



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1. คำรับรองระหว่าง

นายทินิจ จารุสมบัติ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม ผู้รับคำรับรอง

และ

นายสมพงษ์ วนภา เอกอัครราชทูตสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ใ้แก่ แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ศิวธีวัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ น้าหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบทำอคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายทินิจ จารุสมบัติ ในฐานะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม ได้พิจารณาและเป็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ศิวธีวัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ น้าหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบทำอคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายสมพงษ์ วนภา เอกอัครราชทูตสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายสมพงษ์ วนภา ได้แสดงความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ขอให้คำรับรองกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรมว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ติดตามเป้าหมายของศิวธีวัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายนิมิช จารุสมบัติ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
วันที่ 29 พฤศจิกายน 2546



(นายสมพงษ์ วนาก)

เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
วันที่ 29 พฤศจิกายน 2546

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการ : มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

1. ยุทธศาสตร์ของสำนักงาน (ตัวชี้วัด : ประเมินผลระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ (เลือก : น้ำหนัก กลุ่มภารกิจ ร้อยละ 20 และ กรม ร้อยละ 30)

• วิสัยทัศน์

“สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มุ่งสร้างแรงจูงใจที่เหมาะสม
ประสานงาน และให้บริการ เพื่อก่อให้เกิดการลงทุนที่มีคุณภาพ เอื้อต่อการเสริมสร้าง
ขีดความสามารถในการแข่งขันของวิสาหกิจไทย ด้วยบรรยากาศการลงทุน
ที่เอื้อต่อการประกอบธุรกิจ บริการที่รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ
เป็นที่พึงพอใจแก่นักธุรกิจและนักลงทุนผู้รับบริการ”

• พันธกิจ (อำนาจและหน้าที่)

1. ปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการ หรือ ตามที่คณะกรรมการมอบหมาย
2. ดำเนินการโฆษณาเผยแพร่บรรยากาศการลงทุนและชักจูงการลงทุนในกิจการที่สำคัญ และเป็นประโยชน์ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ
3. จัดให้มีศูนย์บริการลงทุนสำหรับผู้สนใจลงทุนและผู้ลงทุนในการจัดให้ได้มาซึ่งการอนุญาตและให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการลงทุน ซึ่งรวมถึงการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้สนใจลงทุนในการเตรียมโครงการลงทุน และดำเนินการตามโครงการลงทุน
4. วิเคราะห์โครงการขอรับการส่งเสริมการลงทุน ตรวจสอบ และควบคุม ตลอดจนประเมินผลการลงทุนตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริม
5. ศึกษาค้นคว้าหาช่องทางในการลงทุน จัดทำรายงานความเหมาะสมของการลงทุน และวางแผนส่งเสริมการลงทุน
6. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในราชอาณาจักร
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

• ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

ในปี พ.ศ. 2545 สำนักงานได้จัดทำยุทธศาสตร์ของสำนักงานใหม่ ซึ่งมีจำนวน 7 ยุทธศาสตร์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับพันธกิจที่ได้รับมอบหมาย นโยบายของรัฐบาล และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ สำนักงานได้จัดโครงสร้างองค์กรใหม่เช่นกัน และได้จัดสรรงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมตามลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด/เป้าหมายของ ปีงบประมาณ 2547	น้ำหนักของ ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
1. ปฏิบัติการตลาดเชิงรุก - ประเทศเป้าหมาย ได้แก่ ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา สาธารณรัฐประชาชนจีน กลุ่มประชาคมยุโรป - อุตสาหกรรมเป้าหมายได้แก่ อุตสาหกรรมเกษตรและเกษตร แปรรูป อุตสาหกรรมยานยนต์และ ชิ้นส่วนยานยนต์ อุตสาหกรรมแฟชั่น อุตสาหกรรม ICT และอุตสาหกรรม บริการที่มีมูลค่าเพิ่มสูง - การพัฒนาและสร้างเครือข่ายการลงทุน - การพัฒนาขีดความสามารถในกฎ ระเบียบและข้อตกลงด้านการลงทุน ระหว่างประเทศ	- มูลค่าการขอรับการส่งเสริม การลงทุนไม่น้อยกว่า 220,000 ล้านบาท - มูลค่าการขอรับการส่งเสริม การลงทุนในอุตสาหกรรม เป้าหมายไม่น้อยกว่า 110,000 ล้านบาท	ร้อยละ 64	ประมาณการเป้าหมาย ที่คาดว่าจะทำได้โดยมี เงื่อนไขดังนี้ 1. ไม่มีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ บรรยากาศการลงทุน อย่างรุนแรง 2. อ้างอิงตามตัวเลขทาง เศรษฐกิจที่หน่วยงาน ต่างๆได้ประมาณการไว้
2. ปรับปรุงและส่งเสริมบรรยากาศการ ลงทุนที่ดี		ร้อยละ 7	
3. การบริหารงานส่งเสริมการลงทุน		ร้อยละ 23	
4. การพัฒนาและเสริมสร้างวิสาหกิจไทย และวิสาหกิจชุมชน		ร้อยละ 6	

