



คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กรมราชทัณฑ์  
กระทรวงยุติธรรม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1. คำรับรองระหว่าง

นายภิตติ สัมธังกิจ

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย  
กรมการศึกษานานาชาติ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายบัณฑิต จิตสว่าง

อธิบดีกรมราชทัณฑ์

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและไว้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ และกรมราชทัณฑ์ การประเมินผล ประเมินการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก สัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้ คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบทำคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายภิตติ สัมธังกิจ ในฐานะรองปลัดกระทรวงมหาดไทยกลุ่มภารกิจศึกษานานาชาติ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมราชทัณฑ์ ประเมินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก สัมฤทธิ์ ผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบทำคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายบัณฑิต จิตสว่าง อธิบดีกรมราชทัณฑ์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายณัฏฐิ จิตสว่าง อธิบดีกรมราชทัณฑ์ ได้ให้ความสนใจ คำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้สำรับรองกับรองปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักเลขาธิการสำนักงานพัฒนาพฤตินิสัยว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลอย่างเต็มที่ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับสำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ




---

(นายถิถติ นัฏฐิกร)  
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย  
สำนักงานพัฒนาพฤตินิสัย  
วันที่ 16 มกราคม 2547




---

(นายณัฏฐิ จิตสว่าง)  
อธิบดีกรมราชทัณฑ์  
วันที่ 16 มกราคม 2547




---

(นายสมชาย มงคลสวัสดิ์)  
ปลัดกระทรวงยุติธรรม  
วันที่ 16 มกราคม 2547

แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของ  
กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาพฤตินิสัย

● พันธกิจ

1. ควบคุมผู้กระทำผิดที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม
2. ป้องกัน แก้ไข ฟันฟูและพัฒนาพฤตินิสัยผู้กระทำผิดที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม
3. สงเคราะห์ผู้กระทำผิดภายหลังปล่อย พันธการคุมประพฤติ และพันธการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในระบบบังคับรักษา
4. พัฒนาและบูรณาการด้านบริหารจัดการ หน่วยงานในกลุ่มภารกิจให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
5. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนกระบวนการยุติธรรมและลดการกระทำผิด
6. ศึกษา วิจัย พัฒนาระบบงานและการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด

● เป้าประสงค์

1. คืบคนดีสู่สังคม ลดภาระและเสริมเศรษฐกิจภาครัฐ
2. เอาชนะยาเสพติดอย่างยั่งยืน
3. สร้างแบบอย่างที่ดีในการบริหาร ระบบราชการไทย

● กลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มภารกิจ

1. เปลี่ยนภาระให้เป็นพลัง
  - 1.1 การพัฒนาการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด
  - 1.2 การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอำนวยความยุติธรรม
  - 1.3 การระงับข้อพิพาทด้วยกระบวนการยุติธรรมทางเลือก
2. รวมพลังแก้ไขปัญหายาเสพติดให้ได้ผลอย่างยั่งยืน
  - 2.1 การควบคุมตัวยาและผู้ค้ายาเสพติด
  - 2.2 การแก้ไขปัญหายูเสพ/ผู้ติดยาเสพติด
  - 2.3 การป้องกันผู้มีโอกาสเข้าไปใช้ยาเสพติด
3. เสริมสร้างสมรรถภาพในการบริหารทุกองค์กรด้วยระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
  - 3.1 การพัฒนาโครงสร้างและการบริหารจัดการ
  - 3.2 การวิจัยและพัฒนาระบบกฎหมายและระบบงานยุติธรรม

- **โครงการของกลุ่มภารกิจ**
  1. การพัฒนาการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด
    - 1.1 โครงการพัฒนาระบบการควบคุมและการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด
      - 1.2 โครงการพัฒนาระบบการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู และสงเคราะห์ผู้กระทำผิด
      - 1.3 การขยายการอำนวยความสะดวกของกรมของกลุ่มภารกิจ
      - 1.4 โครงการลดภาระภาครัฐ
    2. การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอำนวยความสะดวก
      - 2.1 โครงการพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชน
    3. การระงับข้อพิพาทด้วยกระบวนการยุติธรรมทางเลือก
      - 3.1 โครงการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้กับผู้กระทำผิด
    4. การควบคุมตัวยาและผู้ค้ายาเสพติด
      - 4.1 โครงการพัฒนาระบบการควบคุมและการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังคดียาเสพติด
    5. การแก้ไขปัญหาผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด
      - 5.1 โครงการบำบัด ฟื้นฟู พัฒนาผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด
    6. การป้องกันผู้มีโอกาสเข้าไปใช้ยาเสพติด
      - 6.1 โครงการพลังเครือข่ายยุติธรรมชุมชนในการแก้ไขปัญหายาเสพติด
    7. การพัฒนาโครงสร้างและการบริหารจัดการ
      - 7.1 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพตามพันธกิจ
      - 7.2 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ
      - 7.3 โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
      - 7.4 โครงการพัฒนาองค์กร
    8. การวิจัยและพัฒนาระบบกฎหมายและระบบงานยุติธรรม
      - 8.1 โครงการวิจัยและพัฒนาระบบการควบคุมและการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด
      - 8.2 โครงการวิจัยและพัฒนาระบบการบำบัด ฟื้นฟู และสงเคราะห์ผู้กระทำผิด
  - **อื่น ๆ เช่น เงื่อนไขที่จำเป็นต่อการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ**
    - หน่วยงานในกลุ่มภารกิจ และกลุ่มภารกิจต้องได้รับการสนับสนุนด้านอัตรากำลังและงบประมาณที่เหมาะสม รวมทั้งได้รับความร่วมมือจากสังคม และชุมชน
    - นโยบายของกลุ่มภารกิจต้องได้รับการสนับสนุน และให้ความสำคัญจากระดับกระทรวง

**แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาพฤตินิสัย**

- **แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ**
  - กำกับ ติดตามการดำเนินการตามแผนการแก้ไขหรือยกเลิกกฎ ระเบียบ ที่ไม่จำเป็น ล้าสมัย เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของหน่วยงานในกลุ่มภารกิจอย่างน้อย 15 เรื่องต่อปี หรือเป็นกฎหมายอย่างน้อย 3 ฉบับต่อปี
  
- **แนวทางการลดค่าใช้จ่าย**
  - กำกับ ติดตาม และตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในกลุ่มภารกิจให้สามารถ ลด ค่าใช้จ่ายได้ ร้อยละ 20
  - ในการปฏิบัติงานแผนงาน โครงการที่สามารถบูรณาการจัดทำร่วมกันได้จะจัดนำงบประมาณมา บูรณาการและปฏิบัติงานร่วมกัน
  - จัดให้มีการจัดซื้อ จัดจ้างวัสดุ ครุภัณฑ์ การจ้างเหมาที่สามารถดำเนินการร่วมกันได้ เช่น การ ทำความสะอาด การรักษาความปลอดภัยร่วมกัน และให้ดำเนินการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-auction)
  - ให้มีการใช้ห้องประชุม อาคารสัมมนา ห้องปฏิบัติการ และยานพาหนะร่วมกัน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
  - สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับผู้กระทำผิด เครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อวางแผนการใช้ ประโยชน์ร่วมกัน
  - จัดการฝึกอบรมข้าราชการในกลุ่มภารกิจร่วมกัน เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ
  
- **แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ**
  - กำกับ ติดตาม และตรวจสอบแนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการของหน่วยงานในกลุ่ม ภารกิจให้ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 25 ของขั้นตอนทั้งหมดลดได้ 50%
  - ให้มีการใช้ระบบบริการแบบ One-stop service
  
- **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**
  - กำกับ ติดตาม ความก้าวหน้าในการปรับปรุงแก้ไขบริการและความสำเร็จในการนำแผนไป ปฏิบัติของหน่วยงานในกลุ่มภารกิจ และผู้รับบริการมีความพึงพอใจ 80 %
  - บูรณาการเกี่ยวกับฐานข้อมูลข่าวสารที่มีอยู่เพื่อให้หน่วยงานใช้ประโยชน์ร่วมกันในการ ให้บริการประชาชนอย่างเกิดประสิทธิภาพ
  - จัดให้หน่วยงานในกลุ่มภารกิจสามารถรับเรื่องบริการประชาชนแทนกันได้

กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

● แนวทางการลดอัตราค่าจ้างหรือจัดสรรอัตราค่าจ้างให้คุ้มค่า

- กำกับติดตาม ตรวจสอบ ควบคุมค่าในการใช้บุคลากรบรรจุจริงเปรียบเทียบกับอัตราค่าจ้างที่ได้รับอนุมัติ และควบคุมค่าของค่าใช้จ่ายบุคลากรเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้จัดสรร ร้อยละ 2.5
- ตั้งกลุ่มสนับสนุนโดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติด้านธุรการและวิชาการ เพื่อใช้ประโยชน์ด้านบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ทรัพยากรร่วมของกลุ่มภารกิจ	แนวทางการปฏิบัติ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
1. งบประมาณ	- ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับโครงการ/แผนงานที่บูรณาการได้จัดนำงบประมาณที่ได้รับมาบูรณาการและปฏิบัติงานร่วมกัน	- ประหยัดงบประมาณ ลดการทำงานซ้ำซ้อนของบุคลากร
2. การจัดซื้อจัดจ้าง	- จัดให้มีการจัดซื้อ จัดจ้างวัสดุ ครุภัณฑ์ร่วมกัน และให้ดำเนินการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-auction) - จัดจ้างเหมาร่วมกัน เช่น เกี่ยวกับการทำความสะอาด การรักษา ความปลอดภัย ฯลฯ	- เป็นการประหยัดงบประมาณ เนื่องจากซื้อจำนวนมาก - สร้างความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ง่าย
3. บุคลากร	- จัดการฝึกอบรมข้าราชการร่วมกัน - ตั้งกลุ่มสนับสนุนโดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติด้านธุรการและวิชาการ - จัดให้มีการใช้บุคลากรร่วมกันในลักษณะงานที่ใกล้เคียงกัน เช่น นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ครูฝึก อาชีพ	- เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ และสามารถใช้ประโยชน์ด้านบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อพัฒนางานและการประสานงาน
4. เทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือ อุปกรณ์	- สำรวจ และจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับผู้กระทำผิด เครื่องมือ อุปกรณ์ เพื่อวางแผนในการใช้ประโยชน์ร่วมกัน - ให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน	- เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานด้านเทคโนโลยีและเป็นการพัฒนาบุคลากร

ทรัพยากรร่วมของกลุ่มภารกิจ	แนวทางการปฏิบัติ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
5. ข้อมูลข่าวสาร องค์กรความรู้ เพื่อบูรณาการงานด้านต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่มีอยู่เพื่อให้หน่วยงานใช้ประโยชน์ร่วมกัน</li> <li>- สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานต่างหน่วยงานให้สามารถรับเรื่องบริการประชาชนแทนกันได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำฐานข้อมูล</li> <li>- เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ</li> </ul>
6. ยานพาหนะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการใช้ยานพาหนะร่วมกันทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้การใช้ยานพาหนะเกิดความคุ้มค่า</li> </ul>
7. อาคาร สถานที่ และ สิ่งก่อสร้างที่ใช้ร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการใช้ห้องประชุม อาคาร สัมมนา ห้องปฏิบัติการเพื่อการใช้งานร่วมกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้การใช้สถานที่เกิดความคุ้มค่า</li> </ul>

