



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547


1. คำรับรองระหว่าง

นายทองทอง จันทรางศุ	รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ภารกิจด้านเสริมสร้างความยุติธรรม	ผู้รับคำรับรอง
และ		
นายชาญเชาวน์ ไชยานุกิจ	อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	ผู้ทำคำรับรอง


- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ และกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ การอบการประเมินผล ประเมินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบกับคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายทองทอง จันทรางศุ ในฐานะรองปลัดกระทรวงมหาดไทยกลุ่มภารกิจด้านเสริมสร้างความยุติธรรม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา การปฏิบัติราชการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ประเมินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสาร

ประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ ของ นายชาญเชาวน์ ไชยานุกิจ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ให้เป็นไปตามคำรับรอง ที่จัดทำขึ้นนี้

- 5. ข้าพเจ้า นายชาญเชาวน์ ไชยานุกิจ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ได้ให้ความสนใจคำรับรอง ตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองปลัดกระทรวงมหาดไทยกลุ่มภารกิจด้านเสริมสร้างความยุติธรรม ว่าจะมุ่งเน้นปฏิบัติราชการให้เกิดผลตามที่ตีความเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
- 6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจ คำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายจันทอง จันทรวงศ์)
 รองปลัดกระทรวงมหาดไทยกลุ่มภารกิจ
 ด้านเสริมสร้างความยุติธรรม
 วันที่ 16 มกราคม 2547



(นายชาญเชาวน์ ไชยานุกิจ)
 อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
 วันที่ 16 มกราคม 2547



(นายสมชาย วงศ์สวัสดิ์)
 ปลัดกระทรวงยุติธรรม
 วันที่ 16 มกราคม 2547

แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของ
กลุ่มภารกิจด้านเสริมสร้างความยุติธรรม

- พันธกิจ
 1. พัฒนาระบบ กลไก กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีและการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
 2. พัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและด้านสิทธิและเสรีภาพ รวมถึงพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงาน
 3. สร้างกระบวนการในการแสวงหาความยุติธรรมโดยประชาชน และการบังคับคดีเพื่อประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค เป็นธรรม และรวดเร็ว

- เป้าประสงค์

ประชาชนผู้รับบริการด้านการคุ้มครองสิทธิและการบังคับคดี สามารถเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเสมอภาค รวดเร็ว และเป็นธรรม

- ตัวชี้วัดและเป้าหมาย
 1. ร้อยละของผู้รับบริการที่ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการด้านเสริมสร้างความยุติธรรม เป้าหมาย ร้อยละ 5
 2. จำนวนเครือข่ายในประเทศ (ระงับข้อพิพาท) เป้าหมาย จำนวน 12 เครือข่าย
 3. จำนวนตำบลที่มีอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิเสรีภาพอย่างน้อยตำบลละ 5 คน เป้าหมาย จำนวน 320 ตำบล
 4. ร้อยละของคดีที่มีการประกาศขายทอดตลาดต่อจำนวนคดีที่ศาลมีคำสั่งอนุญาตให้ขายทอดตลาด เป้าหมาย ร้อยละ 90

- กลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มภารกิจด้านเสริมสร้างความยุติธรรม
 1. ส่งเสริมให้ประชาชนได้ตระหนัก เรียนรู้ เข้าใจในสิทธิเสรีภาพและขั้นตอนการบังคับคดี ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม
 - 1.1 การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน และให้ความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพและการบังคับคดี
 - 1.2 การพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและประชาชนในการบังคับคดี และการประสานสร้างระบบเครือข่ายสิทธิเสรีภาพ
 2. การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย รวมทั้งให้บริการด้านการบังคับคดี และการวางทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ

- 2.1 การให้ความช่วยเหลือคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและการให้บริการด้านการบังคับคดี
 - 2.2 การศึกษาและพัฒนาระบบสิทธิเสรีภาพ ระบบการบังคับคดี และการวางทรัพย์
 3. การบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลงภายใต้หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี
 - 3.1 การพัฒนาโครงสร้างและการบริหารการจัดการ
- **โครงการของกลุ่มภารกิจด้านเสริมสร้างความยุติธรรม**
 1. เสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย สิทธิเสรีภาพ และการบังคับคดี
 2. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน และประชาชน
 3. การบริการงานบังคับคดี วางทรัพย์ และการให้ความช่วยเหลือคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ
 4. ศึกษาและพัฒนาระบบส่งเสริมคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ การบังคับคดี และการ วางทรัพย์
 5. พัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ เพื่อความเป็นเลิศในการบริการ
 6. พัฒนาประสิทธิผลตามพันธกิจ
 - **อื่น ๆ เช่น เงื่อนไขที่จำเป็นต่อการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ - ไม่มี**

