



คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กรมสรรพากร  
กระทรวงการคลัง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1. คำรับรองระหว่าง

นายอุทิศ ธรรมวาทิน

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย  
ภารกิจด้านรายได้

ผู้รับคำรับรอง

และ

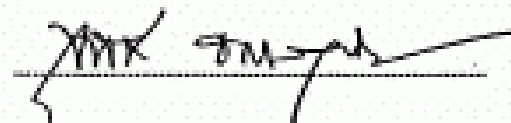
นายสุภรณ์ ทรัพย์นุกูล

อธิบดีกรมสรรพากร

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ และกรมสรรพากร การอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายอุทิศ ธรรมวาทิน ในฐานะรองปลัดกระทรวงมหาดไทยภารกิจด้านรายได้ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายสุภรณ์ ทรัพย์นุกูล อธิบดีกรมสรรพากร ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายสุภวัตร ศวัลณ์กุล อธิบดีกรมสรรพากร ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองปลัดกระทรวงมหาดไทยกลุ่มภารกิจด้านรายได้ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ติดตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับ คำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายสุภวัตร ธรรมวาทิน)  
รองปลัดกระทรวงมหาดไทยกลุ่ม  
ภารกิจด้านรายได้  
วันที่ 31 ธันวาคม 2546



(นายสุภวัตร ศวัลณ์กุล)  
อธิบดีกรมสรรพากร  
วันที่ 31 ธันวาคม 2546



(นายสมใจนึก เอกตระกูล)  
ปลัดกระทรวงการคลัง  
วันที่ 31 ธันวาคม 2546

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของ  
กลุ่มภารกิจด้านรายได้

- **วิสัยทัศน์**  
บริการจัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม ทัวถึง และโปร่งใสด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อ  
สร้างความยั่งยืนทางการคลัง
- **พันธกิจ**  
จัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม ทัวถึง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นที่น่าเชื่อถือของประชาชน  
และสามารถใช้เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
- **เป้าประสงค์**
  1. การจัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสร้างฐานภาษีเพื่อความ  
ยั่งยืนทางการคลัง
  2. ผู้เสียภาษีได้รับบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกัน โดยการบูรณาการระบบการให้บริการข้อมูล  
ข่าวสารร่วมกันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
  3. การสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน
  4. การสนับสนุนสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน
  5. ประสิทธิภาพ ความทันสมัย และความโปร่งใสในการทำงานโดยปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน
- **กลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มภารกิจ**
  1. สร้างฐานการจัดเก็บภาษีที่ยั่งยืน
  2. เชื่อมโยงระบบการจัดเก็บภาษี
  3. ปรับปรุงมาตรการเพื่อสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน
  4. ปรับปรุงมาตรการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
  5. บูรณาการ IT เพื่อการให้บริการผู้เสียภาษีและประชาชน
  6. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
  7. บริหารการจัดเก็บภาษีตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
  8. สร้างระบบค่าตอบแทนพิเศษเพื่อสร้างแรงจูงใจและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

• โครงการของกลุ่มภารกิจ

1. การจัดเก็บ กำกับดูแลผู้เสียภาษี และสำรวจติดตามผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบ
2. การเชื่อมโยงระบบการให้บริการในเชิงข้อมูล ข้าราชการร่วมกันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. การปรับปรุง/แก้ไขกฎหมาย ระเบียบให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและลดความซ้ำซ้อนทางด้านภาษี
4. การปรับปรุงมาตรการเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
5. การปรับปรุงมาตรการเพื่อช่วยเหลือสังคม
6. การชำระภาษีผ่าน Internet
7. การประชุม/สัมมนาร่วมกับภาคเอกชนและภาคราชการ
8. การแก้ไขกฎหมาย ระเบียบการให้คำตอบแทนพิเศษแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการผู้เสียภาษี

### ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร

- **วิสัยทัศน์**  
ระบบงานมาตรฐานสากล เพื่อบริการประชาชน และเก็บภาษีทั่วถึง เป็นธรรม
- **พันธกิจ**
  1. จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ
  2. ให้บริการและสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี
  3. เสนอแนะการใช้นโยบายทางภาษีอากรอย่างทั่วถึง เป็นธรรม สามารถใช้เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการแข่งขันของประเทศต่อกระทรวงการคลัง
- **เป้าประสงค์**
  1. เป็นผู้นำการใช้ IT และมีระบบงานมาตรฐานสากล
  2. ผู้เสียภาษีได้รับบริการที่ดี รวดเร็ว
  3. เก็บภาษีอย่างเป็นธรรมและยั่งยืน
  4. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
  5. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- **กลยุทธ์ในภาพรวมของกรม**
  1. IT เป็นแกนนำผลักดันองค์กร
  2. บริการผู้เสียภาษีแบบมีเจ้าภาพเพื่อสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี
  3. สืบสวนติดตามธุรกิจนอกระบบภาษี
- **โครงการหลัก**
  1. การจัดเก็บภาษี
  2. กำกับดูแลการเสียภาษีและให้บริการผู้เสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการผ่านระบบงานคอมพิวเตอร์แบบ Online โดยทีมกำกับดูแล
  3. พัฒนาระบบ IT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
  4. รับชำระภาษีผ่านทาง Internet
  5. ใช้ IT ในระบบงานและการจัดการภายใน
  6. ปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
  7. เพิ่มสมรรถนะและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
  8. คืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอย่างรวดเร็ว