หมายเหตุ รายละเอียดการจัดสรรงบประมาณตาม เอกสารแนบ 1.1

- **ยุทธศาสตร์ในภาพรวมของสำนักงาน** มีความสอดคล้องวาระแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล และ
สอดคล้อง กับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกระทรวงอุตสาหกรรมในเชิงส่งเสริมสนับสนุน
(Promotion) โดยเน้นอุตสาหกรรมเป้าหมาย วิสาหกิจไทย และวิสาหกิจชุมชน เนื่องจาก
สำนักงานได้ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการลงทุนในโครงการที่มีคุณค่าต่อระบบเศรษฐกิจไทย เช่น
การลงทุนของวิสาหกิจไทย การลงทุนที่ให้เกิดการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการดำเนินงานของ
วิสาหกิจชุมชน เป็นต้น
- **โครงการหลัก**
 - โครงการที่ 1 : การปฏิบัติการตลาดเชิงรุก
 - โครงการที่ 2 : การเพิ่มสมรรถนะและขีดความสามารถการบริการลงทุน
 - โครงการที่ 3 : การเสริมสร้างความแข็งแกร่งและความสามารถในการแข่งขันของวิสาหกิจไทย
และวิสาหกิจชุมชน

กระทรวงอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

- **เงื่อนไขที่จำเป็นต่อการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** ในการปรับบทบาทและมาตรการส่งเสริมการลงทุน เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ใหม่ สำนักงานมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาองค์กรในด้านต่างๆ ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ใหม่ ดังนี้
 1. การพัฒนาและจัดระบบฐานข้อมูลและการสื่อสารแบบบูรณาการในลักษณะ “One Database and One Portal” โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มรูปแบบการให้บริการแก่นักลงทุน สนับสนุนการบริหารงานภายใน และสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์
 2. พัฒนาบุคลากร โดยการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ (Core Competency) ให้สามารถปฏิบัติงานตามพันธกิจ และตามยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การทำการตลาด การวิเคราะห์ติดตามแนวโน้มของเศรษฐกิจการลงทุน การแก้ไขปัญหาของนักลงทุน เป็นต้น
 3. การสื่อสารภายในองค์กรเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ใหม่ของสำนักงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นเอกภาพและไปในทิศทางเดียวกัน

2. ผลสำเร็จในการพัฒนาการปฏิบัติราชการ (ภาคบังคับ)

2.1 เป้าหมายผลผลิต (ตัวชี้วัด : ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547) : น้ำหนัก ร้อยละ 10)

ผลผลิต	ตัวชี้วัดผลผลิตของสำนักงาน	บรรลุผลผลิตเทียบกับเป้าหมาย
1. การส่งเสริมการลงทุน	เชิงปริมาณ - มูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุนไม่น้อยกว่า 220,000 ล้านบาท	-ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90
2. การส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมาย	- มูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายไม่น้อยกว่า 110,000 ล้านบาท	
	เชิงคุณภาพ - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70
	ระยะเวลา - ระยะเวลาบรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของผลผลิต	ภายใน 6 เดือน
	ต้นทุน - อัตราส่วนมูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุนต่อค่าใช้จ่ายกิจกรรมไม่น้อยกว่า 1,800 : 1	

2.2 แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ (ตัวชี้วัด : ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ) (**บังคับ** : น้ำหนัก ร้อยละ 10) (ควรเสนอน้อยน้อย 5 เรื่อง และให้ระบุระเบียบที่จะดำเนินการอย่างชัดเจนและสั่งให้ ก.พ.ร. ภายใน 28 พฤศจิกายน 2546)

ในปี พ.ศ. 2547 สำนักงานฯ ได้วางแผนที่จะทบทวน กฎหมาย และกฎระเบียบของสำนักงาน เพื่อให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ดังนี้