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของส่วนราชการกลุ่มภารกิจด้านเสริมสร้างความยุติธรรม

- **แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ**

ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การวางทรัพย์ และการชำระบัญชี โดยมีจำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งที่ดำเนินการ 5 เรื่อง
- **แนวทางการลดค่าใช้จ่าย**
 1. ดำเนินการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ร้อยละ 20 ของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้
 2. ดำเนินการลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ ของกลุ่มภารกิจด้านเสริมสร้างความยุติธรรม
 3. ดำเนินการลดระยะเวลาให้บริการ โดยมีระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ 25% ของขั้นตอนทั้งหมดลดได้ 50%
 4. การนำระบบ Electronics มาใช้กับงานบางส่วน โดยมีระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน 5 ระบบ

- **แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ**
ดำเนินการลดระยะเวลาให้บริการ โดยมีระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ 25% ของขั้นตอนทั้งหมดลดได้ 50%
- **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**
 1. การเพิ่มผลิตภาพของผลผลิต โดยมีระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพ ปี 47-51 5 ผลผลิต
 2. การวัดผลิตภาพของผลผลิต โดยมีระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระยะการวัดผลิตภาพ ปี 47-51 5 ผลผลิต
- **แนวทางการลดอัตราค่าจ้างหรือจัดสรรอัตราค่าจ้างให้คุ้มค่า**
ขอแก้ไขกฎหมายในการบังคับคดีบางกระบวนการที่ไม่กระทบสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ให้เจ้าพนักงานบังคับคดีสามารถมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติการแทนได้

ทรัพยากรร่วมของ กลุ่มภารกิจ	แนวทางการปฏิบัติ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะ ได้รับ
1. งบประมาณ	- บูรณาการการตั้งงบประมาณ และค่าใช้จ่ายงบประมาณในการปฏิบัติการร่วมกันตามแผนยุทธศาสตร์ เรื่องการให้ความรู้ทางกฎหมาย เกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพ และการบังคับคดี การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชน และการให้ความช่วยเหลือคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพและการให้บริการบังคับคดี	- ประหยัด งบประมาณลดการใช้ จ่ายบุคลากรที่ทำงาน ซ้ำซ้อน
2. การจัดซื้อจัดจ้าง	- บูรณาการ การจัดซื้อจัดจ้างระหว่างหน่วยงานทั้งสอง ในภารกิจตามยุทธศาสตร์ที่ปฏิบัติร่วมกัน ด้วยวิธีการประมูลทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	- สามารถลด ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ จัดจ้างที่อาจซ้ำซ้อน และเกิดความโปร่งใส ในการดำเนินการ

ทรัพยากรร่วมของ กลุ่มภารกิจ	แนวทางการปฏิบัติ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะ ได้รับ
3. บุคลากร, เทคโนโลยี เครื่องอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ และ สิ่งก่อสร้างที่ใช้ ร่วมกัน	- บูรณาการการใช้ทรัพยากรระหว่างหน่วยงานทั้งทรัพยากรบุคคล ทรัพย์สิน อาคาร สถานที่ ยานพาหนะ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึง เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยช่วงแรกอาจอาศัยความได้เปรียบและ ความพร้อมในเครือข่ายหน่วยงานของกรมบังคับคดี ที่กระจายอยู่ ตามพื้นที่ต่าง ๆ ก่อน สำหรับอนาคต บุคลากรอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ในแต่ละตำบล จะสามารถดำเนินการเข้าถึงประชาชน มากขึ้นและทั่วถึง	- เพิ่มประสิทธิภาพ การใช้ทรัพยากร ระหว่าง 2 หน่วยงาน
4. ข้อมูล ข่าวสาร องค์ความรู้เพื่อบูรณา การทำงานด้านต่าง ๆ	- บูรณาการ องค์ความรู้ของบุคลากรระหว่างหน่วยงานที่เน้น ความสำคัญหลักคือบริการเพื่อประชาชน รวมทั้งการใช้เครือข่าย ข้อมูลข่าวสาร ระหว่างกันเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	- เพิ่มศักยภาพและ คุณภาพของบุคลากร โดยไม่ต้องจ่าย งบประมาณที่ซ้ำซ้อน

