



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมโรงงานอุตสาหกรรม
กระทรวงอุตสาหกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1. คำรับรองระหว่าง

นายเฉลียงชัย มีคุณเยี่ยม

รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กำกับกับตรวจสอบกระบวนการผลิต

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายเรืองศักดิ์ งามสมภาค

อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของส่วนกลาง และกรมโรงงานอุตสาหกรรม การขอการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายเฉลียงชัย มีคุณเยี่ยม ในฐานะรองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมศึกษาธิการกำกับกับตรวจสอบกระบวนการผลิต พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการกรมโรงงานอุตสาหกรรม ประเด็นการประเมินผลผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสาร

ประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ
ของ นายเรืองศักดิ์ งามสมภาค อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายเรืองศักดิ์ งามสมภาค อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้ให้ความสนใจคำรับรองตาม 3 แล้ว
ขอให้คำรับรองกับรองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมหัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านกำกับตรวจสอบกระบวนการผลิต
ว่าจะมุ่งเน้นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ติดตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิด
ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ตามที่ไว้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว
จึงได้ลงนามยินยอมไว้เป็นสำคัญ



(นายเมธีทอง นิคูณเลี่ยม)
รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
วันที่ 30 ธันวาคม 2546



(นายเรืองศักดิ์ งามสมภาค)
อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม
วันที่ 30 ธันวาคม 2546



(นายนุ่น สีงาทอง)
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
วันที่ 30 ธันวาคม 2546

**ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของ
กลุ่มภารกิจด้านกำกับตรวจสอบกระบวนการผลิต**

• **วิสัยทัศน์**

เป็นกลุ่มภารกิจหลักของประเทศในการกำกับดูแลให้การประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเป็นไปอย่างมีดุลยภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

• **พันธกิจ**

กำกับดูแลและสนับสนุนธุรกิจอุตสาหกรรมให้พัฒนาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และมาตรฐานสากล

• **วัตถุประสงค์**

1. ผู้ประกอบการได้รับการกำกับดูแลอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ ทันสมัยและโปร่งใส
2. การประกอบการมีการพัฒนา และอยู่ร่วมกับสังคมอย่างสมดุล ทั้งด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม

• **กลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มภารกิจ**

1. เพิ่มขีดความสามารถในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม
2. สร้างความสมดุลระหว่างภาคอุตสาหกรรมและเมืองแรกกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

• **ตัวชี้วัดและเป้าหมาย**

1. ร้อยละ 82 ของผู้ประกอบการที่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
2. ร้อยละ 60 ของเครือข่ายกำกับดูแลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้
3. ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานผู้ประกอบการชั้นดี
4. จำนวน 88 พื้นที่ ที่ได้รับการปรับปรุงเชิงนิเวศน์และเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อม

• **โครงการของกลุ่มภารกิจ**

1. เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานขององค์กรกำกับดูแล
2. พัฒนาเครือข่ายในการกำกับดูแล
3. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในภาคอุตสาหกรรม
4. จัดการวัตถุอันตราย กาก และวัสดุเหลือใช้จากอุตสาหกรรมให้มีความปลอดภัย และเกิดประโยชน์สูงสุด
5. จัดการและเตรียมความพร้อมด้านแร่ และวัตถุอันตราย

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

- **วิสัยทัศน์**

กรมโรงงานอุตสาหกรรมจะกำกับดูแลและผลักดันให้ธุรกิจอุตสาหกรรมดำเนินการและพัฒนาไปอย่างยั่งยืน โดยเน้นด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยเป็นที่ยอมรับของสากล

- **พันธกิจ**

1. กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมให้เป็นไปตามกฎหมายและครบวงจรเพื่อรักษาคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
2. พัฒนารัฐกิจอุตสาหกรรมโดยการกำกับดูแล ส่งเสริม และสนับสนุนการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการผลิต และการแข่งขันให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

- **วัตถุประสงค์**

1. ผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมได้รับการกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างทั่วถึงมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และโปร่งใส
2. ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมได้รับการสนับสนุน พัฒนา และอยู่ร่วมกับสังคมอย่างยั่งยืน