(1) พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 ได้แต่งตั้ง คณะทำงานปรับปรุงพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน (ตามเอกสารแนบ 1.2) ซึ่งมีหน้าที่ศึกษาและเสนอแนวทางการปรับปรุงและแก้ไขพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนที่เป็นอุปสรรตต่อการให้บริการส่งเสริมการลงทุน เพื่อเสนอรายงานต่อคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนพิจารณา โดยจัดจ้างสถาบันการศึกษามาดำเนินการในเรื่องนี้ และได้กำหนดให้ส่งรายงานการศึกษาดังกล่าวภายในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2547

(2) กฎระเบียบปฏิบัติ คำสั่งสำนักงาน ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น

- แก้ไขประกาศสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เรื่องอนุญาตให้เอกชนเข้ามาช่วยปฏิบัติงานตรวจสอบวัตถุดิบที่สูญเสียจากการผลิตหรือไม่มีคุณภาพ และรับรองการส่งออก
- แก้ไขระเบียบสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เรื่องกำหนดเวลาในการปฏิบัติงานส่งเสริมการลงทุนให้สอดคล้องกับระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 Version 2000
- แก้ไขประกาศสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เพื่อรองรับการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น เช่น คำขอ On-line (ถ้ามี)
- แก้ไขประกาศสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ที่เกิดจากการลดขั้นตอนและ/หรือระยะเวลาในการให้บริการ (ถ้ามี)

(3) แผนงานของการแก้ไข กฎ ระเบียบ คำสั่งสำนักงาน

กิจกรรม	ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธค 46)	ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มีค 47)	ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย 47)	ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย 47)	ผู้รับผิดชอบ
1. แต่งตั้งคณะทำงาน	✓				คณะกรรมการ
2. ทบทวนกฎระเบียบ		✓	✓	✓	
3. ดำเนินการแก้ไขกฎระเบียบ		✓	✓	✓	
4. เสนอผู้มีอำนาจลงนาม				✓	
5. ลงนามประกาศใช้				✓	ผู้บริหารสูงสุด

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการ : มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

2.1 แนวทางการลดค่าใช้จ่าย (ตัวชี้วัด : ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้) (บังคับ :
น้ำหนัก ร้อยละ 2)

สำนักงานวางแผนจะลดค่าใช้จ่ายของสำนักงานประมาณร้อยละ 2 ของงบประมาณที่ได้รับการ
จัดสรรของปีงบประมาณปี พ.ศ.2547

2.2 แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ (ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของร้อยละถ่วงน้ำหนักในการ
ลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ) (บังคับ : น้ำหนัก ร้อยละ 2)

ในการบำรุงรักษาระบบคุณภาพ ISO 9002 Version 1994 และวางแผนปรับระบบคุณภาพ
เข้าสู่ ISO 9001 Version 2000 สำนักงานได้ดำเนินการดังนี้

(1) สำนักงานได้สนับสนุนให้ทุกระบบงานโดยเฉพาะระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนักลงทุน
โดยตรง ดำเนินการปรับปรุงขั้นตอน ลดระยะเวลาที่ให้บริการ แกะไข/ยกเลิกแบบฟอร์มต่างๆ ที่
ใช้ในการติดต่อราชการ เพื่อให้เกิดความสะดวกของนักลงทุน ตัวอย่างเช่น

- การลดขั้นตอนการแก้ไขบัตรส่งเสริม (เฉพาะบัตรส่งเสริมฉบับแรกที่ได้รับอนุมัติตั้งแต่ปี 1
มกราคม 2545) จากเดิมใช้เวลา 10 วัน เหลือเพียงภายใน 1 วัน
- การลดขั้นตอนการพิจารณาให้ช่างฝีมือพ้นจากตำแหน่งจากเดิมใช้เวลา 10 วัน เหลือเพียง 1
วัน

(2) ในปี พ.ศ. 2545 สำนักงานได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานส่งเสริมการ
ลงทุน เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค หรือข้อจำกัดในการปฏิบัติงานต่างๆ ของสำนักงาน และ
เสนอแนะแนวทางแก้ไขปรับปรุงประกาศ คำสั่ง กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับระบบการทำงาน
หรือวิธีการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้คณะทำงานฯ ได้ดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2.1)

