



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
จังหวัดชุมพร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1. คำรับรองระหว่าง

พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ	รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย ให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค	ผู้รับคำรับรอง
นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย	
	และ	
นายเมฆินทร์ เมธาวิกุล	ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ ในฐานะรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค และนายวันมูหะมัดนอร์ มะทา ในฐานะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัด กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบ
ท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ
นายเมฆินทร์ เมธาวิกุล ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้


5. ข้าพเจ้า นายเมฆินทร์ เมธาวิกุล ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว
ขอให้คำรับรองกับรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของ
ตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว
จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

๒๐๑.๑ - 

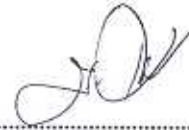
(พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ)
รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้
กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 24 ธันวาคม 2546



(นายเมฆินทร์ เมธาวิกุล)
ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร
วันที่ 24 ธันวาคม 2546

สรุปแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง

● วิสัยทัศน์ของกลุ่มจังหวัด (Vision)

“มุ่งเน้นการเป็นศูนย์กลางการขนส่งสินค้าเชื่อมโยงประเทศฝั่งอันดามัน-อ่าวไทย มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางส่งออกผลไม้ และมุ่งสู่การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในดินแดนแห่งทะเลไร้มลพิษที่ยั่งยืน”

● เป้าประสงค์ของกลุ่มจังหวัด (Goals)

1. เป้าหมายความเจริญเติบโตของผลิตภัณฑ์ (GPP) ของกลุ่มจังหวัดคาดหวังอัตราเพิ่มเฉลี่ย 7.75 % มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมปี 2550 เท่ากับ 89,998 ล้านบาท อัตราการว่างงานต่ำกว่า 0.5 %
2. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก
3. มีการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยสามารถแก้ปัญหาผลผลิตด้านการเกษตรตกต่ำ และการขยายส่งออกอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ การเกษตร ฯลฯ อย่างมั่นคงยั่งยืนตลอดจนมีการบริหารจัดการศูนย์กลางคมนาคมระหว่างประเทศทั้ง 2 ฝั่งทะเลอย่างมีประสิทธิภาพ

● ประเด็นยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด (Strategic Issues)

1. ศูนย์กลางการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศฝั่งอันดามัน – อ่าวไทย
2. ศูนย์กลางการผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรครบวงจร
3. ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพที่ยั่งยืนในภูมิภาค

● ยุทธศาสตร์ / ยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด (Strategies)

1. การพัฒนาท่าเรือฝั่งทะเลอันดามัน
2. การปรับปรุงโครงข่ายการคมนาคมขนส่งทางบกสู่ฝั่งอันดามัน-อ่าวไทย
3. การศึกษาวิจัยและพัฒนาด้านการตลาด
4. การพัฒนาผลผลิตให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย
5. การสร้างเครือข่ายทางการตลาด
6. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
7. การพัฒนาบุคลากร
8. การพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว

● ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มจังหวัด (Blueprint for Change)

1. ด้านโครงสร้าง (Structure)

1.1 จัดบริหารโครงการแบบ Function Approach ปัจจุบันเป็น Area Approach
โดยใช้ Project Expert Team