- **กลยุทธ์ในภาพรวมของกรม**

กลยุทธ์ในภาพรวมของกรมโรงงานอุตสาหกรรม มี 2 กลยุทธ์ ได้แก่

1. เพิ่มขีดความสามารถในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ
2. สร้างความสมดุลระหว่างภาคธุรกิจอุตสาหกรรมกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

- **โครงการหลัก**

- โครงการศึกษาพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
- โครงการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการป้องกันมลพิษ

- **อื่นๆ เช่น** เจอนไซท์ที่จำเป็นต่อการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

• แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ

กรมโรงงานอุตสาหกรรมจะดำเนินการแก้ไข เพิ่มเติม กฎกระทรวงและประกาศกระทรวงดังนี้

1. การแก้ไขกฎกระทรวง (พ.ศ. 2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 เพื่อแก้ไขปรับปรุงประเภทหรือชนิดโรงงานให้เป็นไปตามรหัสมาตรฐานอุตสาหกรรม (International Standard Industrial Classification, ISIC) มอก. 2000/2540 ในปี 2547 จะดำเนินการจนถึงการนำเสนอ ฯพณฯร่วอ. พิจารณาร่างกฎกระทรวง
2. การแก้ไขกฎกระทรวง (พ.ศ. 2537) ออกตามความในพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. 2535 ในปี 2547 จะดำเนินการในส่วนการว่าจ้างศึกษาจัดทำข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงกฎกระทรวง
3. แก้ไขปรับปรุงประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2543) ลงวันที่ 11 เมษายน 2543 เรื่องกำหนดค่าปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงงาน (เพิ่มเติม) โดยแก้ไขเรื่องกำหนดปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ให้สอดคล้องกับประกาศของกรมธุรกิจพลังงานเรื่องกำหนดลักษณะและคุณภาพของน้ำมันเตา พ.ศ. 2546 ในกรณีนี้ จะต้องออกระเบียบกรมโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อกำหนดวิธีปฏิบัติสำหรับกรณีนี้ด้วย
4. การแก้ไขปรับปรุงประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมเรื่องกำหนดค่าปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงงานผลิต สังก หรือจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า พ.ศ. 2544
5. การออกประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมเรื่องมาตรการคุ้มครองความปลอดภัยในการประกอบกิจการโรงงานที่เกี่ยวกับการติดตั้ง การใช้ และการตรวจสอบระบบไฟฟ้า พ.ศ. ในปี 2547 จะดำเนินการถึงขั้นตอนการจัดทำร่างประกาศเสร็จเรียบร้อยแล้ว
6. การออกประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมเรื่องมาตรการคุ้มครองความปลอดภัยในการประกอบกิจการโรงงานที่เกี่ยวกับการผลิต การเก็บ การบรรจุ การใช้ และการขนส่งก๊าซ พ.ศ.... ในปี 2547 จะดำเนินการถึงขั้นตอนการจัดทำร่างประกาศเสร็จเรียบร้อยแล้ว

• แนวทางการลดค่าใช้จ่าย

เป้าหมาย จะลดค่าใช้จ่ายประมาณ 1.2% โดยสามารถลดค่าใช้จ่ายลงได้ประมาณ 5,000,000 บาท โดยมีแนวทางการลดจากงบประมาณหมวดต่าง ๆ ดังนี้

1. งบดำเนินงาน 2,000,000 บาท โดยใช้วิธีประหยัดจากการดำเนินงานปกติ
2. เงินอุดหนุน 2,000,000 บาท เนื่องจากงบบางส่วนได้จ่ายไปแล้วเมื่อปี 2546
3. รายจ่ายอื่น ๆ 1,000,000 บาท คาดว่าจะเหลือจากการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
- 4.

• แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ (แผนผังขั้นตอนการทำงานตามเอกสารแนบ)

เป้าหมาย ลดระยะเวลาและลดขั้นตอนการให้บริการ จำนวน 5 กระบวนงาน คือ

กระบวนการที่ 1 การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน ลดจาก 11 ขั้นตอน เหลือ 5 ขั้นตอน ลดเวลาจาก 7 วัน เหลือ 1.5 ชั่วโมง

กระบวนการที่ 2 การพิจารณาอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน ลดจาก 13 ขั้นตอน เหลือ 12 ขั้นตอน ลดเวลาจาก 30 วัน เหลือ 15 วัน

กระบวนการที่ 3 การขึ้นทะเบียนวัตถุอันตราย ลดจาก 8 ขั้นตอน เหลือ 6 ขั้นตอน ลดเวลาจาก 25 วัน เหลือ 17 วัน

กระบวนการที่ 4 การพิจารณานำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกโรงงาน แบ่งเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 เป็นของเสียอันตราย ลดเวลาจาก 92 วัน เหลือ 10 วัน

กรณีที่ 2 ไม่เป็นของเสียอันตราย ลดเวลาจาก 62 วัน เหลือ 10 วัน

กระบวนการที่ 5 การต่ออายุทะเบียนผู้ควบคุมประจำหม้อไอน้ำของโรงงาน ลดจาก 6 ขั้นตอน เหลือ 3 ขั้นตอน ลดเวลาจาก 7 วัน เหลือ 4.5 วัน

• **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ

เป้าหมาย ดำเนินการจนเสร็จขั้นตอนที่ 3

แนวทางการดำเนินงาน กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้จัดตั้งคณะทำงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยในปี 2547 จะสามารถดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1 ถึงขั้นตอนที่ 3 ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ได้จัดทำแบบสอบถามผู้มาขอรับบริการในหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปัญหา และข้อเสนอแนะ โดยคณะทำงานจะรวบรวมข้อมูลเหล่านี้มาเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

ขั้นตอนที่ 2 จัดทำและส่งแบบสอบถามไปยังหน่วยงานที่มาติดต่อขอรับบริการจาก กรมฯ แล้วรวบรวมข้อคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค นำเสนอคณะทำงานฯ พิจารณาแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ 3 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขการบริการได้แล้วเสร็จ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เป้าหมาย ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 80

แนวทางการดำเนินงาน ให้ผู้รับบริการกรอกแบบสำรวจโดยให้ครอบคลุมประเด็นความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก หลังจากนั้นคณะทำงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวบรวมข้อมูลและประเมินผล

• **แนวทางการจัดสรรอัตรากำลังให้คุ้มค่า**

ตัวชี้วัด : ร้อยละของความคุ้มค่าในการใช้บุคลากรจริงเปรียบเทียบกับอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติ

เป้าหมาย บุคลากรจริงเฉลี่ยน้อยกว่าอัตรากำลังร้อยละ 0.7

แนวทางการดำเนินงาน ประเมินจาก

- อัตราค่าจ้างที่ได้รับอนุมัติในปี 2547 = 996 อัตรา (ข้าราชการ 881 อัตรา ลูกจ้างประจำ 115 อัตรา)
- จำนวนบุคลากรบรรจุจริงในปีงบประมาณ 2547 = 989 คน

ตัวชี้วัด : ร้อยละของความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

เป้าหมาย ค่าใช้จ่ายบุคลากรจริงน้อยกว่างบประมาณร้อยละ 0.325

แนวทางการดำเนินงาน ประเมินจาก

- งบประมาณค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ 2547 = 205,717,000 บาท
- ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่เกิดขึ้นจริงในปีงบประมาณ 2547 = 205,717,000 - 670,080
= 205,046,920 บาท

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร

เป้าหมาย

1. ความสำเร็จในการถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะใหม่ ๆ
 - 1.1 จัดฝึกอบรมข้าราชการในเรื่องวิทยาการ / ความรู้ใหม่ 16 ครั้ง
 - 1.2 จำนวนข้าราชการที่ฝึกอบรมเฉลี่ยร้อยละ 80
2. ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร
 - 2.1 จัดตั้งทีมงานสำเร็จ
 - 2.2 จัดทำแผนปฏิบัติการสำเร็จ

- แนวทางการมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุมัติ การอนุญาต ไปยังระดับปฏิบัติการ

เป้าหมาย มอบอำนาจการตัดสินใจ จำนวน 7 เรื่อง คือ

1. การมอบอำนาจตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535
 - 1.1 คำสั่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ 311 / 2546 ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2546 เรื่องการให้ข้าราชการมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535
 - 1.2 คำสั่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ 185 / 2546 ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2546 เรื่องมอบหมายให้ข้าราชการมีอำนาจหน้าที่ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม
2. การมอบอำนาจตามพระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร มอบอำนาจให้ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคตามคำสั่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ 109 / 2540 ลงวันที่ 30 เมษายน 2540 เรื่องมอบหมายการปฏิบัติราชการของนายทะเบียนเครื่องจักรกลาง
3. การมอบอำนาจตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. 2535 ตามคำสั่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ 239 / 2545 ลงวันที่ 14 สิงหาคม 2545 เรื่องมอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติราชการแทน
4. การมอบอำนาจตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ได้แก่

- 4.1 คำสั่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ 302 / 2546 ลงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2546 เรื่องการมอบอำนาจด้านการบริหารงบประมาณให้ผู้ว่าราชการทุกจังหวัด (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร) ปฏิบัติราชการแทน
- 4.2 คำสั่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ 310 / 2546 ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2546 เรื่องมอบหมายการสั่งและปฏิบัติราชการแทน
5. การมอบอำนาจตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 ตามคำสั่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ 309 / 2546 ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2546 เรื่องมอบอำนาจการสั่งซื้อและสั่งจ้าง

- **แนวทางการวัดต้นทุนต่อหน่วย**

เป้าหมาย ในปี 2547 จะดำเนินการได้ 3 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาเพื่อพิจารณาวิธีการวัดต้นทุนต่อหน่วย

ขั้นตอนที่ 2 การจัดทำบัญชีต้นทุน การให้บริการสาธารณะในแต่ละประเภทตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด และรายงานให้สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลางและสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ

ขั้นตอนที่ 3 การจัดเตรียมระบบฐานข้อมูลในอดีตเพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลต้นทุนต่อหน่วย

- **แนวทางการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับงานบางส่วน**

แนวทางการดำเนินงาน จะดำเนินการดังนี้

- การพัฒนาโปรแกรมระบบติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นทุน
- การขยายเครือข่ายในการให้บริการรับชำระค่าธรรมเนียมผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทย และธนาคารเอเซีย
- โครงการให้บริการต่อทะเบียนวิศวกรโรงงานด้านความปลอดภัยหม้อไอน้ำโดยผ่านระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์

- **แนวทางการเพิ่มผลผลิตภาพ**

เป้าหมายจะดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในปีงบประมาณ 2547 โดยใช้เวลาเท่ากับแผนงานและใช้ค่าใช้จ่ายต่ำกว่างบประมาณที่ตั้งไว้

- **แนวทางการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงหากำไรสามารถคัดค้านและเข้ามาดำเนินการแข่งขันได้**

เป้าหมาย จะเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการควบคุมและกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อมความปลอดภัยอย่างน้อย 1 เรื่อง

- **แนวทางการบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประสิทธิภาพ**

มีแนวทางในการดำเนินการดังนี้

- ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการศึกษาแนวทางการบริหารสินทรัพย์ของกรมฯ
- จัดทำแนวทางบริหารสินทรัพย์แล้วเสร็จ

- **แนวทางการให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์**

จะดำเนินการในเรื่อง

- การรับยื่นเอกสารคำขออนุญาตตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 โดยผ่านระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์
- การขยายเครือข่ายในการให้บริการรับชำระค่าธรรมเนียมผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทย และธนาคารเอเซีย

- **แนวทางการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้**

มีแนวทางในการดำเนินการในปี 2547 มีดังนี้

- แต่งตั้งคณะทำงานและจัดทำแผนพัฒนาระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพ สำหรับกระบวนการหลักอย่างน้อย 1 กระบวนการ พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบ
- ดำเนินการพัฒนาระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพสำหรับกระบวนการที่คัดเลือกแล้วตามแผน และจัดฝึกอบรมพนักงานภายในองค์กร