อย่างไรก็ตามในปีงบประมาณ 2547 สำนักงานอยู่ระหว่างการศึกษเพื่อเสนอแนวทาง
ปรับปรุงพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนพ.ศ.2520 เพื่อให้การให้บริการส่งเสริมการลงทุนมีความ
สะดวกรวดเร็วแก่นักลงทุน และ เมื่อดำเนินการแก้ไขพระราชบัญญัติฉบับนี้แล้วเสร็จ สำนักงาน
วางแผนจะปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง และลดรอบระยะเวลาในการให้บริการให้สอดคล้อง
กัน

กระทรวงอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

2.3 แนวทางการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับงานบางส่วน (ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน (เลือก : น้ำหนัก ร้อยละ 2)

ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2545 สำนักงานได้วางแผนนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับทุกส่วนงานอย่างเป็นระบบและในปี พ.ศ. 2546 ได้จัดจ้างบริษัทที่ปรึกษามาสำรวจและเสนอแนะแนวทางในการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งาน ซึ่งได้แบ่งการดำเนินการเป็นระยะ ๆ ตามลำดับความสำคัญและความจำเป็นในการใช้งาน

สำหรับปีงบประมาณ 2547 จะนำระบบดังกล่าวมาใช้กับงานบางส่วนก่อน เช่น

- (1) ระบบบริหารเอกสาร (Document Management) สำนักงานวางแผนจะจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดเก็บทั้งในรูปของตัวอักษร ภาพ และเสียง เพื่อให้การค้นหาทำได้สะดวกและรวดเร็ว ประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บ และลดปริมาณการใช้กระดาษ
- (2) ออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูลเดียว (One Database) เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำและเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานการให้บริการส่งเสริมการลงทุน ตั้งแต่ขั้นตอนการรับคำขอ การวิเคราะห์โครงการ การแจ้งมติให้การส่งเสริม และการออกบัตรส่งเสริมให้กับผู้ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

2.4 แนวทางการเพิ่มผลิตภาพ (ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพ) (เลือก : น้ำหนัก ร้อยละ 2)

เพื่อให้การดำเนินงานของกอง/หน่วยงาน โครงการต่าง ๆ ก่อให้เกิดผลผลิตตามที่ได้ระบุไว้ในเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปี สำนักงานได้แต่งตั้งคณะทำงานประสานงานและติดตามการบริหารงบประมาณและจัดทำแผน/ผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี มีหน้าที่จัดทำแผน กำกับ ประสานงาน และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของกอง/หน่วยงาน และโครงการต่าง ๆ ทุกไตรมาส โดยใช้ตัวชี้วัดในการประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ระบุในเอกสารงบประมาณของแต่ละปี คือ กิจกรรม ค่าใช้จ่าย บุคลากร ผลผลิตที่เกิดขึ้น ระยะเวลาที่ใช้ เป็นต้น และให้รายงานผลให้คณะ ผู้บริหารรับทราบ/พิจารณาเป็นประจำปีอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 สำนักงานวางแผนในการกำกับ การดำเนินกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ โดยมีเป้าหมายดังนี้

ผลผลิต	เป้าหมายปี พ.ศ.2547/ ตัวชี้วัดผลผลิตของสำนักงาน		เป้าหมายที่คาดว่าจะทำได้
1. การส่งเสริมการลงทุน	เชิงปริมาณ	- มูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุน ไม่น้อยกว่า 220,000 ล้านบาท	-ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90
2. การส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมาย		- มีมูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 110,000 ล้านบาท	
	เชิงคุณภาพ	- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70
	ระยะเวลา	- ระยะเวลาบรรลุเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของผลผลิต	ภายใน 6 เดือน
	ต้นทุน	- อัตราส่วนมูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุนต่อค่าใช้จ่ายกิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1,800 : 1

2.5 แนวทางการวัดผลผลิตภาพ (ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลผลิตภาพ (เลือก : นำหนัก ร้อยละ 2)

เพื่อให้การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้ผลผลิตเป็นไปตามเป้าหมายที่ระบุไว้ในเอกสารงบประมาณปี พ.ศ.2547 สำนักงานได้ทำระบบสารสนเทศที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผล และจัดพิมพ์ผลผลิตต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาต่าง ๆ ได้ เช่น มูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุนทั้งหมด มูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมาย/วิสาหกิจไทย เป็นต้น นอกจากนี้สำนักงานได้กำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานในเรื่องนี้ให้คณะผู้บริหารรับทราบทุก ๆ เดือนเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย

2.6 แนวทางการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน หรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงหากำไรสามารถคัดค้านและเข้ามาดำเนินการแข่งขันได้ (ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงหากำไรเข้ามามีส่วนร่วม) (บังคับ : นำหนัก ร้อยละ 2) (เอกสารแนบ 2.2)