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการกรมราชทัณฑ์

ยุทธศาสตร์ของกรมราชทัณฑ์

● พันธกิจ

พันธกิจที่ 1

ควบคุมผู้ต้องขังอย่างมีอาชีวะ

พันธกิจที่ 2

บำบัดฟื้นฟู และแก้ไขพฤติกรรมเสียของผู้ต้องขังอย่างมีประสิทธิภาพ

● วัตถุประสงค์

1. ผู้ต้องขังได้รับการปฏิบัติในระหว่างถูกควบคุมอย่างถูกต้องตามหลักอาชญาวิทยา หลักทัณฑวิทยา และมีสภาพความเป็นอยู่ตามข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำ สำหรับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังและข้อเสนอแนะในเรื่องที่เกี่ยวข้องขององค์การสหประชาชาติ
2. ผู้ต้องขังได้รับการแก้ไขปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมเสีย ให้เป็นบุคคลที่สังคมพึงปรารถนาและสามารถเป็นทรัพยากรบุคคล ที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาประเทศ

● ตัวชี้วัด และเป้าหมาย

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ : คืบคนดีสู่สังคม ลดภาระและเสริมเศรษฐกิจภาครัฐ
  - 1.1 ร้อยละของคดีที่เกิดจากการกระทำผิดซ้ำของนักโทษเด็ดขาดภายหลังปล่อยตัวและผู้พ้นการคุมประพฤติภายในระยะเวลา 1 ปี โดยในปีงบประมาณ 2547 น้อยกว่าร้อยละ 12
  - 1.2 ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการผลิตสินค้า และรับจ้างแรงงานถั่วเฉลี่ยต่อจำนวนนักโทษเด็ดขาด (รายได้ต่อหัว) เพิ่มขึ้น โดยในปีงบประมาณ 2547 กำหนดร้อยละ 25
  - 1.3 ร้อยละของการจ้างแรงงานและการประกอบอาชีพของนักโทษที่ได้รับการปล่อยตัว(เฉพาะกรณีนักโทษที่ได้รับใบรับรองความประพฤติจากกระทรวงยุติธรรม)โดยในปีงบประมาณ 2547 กำหนดร้อยละ 50
  - 1.4 จำนวนเรือนจำ/ทัณฑสถานพัฒนาสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานในการใช้ชีวิตในเรือนจำสำหรับผู้ต้องขังอย่างน้อย 4 ด้านจาก 5 ด้านประกอบด้วย ที่นอน ,โรงเลี้ยง,โรงสุทกรรม, สถานพยาบาล, การจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล โดยปีงบประมาณ2547 กำหนด 20 แห่ง
  - 1.5 ร้อยละของจำนวนนักโทษเด็ดขาดที่ไม่รู้หนังสือได้รับการศึกษาให้สามารถอ่านออกเขียนได้และผ่านเกณฑ์การทดสอบของสำนักงานการศึกษาออกโรงเรียน โดยในปีงบประมาณ 2547 กำหนดร้อยละ 50
  - 1.6 ร้อยละของจำนวนนักโทษเด็ดขาดที่มีวุฒิทางการศึกษาระดับภาคบังคับ (ม.3) ที่เข้ารับการศึกษาระดับสูงขึ้น สอบผ่านเกณฑ์การประเมินผลของสำนักงานการศึกษาออกโรงเรียน โดยในปีงบประมาณ 2547 กำหนดร้อยละ50



กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

- 1.7 ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนนักโทษเด็ดขาดที่ได้รับการฝึกอบรมวิชาชีพและผ่านเกณฑ์การประเมินผล โดยในปีงบประมาณ 2547 กำหนดร้อยละ 80
- 1.8 ร้อยละความสำเร็จของแผนโครงการนำหลักเกณฑ์การจำคุกและกักขังทางเลือกอื่นมาใช้กับนักโทษเด็ดขาดและผู้ต้องกักขัง โดยในปีงบประมาณ 2547 กำหนด 5 ขั้นตอน
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : เอาชนะยาเสพติดอย่างยั่งยืน
- 2.1 ร้อยละของคดียาเสพติดที่เกิดจากการกระทำผิดซ้ำของผู้ผ่านกระบวนการฟื้นฟูสมรรถภาพในระบบต้องโทษภายหลังปล่อยตัว ภายใน 1 ปี โดยในปีงบประมาณ 2547 กำหนดร้อยละ 40
3. ประเด็นยุทธศาสตร์ : สร้างแบบอย่างที่ดี ในการบริหารระบบราชการไทย
- 3.1 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ(ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) โดยในปีงบประมาณ 2547 กำหนดร้อยละ 100 ประกอบด้วย
- จำนวนผู้ต้องขังที่อยู่ในความดูแลและได้รับบริการให้การศึกษา การฝึกวิชาชีพ และอบรมธรรมะ จำนวน 230,000 ราย
  - อัตราการก่อเหตุร้ายและแหกหักหลบหนีในเรือนจำไม่เกินร้อยละ 0.05
  - ผู้ต้องขังมีอัตราการกระทำผิดซ้ำไม่เกินร้อยละ 13
  - จำนวนผู้ต้องขังที่ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพจำนวน 50,000 ราย
  - ผู้ต้องขังคดียาเสพติดที่ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพมีอัตราการกระทำผิดซ้ำไม่เกินร้อยละ 10
- 3.2 ร้อยละของความสำเร็จของแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ โดยในปีงบประมาณ 2547 กำหนด 5 ฉบับ
- ปรับปรุงแก้ไขระเบียบกรมราชทัณฑ์ว่าด้วยร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง พ.ศ.2513
  - ปรับปรุงการบริหารงานราชทัณฑ์ออกระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยสภาที่ปรึกษาการราชทัณฑ์
  - ปรับปรุงแก้ไขข้อบังคับกรมราชทัณฑ์ เรื่องการเยี่ยมเยียนและติดต่อของบุคคลภายนอกต่อผู้ต้องขัง และเรือนจำ
  - ปรับปรุงแก้ไขระเบียบกรมราชทัณฑ์ว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมราชทัณฑ์ พ.ศ. 2540
  - ปรับปรุงแก้ไขระเบียบกรมราชทัณฑ์ว่าด้วยการเลื่อน และลดชั้นนักโทษเด็ดขาด พ.ศ. 2536
- 3.3 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ โดยปีงบประมาณ 2547 กำหนดร้อยละ 20
- 3.4 ระดับความสำเร็จของร้อยละถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติงานของส่วนราชการ โดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด
- การขอพระราชทานอภัยโทษเป็นรายบุคคล, การอนุญาตให้จ่ายผู้ต้องกักขังออกทำงานภายนอก, การอนุญาตให้นำผู้ต้องกักขังลงหุงต้มอาหารเวลา 06.00 น.
- 3.5 ระดับความสำเร็จของแผนงานการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ปฏิบัติงาน โดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด แผนงานจัดทำระบบข้อมูลผู้ต้องขังด้วยคอมพิวเตอร์ 17 ระบบ (5 ขั้นตอน )
- 3.6 ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงกำไรเข้ามา

กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

ส่วนร่วม โดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด 5 ขั้นตอน

3.7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบวัดผลผลิตภาพ โดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด 5 ขั้นตอน

3.8 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ โดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด 5 ขั้นตอน

3.9 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยปีงบประมาณ 2547 กำหนดร้อยละ 80

3.10 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยปีงบประมาณ 2547 จัดทำระบบบริการ 5 กระบวนงาน, 3 ช่องทางการให้บริการได้แก่ การประชุมทางไกล, เยี่ยมทางไกล, ระบบฝากขังโดยกรมฯต้องได้รับการสนับสนุนงบประมาณ

3.11 ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก โดยปีงบประมาณ 2547 กำหนดจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพ P.S.O. 3 ขั้นตอน

3.12 ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชนโดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด 5 ขั้นตอน

3.13 ร้อยละของการลดจำนวนบุคลากรบรรจุจริง ในปีงบประมาณ 2547 กำหนด ร้อยละ 2.5

3.14 ร้อยละของการลดค่าใช้จ่ายบุคลากรในปีงบประมาณ 2547 กำหนดร้อยละ 2.5

3.15 จำนวนครั้งในการจัดฝึกอบรมข้าราชการในวิทยาการ/ความรู้ใหม่ต่อปี โดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด 6 ครั้ง

3.16 ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการที่ฝึกอบรมโดยปีงบประมาณ 2547 กำหนดร้อยละ 80

3.17 ผลสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กรโดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด 1 ทีม

3.18 ผลสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กรสำหรับปีงบประมาณ 2548 โดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด 1 แผนปฏิบัติการ

3.19 ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่างโดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด 3 เรื่อง ประกอบด้วย การอนุญาตให้ผู้ต้องกักขังออกทำงานภายนอกสถานกักขัง, การลงนามในแบบขอรับบำเหน็จดำรงชีพ, การอนุญาตให้นำผู้ต้องกักขังลงหุงต้มอาหารก่อนเวลา 06.00 น.

3.20 ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมายโดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด 2 ฉบับ ได้แก่

1. การแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติราชทัณฑ์ พ.ศ. 2479 และ 2. การแก้ไขเพิ่มเติมกฎกระทรวงมหาดไทยออกตามความในพระราชบัญญัติราชทัณฑ์พุทธศักราช 2479 ข้อ 1, 2, 3, 127 และ 133

3.21 ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงโดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด 5 ขั้นตอน

3.21 ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรม (ตามที่ส่วนราชการเสนอมา และได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล) กำหนด โครงการศึกษา

เพื่อจัดตั้งเรือนจำเอกชน ในปีงบประมาณ 2551 โดยปีงบประมาณ 2547 กำหนด 1 ระดับ 5 ขั้นตอน

● กลยุทธ์ในภาพรวมของกรม

1. เปลี่ยนภาระให้เป็นพลัง

1.1 การพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม

1.2 การปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง

2. รวมพลังแก้ไขปัญหาเสพติดให้ได้ผลอย่างยั่งยืน

2.1 ราชทัณฑ์ร่วมใจพิฆาตภัยยาเสพติด

3. เสริมสร้างสมรรถภาพในการบริหารทุกองค์ด้วยระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

3.1 การพัฒนาโครงสร้างและการบริหารจัดการ

3.2 การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

3.3 การวิจัยและพัฒนาาระบบกฎหมายและระบบงานราชทัณฑ์

3.4 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานราชทัณฑ์

● โครงการหลัก

1. การพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม

1.1 โครงการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาพฤตินิสัยของผู้ต้องขัง

1.2 โครงการเปิดเรือนจำสู่สังคม

2. การปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง

2.1 โครงการส่งเสริมการสร้างรายได้แก่นักโทษเด็ดขาด

2.2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะอาชีพผู้ต้องขัง

2.3 โครงการส่งเสริมการศึกษาแก่ผู้ต้องขัง

2.4 โครงการเตรียมความพร้อมก่อนปล่อย

2.5 โครงการจำคุกนักโทษเด็ดขาด และกักขังผู้ต้องกักขังตอนเย็น

2.6 โครงการพัฒนาสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตของผู้ต้องขัง

3. ราชทัณฑ์ร่วมใจพิฆาตภัยยาเสพติด

3.1 โครงการบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพนักโทษเด็ดขาดติดยาเสพติด

4. การพัฒนาโครงสร้างและการบริหารจัดการ

4.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน

4.2 โครงการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านการบริหารจัดการ

4.3 โครงการปรับปรุงโครงสร้างและกรอบอัตรากำลัง

4.4 โครงการศึกษาเพื่อจัดตั้งเรือนจำเอกชน

4.5 โครงการพัฒนาระบบควบคุมภายใน

กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

- 4.6 โครงการติดตามตรวจสอบประเมินผลแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ
- 4.7 โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร
- 4.8 โครงการจัดทำระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผล  
ของงานภาครัฐ (P.S.O)
- 4.9 โครงการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
- 5. การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
  - 5.1 โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน
- 6. การวิจัยและพัฒนาระบบกฎหมายและระบบงานราชทัณฑ์
  - 6.3 โครงการปรับปรุงข้อบังคับกฎระเบียบและกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่องานราชทัณฑ์
- 7. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานราชทัณฑ์
  - 7.1 โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
  - 7.2 โครงการสารสนเทศทางไกลผ่านระบบ Video Conference