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

● **วิสัยทัศน์**

“ เป็นองค์กรนำในการคุ้มครองและเสริมสร้างวิถีชีวิตแห่งสิทธิเสรีภาพของประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรมอย่างยั่งยืน ”

● **พันธกิจ**

1. พัฒนาระบบ กลไก กฎหมายและการให้บริการ ด้านการส่งเสริม และการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
2. พัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
3. สร้างกระบวนการในการแสวงหาความยุติธรรม โดยประชาชน
4. ประสาน ส่งเสริม พัฒนาระบบเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรด้านสิทธิเสรีภาพ
6. พัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงาน

● **เป้าประสงค์**

1. ประชาชนได้ตระหนักรู้เข้าใจในสิทธิและเสรีภาพเกิดค่านิยมจิตสำนึกเกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพ
2. ประชาชนได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ

● **กลยุทธ์ในภาพรวมของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ**

1. ส่งเสริมให้ประชาชนได้ตระหนักรู้เข้าใจในสิทธิและเสรีภาพ ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม
2. การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย
3. การบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลงภายใต้หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

● **โครงการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ประจำปีงบประมาณ 2547**

1. ธรรมนูญสร้างค่านิยมและจิตสำนึก
2. ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านสิทธิเสรีภาพ
3. ส่งเสริมให้มีหลักสูตรการเรียนรู้สิทธิเสรีภาพทั้งในและนอกระบบการศึกษา
4. อบรมการจัดการความขัดแย้ง
5. ศูนย์ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ
6. อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ

7. ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาแผนปฏิบัติการแม่บทด้านสิทธิมนุษยชน
8. ประสานและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทด้านสิทธิมนุษยชน
9. คลินิกยุติธรรม
10. ช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา
11. คุ้มครองพยาน
12. ศึกษาพัฒนาต้นแบบการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพ
13. ศึกษาพัฒนาระบบและกลไกการจัดการความขัดแย้ง
14. พัฒนาระบบการช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา
15. จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน
16. สำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
17. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
18. เพิ่มคุณภาพการให้บริการ
19. จัดทำระบบ PSO
20. จัดทำระบบการควบคุมภายใน
21. จัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์
22. พัฒนามาตรฐานการบริหารสินทรัพย์
23. จัดตั้งศูนย์ราชการใสสะอาด
24. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
25. พัฒนาศักยภาพบุคลากร
26. จัดทำแผนแม่บท ICT
27. ICT เพื่อประชาชน

● **ตัวชี้วัดและเป้าหมาย**

1. ร้อยละของผู้รับบริการที่ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการด้านเสริมสร้างความยุติธรรม
เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 5
2. ร้อยละ ของประชาชนที่ได้รับสื่อและผ่านการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพ
เป้าหมาย ร้อยละ 80
3. จำนวนเครือข่ายส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพในประเทศ
เป้าหมาย จำนวน 12 เครือข่าย
4. จำนวนตำบลที่มีอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพอย่างน้อยตำบลละ 5 คน
เป้าหมาย จำนวน 320 ตำบล
5. จำนวนครั้งในการอบรมความรู้เกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพให้กับประชาชน
เป้าหมาย จำนวน 80 ครั้ง (ครั้งละไม่ต่ำกว่า 100 คน)

6. ร้อยละเฉลี่ยของประชาชนที่ได้รับสื่อและผ่านการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด
เป้าหมาย ร้อยละ 80
7. จำนวนระบบกลไกเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ
เป้าหมาย จำนวน 1 กลไก
8. ร้อยละของผู้เสียหายหรือจำเลยที่ยื่นคำขอโดยมีเอกสารครบถ้วนถูกต้องและเข้าหลักเกณฑ์ตามกฎหมาย ได้รับการนำเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการ
เป้าหมาย ร้อยละ 95
9. จำนวนคลินิกยุติธรรม
เป้าหมาย จำนวน 24 แห่ง
10. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)
เป้าหมาย ร้อยละ 100
11. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้
เป้าหมาย ร้อยละ 20
12. ระดับความสำเร็จของร้อยละถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการ
เป้าหมาย จำนวน 5 ระดับ
13. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน
เป้าหมาย จำนวน 5 ขั้นตอน
14. ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพ
เป้าหมาย จำนวน 5 ขั้นตอน
15. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลิตภาพ
เป้าหมาย จำนวน 5 ขั้นตอน
16. ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงหากำไรเข้ามามีส่วนร่วม
เป้าหมาย จำนวน 5 ขั้นตอน
17. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ
เป้าหมาย จำนวน 5 ขั้นตอน
18. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เป้าหมาย ร้อยละ 80
19. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
เป้าหมาย จำนวน 5 กระบวนงาน / 3 ช่องทาง

20. ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก
เป้าหมาย จำนวน 5 ขั้นตอน
 21. ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน
เป้าหมาย จำนวน 5 ขั้นตอน
 22. ร้อยละของความคุ้มค่าในการใช้บุคลากรบรรจุจริงเปรียบเทียบกับอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติ
เป้าหมาย ร้อยละ 5
 23. ร้อยละของความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายบุคลากรเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร
เป้าหมาย ร้อยละ 5
 24. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร
เป้าหมาย จำนวน 5 ระดับ
 25. ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง
เป้าหมาย จำนวน 5 ระดับ
 26. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง
เป้าหมาย จำนวน 5 ขั้นตอน
- อื่น ๆ -

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

- **แนวทางการลดค่าใช้จ่าย**
 1. จัดระบบการจัดซื้อจัดจ้างภายในหน่วยงานเพื่อให้ได้ราคาสินค้าในราคาต่ำลง
 2. ลดค่าสาธารณูปโภคด้วยการกำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน และ การใช้โทรศัพท์
 3. กำหนดมาตรการประหยัดทรัพยากร เช่น การลดการใช้กระดาษ วัสดุสิ้นเปลือง และการส่งข้อมูลทางอีเมลหรือด้วยแผ่นดิสก์ เป็นต้น
 4. สร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อป้องกันการชำรุดเสียหาย
- **แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ**
 1. การขอรับคำตอบแทนและคำทดแทนตาม พ.ร.บ. คำตอบแทนผู้เสียหายและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2546
 - 1.1 การยื่นคำขอรับคำตอบแทนและคำทดแทน
เดิมจำนวน 3 ชั่วโมง ปรับลดเหลือ 2.30 ชั่วโมง (น้ำหนัก 0.1)
 - 1.2 การแสวงหาข้อเท็จจริงและการทำความเข้าใจ
เดิมจำนวน 90 วัน ปรับลดเหลือ 60 วัน (น้ำหนัก 0.1)

- 1.3 การเสนอความเห็นต่อคณะอนุกรรมการ
เดิมจำนวน 45 วัน ปรับลดเหลือ 30 วัน (น้ำหนัก 0.1)
 - 1.4 การเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ
เดิมจำนวน 45 วัน ปรับลดเหลือ 30 วัน (น้ำหนัก 0.1)
 - 1.5 การแจ้งความวินิจฉัยของคณะกรรมการ
เดิมจำนวน 45 วัน ปรับลดเหลือ 40 วัน (น้ำหนัก 0.3)
 - 1.6 การจ่ายเงิน (นับจากวันที่ผู้มีสิทธิยื่นแบบแสดงความประสงค์จะขอรับเงินตามคำวินิจฉัยของ
คณะกรรมการ)
เดิมจำนวน 15 วัน ปรับลดเหลือ 12 วัน (น้ำหนัก 0.3)
- **แนวทางการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับงานบางส่วน**
ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Procurement) โดยดำเนินการในส่วนของการประมูล
ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction)
 - **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**
 1. จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพให้
แล้วเสร็จและปฏิบัติตามแผนที่ได้วางไว้
 2. พัฒนาบุคลากรของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพให้มีความพร้อมในการให้บริการอย่างมี
ประสิทธิภาพ
 3. สำนวจความพึงพอใจของประชาชน องค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อการให้บริการของกรม
คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
 - **การให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์**
 1. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผ่าน Internet / Website ได้แก่
 - การเผยแพร่ข้อมูล สถิติของหน่วยงานในสังกัดผ่านทาง Website
 - การร้องทุกข์ผ่าน Website
 - การให้คำปรึกษากฎหมายผ่าน Website
 2. การให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและการประสานราชการผ่านทางระบบ Electronic Mail
 - **แนวทางการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้**
ดำเนินการจัดทำและพัฒนาระบบมาตรฐาน 1 ระบบ