สำนักงานได้เปิดโอกาสให้ภาคเอกชน/สมาคมเข้ามาช่วยปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แทนสำนักงาน เช่น ตรวจสอบส่วนสูญเสีย สูตรการผลิต เป็นต้น เพื่อลดภาระงานของสำนักงานและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยมีกรอบในการปฏิบัติงานและการกำกับติดตามประเมินผลหน่วยงานที่ทำหน้าที่แทนสำนักงานอย่างชัดเจน ทั้งนี้สำนักงานจะส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานไปตรวจประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ตัวอย่างเช่น

- (1) อนุญาตให้ภาคเอกชน เช่น บริษัท รับตรวจสินค้าโพ้นทะเล จำกัด บริษัทอินเตอร์เนชั่นแนล อินสเป็คชั่น จำกัด เป็นต้น ดำเนินการตรวจสอบวัตถุดิบที่สูญเสียจากการผลิต หรือไม่มีคุณภาพ และรับรองการส่งออกแทนสำนักงาน
- (2) อนุญาตให้ภาคเอกชน เช่น สมาคมสิ่งทอ สมาคมเจียรไนเพชร เป็นต้น มีส่วนร่วมปฏิบัติงาน ส่งป้อนวัตถุดิบและตัดยอดบัญชีวัตถุดิบ

กระทรวงอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

(3) อนุญาตให้ผู้ตรวจสอบบัญชีเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขของการส่งเสริม

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการ : มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพ

3.1 การปรับปรุงแก้ไขบริการ (ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ) (เลือก : นำหนัก ร้อยละ 2)

สำนักงานได้จัดให้มีระบบรับฟังความคิดเห็น ปัญหา และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการทั้งที่ระบุชื่อและไม่ระบุชื่อผู้ร้องเรียน

กิจกรรม / โครงการ	เป้าหมาย/ ระยะเวลาดำเนินการ
1. จัดทำระบบรับข้อร้องเรียน/ความคิดเห็นและปัญหานักลงทุน - กล่องรับความคิดเห็น - ข้อร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษร และวาจาประสานงานกับหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหานักลงทุน เช่น กรมศุลกากร กรมสรรพากร	- ได้เริ่ม ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2543
2. เสนอแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียน / ปัญหาของนักลงทุนให้ผู้มีอำนาจลงนาม	
3. ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน / ปัญหาของนักลงทุน และเสนอให้ผู้อนุมัติ ลงนาม	
4. จัดทำหนังสือสอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และตอบปัญหาเรื่องร้องเรียน/ปัญหาของนักลงทุน	
5. ติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียน เช่น มีการเกิดปัญหาซ้ำหรือไม่ และรายงานสถานภาพ	- ทุกไตรมาสตั้งแต่ปี 2545

3.2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตัวชี้วัด : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ) (เลือก : นำหนัก ร้อยละ 2)

สำนักงานจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจโดยบริษัทที่เป็นผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทุกปี โดยเริ่มสำรวจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 ได้จ้างสถาบันการศึกษาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจให้ครอบคลุม 3 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ความเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และความน่าเชื่อถือ ส่วนปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 สำนักงานจะสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประมาณ เดือน มิถุนายน พ. ศ. 2547 ซึ่งบรรจบครบรอบในแต่ ละปี

กิจกรรม / โครงการ	เป้าหมาย/ ระยะเวลาดำเนินการ
1. จัดจ้างบริษัทมาสำรวจ	- ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70
2. ออกแบบสอบถามและดำเนินการสำรวจ	
3. สรุปผลและนำมาแก้ไขป้องกัน	
4. รายงานผลการแก้ไข และสถานภาพ	- รายงานคณะผู้บริหารทุก 6 เดือน

3.3 แนวทางการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์) (เลือก : น้ำหนัก ร้อยละ 2)

สำนักงานได้จัดให้มี Web Site เพื่อให้บริการ เผยแพร่ และสอบถามข้อมูลด้วยระบบ Internet ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 และจัดให้มีการทำรายการเกี่ยวกับผู้ผลิตชิ้นส่วนอุตสาหกรรมตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 สำหรับปีงบประมาณ 2547 มีโครงการที่จะเพิ่มบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 2 บริการหลัก 1 ช่องทางดังนี้