1.2 การบริหารบางโครงการ เช่น ตลาดกลาง ต้องเป็นรูปแบบองค์กรอิสระ

- 1.3 โครงการสร้างท่าเรือชุมพร ที่อำเภอสวี และอำเภอเมือง รวมทั้งการปรับปรุงและเพิ่มศักยภาพท่าเรือที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเพิ่มศักยภาพท่าเรือฝั่งอ่าวไทย ควรให้กลุ่มจังหวัดมีอำนาจตัดสินใจในการร่วมลงทุนกับเอกชน
 - 1.4 โครงการเพิ่มศักยภาพน่าจะพัฒนาท่าอากาศยานจังหวัดระนองและจังหวัดชุมพรให้มีประสิทธิภาพและใช้ให้คุ้มค่ามากยิ่งขึ้น
2. กระบวนการทำงาน (Process)
 - 2.1 ปรับ Process ให้สอดคล้องกับ Structure โดยยกเว้นกฎระเบียบราชการที่ขัดต่อการจัดโครงสร้างการบริหาร
 - 2.2 โครงการศึกษาควรปรับปรุงให้กลุ่มจังหวัดได้มีอำนาจหน้าที่โดยตรงรวดเร็ว เป็นไปได้ในทางปฏิบัติและตรงตามเป้าประสงค์
 3. ด้านบุคลากร
 - 1.1 จัด Team ตามโครงสร้างและกระบวนการ
 - 1.2 การบริหารแบบ Project Expert Team ในช่วงเวลาที่กำหนดตามระยะโครงการ
 - 1.3 บุคลากรทางวิชาการเฉพาะ ให้สนับสนุนตามความต้องการที่เห็นว่าจำเป็น
 4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 4.1 สนับสนุน Hard Ware, Soft Ware และ Information ที่เกี่ยวข้องตามที่ร้องขอ และเห็นว่าจำเป็น
-

**สรุปแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดชุมพร
และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัดชุมพร**

● **วิสัยทัศน์ของจังหวัด (Vision)**

“มุ่งสู่การผลิต และจำหน่ายสินค้าเกษตรครบวงจร นำการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ และเสริมสร้างบ้านเมืองน่าอยู่ คู่สังคม ที่ยั่งยืน”

● **เป้าประสงค์ของจังหวัด (Goals)**

1. การพัฒนาศักยภาพการผลิตไปสู่ระบบเศรษฐกิจที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. พัฒนาสู่สังคมที่มีคุณภาพชีวิตที่ดี มั่นคง และมั่งคั่งอย่างยั่งยืน
3. การเลือกตั้งมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งทุกระดับไม่ต่ำกว่า 80 % ของผู้มีสิทธิ มีการบรรจุหลักสูตรด้านการเมืองการปกครองเป็นวิชาเลือกในระดับมัธยมศึกษาทุกโรงเรียนในจังหวัดชุมพร
4. การพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล โปร่งใส และตรวจสอบได้

● **ประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด (Strategic Issues)**

1. การพัฒนาเศรษฐกิจและการแก้ไขปัญหาความยากจน
 - 1.1 การพัฒนาเศรษฐกิจ
 - 1.2 การแก้ไขปัญหาความยากจน
2. การพัฒนาทุนทางสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน
3. การพัฒนาระบบการเมืองการปกครอง
4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

● **ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ของจังหวัด (Strategics)**

1. การพัฒนาเศรษฐกิจและการแก้ไขปัญหาความยากจน
 - 1.1 การพัฒนาเศรษฐกิจ
 - 1.1.1 การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
 - 1.1.2 พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ
 - 1.2 การแก้ไขปัญหาความยากจน
 - 1.2.1 ด้านการเพิ่มรายได้
 - 1.2.2 ด้านการลดรายจ่าย
 - 1.2.3 ด้านการขยายโอกาส
 - 1.2.4 ด้านการสร้างเสริมความเข้มแข็งชุมชน

2. การพัฒนาทุนทางสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน
 - 2.1 การศึกษา
 - 2.2 การสาธารณสุข
 - 2.3 ความมั่นคง และความสงบเรียบร้อย
 - 2.4 ความมั่นคงตามแนวชายแดน
 - 2.5 การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด/ผู้มีอิทธิพล
 - 2.6 การมีงานทำ/แรงงานต่างด้าว
 - 2.7 การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - 2.8 การเสริมสร้างและอนุรักษ์มรดกทางสังคม
 - 2.9 การพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 - 2.10 เสริมสร้างการพัฒนาเมืองและชนบท
3. การพัฒนาระบบการเมืองการปกครอง
 - 3.1 การพัฒนาการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตย
4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ
 - 4.1 การพัฒนาระบบการให้บริหารประชาชน
 - 4.2 การอำนวยความสะดวก
 - 4.3 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- **ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของจังหวัด (Blueprint for Change)**

