



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมคุมประพฤติ
กระทรวงยุติธรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1. คำรับรองระหว่าง

นายกิตติ อิ่มชัยกิจ

รองปลัดกระทรวงมหาดกลุ่ม
ภารกิจด้านพัฒนาพฤติกรรม

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์

อธิบดีกรมคุมประพฤติ

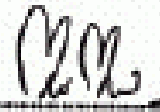
ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ และกรมคุมประพฤติ การประเมินผล ประเมินการประเมินผลการปฏิบัติราชการนี้หน้าก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายกิตติ อิ่มชัยกิจ ในฐานะรองปลัดกระทรวงมหาดกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาพฤติกรรม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมคุมประพฤติ ประเมินการประเมินผลการปฏิบัติราชการนี้หน้าก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการนี้หน้าก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของนายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ อธิบดีกรมคุมประพฤติ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ อธิบดีกรมคุมประพฤติ ได้ให้ความสนใจ สำหรับองค์ที่ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองปลัดกระทรวงมหาดไทยว่า จะมุ่งเน้นปฏิบัติราชการ ให้เกิดผลงานที่ติดตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายกิตติ ลิ่มชัยกิจ)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
ด้านพัฒนาพฤตินิสัย
วันที่ 16 มกราคม 2547



(นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์)
อธิบดีกรมคุมประพฤติ
วันที่ 16 มกราคม 2547



(นายสมชาย วงศ์สวัสดิ์)
ปลัดกระทรวงยุติธรรม
วันที่ 16 มกราคม 2547

แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของ
กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาพฤตินิสัย

● พันธกิจ

1. ควบคุมผู้กระทำผิดที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม
2. ป้องกัน แก้ไข ฟื้นฟูและพัฒนาพฤตินิสัยผู้กระทำผิดที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม
3. สงเคราะห์ผู้กระทำผิดภายหลังปล่อย พันธการคุมประพฤติ และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในระบบบังคับรักษา
4. พัฒนาและบูรณาการด้านบริหารจัดการ หน่วยงานในกลุ่มภารกิจให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
5. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนกระบวนการยุติธรรมและลดการกระทำความผิด
6. ศึกษา วิจัย พัฒนาระบบงานและการปฏิบัติต่อผู้กระทำความผิด

● เป้าประสงค์

1. คืบคนดีสู่สังคม ลดภาระและเสริมเศรษฐกิจภาครัฐ
2. เอาชนะยาเสพติดอย่างยั่งยืน
3. สร้างแบบอย่างที่ดีในการบริหาร ระบบราชการไทย

● กลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มภารกิจ

1. เปลี่ยนภาระให้เป็นพลัง
 - 1.1 การพัฒนาการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด
 - 1.2 การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอำนวยความยุติธรรม
 - 1.3 การระงับข้อพิพาทด้วยกระบวนการยุติธรรมทางเลือก
2. รวมพลังแก้ไขปัญหายาเสพติดให้ได้ผลอย่างยั่งยืน
 - 2.1 การควบคุมตัวยาและผู้ค้ายาเสพติด
 - 2.2 การแก้ไขปัญหายุสเสพ/ผู้ติดยาเสพติด
 - 2.3 การป้องกันผู้มีโอกาสเข้าไปใช้ยาเสพติด
3. เสริมสร้างสมรรถภาพในการบริหารทุกองค์กรด้วยระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
 - 3.1 การพัฒนาโครงสร้างและการบริหารจัดการ
 - 3.2 การวิจัยและพัฒนาระบบกฎหมายและระบบงานยุติธรรม