1. การกรอกคำขอรับการส่งเสริมผ่าน Internet (คำขอ Online)
2. การตรวจสอบ ติดตามสถานภาพของงานที่ยื่นต่อสำนักงานผ่าน Internet

3.4 การนำระบบคุณภาพมาใช้ (ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบคุณภาพมาตรฐานในงานที่เป็นภารกิจหลัก) (เลือก : น้ำหนัก ร้อยละ 2)

สำนักงานได้รับใบรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 Version 1994 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2543 และได้รับใบรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 Version 2000 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2546 (เอกสารแนบ 3.1)

กิจกรรม / โครงการ	เป้าหมาย / ระยะเวลาดำเนินการ
1. แต่งตั้งคณะทำงานปรับเข้าสู่ Version 2000	ปี พ.ศ. 2545
2. อบรม และดำเนินการ	ปี พ.ศ. 2545
3. ยื่นขอใบรับรองและทดลองตรวจประเมิน	เดือน เมษายน 2546
4. ตรวจประเมินเพื่อให้การรับรอง (Main Assessment)	14-15 สิงหาคม 2546
5. ได้รับใบรับรอง ISO 9001 Version 2000	31 ตุลาคม 2546
6. บำรุงรักษาระบบ	ตลอดไป

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการ : มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร

4.1 แนวทางการจัดการผลิตภาพของบุคลากร (กรณีที่ 2 : ภาคบังคับ)

ปัจจุบันงานการบริหารงานส่งเสริมการลงทุน เป็นงานหลักของสำนักงานที่ให้บริการแก่นักลงทุน โดยตรง คิดเป็นภาระงานประมาณร้อยละ 80 ของงานทั้งสำนักงาน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่งานพิจารณาโครงการ การขอรับการส่งเสริมการลงทุน และการขอแก้ไขโครงการ งานเกี่ยวกับการใช้สิทธิและประโยชน์ภายหลังที่ได้รับส่งเสริม (เช่นการนำเข้าเครื่องจักร/วัตถุดิบ) งานการนำเข้าช่างฝีมือ งานถือกรรมสิทธิ์ที่ดิน และงานตรวจสอบเงื่อนไขตามบัตรส่งเสริม ส่วนที่เหลือเป็นงานจัดทำนโยบายส่งเสริมการลงทุน และงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน

- (1) อัตราการเพิ่มของปริมาณงานต่อจำนวนบุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ย (ตัวชี้วัด: อัตราการเพิ่มของปริมาณงาน (หรือรายได้ที่จัดเก็บได้) ต่อจำนวนบุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ย) (ภาคบังคับ : น้ำหนัก ร้อยละ 1)

อัตราการเพิ่มของปริมาณงานการบริหารงานส่งเสริมการลงทุนต่อจำนวนบุคลากรจริงเฉลี่ย ประมาณร้อยละ 4-5

- (2) อัตราการเพิ่มของปริมาณงานต่อค่าใช้จ่ายบุคลากร (ตัวชี้วัด: อัตราการเพิ่มของปริมาณ (หรือรายได้ที่จัดเก็บได้) ต่อค่าใช้จ่ายบุคลากร) (ภาคบังคับ : น้ำหนัก ร้อยละ 1)

อัตราการเพิ่มของปริมาณงานการบริหารงานส่งเสริมการลงทุนต่อค่าใช้จ่ายบุคลากรประมาณร้อยละ 4-5

- (3) การพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร (ตัวชี้วัด: ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร) (บังคับเลือก : น้ำหนัก ร้อยละ 2)

เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวตามสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม สามารถดำเนินพันธกิจได้สอดคล้องกับวาระแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล และบุคลากรมีศักยภาพปฏิบัติงานได้ตามที่กำหนด ซึ่งจะส่งผลให้สำนักงานบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมาย สำนักงานได้จัดจ้างสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) มาทำงานร่วมกับคณะทำงานของสำนักงานในโครงการ “พัฒนาองค์กรสู่วิสัยทัศน์ใหม่” โดยเริ่มตั้งแต่ ทบทวน/กำหนด วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย การปรับปรุงกระบวนการ การจัดโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมกับพันธกิจ การวิเคราะห์ทักษะที่ต้องการในแต่ละตำแหน่ง ประเมินทักษะของบุคลากร และฝึกอบรม