● อื่น ๆ เช่น เงื่อนไขที่จำเป็นต่อการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

- กรมราชทัณฑ์ ต้องได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งได้รับความร่วมมือจากสังคมและชุมชน ในการปฏิบัติและแก้ไขพหุติณีสัยผู้ต้องขัง
- สภาพเศรษฐกิจและสังคมที่ต้องได้รับการพัฒนาให้มีความมั่นคง แข็งแรง ประชาชนทั่วไปในสังคม มีอาชีพที่สร้างรายได้ให้กับตนเอง อย่างเพียงพอต่อการดำรงชีพ และรัฐสามารถควบคุมปัจจัยต่อการครองชีพพื้นฐานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- การยอมรับของบุคคลทั่วไปในสังคมต่องานราชทัณฑ์ และผู้พ้นโทษ ซึ่งจะมีส่วนทำให้ผู้ต้องขังที่พ้นโทษกลับคืนสู่สังคมได้อย่างปกติสุข
- กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการแก้ไขทันตามเงื่อนไข

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมราชทัณฑ์

● แนวทางติดตามความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณ  
รายจ่าย)

- ตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาและกำหนดตัวชี้วัดด้านผลผลิตในแต่ละขั้นตอนการทำงาน ปีงบประมาณ 2547 กำหนดตัวชี้วัดด้านผลผลิตดังนี้
  1. จำนวนผู้ต้องขังที่อยู่ในความดูแลและได้รับการให้การศึกษา การฝึกวิชาชีพ และอบรมธรรมะ จำนวน 230,000 ราย
  2. อัตราการก่อเหตุร้ายและแหกหักหลบหนีในเรือนจำไม่เกินร้อยละ 0.05

กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

3. ผู้ต้องขังมีอัตราการกระทำผิดซ้ำไม่เกินร้อยละ 13
  4. จำนวนผู้ต้องขังที่ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพจำนวน 50,000 ราย
  5. ผู้ต้องขังคดียาเสพติดที่ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพมีอัตราการกระทำผิดซ้ำไม่เกินร้อยละ 10
- จัดทำฐานข้อมูลของตัวผู้ต้องขังข้อมูลอดีตถึงปัจจุบัน
  - จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มผลิตผล
  - ติดตามประเมินผล
- **แนวทางการพัฒนาสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานใช้ชีวิตในเรือนจำสำหรับผู้ต้องขังอย่างน้อย 4 ด้าน จาก 5 ด้าน**
- จัดตั้งคณะทำงานศึกษาแนวทางและรูปแบบเพื่อพัฒนาสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานประกอบด้วย ที่นอน, โรงเลี้ยง, โรงสุทกรรม, สถานพยาบาล, การจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล
  - นำเสนอขออนุมัติดำเนินการพัฒนาตามแผนงานเพื่อจัดสรรงบประมาณ
  - ดำเนินการตามแผนงานพร้อมติดตามประเมินผล กลุ่มเรือนจำเป้าหมาย เพื่อแก้ไขปรับปรุงพัฒนาสิ่งจำเป็น ขั้นพื้นฐานแก่ผู้ต้องขัง
- **แนวทางการส่งเสริมการศึกษาแก่นักโทษเด็ดขาดที่ไม่รู้หนังสือให้สามารถอ่านออกเขียนได้**
- ติดต่อประสานงานกับสำนักงานการศึกษานอกโรงเรียนในการจัดทำหลักสูตรผู้ไม่รู้หนังสือแก่กลุ่มนักโทษเด็ดขาด
  - สนับสนุนและเปิดโอกาสกับกลุ่มนักโทษเด็ดขาดที่ไม่รู้หนังสือ ได้รับการศึกษาอย่างเต็มรูปแบบ
  - ติดตามและประเมินผลพัฒนาการทางการศึกษาทุกระบบอย่างใกล้ชิด
- **แนวทางการจัดการศึกษาแก่นักโทษเด็ดขาดที่มีวุฒิการศึกษาระดับภาคบังคับ (ม.3) ให้สอบผ่านในระดับที่สูงขึ้น**
- ติดต่อประสานงานกับสำนักงานการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อนำหลักสูตรการศึกษามาดำเนินการภายในเรือนจำ/ทัณฑสถาน (ขั้นพื้นฐาน,ตามอัธยาศัย)
  - จัดห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติไว้บริการทางการศึกษาแก่นักโทษเด็ดขาด เพื่อนักโทษเด็ดขาดไว้ใช้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม
  - ติดตามประเมินการศึกษาของนักโทษเด็ดขาดทุกระยะ
- **แนวทางนำหลักเกณฑ์การจำคุกและกักขังทางเลือกอื่นมาใช้กับนักโทษเด็ดขาดและผู้ต้องกักขัง**
- จัดตั้งคณะทำงานศึกษาแนวทางและความคุ้มค่าในการดำเนินการ
  - จัดทำแผนปฏิบัติการ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินงาน
  - หน่วยงานรับผิดชอบดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้

กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

- ติดตามประเมินผลความสำเร็จและความคุ้มค่าของการดำเนินการเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานในปีงบประมาณต่อไป
- **แนวทางการจัดการฝึกอบรมวิชาชีพแก่นักโทษเด็ดขาด**
  - ติดต่อประสานนำหลักสูตรพัฒนาฝีมือแรงงาน ด้านการฝึกอบรมวิชาชีพแก่นักโทษเด็ดขาด
  - ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานนักโทษเด็ดขาด
  - จัดทำการแข่งขันฝีมือแรงงานวิชาชีพ ผู้ต้องขังในเรือนจำ
- **แนวทางการติดตามความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)**
  - แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาและกำหนดการวัดผลผลิตในแต่ละขั้นตอนการทำงาน
  - จัดทำฐานข้อมูลในอดีตจนถึงปัจจุบัน พร้อมจัดทำแผนการดำเนินงานเพิ่มเติมผลผลิต
  - ติดตามประเมินผลการดำเนินการ
- **แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ**
  1. ประสานสำนักและกองให้สำรวจตรวจสอบข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่ใช้ปฏิบัติงานที่ไม่มีความสอดคล้อง และเห็นว่ามีปัญหาต่อการปฏิบัติงาน
  2. เสร็จเสนอกรมฯ เพื่อทราบถึงข้อเท็จจริงและสภาพปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานจริง
  3. จัดทำแผนแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบหรือหนังสือสั่งการต่าง ๆ โดยกำหนดแก้ไขกฎระเบียบดังนี้
    - ปรับปรุงแก้ไขระเบียบกรมราชทัณฑ์ ว่าด้วยร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง พ.ศ.2513
    - ปรับปรุงการบริหารงานราชทัณฑ์ออกกระเบียบกระทรวงยุติธรรม ว่าด้วยสภาพที่ปรึกษาการราชทัณฑ์
    - ปรับปรุงแก้ไขข้อบังคับกรมราชทัณฑ์ เรื่องการเยี่ยมเยียน และติดต่อของบุคคลภายนอกต่อผู้ต้องขังและ เรือนจำ
      - ปรับปรุงแก้ไขระเบียบกรมราชทัณฑ์ว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมราชทัณฑ์ พ.ศ. 2540
      - ปรับปรุงแก้ไขระเบียบกรมราชทัณฑ์ว่าด้วยการเลื่อน และลดชั้นนักโทษเด็ดขาด พ.ศ. 2536
- **แนวทางการลดค่าใช้จ่าย**
  - จัดทำประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการควบคุมการใช้จ่ายและติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง
  - ดำเนินการติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินมาพัฒนาควบคุม การใช้จ่ายงบประมาณ
  - จัดทำกรอบอัตรากำลังบุคลากรให้เหมาะสมเพื่อดำเนินการลดจำนวนบุคลากรบุคคลจริง

- **แนวทางการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ**
  - ตั้งคณะทำงานศึกษาถึงความสำคัญและความจำเป็นในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการทำงานของแต่ละแผนงาน
  - จัดทำแผนขั้นตอนการปฏิบัติทุกกระบวนการหลักของงานเดิม โดยกำหนดแผนงานดังนี้
    1. การขอพระราชทานอภัยโทษเป็นรายบุคคล มีน้ำหนัก 0.30
    2. การอนุญาตให้จ่ายผู้ต้องขังออกทำงานภายนอก มีน้ำหนัก 0.35
    3. การพิจารณาอนุญาตนำผู้ต้องขังกักขังลงหุงต้มอาหารก่อนเวลา 06.00 น. มีน้ำหนัก 0.35
  - พิจารณายกร่างขั้นตอนการปฏิบัติงานใหม่หลังปรับลดรอบระยะเวลาที่ไม่จำเป็นของการดำเนินงาน
  
- **แนวทางการจัดทำแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติราชการ**
  - จัดตั้งคณะชุดทำงาน เพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการสื่อสาร
  - ดำเนินการจัดทำระบบคอมพิวเตอร์ 17 ระบบ มาใช้ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้ต้องขังและข้อมูลอื่นที่จำเป็นเกี่ยวกับงานราชทัณฑ์
  - ติดตามประเมินผล ประสิทธิภาพการนำคอมพิวเตอร์ 17 ระบบ มาใช้ในการให้บริการข้อมูลพื้นฐานหน่วยงานในสังกัด
  
- **แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลผลิตภาพ**
  - แต่งตั้งคณะทำงาน ศึกษาและกำหนดตัวชี้วัดด้านผลผลิตภาพของขั้นตอนการดำเนินงานหรือเป้าหมายของตัวชี้วัด
  - จัดทำฐานข้อมูลของตัวชี้วัดทั้งข้อมูลในอดีตและปัจจุบัน
  - ดำเนินการจัดทำแผนเพิ่มผลผลิตภาพพร้อมติดตามประเมินผล พร้อมนำผลการประเมินไปวางแผนปรับปรุงเพิ่มผลผลิตภาพ
  
- **แนวทางการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงหากำไรเข้ามามีส่วนร่วม**
  - จัดกิจกรรมเปิดโอกาสให้สังคม ชุมชน และสถานศึกษาเข้าเยี่ยมชมกิจกรรมของเรือนจำ/ทัณฑสถาน
  - จัดกิจกรรมให้บริการทางสังคมและจัดประชุมเครือข่ายพันธมิตรราชทัณฑ์
  - จัดกิจกรรมปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ ร่วมกับภาคเอกชนให้กับสังคมภายนอก
  
- **แนวทางการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ**
  - จัดทำแบบสอบถามรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับงานการให้บริการ
  - พัฒนาช่องทางการให้บริการ เช่น การเยี่ยมญาติทางไกล, การฝากขังผ่านทางจอภาพ, การให้บริการข้อมูลทั่วไปแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- **แนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**
  - ดำเนินการจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ขั้นตอนการให้บริการ, เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่หน่วยงานจัดให้บริการ
  - นำผลการสำรวจมาปรับปรุงการให้บริการ แก่ผู้ขอรับบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานการให้บริการ
  
- **แนวทางการพัฒนาระบบบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์**
  - ดำเนินการจัดให้บริการมีเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ตอบคำถามพร้อมดำเนินการจัดทำเว็บไซต์สำหรับตอบ คำถามและปัญหาข้อสงสัยต่างๆ แก่บุคคลทั่วไป , สำหรับของการเยี่ยมญาติ, การให้บริการข้อมูลต่างๆ เช่น ใบสมัครงาน, การจำหน่ายงานผลิตภัณฑ์ราชทัณฑ์ และการประชาสัมพันธ์ข่าวสารงานราชทัณฑ์
  