● โครงการของกลุ่มภารกิจ

1. การพัฒนาการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด
 - 1.1 โครงการพัฒนาระบบการควบคุมและการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด
 - 1.2 โครงการพัฒนาระบบการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู และสงเคราะห์ผู้กระทำผิด
 - 1.3 การขยายการอำนวยความสะดวกของกรมของกลุ่มภารกิจ
 - 1.4 โครงการลดภาระภาครัฐ
 2. การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอำนวยความสะดวก
 - 2.1 โครงการพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชน
3. การระงับข้อพิพาทด้วยกระบวนการยุติธรรมทางเลือก
 - 3.1 โครงการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้กับผู้กระทำผิด
4. การควบคุมตัวยาและผู้ค้ายาเสพติด
 - 4.1 โครงการพัฒนาระบบการควบคุมและการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังคดียาเสพติด
5. การแก้ไขปัญหาผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด
 - 5.1 โครงการบำบัด ฟื้นฟู พัฒนาผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด
6. การป้องกันผู้มีโอกาสเข้าไปใช้ยาเสพติด
 - 6.1 โครงการพลังเครือข่ายยุติธรรมชุมชนในการแก้ไขปัญหายาเสพติด
7. การพัฒนาโครงสร้างและการบริหารจัดการ
 - 7.1 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพตามพันธกิจ
 - 7.2 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ
 - 7.3 โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
 - 7.4 โครงการพัฒนาองค์กร
8. การวิจัยและพัฒนาระบบกฎหมายและระบบงานยุติธรรม
 - 8.1 โครงการวิจัยและพัฒนาระบบการควบคุมและการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด
 - 8.2 โครงการวิจัยและพัฒนาระบบการบำบัด ฟื้นฟู และสงเคราะห์ผู้กระทำผิด

● อื่น ๆ เช่น เจื่อนไซที่จำเป็นต่อการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

- หน่วยงานในกลุ่มภารกิจ และกลุ่มภารกิจต้องได้รับการสนับสนุนด้านอัตรากำลังและงบประมาณที่เหมาะสม รวมทั้งได้รับความร่วมมือจากสังคม และชุมชน
- นโยบายของกลุ่มภารกิจต้องได้รับการสนับสนุน และให้ความสำคัญจากระดับกระทรวง

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาพฤตินิสัย

- **แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ**
 - กำกับ ติดตามการดำเนินการตามแผนการแก้ไขหรือยกเลิกกฎ ระเบียบ ที่ไม่จำเป็น ล้าสมัย เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของหน่วยงานในกลุ่มภารกิจอย่างน้อย 15 เรื่องต่อปี หรือเป็นกฎหมายอย่างน้อย 3 ฉบับต่อปี

- **แนวทางการลดค่าใช้จ่าย**
 - กำกับ ติดตาม และตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในกลุ่มภารกิจให้สามารถ ลด ค่าใช้จ่ายได้ ร้อยละ 20
 - ในการปฏิบัติงานแผนงาน โครงการที่สามารถบูรณาการจัดทำร่วมกันได้จะจัดนำงบประมาณมา บูรณาการและปฏิบัติงานร่วมกัน
 - จัดให้มีการจัดซื้อ จัดจ้างวัสดุ ครุภัณฑ์ การจ้างเหมาที่สามารถดำเนินการร่วมกันได้ เช่น การ ทำความสะอาด การรักษาความปลอดภัยร่วมกัน และให้ดำเนินการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-auction)
 - ให้มีการใช้ห้องประชุม อาคารสัมมนา ห้องปฏิบัติการ และยานพาหนะร่วมกัน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
 - สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับผู้กระทำผิด เครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อวางแผนการใช้ ประโยชน์ร่วมกัน
 - จัดการฝึกอบรมข้าราชการในกลุ่มภารกิจร่วมกัน เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ

- **แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ**
 - กำกับ ติดตาม และตรวจสอบแนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการของหน่วยงานในกลุ่ม ภารกิจให้ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 25 ของขั้นตอนทั้งหมดลดได้ 50%
 - ให้มีการใช้ระบบบริการแบบ One-stop service

- **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**
 - กำกับ ติดตาม ความก้าวหน้าในการปรับปรุงแก้ไขบริการและความสำเร็จในการนำแผนไป ปฏิบัติของหน่วยงานในกลุ่มภารกิจ และผู้รับบริการมีความพึงพอใจ 80 %
 - บูรณาการเกี่ยวกับฐานข้อมูลข่าวสารที่มีอยู่เพื่อให้หน่วยงานใช้ประโยชน์ร่วมกันในการ ให้บริการประชาชนอย่างเกิดประสิทธิภาพ
 - จัดให้หน่วยงานในกลุ่มภารกิจสามารถรับเรื่องบริการประชาชนแทนกันได้