กิจกรรม / โครงการ	เป้าหมาย/ระยะเวลาดำเนินการ
1. แต่งตั้งคณะกรรมการบุคลากรและ คณะทำงานพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน	- เริ่มตั้งแต่ปี 2539 เป็นต้นมา
2. จัดการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบ	- ผู้บริหาร 1 หลักสูตร / ปี - เจ้าหน้าที่ 2 หลักสูตร/ ปี โดยจำนวนผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75
3. คณะทำงานจัดทำระบบประเมิน Competency ร่วมกับบริษัท TMA ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ Share Vision, Staff & Structure, Style & Skills, System (Business Process Improvement)	- เริ่มตั้งแต่ปลายปีงบประมาณ พ.ศ.2546 ใช้เวลาประมาณ 8 เดือน (ส.ค.46 มี.ค.47)

4.2 แนวทางการมอบอำนาจการตัดสินใจ (ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง) (เลือก : นำหนัก ร้อยละ 2)

ในปีงบประมาณ 2546-2547 เลขธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้มอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับรองลงมา คือ รองเลขธิการ ผู้ช่วยเลขธิการ ผู้อำนวยการกอง และเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการลงทุนปฏิบัติราชการแทน นอกจากนี้ยังมีการมอบอำนาจจากสำนักงานในส่วนกลางให้สำนักงานเศรษฐกิจการทุนภูมิภาคปฏิบัติราชการแทนในเรื่องต่างๆ เช่น การพิจารณาขออนุญาตการเครื่องจักร เป็นต้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว สำหรับปี พ.ศ.2546 - ตุลาคม 2546 มีการมอบอำนาจจำนวนทั้งหมด 7 ฉบับ (เอกสารแนบ 4.1) โดยสำนักงานได้ใช้การตรวจติดตามระบบคุณภาพภายในเป็นเครื่องมือในการสุ่มตรวจสอบการดำเนินการของผู้รับมอบอำนาจ

4.3 การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดระดับบุคคลให้สอดคล้องกับระดับองค์กร (ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายขององค์กรและการถ่ายทอดเป้าหมาย) (เลือก : นำหนัก ร้อยละ 2)

ในการปรับระบบคุณภาพเข้าสู่ ISO 9000 Version 2000 คณะผู้บริหารให้กำหนดวัตถุประสงค์ คุณภาพและตัวชี้วัดทุกระดับและทุกกิจกรรม ทั้งในระดับสำนักงานและระดับกอง/หน่วยงาน เพื่อใช้วัดผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายของงานที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการโดยตรง เช่น วัดเวลาที่ใช้ในการพิจารณาการบริหารสิทธิประโยชน์ วัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เป็นต้น และ งานสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน เช่น งานพัฒนาระบบสารสนเทศ งานนิติกรงานสารบรรณ งานการประชุม งานการเจ้าหน้าที่และงานคลังและพัสดุ เป็นต้น เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน

วัตถุประสงค์คุณภาพ และตัวชี้วัดในระดับสำนักงานที่ประกาศใช้ เมื่อเมษายน 2546

กระทรวงอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	วัตถุประสงค์คุณภาพปี 2546 (ปีงบประมาณ)
1. ความสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายการลงทุน	2 แสนล้านบาท	ร้อยละ 90
2. ความรวดเร็วของการปฏิบัติงาน	เวลามาตรฐานตามประกาศ 1/2543	ร้อยละ 70
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	- ลักษณะทางกายภาพ - ความน่าเชื่อถือ - ความเอาใจใส่ให้บริการ	แต่ละด้านร้อยละ 60 และ เฉลี่ยร้อยละ 70
4. การพัฒนาความรู้ความสามารถ	- ผู้บริหาร 1 หลักสูตร/ปี - เจ้าหน้าที่ 2 หลักสูตร/ปี	ร้อยละ 75

ระดับกอง/หน่วยงาน คณะผู้บริหารได้ให้กอง/หน่วยงานกำหนดจัดทำตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์คุณภาพให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดของสำนักงาน และสอดคล้องกับภารกิจของตนเอง (เอกสารแนบ 4.2)

การทบทวน คณะผู้บริหารได้กำหนดให้มีการทบทวนตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์คุณภาพในระดับสำนักงานทุก ๆ 6 เดือน โดยให้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย วิเคราะห์หาสาเหตุ และหาแนวทางในการแก้ไข/ป้องกันปัญหา

ระดับบุคลากร สำนักงานได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้จัดเก็บข้อมูลงานเข้า-ออก ทำให้สามารถตรวจสอบภาระงาน งานค้าง งานออกของเจ้าหน้าที่เป็นรายบุคคลได้ ซึ่งใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนตำแหน่งให้แก่เจ้าหน้าที่ได้ตามความเหมาะสม และจัดสรรอัตรากำลังให้ กอง/หน่วยงานได้เหมาะสม