- **แนวทางการจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก**
  - นำระบบมาตรฐานสากลการจัดการและสัมฤทธิ์ผล (P.S.O.) มาใช้ 1 ระบบ ในการรับประกันคุณภาพในงานราชทัณฑ์ โดยแต่งตั้งคณะทำงานพร้อมฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องของแต่ละหน่วยงานในสังกัด ติดต่อยื่นใบสมัครเพื่อขอรับรองระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพ พร้อมติดต่อบริษัทประกันคุณภาพหน่วยงานในสังกัดพัฒนาระบบตามแผนงาน เพื่อเข้ารับการตรวจประเมินผล
  
- **แนวทางการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน**
  - จัดให้มีการใช้แบบสอบถามและรับรู้ความคิดเห็นของประชาชนทั่วไป
  - จัดตั้งสภาที่ปรึกษาการราชทัณฑ์ ประกอบด้วยสภาที่ปรึกษากรมราชทัณฑ์ และสภาที่ปรึกษาจังหวัด โดยคัดเลือกจากผู้ทรงคุณวุฒิ, บุคคลทั่วไปในสังคม เพื่อมีส่วนในการกำหนดทิศทางและแนวทางการปฏิบัติงานของงานราชทัณฑ์ให้สามารถตอบสนองความต้องการของบุคคลในสังคม
  
- **แนวทางการลดจำนวนบุคลากรบรรจุจริงและการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร**
  - จัดทำแผนงานโครงการสร้างการแบ่งงานและกรอบอัตรากำลังตามหน่วยงานในสังกัดตามอัตรการควบคุมผู้ต้องขังและภารกิจหลักที่สำคัญในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง
  - ดำเนินการเกลี้ยอัตรากำลังที่มีอยู่ ให้มีการกระจายอย่างเพียงพอต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน
  - จัดทำแผนควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรในหน่วยงานพร้อมพัฒนาคุณภาพชีวิต และจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ แก่เจ้าหน้าที่เพื่อเสริมสร้างสภาพร่างกายจิตใจให้สมบูรณ์ เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรลง



- **แนวทางการฝึกอบรมข้าราชการในวิทยาการ/ความรู้ใหม่**
  - ดำเนินการจัดฝึกอบรมด้านการใช้คอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อรองรับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในงานราชทัณฑ์
  - ดำเนินการฝึกอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมแก้ไขพหุคูณสไลด์ผู้กระทำผิดประเภทต่าง ๆ เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง
  - ดำเนินการฝึกอบรมพัฒนาทักษะและฟื้นฟูสภาพร่างกาย เจ้าหน้าที่เพื่อพัฒนาศักยภาพในการควบคุมผู้ต้องขัง
  - กระจายหน่วยศูนย์ฝึกอบรมไปตามภูมิภาคต่าง ๆ เพื่อรองรับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ได้อย่างทั่วถึง
  
- **แนวทางการจัดตั้งทีมงานในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร และการจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร**
  - จัดตั้งทีมงานร่วมกับสถาบันการศึกษา เพื่อร่วมสำรวจวิจัยองค์ความรู้ภายใน และภายนอกองค์กร พร้อมกำหนดระดับองค์ความรู้
  - ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติในการระดมแนวคิด วิเคราะห์ ศึกษา พร้อมพัฒนาเรียงเรียงการทำแผนปฏิบัติการ
  
- **แนวทางการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง**
  - ดำเนินการมอบอำนาจไปสู่ระดับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติภารกิจ โดยกำหนดเรื่องการมอบอำนาจดังนี้
    1. การอนุญาตให้ผู้ต้องกักขัง ออกทำงานภายนอกสถานกักขัง
    2. การอนุญาตให้นำผู้ต้องกักขังลงหุงต้มอาหารก่อนเวลา 06.00 น.
    3. การลงนามในแบบขอรับบำเหน็จดำรงชีพ
  
- **แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย**
  - จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขพร้อมจัดประชุมพิจารณาแนวทางการปรับปรุง
  - ยกร่าง แก้ไข ตามมติคณะกรรมการ
  - กรมราชทัณฑ์เสนอร่าง แก้ไข หน่วยงานระดับสูงต่อไป โดยกรมราชทัณฑ์ กำหนดการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมายดังนี้
    1. ปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติราชทัณฑ์ พุทธศักราช 2479
    2. แก้ไขเพิ่มเติมกฎกระทรวงมหาดไทย ออกตามความในพระราชบัญญัติราชทัณฑ์พุทธศักราช 2479 ข้อ 1,2,3,127 และ 133

กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

● **แนวทางการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง**

- จัดตั้งทีมงานบริการความเสี่ยง พร้อมเปิดการอบรมการบริหารความเสี่ยง ใ้กับทีมงานในรูปแบบการประชุมเชิงปฏิบัติงาน เพื่อระดมแนวคิดในการกำหนดมาตรการแก้ไข/ลด/ป้องกันความเสี่ยง โดยจัดให้มีการทบทวนมาตรการและประเมินผล นำมาตรการไปปฏิบัติใช้จริงอย่างเป็นรูปธรรม