- **แนวทางการจัดสรรอัตรากำลังให้คุ้มค่า**
 1. ถ่ายโอนภารกิจที่ไม่ใช่ภารกิจหลักให้เอกชนรับไปดำเนินการแทน
 2. จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาประสิทธิภาพข้าราชการกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
 3. ฝึกอบรมวิทยากรและความรู้ใหม่ๆ แก่ข้าราชการ
 4. สร้างเสริมระบบการทำงานในรูปแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ

- **แนวทางการมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุมัติ อนุญาตไปยังระดับปฏิบัติการ**
 1. การจ้างและยกเลิกการจ้างลูกจ้างชั่วคราวในสังกัด
 2. การอนุมัติให้ข้าราชการและลูกจ้างในสังกัดเดินทางไปราชการในราชอาณาจักร ตามความในข้อ 11(4) และวรรคที่สอง ของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการอนุมัติให้เดินทางไปราชการ และการจัดการประชุมของทางราชการ พ.ศ.2524
 3. พิจารณาหรืออนุญาตการลาป่วยครั้งหนึ่งไม่เกิน 120 วัน การลากิจครั้งหนึ่งไม่เกิน 45 วัน ตามความในข้อ 8 วรรคท้ายของระเบียบว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ.2535
 4. การซื้อหรือการจ้างโดยวิธีตกลงราคา ตามข้อ 19 ของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 4 ส่วน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 12
3. มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 8

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของ 4 มิติดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	12	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติของคุณภาพ การให้บริการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการ พัฒนาองค์กร	8	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

มติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70 ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ ร้อยละ 20*
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กรม ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) ร้อยละ 20

หมายเหตุ: * ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ นำหน้าร้อยละ 20 ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการไปแล้วเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2546

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ								
1. ร้อยละของผู้รับบริการที่ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการด้านเสริมสร้างความยุติธรรม	8	-	-	25	20	15	10	5
2. จำนวนเครือข่ายในประเทศ	4	-	-	8	9	10	11	12
3. จำนวนตำบลที่มีอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิเสรีภาพอย่างน้อยตำบลละ 5 คน	4	-	-	240	260	280	300	320
4. ร้อยละของคดีที่มีการประกาศขายทอดตลาดต่อจำนวนคดีที่ศาลมีคำสั่งอนุญาตให้ขายทอดตลาด	4	-	60	70	75	80	85	90
รวม	20			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์กรม								
5. จำนวนครั้งในการอบรมความรู้เกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพให้กับประชาชน	4	-	-	60	65	70	75	80
6. ร้อยละเฉลี่ยของประชาชนที่ได้รับสื่อและผ่านการอบรม มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด	4	-	-	60	65	70	75	80
7. มีกลไกเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพอย่างน้อย 1 กลไกภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2547	6	-	-	0	-	-	-	1
8. ร้อยละของผู้เสียหายหรือจำเลยที่ยื่นคำขอโดยมีเอกสารครบถ้วน ถูกต้องและเข้าหลักเกณฑ์ตามกฎหมาย ได้รับการนำเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการ	9	-	-	60	70	80	90	95
9. จำนวนคดีนิยัตินิติธรรมที่จัดตั้งแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547	7	-	-	16	18	20	22	24
รวม	30			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
10. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ(ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	20	-	-	80	85	90	95	100
รวม	20			1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบนำหน้าในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 12 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหน้า เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
11. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	2	-	-	0	5	10	15	20
12. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	2	-	-	1	2	3	4	5
13. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	2	-	-	1	2	3	4	5
14. ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
15. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
16. ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือองค์กรพัฒนาที่ไม่แสวงหากำไรเข้ามามีส่วนร่วม	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	12			1	2	3	4	5

มติที่ 3 มิติต้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
17. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	2	-	-	1	2	3	4	5
18. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2	-	-	40	50	60	70	80
19. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	2	-	-	1	2	3	4	5
20. ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก	2	-	-	1	2	3	4	5
21. ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มติที่ 4 มิติตำเนินการพัฒนางองค์กร กรอบนำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 8
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
22.1 ร้อยละของความคุ้มค่าในการใช้บุคลากรบรรจุจริงเปรียบเทียบกับอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติ	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
22.2 ร้อยละของความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายบุคลากรเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
22.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	2	-	-	1	2	3	4	5
23.1 ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง	2	-	-	1	2	3	4	5
24. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	8			1	2	3	4	5