1. ผู้ว่าราชการจังหวัดสามารถจัดตั้งสำนักบริหารยุทธศาสตร์แบบบูรณาการ โดยใช้รูปแบบโดยสร้างองค์กรแบบ Matrix (มีข้าราชการบางส่วนทำงานเต็มเวลา และข้าราชการบางส่วนมาทำงานไม่เต็มเวลา) มีอัตรา 30 ตำแหน่ง และสามารถจัดระบบผลตอบแทนต่างๆ โดยไม่ติดขัดระเบียบการจ่ายค่าตอบแทน
2. สามารถจัดหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรเป็นหลักสูตรพิเศษในการพัฒนาบุคลากรเพื่อนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ
3. ผู้ว่าราชการจังหวัดต้องได้รับมอบอำนาจกระทรวง/กรม/หน่วยงาน ส่วนกลางอย่างรวดเร็วเพียงพอที่จะออกกฎระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับพิเศษต่างๆ ในการบริหารยุทธศาสตร์

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของจังหวัดชุมพร

● แนวทางการลดค่าใช้จ่าย

1. หน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลัก โดยเฉพาะหน่วยงานราชการ จะต้องบริหารงบประมาณทั้งหมดที่ทุกแผนงานโครงการได้รับการจัดสรร ตลอดจนงบประมาณของหน่วยงานอย่างประหยัดให้เกิดประสิทธิผลของต้นทุนสูงสุด (Cost Effectiveness) โดยแสดงออกมาเป็นตัวเลขเป้าหมายที่ชัดเจน
2. ในกรณีที่โครงการใดๆ มีผลตอบแทนที่สามารถคำนวณได้เป็นตัวเงินเปรียบเทียบกับต้นทุนที่ใช้ได้อย่างชัดเจน ก็จะต้องจัดทำการวิเคราะห์ประสิทธิผลของต้นทุน-ผลประโยชน์ (Cost – Benefit Effectiveness) แสดงออกมาเป็นตัวเลขเป้าหมายที่ชัดเจน
3. ค่าใช้จ่ายที่หน่วยงานจะต้องตั้งเป้าหมายเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด ประกอบด้วย ค่าวัสดุ ค่าใช้สอย ค่าสาธารณูปโภค ฯลฯ ทั้งนี้ไม่รวมรายจ่ายด้านบุคลากร ซึ่งจัดอยู่ในงบประมาณของหน่วยงาน
4. หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ จะต้องรายงานการใช้งบประมาณให้กับสำนักบริหารยุทธศาสตร์การพัฒนจังหวัดแบบบูรณาการ เพื่อการติดตามผลประเมินผล

● แนวทางการลดรอบระยะเวลาการให้บริการ

1. ในการบริหารแผนงาน/โครงการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน หรือการให้บริการกับหน่วยงานอื่น ๆ จะต้องกำหนดมาตรการการลดรอบระยะเวลาการให้บริการ โดยแสดงออกมาเป็นตัวเลขเป้าหมายเปรียบเทียบกับข้อเท็จจริงที่เป็นอยู่ (Existing Data) ที่ชัดเจน
2. หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ จะต้องรายงานผลการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ โดยการลดรอบระยะเวลาการให้บริการให้กับสำนักบริหารยุทธศาสตร์ฯ เพื่อการติดตามผลประเมินผล

● แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน หรือการให้บริการกับหน่วยงานอื่น ๆ จะต้องกำหนดมาตรการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ การปรับปรุงพื้นที่ สถานที่ของการให้บริการให้มีความสะดวกสบายต่อผู้มารับบริการ
2. หน่วยงานจะต้องดำเนินการพัฒนาบุคลากร เจ้าหน้าที่ให้มีจิตใจใฝ่บริการต่อผู้มารับบริการ โดยมีการตรวจสอบคุณภาพอยู่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อหาจุดบกพร่องในการแก้ไข
3. หน่วยงานจะต้องรายงานผลการเพิ่มคุณภาพการให้บริการมายังสำนักบริหารยุทธศาสตร์ฯ เพื่อการติดตามผลประเมินผล
4. แนวทางหนึ่งที่สำนักบริหารยุทธศาสตร์ฯ จะนำมาใช้ในการตรวจสอบคุณภาพ ได้แก่ การกำหนด “ผู้ซื้อลวง” (Mytery Shoppers) โดยให้หน่วยงานกลาง เช่น ภาคเอกชน ฯลฯ ส่งคนเข้าไปใช้บริการทุกเดือนและรายงานประสบการณ์ที่ได้รับเพื่อการติดตามผลประเมินผลต่อไป