การสื่อสาร ผู้บริหารทุกระดับสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ เช่น วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ นโยบาย และเป้าหมาย เป็นต้น ไปสู่เจ้าหน้าที่ โดยเลือกใช้หลายช่องทาง เช่น หนังสือเวียน เสียงตามสาย บอร์ด การฝึกอบรม การประชุม การเรียกพบ เป็นต้น ในทางตรงกันข้ามได้เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่สื่อสารข้อมูลข่าวสารกลับ โดยผ่านหลายช่องทาง เช่น รายงานผลการตรวจ การฝึกอบรม การประชุม การขอพบ เป็นต้น

การทบทวนการสื่อสารภายใน สำนักงานได้ปรับปรุงกระบวนการสื่อสารภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะการสื่อสารเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการ คณะผู้บริหารได้กำหนดให้กอง/หน่วยงานสื่อสารให้เจ้าหน้าที่เข้าใจ นโยบายคุณภาพ วัตถุประสงค์คุณภาพ ผลการดำเนินงาน แผนการปรับปรุงในระดับสำนักงาน/กอง/หน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จขององค์กร

กระทรวงอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

4.4 แนวทางการพัฒนาระบบควบคุมภายใน (ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จการจัดทำระบบบริการความเสี่ยง) (เลือก : น้ำหนัก ร้อยละ 2)

สำนักงานได้จัดวางระบบควบคุมภายในไว้แล้วเสร็จในเดือน ตุลาคม 2545 (เอกสารแนบ 4.3) ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ ด้านการจัดการ ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านทรัพย์สิน ด้านการเงิน ด้านงบประมาณ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในปีงบประมาณ 2547 จะดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อแก้ไขและลดความเสี่ยง และดำเนินการตามแผน ทบทวน/ประเมินผล เพื่อนำไปปรับปรุงในปี 2548

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 4 ส่วน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 12
3. มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 8
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 10

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของ 4 มิติ ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	12	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติของ คุณภาพการให้บริการ	8	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ ด้านการพัฒนาองค์กร	10	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

มติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70 ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 3 กลุ่ม ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ร้อยละ 50*
2. ตัวชี้วัดผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) ร้อยละ 10
3. ตัวชี้วัดการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ ร้อยละ 10

หมายเหตุ: * ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ร้อยละ 50 ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการไปแล้วเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2546

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์								
1. อัตราเพิ่มของมูลค่าการลงทุนที่ขอส่งเสริม (ร้อยละ)	30	-	-	4	5	6	7	8
2. อัตราเพิ่มของมูลค่าการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ขอส่งเสริม (ร้อยละ)	15	-	-	8	9	10	12	14
3. จำนวนโครงการการลงทุนของ SMEs ไทยที่ขอส่งเสริม (โครงการ)	2.5	-	-	60	70	80	90	100
4. จำนวนโครงการการลงทุนโครงการ Skill Technology & Innovation (STI) ที่ขอส่งเสริม (โครงการ)	2.5	-	-	60	65	70	75	80
รวม	50			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
5. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	10	-	-	80	85	90	95	100
6. ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ	10	-	-	60	70	80	90	100
รวม	20			1	2	3	4	5

มิตินี้ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 12 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
7. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	2	-	-	0	5	10	15	20
8. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	2	-	-	1	2	3	4	5
9. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	2	-	-	1	2	3	4	5
10. ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
11. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
12. ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงหากำไรเข้ามามีส่วนร่วม	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	12			1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 8
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
13. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	2	-	-	1	2	3	4	5
14. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2	-	-	40	50	60	70	80
15. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	2	-	-	1	2	3	4	5
16. ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	8			1	2	3	4	5

มิตินี้ 4 มิติต่างการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
17.1 อัตราการเพิ่มของปริมาณงาน (หรือรายได้ที่จัดเก็บได้) ต่อจำนวนบุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ย	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
17.2 อัตราการเพิ่มของปริมาณงาน (หรือรายได้ที่จัดเก็บได้) ต่อค่าใช้จ่ายบุคลากร	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
17.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	2	-	-	1	2	3	4	5
18. ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง	2	-	-	1	2	3	4	5
19. ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายขององค์กร และการถ่ายทอดเป้าหมาย	2	-	-	1	2	3	4	5
20. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5