาคมระหว่างประเทศทั้ง 2 ฝั่งทะเล อย่างมีประสิทธิภาพ	1. การพัฒนาท่าเรือฝั่งทะเลอันดามัน 2. การปรับปรุงโครงข่ายการคมนาคมขนส่งสินค้าทางบก สู่ฝั่งอันดามัน-อ่าวไทย 3. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว 4. พัฒนานุเคราะห์และบริการ 5. พัฒนาตลาดการท่องเที่ยว	2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณสินค้าขนถ่ายผ่านท่าเรือ	5	-	-	10	5	10	15	25	30
		3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อปีของชาวสวนผลไม้ในกลุ่มจังหวัด	5	-	-	-	1	2	3	4	5
		4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	5	-	-	-	5	7.5	10	15	20

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์จังหวัดระนอง ปีงบประมาณ 2547

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546	1	2	3	4	5
				● จังหวัดระนอง							
1. แก้ไขปัญหาความยากจนและการกระจายรายได้ โดยเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและเศรษฐกิจชุมชน	1. เสริมสร้างเศรษฐกิจบนพื้นฐานศักยภาพ	1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	5	-	-	-	0	2	4	6	8
		2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาท/คน/ปี	2	-	-	-	0	4	8	12	16
		3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดระนอง	5	-	18	-	2	4	6	8	10
2. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยยกระดับการผลิตสินค้าและบริการสู่ระดับสากล	1. อาหารปลอดภัย	4. ร้อยละของจำนวนร้านอาหารที่ได้มาตรฐาน Clean Food Good Taste ต่อจำนวนร้านอาหารทั้งหมด	2	-	-	-	30	40	50	60	70
	2. พัฒนาท่าเรือเนกประสงค์ตามศักยภาพที่มีอยู่ 3. ปรับปรุงโครงข่ายการคมนาคมขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ฝั่งอันดามัน 4. วางแผนหลักพัฒนาท่าเรือเนกประสงค์ระนอง	5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณสินค้าที่ขนถ่ายผ่านท่าเรือระนอง	8	-	-	-	10	15	20	25	35

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546	1	2	3	4	5
				3. เสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการบริหารจัดการอย่างมี บูรณาการ การดำเนินการ เชิงรุกในการป้องกันฐาน ทรัพยากร และการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ	1. อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม 2. พัฒนาสภาพแวดล้อม	6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของพื้นที่ ป่าอนุรักษ์และป่าชายเลน	3	-	-	-	2
		7. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความ สำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้ รับการจัดสรรงบประมาณและเงิน อื่นๆ ตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	5	-	-	-	60	70	80	90	100