● **แนวทางการพัฒนาองค์กร**

1. สำนักบริหารยุทธศาสตร์ฯ จะดำเนินการส่งเสริมให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ ได้รับการพัฒนาความรู้ (Learning & Growth) โดยการจัดสัมมนา และการประชุมเชิงปฏิบัติการ (workshop) เกี่ยวกับหลักขององค์กรซึ่งยึดมั่นในกลยุทธ์ (The Strategy-Focused Organization) ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานแบบสมดุล (Balanced Scorecard & KPIs) ควบคู่ไปกับขั้นตอนการแปลงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

2. คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (กจบ.) จะใช้มาตรการทางการบริหารเพื่อพัฒนาองค์กรในด้านอื่นๆ ได้แก่

- การลดอัตรากำลัง หรือจัดสรรอัตรากำลังให้คุ้มค่า
- การเพิ่มปริมาณงานหรือคุณภาพของงานให้ดีขึ้น
- การมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุมัติ การอนุญาต ไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ
- การแก้ไขหรือยกเลิกกฎ ระเบียบ ที่ไม่จำเป็นหรือล้าสมัย หรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับระบบงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานในด้านต่างๆ
- การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน หรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงหากำไร (Non-Profit Organization) สามารถเข้ามามีส่วนรับรู้ แสดงความคิดเห็น และเข้ามาดำเนินการแทนภาครัฐได้ในบางกิจกรรม
- การสนับสนุนให้หน่วยงานราชการได้นำระบบประกันคุณภาพ เช่น ISO, P.S.O., H.A. ฯลฯ มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

จังหวัดชุมพร

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 3 ส่วนคือ

1. ยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด ร้อยละ 50
2. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20
3. การประเมินผลในส่วนของผู้ว่าราชการจังหวัดของประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่มาจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ร้อยละ 30

การประเมินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจาก 4 มิติดังนี้

ผลคะแนนจาก	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้านการพัฒนาองค์กร	10	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ตอนบน (8.1)

จังหวัดชุมพร

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70

ประกอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 3 กลุ่มคือ

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ร้อยละ 20
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ร้อยละ 20

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด								
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณส่งออกผลไม้ (ทุเรียน มังคุด เงาะ)	5	-	-	1	2	3	4	5
2. ร้อยละที่เพิ่มของปริมาณสินค้าขนถ่ายผ่านท่าเรือ	5	-	10	5	10	15	25	30
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อปีของชาวสวนผลไม้ในกลุ่มจังหวัด	5	-	-	1	2	3	4	5
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	5	-	-	5	7.5	10	15	20
รวม	20			1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ตอนบน (8.1)

จังหวัดชุมพร

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
แผนยุทธศาสตร์จังหวัด								
1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	5	-	-	0	2	4	6	8
2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้น้อยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาท/คน/ปี	4	-	-	0	4	8	12	16
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณสินค้าเกษตร (ทุเรียน มังคุด)	3	-	20	0.25	0.5	0.75	1	2
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดชุมพร	4	-	6	2	4	6	10	14
5. จำนวนผู้ประกอบการ/เกษตรกรผ่านการรับรองตามระบบมาตรฐาน GAP (Good Agricultural Practice) ในปี 2547 (ราย)	3	-	-	200	400	600	800	1,000
6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสัดส่วนกำลังแรงงานในจังหวัดชุมพรรวมทุกระดับการศึกษา	5	-	-	0	2.5	5	7.5	10
7. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	6	-	-	60	70	80	90	100
รวม	30			1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ตอนบน (8.1)