- **แนวทางการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและจัดให้มีคณะที่ปรึกษาภาคประชาชน**

มีแนวทางในการดำเนินการดังนี้

- จัดให้มีระบบการตอบสนองต่อข้อคิดเห็นของประชาชนโดย จัดให้มีช่องทางที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น กำหนดผู้ที่รับผิดชอบในการรวบรวมและแจ้งผลการพิจารณาความคิดเห็นของประชาชน จัดทำแผนปรับปรุงในกรณีที่มีส่วนราชการจะต้องดำเนินการปรับปรุง ดำเนินการตามแผนฯ การปรับปรุง ติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการปรับปรุง
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าวเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน

จัดให้มีคณะที่ปรึกษาภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือองค์กรต่างๆ โดยกำหนดกลไกที่เป็นรูปธรรมสำหรับคณะที่ปรึกษาในการเข้ามามีส่วนร่วมกับส่วนราชการ

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 4 ส่วน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 14
3. มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนากองค์กร ร้อยละ 6

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของ 4 มิติดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	14	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติของคุณภาพ การให้บริการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการ พัฒนากองค์กร	6	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

มิตินี้ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70

ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ ร้อยละ 20*
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กรม ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) ร้อยละ 10
4. ตัวชี้วัดการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ ร้อยละ 10

หมายเหตุ: * ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ นำหนักร้อยละ 20 ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการไปแล้วเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2546

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> ● แผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ 								
1. ร้อยละของผู้ประกอบการที่ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบ	8	-	80	76	78	80	82	84
2. จำนวนจังหวัดเครือข่ายกำกับดูแลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้	4	-	1	45	50	55	60	70
3. ความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานของสถานประกอบการชั้นดี	6	-	-	1	2	3	4	5
4. จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการปรับสภาพเชิงนิเวศน์และเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น (แห่ง)	2	-	12	80	83	85	88	90
รวม	20			1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> ● แผนยุทธศาสตร์กรม 								
5. ร้อยละของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบ	12	-	80	76	78	80	82	84
6. ความสำเร็จในการจัดทำหลักเกณฑ์มาตรฐานโรงงานชั้นดี (ระดับ)	9	-	-	1	2	3	4	5
7. มูลค่าสินทรัพย์แปลงเป็นทุนเพิ่มขึ้น (พันล้านบาท)	9	-	260	220	240	260	265	270
รวม	30			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
8. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	10	-	100	80	85	90	95	100
9. ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ	10	-	-	60	70	80	90	100
รวม	20			1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 14 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
10. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	2	-	-	0	5	10	15	20
11. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	2	-	-	1	2	3	4	5
12. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	2	-	-	1	2	3	4	5
13. ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
14. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย	2	-	-	1	2	3	4	5
15. ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงหากำไรเข้ามามีส่วนร่วม	2	-	-	1	2	3	4	5
16. ระดับความสำเร็จในการบริหารสินทรัพย์ของส่วนราชการ	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	14			1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ครอบงำน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
17. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผนปรับปรุง แก้ไขบริการ	2	-	-	1	2	3	4	5
18. ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	2	-	-	40	50	60	70	80
19. ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบบริการผ่านทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์	2	-	-	1	2	3	4	5
20. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ มาตรฐานการรับประกันคุณภาพ ในงานที่เป็นภารกิจหลัก	2	-	-	1	2	3	4	5
21. ระดับความสำเร็จของการ ตอบสนองต่อความคิดเห็นของ ประชาชน	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิตินี้ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 6
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
22.1 ร้อยละของความคุ้มค่าในการใช้บุคลากรบรรจุจริงเปรียบเทียบกับอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติ	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
22.2 ร้อยละของความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายบุคลากรเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
22.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	2	-	-	1	2	3	4	5
23. ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	6			1	2	3	4	5