● **แนวทางการดำเนินแผนงาน 1 โครงการด้านนวัตกรรม**

- กรมราชทัณฑ์กำหนดจัดทำแผนงาน / โครงการด้านนวัตกรรมเกี่ยวกับการศึกษา เพื่อจัดตั้งเรือนจำเอกชนในปีงบประมาณ 2551 เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับควบคุมและปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง รวมถึงการแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขังใช้เป็นที่พึงประสงค์ต่อสังคม, แก้ไขปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่, สร้างระบบการแข่งขันเชิงเปรียบเทียบขึ้นเพื่อกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจที่จะพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ดีขึ้น โดยกำหนดแผนงานศึกษาและจัดตั้งเรือนจำเอกชนเป็นระยะเวลา 5 ปี และแต่ละปีงบประมาณกำหนดการดำเนินดังนี้
- ปีงบประมาณ 2547 ตั้งคณะทำงานเก็บข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับรูปแบบเรือนจำเอกชน ศึกษาข้อมูลอุปสรรคต่าง ๆ เกี่ยวกับกฎหมายพร้อมจัดทำแผนงานโครงการ เพื่อจัดทำงบประมาณดำเนินการ
- ปีงบประมาณ 2548 จัดจ้างคณะที่ปรึกษาการวิจัยและศึกษารูปแบบเรือนจำเอกชนจากต่างประเทศ กับสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับงานวิจัยภายนอกประเทศ พร้อมดำเนินการนำ ข้อมูลสำคัญมาจัดทำกรอบแนวทางการศึกษาวิจัย
- ปีงบประมาณ 2549 จัดตั้งทีมงานวิจัย ตามแนวทางกรอบการศึกษาวิจัยที่กำหนดไว้ สรุปผลการศึกษาวิจัย พร้อมเผยแพร่ผลการศึกษาวิจัยสู่สาธารณชน
- ปีงบประมาณ 2550 ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการจัดตั้งเรือนจำเอกชนตามรูปแบบที่ศึกษาไว้ พร้อมศึกษาแหล่งพื้นที่จัดตั้งเรือนจำเอกชน พร้อมประสานงานเตรียมความพร้อมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ปีงบประมาณ 2551 กำหนดแนวทางการดำเนินงานให้ภาคเอกชนเข้าเข้าร่วมบริหารงานเรือนจำเอกชน พร้อมประกาศแจ้งหน่วยงานภาคเอกชนที่สนใจเข้าร่วมบริหารงานเรือนจำเอกชน ดำเนินการจัดตั้งเรือนจำเอกชนและติดตามประเมินผล ความคุ้มค่า ความสำเร็จของแผนงาน / โครงการ

กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 4 ส่วน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10
3. มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 10

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของ 4 มิติดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติของคุณภาพ การให้บริการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการ พัฒนาองค์กร	10	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70 ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ ร้อยละ 20\*
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กรม ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) ร้อยละ 10
4. ตัวชี้วัดการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ ร้อยละ 10

หมายเหตุ: \* ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ นำหน้าร้อยละ 20 ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการไปแล้วเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2546

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ								
1. ร้อยละของคดีที่เกิดจากการกระทำผิดซ้ำของเด็ก เยาวชน และนักโทษเด็ดขาดภายหลังปล่อยตัว และผู้พ้นการคุมประพฤติ ภายในระยะเวลา 1 ปี	8	15.78	18	21	19	17	15	12
2. ร้อยละของรายได้จากการผลิตสินค้าและรับจ้างแรงงาน ถัวเฉลี่ยต่อจำนวนนักโทษเด็ดขาด(รายได้ต่อหัว)เพิ่มขึ้น	4	-	-	5	10	15	20	25
3. ร้อยละของการจ้างแรงงานและการประกอบอาชีพของนักโทษที่ได้รับการปล่อยตัว (เฉพาะกรณีนักโทษที่ได้รับใบรับรองความประพฤติจากกระทรวงยุติธรรม)	4	-	-	30	35	40	45	50

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ (ต่อ)</li> <li>4. ร้อยละของคดีอาชญากรรมที่เกิดจากการกระทำผิดซ้ำของผู้ผ่านกระบวนการฟื้นฟูสมรรถภาพในระบบบังคับรักษาและระบบต้องโทษภายหลังปล่อยตัวภายใน 1 ปี</li> </ul>	4	-	-	60	55	50	45	40
<b>รวม</b>	<b>20</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
● <b>แผนยุทธศาสตร์กรม</b>								
5. จำนวนเรือนจำ/ทัณฑสถานพัฒนาสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานในการใช้ชีวิตในเรือนจำสำหรับผู้ต้องขังอย่างน้อย 4 ด้าน	5	-	-	16	17	18	19	20
6. ร้อยละของจำนวนนักโทษเด็ดขาดที่ไม่รู้หนังสือได้รับการศึกษาให้สามารถอ่านออกเขียนได้ผ่านเกณฑ์การทดสอบของสำนักงานการศึกษานอกโรงเรียน	5	-	10	10	20	30	40	50
7. ร้อยละของจำนวนนักโทษเด็ดขาดที่มีวุฒิทางการศึกษาระดับภาคบังคับ (ม.3) ที่เข้ารับการศึกษาระดับสูงขึ้น สอบผ่านเกณฑ์การประเมินผลของสำนักงานการศึกษานอกโรงเรียน	4	-	-	10	20	30	40	50
8. ร้อยละความสำเร็จของแผนโครงการนำหลักเกณฑ์การจำคุกและกักขังทางเลือกอื่นมาใช้กับนักโทษเด็ดขาดหรือผู้ต้องกักขัง	12	-	-	60	70	80	90	100
9. ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนนักโทษเด็ดขาดที่ได้รับการฝึกอบรมวิชาชีพ และผ่านเกณฑ์การประเมินผล	4	-	-	40	50	60	70	80
<b>รวม</b>	<b>30</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
10. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	10	-	-	80	85	90	95	100
11. ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ	10	-	-	60	70	80	90	100
<b>รวม</b>	<b>20</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

มติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
12. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	2	-	-	0	5	10	15	20
13. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	2	-	-	1	2	3	4	5
14. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	2	-	-	1	2	3	4	5
15. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลคุณภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
16. ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงหากำไรเข้ามามีส่วนร่วม	2	-	-	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>10</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>



มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
17. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	2	-	-	1	2	3	4	5
18. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2	-	-	40	50	60	70	80
19. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	2	-	-	1	2	3	4	5
20. ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก	2	-	-	1	2	3	4	5
21. ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน	2	-	-	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>10</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

มิตินี้ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
22.1 ร้อยละของการลดจำนวนบุคลากร บรรลุจริง	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
22.2 ร้อยละของการลดค่าใช้จ่าย บุคลากร	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
22.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	2	-	-	1	2	3	4	5
23.1 ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง	1	-	-	1	2	3	4	5
23.2 ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย	1	-	-	60	70	80	90	100
24. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	2	-	-	1	2	3	4	5
25. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรม (ตามที่ส่วนราชการเสนอมาและได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล)	2	-	-	60	70	80	90	100
<b>รวม</b>	<b>10</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>