จังหวัดชุมพร

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วน ของรัฐบาล								
1. ร้อยละของหมู่บ้านเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	3	-	-	80	85	90	95	100
2. ร้อยละที่ลดลงของอัตราการว่างงาน	2	-	-	0	0.25	0.5	0.75	1.0
3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำทะเบียนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ	3	-	-	1	2	3	4	5
4. ร้อยละของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนของโครงการ กข.คจ. ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	2	-	-	80	85	90	95	100
5. อัตราส่วนของผู้กู้ยืมจากกองทุนหมู่บ้านฯ ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	3	-	-	75	80	85	90	95
6. ร้อยละที่ลดลงของอัตราคดีต่อประชากรแสนคน	2	-	-	0	5	10	15	20
7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตราส่วนคดีที่สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ต่อจำนวนคดีที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	3	-	-	0	5	10	15	20
8. ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเรื่องทุจริตของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัดที่มีการตั้งกรรมการสอบสวนและมีมูล	2	-	-	10	20	30	40	50
รวม	20			1	2	3	4	5

กลุ่มที่ 3 : กลุ่มภาคใต้ตอนบน (8.1)

จังหวัดชุมพร

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	5	-	-	0	5	10	15	20
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	5	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	5	-	-	1	2	3	4	5
2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5	-	-	40	50	60	70	80
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	5	-	-	1	2	3	4	5
2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) ในจังหวัด	5	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี) ปีงบประมาณ 2547

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546	1	2	3	4	5
				● กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน (ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี)							
1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก	1. การศึกษาวิจัยและพัฒนาด้านการตลาด 2. พัฒนาผลผลิตให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย 3. การสร้างเครือข่ายทางการตลาด	1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณการส่งออกผลไม้ (ทุเรียน มังคุด เงาะ)	5	-	-	-	1	2	3	4	5
2. มีการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยสามารถแก้ปัญหาผลผลิตด้านการเกษตรตกต่ำ และขยายการส่งออกอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ การเกษตร ฯลฯ อย่างมั่นคงยั่งยืน ตลอดจนมีการบริหารจัดการศูนย์กลางการคมนาคมระหว่างประเทศทั้ง 2 ฝั่งทะเล อย่างมีประสิทธิภาพ	1. การพัฒนาท่าเรือฝั่งทะเลอันดามัน 2. การปรับปรุงโครงข่ายการคมนาคมขนส่งสินค้าทางบก สู่ฝั่งอันดามัน-อ่าวไทย 3. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว 4. พัฒนานุเคราะห์และบริการ 5. พัฒนาตลาดการท่องเที่ยว	2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณสินค้าขนถ่ายผ่านท่าเรือ	5	-	-	10	5	10	15	25	30
		3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อปีของชาวสวนผลไม้ในกลุ่มจังหวัด	5	-	-	-	1	2	3	4	5
		4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	5	-	-	-	5	7.5	10	15	20

ตารางสรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์จังหวัดชุมพร ปีงบประมาณ 2547

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546	1	2	3	4	5
				● จังหวัดชุมพร							
1. การพัฒนาศักยภาพการผลิตไปสู่ระบบเศรษฐกิจที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	1. การพัฒนาเศรษฐกิจและการแก้ไขปัญหาความยากจน	1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	5	-	-	-	0	2	4	6	8
		2. ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้น้อยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาท/คน/ปี	4	-	-	-	0	4	8	12	16
		3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณสินค้าเกษตร (ทุเรียนและมังคุด)	3	-	20	-	0.25	0.50	0.75	1.00	2.00
		4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดชุมพร	4	-	6	-	2	4	6	10	14
		5. จำนวนผู้ประกอบการ/เกษตรกรผ่านการรับรองตามระบบมาตรฐาน GAP ในปี 2547 (ราย)	3	-	-	-	200	400	600	800	1,000
2. พัฒนาสู่สังคมที่มีคุณภาพชีวิตที่ดี มั่นคง และมั่งคั่งอย่างยั่งยืน	1. การพัฒนาทุนทางสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน	6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสัดส่วนกำลังแรงงานในจังหวัดชุมพรที่ได้เพิ่มระดับการศึกษา	5	-	-	-	0	2.5	5	7.5	10

เป้าประสงค์	ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน				
				2544	2545	2546	1	2	3	4	5
		7. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนจังหวัด	6	-	-	-	60	70	80	90	100