- **แนวทางการลดอัตราค่าล้างหรือจัดสรรอัตราค่าล้างให้คุ้มค่า**
 - กำกับติดตาม ตรวจสอบ ความคุ้มค่าในการใช้บุคลากรบรรจุจริงเปรียบเทียบกับอัตราค่าล้างที่ได้รับอนุมัติ และความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายบุคลากรเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้จัดสรร ร้อยละ 2.5
 - ตั้งกลุ่มสนับสนุนโดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติด้านธุรการและวิชาการ เพื่อใช้ประโยชน์ด้านบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ทรัพยากรร่วมของกลุ่มภารกิจ	แนวทางการปฏิบัติ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
1. งบประมาณ	- ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับโครงการ/ แผนงานที่บูรณาการได้จัดนำ งบประมาณที่ได้รับมาบูรณาการและ ปฏิบัติงานร่วมกัน	- ประหยัดงบประมาณ ลดการ ทำงานซ้ำซ้อนของบุคลากร
2. การจัดซื้อจัดจ้าง	- จัดให้มีการจัดซื้อ จัดจ้างวัสดุ ครุภัณฑ์ร่วมกัน และให้ดำเนินการ ประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-auction) - จัดจ้างเหมาร่วมกัน เช่น เกี่ยวกับ การทำความสะอาด การรักษา ความ ปลอดภัย ฯลฯ	- เป็นการประหยัดงบประมาณ เนื่องจากซื้อจำนวนมาก - สร้างความโปร่งใส สามารถ ตรวจสอบได้ง่าย
3. บุคลากร	- จัดการฝึกอบรมข้าราชการร่วมกัน - ตั้งกลุ่มสนับสนุนโดยมีเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติด้านธุรการและวิชาการ - จัดให้มีการใช้บุคลากรร่วมกันใน ลักษณะงานที่ใกล้เคียงกัน เช่น นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ครูฝึก อาชีพ	- เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ และสามารถใช้ประโยชน์ด้าน บุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อพัฒนางานและการ ประสานงาน
4. เทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือ อุปกรณ์	- สำรวจ และจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับ ผู้กระทำผิด เครื่องมือ อุปกรณ์ เพื่อ วางแผนในการใช้ประโยชน์ร่วมกัน - ให้มีการพัฒนาบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน	- เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานด้าน เทคโนโลยีและเป็นการพัฒนา บุคลากร

ทรัพยากรร่วมของกลุ่มภารกิจ	แนวทางการปฏิบัติ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
5. ข้อมูลข่าวสาร องค์กรความรู้ เพื่อบูรณาการงานด้านต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่มีอยู่เพื่อให้หน่วยงานใช้ประโยชน์ร่วมกัน - สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานต่างหน่วยงานให้สามารถรับเรื่องบริการประชาชนแทนกันได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำฐานข้อมูล - เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ
6. ยานพาหนะ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการใช้ยานพาหนะร่วมกันทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้การใช้ยานพาหนะเกิดความคุ้มค่า
7. อาคาร สถานที่ และ สิ่งก่อสร้างที่ใช้ร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการใช้ห้องประชุม อาคาร สัมมนา ห้องปฏิบัติการเพื่อการใช้งานร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้การใช้สถานที่เกิดความคุ้มค่า

แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการกรมคุมประพฤติ

● พันธกิจ

1. ดำเนินการตามมาตรการคุมประพฤติและมาตรการอื่น ๆ ในการแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดในชุมชน
2. การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในระบบบังคับรักษา
3. การสงเคราะห์ผู้กระทำผิดภายหลังพ้นการคุมความประพฤติ พ้นการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดและภายหลังปล่อย
4. เสริมสร้างกระบวนการยุติธรรมทางเลือก และการป้องกันอาชญากรรม
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการนำทรัพยากรชุมชน รวมทั้งพัฒนาเครือข่ายชุมชนให้มีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงาน
6. ศึกษา วิจัยและพัฒนาระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
7. พัฒนาโครงสร้างการบริหารจัดการและทรัพยากรบุคคล

● วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้กระทำผิดได้รับการแก้ไขฟื้นฟูให้กลับตนเป็นคนดี

● ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

คืนคนดีสู่สังคม ลดภาระและเสริมเศรษฐกิจภาครัฐ

1. ร้อยละของคดีที่เกิดจากการกระทำผิดซ้ำของเด็ก เยาวชนและนักโทษเด็ดขาดภายหลังปล่อยตัวและผู้พ้นการคุมประพฤติ ภายในระยะเวลา 1 ปี (ตัวชี้วัดกลุ่มภารกิจ)
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : น้อยกว่าร้อยละ 12
2. ร้อยละของรายได้จากการผลิตสินค้าและรับจ้างแรงงานถัวเฉลี่ยต่อจำนวนนักโทษเด็ดขาด (รายได้ต่อหัว) เพิ่มขึ้น
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 25
3. ร้อยละของการจ้างแรงงานและการประกอบอาชีพของนักโทษที่ได้รับการปล่อยตัว (เฉพาะกรณีที่ได้รับใบรับรองความประพฤติจากกระทรวงยุติธรรม)
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 50
4. ร้อยละของผู้กระทำผิดที่ได้รับการจำแนกครบทุกราย ภายในปี พ.ศ. 2551
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 100
5. ร้อยละของคดีที่นำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้แล้วสามารถทำข้อตกลงร่วมกัน
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40

กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

6. ร้อยละของผู้ถูกคุมความประพฤติที่ได้รับการแก้ไขฟื้นฟูจากเครือข่ายชุมชน และอาสาสมัครคุมประพฤติ สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการคุมความประพฤติ
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
7. ร้อยละของจำนวนผู้สมัครเป็นอาสาสมัครคุมประพฤติที่ได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล และสามารถปฏิบัติงานได้
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
8. ร้อยละเฉลี่ยของอาสาสมัครคุมประพฤติกุุ่มเป้าหมายมีบทบาทเหมาะสมกับผู้ถูกคุมความประพฤติ แต่ละประเภท
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 75

เอาชชะยาเสพตติดออย่างยั้งยืน

1. ร้อยละของคดียาเสพติดที่เกิดจากการกระทำผิดซ้ำของผู้ผ่านกระบวนการฟื้นฟูสมรรถภาพในระบบบังคับรักษาและระบบต้องโทษ ภายหลังปล่อยตัว ภายใน 1 ปี
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 40

สร้างแบบอย่างที่ดีในการบริหารระบบราชการไทย

1. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 100
2. ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ
 - 2.1 ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยอาสาสมัครคุมประพฤติ พ.ศ. 2528
 - 2.2 ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยค่าพาหนะในการเดินทางไปปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2542
 - 2.3 ระเบียบกรมคุมประพฤติว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสงเคราะห์ผู้กระทำผิดที่เป็นผู้ใหญ่ พ.ศ. 2544
 - 2.4 ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดว่าด้วยการตรวจพิสูจน์การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด การควบคุมตัว และการปฏิบัติต่อผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์และผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ พ.ศ. 2546
 - 2.5 คำสั่งมอบอำนาจกรมคุมประพฤติ
 เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 100
3. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 20
4. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
 - 4.1 การรับรายงานตัวผู้ถูกคุมความประพฤติ - น้ำหนัก 0.3

4.2 การตรวจสอบประวัติการกระทำความผิด โดยการพิมพ์ลายนิ้วมือ (5 แผ่น / คน ลดเหลือ 1 แผ่น / คน) - น้ำหนัก 0.2

4.3 การปล่อยตัวชั่วคราวในระหว่างตรวจพิสูจน์ (3 ชั่วโมง ลดเหลือ 1 ชั่วโมง)
- น้ำหนัก 0.5

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : $\sum (W_i \times C_i) = 5$

5. ระดับความสำเร็จของการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : 5 ขั้นตอน

6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีการวัดผลผลิตภาพ

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : 5 ขั้นตอน

7. ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงหากำไรเข้ามามีส่วนร่วม

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : 5 ขั้นตอน

8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : 5 ขั้นตอน

9. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 80

10. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ระบบการให้บริการ : 1 กระบวนการ

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ช่องทางการให้บริการ : 3 ช่องทาง

11. ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : 5 ขั้นตอน

12. ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : 5 ขั้นตอน

13. อัตราการเพิ่มของปริมาณงาน (หรือรายได้ที่จัดเก็บได้) ต่อจำนวนบุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ย

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 5

14. อัตราการเพิ่มของปริมาณงาน(หรือรายได้ที่จัดเก็บได้) ต่อค่าใช้จ่ายบุคลากร

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 5

15. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารองค์ความรู้ในองค์กร

ความสำเร็จในการถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะใหม่ ๆ

จำนวนครั้งในการจัดฝึกอบรมข้าราชการในวิทยาการ / ความรู้ใหม่ต่อปี (น้ำหนักร้อยละ 25)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : 6 ครั้ง

ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการที่ฝึกอบรม (น้ำหนักร้อยละ 25)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 80

ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหาร

ความรู้ภายในองค์กร

ผลสำเร็จในการจัดตั้งทีมงาน (น้ำหนักร้อยละ 10)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : สำเร็จ

ผลสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการ (น้ำหนักร้อยละ 40)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2547 : สำเร็จ

16. ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง

17.1 อำนาจสั่งข้าราชการและลูกจ้างไปช่วยราชการ

17.2 อำนาจสั่งข้าราชการและลูกจ้างไปช่วยราชการภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ รวมทั้งให้มีอำนาจอนุมัติในการเดินทางไปราชการเนื่องจากกรณีดังกล่าวซึ่งไม่กระทบค่าที่พักและค่าเบี้ยเลี้ยง

17.3 อำนาจอนุญาตให้ข้าราชการ ลูกจ้างเลื่อนการเดินทางไปราชการ

17.4 อำนาจอนุญาตให้ข้าราชการ ลูกจ้างเลื่อนการเดินทางภายในพื้นที่รับผิดชอบ

17.5 การแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทนตามมาตรา 47 แห่ง พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดินฯ และการให้ข้าราชการรักษาราชการในตำแหน่งตามมาตรา 68 แห่ง พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน

17.6 การสั่งให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำพ้นจากการทดลองปฏิบัติราชการ และให้รับราชการต่อไป

17.7 อำนาจอนุญาตการลาของข้าราชการและลูกจ้างในสังกัด

17.8 อำนาจลงนามในหนังสือรับรองประวัติบุคคลและรับรองเงินเดือนของข้าราชการและลูกจ้าง (รวมถึงข้าราชการและลูกจ้างที่เคยปฏิบัติราชการในสังกัด)

17.9 อำนาจอนุญาตให้ลูกจ้างลาออก

17.10 การลงนามในบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่กระทรวงยุติธรรม (สังกัดกรมคุมประพฤติ)

17.11 การเกลี้ยอัตรากำล้างลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติงานในสังกัด

17.12 การดำเนินการทางวินัยลูกจ้างชั่วคราวในสังกัด

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : 5 ขั้นตอน

17. ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย

18.1 ปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการคุมประพฤติ (พ.ร.บ.วิธีดำเนินการคุมความประพฤติตามประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. 2522)

18.2 กฎกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยลักษณะชนิด ประเภท และปริมาณยาเสพติด พ.ศ. 2546

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 100

18. ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายขององค์กรและการถ่ายทอดเป้าหมาย

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : 5 ขั้นตอน

19. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินแผนงาน / โครงการด้านนวัตกรรม
เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 : ร้อยละ 100

● กลยุทธ์ในภาพรวมของกรม

1. การพัฒนาการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด
2. การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอำนวยความยุติธรรม
3. การระงับข้อพิพาทด้วยกระบวนการยุติธรรมทางเลือก
4. การแก้ไขปัญหาผู้เสพ / ผู้ติดยาเสพติด (Demand)
5. การป้องกันผู้มีโอกาสเข้าไปใช้ยาเสพติด (Potential Demand)
6. การพัฒนาโครงสร้างและการบริหารจัดการ
7. การวิจัยและพัฒนาระบบกฎหมายและระบบงานยุติธรรม

● โครงการหลัก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เปลี่ยนภาระให้เป็นพลัง

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด
 - 1.1 โครงการพัฒนาระบบการแก้ไขฟื้นฟูและสงเคราะห์ผู้กระทำผิด
 - 1.2 โครงการส่งเสริมวิธีปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดในชุมชนแทนการควบคุมตัว
2. ยุทธศาสตร์การวิจัยและพัฒนาระบบกฎหมายและระบบงานยุติธรรม
 - 2.1 โครงการวิจัยและพัฒนาระบบงาน กรมคุมประพฤติ
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอำนวยความยุติธรรม
 - 3.1 โครงการพัฒนางานอาสาสมัครคุมประพฤติ
 - 3.2 โครงการประสานเครือข่ายชุมชนในการแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิด
4. ยุทธศาสตร์การระงับข้อพิพาทด้วยกระบวนการยุติธรรมทางเลือก
 - 4.1 โครงการนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้ในงานคุมประพฤติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 รวมพลังแก้ไขปัญหายาเสพติดให้ได้ผลอย่างยั่งยืน

5. ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาผู้เสพ / ผู้ติดยาเสพติด (Demand)
 - 5.1 โครงการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในระบบบังคับรักษา
6. ยุทธศาสตร์การป้องกันผู้มีโอกาสเข้าไปใช้ยาเสพติด (Potential Demand)
 - 6.1 โครงการพลังเครือข่ายชุมชนในการแก้ไขปัญหายาเสพติด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างสมรรถนะในการบริหารทุกองค์กรด้วยระบบการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี

7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 7.1 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ กรมคุมประพฤติ
8. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างและการบริหารจัดการ

- 8.1 โครงการพัฒนาประสิทธิผลตามพันธกิจ
- 8.2 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ
- 8.3 โครงการพัฒนาคุณภาพการใช้บริการ
- 8.4 โครงการพัฒนาองค์กร

- อื่น ๆ เช่น เจื่อนไขที่จำเป็นต่อการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ
 1. กรมฯ ต้องได้รับการสนับสนุนด้านอัตรากำลังและงบประมาณ โดยเฉพาะในด้านงบประมาณที่จะต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติตามโครงการที่กำหนดในกลุ่มภารกิจและของกรมคุมประพฤติ
 2. ความร่วมมือจากชุมชน องค์กรภายนอกทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน
 3. ความเข้มแข็งของเครือข่ายชุมชน และองค์กรอาสาสมัครคุมประพฤติ
 4. บุคลากรทุกระดับต้องมีความรู้ ความสามารถ
 5. ในตัวชี้วัดบางตัวที่ต้องรับผิดชอบร่วมกันในกลุ่มภารกิจ ควรมีการประชุม หรือพิจารณา ร่วมกันรับผิดชอบเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จของกลุ่มภารกิจ

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมคุมประพฤติ

- แนวทางการส่งเสริมสนับสนุนให้นักโทษที่ได้รับการปล่อยตัวมีอาชีพ
 1. ประสานงานกับกรมราชทัณฑ์ในการรับทราบข้อมูลการปล่อยตัวนักโทษที่ได้รับใบรับรองความประพฤติจากกรมราชทัณฑ์
 2. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านการประกอบอาชีพ การฝึกอาชีพของนักโทษ
 3. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรเอกชนในการร่วมมือด้านอาชีพ / ฝึกอาชีพแก่นักโทษดังกล่าว
 4. ติดตามผล โดยติดตามผลเฉพาะนักโทษที่มาขอรับการสงเคราะห์ด้านอาชีพจากสำนักงานคุมประพฤติ
- แนวทางการนำหลักการจำแนกไปใช้กับผู้กระทำผิด
 1. กำหนดแนวทางนำหลักการจำแนกผู้กระทำผิดขั้นพื้นฐานไปใช้กับผู้กระทำผิดที่เข้าสู่ระบบงานคุมประพฤติทุกคน
 2. ติดตามผล โดยติดตามเฉพาะผู้กระทำผิดที่เข้าสู่ระบบงานคุมประพฤติ ตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2547

● **แนวทางการนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้**

1. จัดตั้งคณะทำงานศึกษารูปแบบ วิธีการ ในการนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้
2. จัดการประชุม / สัมมนา โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศมาให้ความรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
3. นำรูปแบบ วิธีการดังกล่าวไปใช้ในสำนักงานคุมประพฤติในสังกัดสำนักงานคุมประพฤติระดับ กองๆ ละ 1 แห่ง (รวม 11 แห่ง)
4. ติดตามประเมินผล

● **แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ**

ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบพิจารณาทบทวน กฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการกิจการหลักของส่วนราชการ เพื่อปรับปรุง แก้ไข ยกเลิก ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมเกิดความคล่องตัวและรวดเร็ว สอดคล้องความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง ซึ่งเมื่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบได้พิจารณาแล้วว่า จะปรับปรุง แก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย กฎระเบียบใด จึงนำเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบและเมื่อได้รับความเห็นชอบแล้วให้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป โดยมีระเบียบที่จะแก้ไขหรือยกเลิกในปีงบประมาณ พ.ศ.2547 ดังนี้

1. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยอาสาสมัครคุมประพฤติ พ.ศ.2528
2. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยค่าพาหนะในการเดินทางไปปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติกระทรวงยุติธรรม พ.ศ.2542
3. ระเบียบกรมคุมประพฤติว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสงเคราะห์ผู้กระทำผิดที่เป็นผู้ใหญ่ พ.ศ.2544
4. ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดว่าด้วยการตรวจพิสูจน์ การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด การควบคุมตัว แลกการปฏิบัติต่อผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์ และผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ

● **แนวทางการลดค่าใช้จ่าย**

กรมจะได้พิจารณาทบทวนจากงบประมาณที่จะได้รับสนับสนุนว่า มีงบประมาณในส่วนใดสามารถประหยัดได้และประหยัดได้โดยวิธีการใด พร้อมทั้งกำหนดเป็นแนวทางหรือมาตรการในการประหยัด เช่น มาตรการในการประหยัดพลังงาน หรือมาตรการในการใช้วัสดุครุภัณฑ์ให้เกิดความคุ้มค่า มาตรการในการหาเงินสนับสนุนภายนอก เพื่อปฏิบัติงานได้ในภารกิจที่รับผิดชอบแต่ไม่ต้องใช้งบประมาณของกรมฯ เป็นต้น

● **แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ**

กรมจะได้พิจารณาทบทวนว่าภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของกรม มีกระบวนการใดในควมรับผิดชอบที่การดำเนินงานส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้รับบริการ ซึ่งสามารถปรับลดขั้นตอนหรือ

กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

ระยะเวลาในการดำเนินการลงได้เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและคล่องตัวในการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนผู้รับบริการ ทั้งนี้การปรับลดขั้นตอนหรือระยะเวลาดังกล่าว จะต้องไม่ส่งผลกระทบต่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมและความเป็นวิชาชีพในการแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดและผู้ติดยาเสพติดด้วย

ขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่คาดว่าจะลดรอบระยะเวลาลงได้ในปีงบประมาณ พ.ศ.2547 ได้แก่

- 1.การรับรายงานตัวผู้ถูกคุมความประพฤติ (น้ำหนัก 0.3)
- 2.การตรวจสอบประวัติการทำความผิดโดยการพิมพ์ลายนิ้วมือ (จาก 5 แผ่นต่อคน เหลือ 1 แผ่นต่อคน) (น้ำหนัก 0.2)
- 3.การปล่อยตัวชั่วคราวในระหว่างการตรวจพิสูจน์ (จาก 3 ช.ม.ลดเหลือ 1 ช.ม.) (น้ำหนัก 0.5)

- **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**

กรมจะดำเนินการจัดระบบรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการของกรมให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น การจัดทำแบบสอบถาม การจัดทำเว็บไซต์แสดงความคิดเห็น และการให้บริการตอบข้อซักถามทางโทรศัพท์ และการนำ IT อื่นๆมาใช้เป็นต้น

- **แนวทางการลดอัตรากำลังหรือจัดสรรอัตรากำลังให้คุ้มค่า**

กรมจะบริหารจัดการและวางแผนการใช้อัตรากำลังที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะได้รับการสนับสนุนในอนาคตตามภารกิจใหม่ที่เพิ่มขึ้นให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และสามารถปรับเปลี่ยนตำแหน่งทดแทนกันได้ทันที กรณีเกิดปัญหาอัตรากำลังไม่สอดคล้องกับปริมาณอย่างฉับพลัน โดยในปัจจุบันใช้วิธีการดังนี้

1. กรมก็ได้ใช้วิธีบริหารจัดการดังกล่าวอยู่แล้ว และมีแผนที่จะมอบอำนาจให้ผู้บริหารสำนักงานวางแผนการใช้อัตรากำลังให้เกิดความคล่องตัวยิ่งขึ้นต่อไป
2. ตำแหน่งใดที่สามารถจ้างเหมาบริการได้ กรมก็จะได้ดำเนินการโดยไม่ขอรับการสนับสนุนอัตรากำลังในตำแหน่งนั้นต่อไป

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 4 ส่วน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10
3. มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 10

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของ 4 มิติดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติของคุณภาพ การให้บริการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการ พัฒนาองค์กร	10	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70 ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ ร้อยละ 20*
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กรม ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) ร้อยละ 10
4. ตัวชี้วัดการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ ร้อยละ 10

หมายเหตุ: * ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ นำหน้าร้อยละ 20 ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการไปแล้วเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2546

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	นำหน้า (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
<p>● แผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ</p> <p>1. ร้อยละของคดีที่เกิดจากการกระทำผิดซ้ำของเด็ก เยาวชน และนักโทษเด็ดขาดภายหลังปล่อยตัว และผู้พ้นการคุมประพฤติ ภายในระยะเวลา 1 ปี</p> <p>2. ร้อยละของรายได้จากการผลิตสินค้าและรับจ้างแรงงาน ถั่วเฉลี่ยต่อจำนวนนักโทษเด็ดขาด(รายได้ต่อหัว)เพิ่มขึ้น</p> <p>3. ร้อยละของการจ้างแรงงานและการประกอบอาชีพของนักโทษที่ได้รับการปล่อยตัว (เฉพาะกรณีนักโทษที่ได้รับใบรับรองความประพฤติจากกระทรวงยุติธรรม)</p>	8	15.78	18	21	19	17	15	12
	4	-	-	5	10	15	20	25
	4			30	35	40	45	50

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงาน ประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		254 5	2546	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> ● แผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ(ต่อ) 4. ร้อยละของคดียาเสพติดที่เกิดจากการกระทำผิดซ้ำของผู้ผ่านกระบวนการฟื้นฟูสมรรถภาพในระบบบังคับรักษาและระบบต้องโทษภายหลังปล่อยตัว ภายใน 1 ปี 	4			60	55	50	45	40
รวม	20			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์กรม								
5. ร้อยละของผู้กระทำผิดที่ได้รับ การจำแนก	8	-	-	60	70	80	90	100
6. ร้อยละของคดีที่นำกระบวนการ ยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้แล้ว สามารถทำข้อตกลงร่วมกันได้	9	-	-	25	30	35	40	45
7. ร้อยละของผู้ถูกคุมความ ประพฤติที่ได้รับการแก้ไขฟื้นฟู จากเครือข่ายชุมชน และ อาสาสมัครคุมประพฤติ สามารถ ปฏิบัติตามเงื่อนไขการคุม ประพฤติ	9	-	-	50	60	70	80	90
8. ร้อยละของผู้สมัครเป็น อาสาสมัครคุมประพฤติที่ได้รับ การอบรม ผ่านเกณฑ์การ ประเมินผลและสามารถ ปฏิบัติงานได้	2	-	70	40	50	60	70	80
9. ร้อยละเฉลี่ยของอาสาสมัครคุม ประพฤติกลุ่มเป้าหมาย มีบทบาทเหมาะสมกับผู้ถูกคุม ความประพฤติแต่ละประเภท	2	-	-	35	45	55	65	75
รวม	30			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
10. ร้อยละของความสำเร็จตาม เป้าหมายผลผลิตของส่วน ราชการ(ตามเอกสาร งบประมาณรายจ่าย)	10	-	-	80	85	90	95	100
11. ร้อยละของความสำเร็จของการ แก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ	10	-	-	60	70	80	90	100
รวม	20			1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
12. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	2	-	-	0	5	10	15	20
13. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	2	-	-	1	2	3	4	5
14. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	2	-	-	1	2	3	4	5
15. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
16. ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงหากำไรเข้ามามีส่วนร่วม	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิตินี้ 3 มิติต้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
17. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	2	-	-	1	2	3	4	5
18. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2	-	-	40	50	60	70	80
19. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	2	-	-	1	2	3	4	5
20. ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก	2	-	-	1	2	3	4	5
21. ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิตินี้ 4 มิติตำานการพัฒนองคักร กรอบนำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
22.1 อัตราการเพิ่มของปริมาณงาน (หรือรายได้ที่จัดเก็บได้) ต่อจำนวนบุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ย	1	-	-	0.0 0	1.2 5	2.5 0	3.7 5	5.0 0
22.2 อัตราการเพิ่มของปริมาณงาน (หรือรายได้ที่จัดเก็บได้) ต่อค่าใช้จ่ายบุคลากร	1	-	-	0.0 0	1.2 5	2.5 0	3.7 5	5.0 0
22.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	2	-	-	1	2	3	4	5
23.1 ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง	1	-	-	1	2	3	4	5
23.2 ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย	1	-	-	60	70	80	90	100
24. ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายขององค์กร และการถ่ายทอดเป้าหมาย	2	-	-	1	2	3	4	5
25. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรม (ตามที่ส่วนราชการเสนอมาและได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล)	2	-	-	60	70	80	90	100
รวม	10			1	2	3	4	5