9. คืบหน้าข้อมูลค่าเพิ่มให้ผู้ส่งออกที่ดี
10. เน้นการลงพื้นที่เพื่อสำรวจและให้บริการผู้เสียภาษี
11. รมรงค์และติดตามผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบ

● **อื่น ๆ เช่น เจื่อนไซที่จำเป็นต่อการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ**

เพื่อให้กรมสรรพากรสามารถปฏิบัติงานให้เกิดผลงานตามเป้าหมาย และเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างเต็มที่ กรมสรรพากรจึงขอรับการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ดังนี้

1. การปรับเปลี่ยนของกรมสรรพากร

■ **ด้านการจัดโครงสร้าง (Structure)**

- 1) ความคล่องตัวในการปรับปรุงโครงสร้างภายในกรมสรรพากรใหม่ให้เหมาะสมตามสภาวะการณ์ที่เน้นการบริการประชาชน
- 2) ขอรับงบประมาณแบบเหมาจ่าย (Block Grant) โดยกำหนดเป็นสัดส่วนต่อภาษีที่จัดเก็บได้ทั้งสิ้นในอัตราร้อยละ 1.5 เพื่อใช้จ่ายเป็นค่าตอบแทนบุคลากรในอัตราที่เหมาะสมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร
- 3) กรณีมีเงินงบประมาณเหลือจ่ายในบางปี กรมสรรพากรขอเก็บเงินส่วนที่เหลือไว้เพื่อพัฒนาองค์กรและเป็นค่าใช้จ่ายในปีต่อไป
- 4) กรมสรรพากรขอรับเงินรางวัล ในอัตราร้อยละ 2 ของภาษีอากรส่วนที่จัดเก็บได้เกินประมาณการเพื่อนำมาจัดสรรเป็นรางวัลจูงใจให้เจ้าหน้าที่ตามผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ โดยจะนำเงินงบประมาณแบบเหมาจ่าย (Block Grant) อัตราร้อยละ 1.5 ของภาษีอากรส่วนที่จัดเก็บได้เกินประมาณการมารวมจ่ายสมทบด้วย

■ **ด้านกระบวนการทำงาน (Process)**

- 1) ใช้ระบบเลขประจำตัวหลักแห่งชาติเพื่อจะได้นำมาร่วมใช้ในการจัดเก็บภาษีอากร
- 2) ปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับ ICT เพื่อให้รองรับการให้บริการแบบ e-service ในลักษณะที่เป็นศูนย์รวมให้มากขึ้น

■ **ด้านบุคลากร (People)**

- 1) ความเป็นอิสระในการกำหนดตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง และการแต่งตั้งข้าราชการระดับต่าง ๆ เพื่อให้มีความคล่องตัวและตอบสนองการให้บริการประชาชนได้ดีขึ้น

■ **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)**

- 1) ความคล่องตัวในการจัดซื้อจัดจ้างและพัฒนาระบบ IT ที่เหมาะสมกับองค์กร โดยมีผู้เชี่ยวชาญที่ทางการยอมรับเป็นที่ปรึกษา

## 2. สิ่งจูงใจ

### ■ สิ่งจูงใจที่เป็นตัวเงิน

สรรพากรขอรับเงินรางวัล ในอัตราร้อยละ 2 ของภาษีอากรส่วนที่จัดเก็บได้เกินประมาณการ เพื่อนำมาจัดสรรเป็นรางวัลจูงใจให้เจ้าหน้าที่ตามผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ โดยจะนำเงินงบประมาณแบบเหมาจ่าย (Block Grant) อัตราร้อยละ 1.5 ของภาษีอากรส่วนที่จัดเก็บได้เกินประมาณการมารวมจ่ายสมทบด้วย

### ■ สิ่งจูงใจที่ไม่เป็นตัวเงิน

ผู้บริหารและบุคลากรของกรมสรรพากร ได้รับการฝึกอบรม / ดูงาน ณ สถาบันที่มีชื่อเสียง ทั้งในและต่างประเทศ

## แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร

### ● แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมสรรพากรจะดำเนินการแก้ไขหรือยกเลิกระเบียบ คำสั่ง และแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้บริการที่ดีและรวดเร็วขึ้น รวม 5 ระเบียบ ดังนี้

1. แนวปฏิบัติเรื่องการใช้เลขประจำตัวประชาชนในการปฏิบัติตามประมวลรัษฎากรทั้งนี้เพื่อบุคคลธรรมดาที่ต้องยื่นรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามมาตรา 56 และมาตรา 56 ทวิแห่งประมวลรัษฎากรและยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ตามมาตรา 58 และมาตรา 59 แห่งประมวลรัษฎากร สามารถใช้เลขประจำตัวประชาชนแทนได้โดยไม่ต้องยื่นคำร้องขอมีเลขประจำตัวและบัตรประจำตัว ผู้เสียภาษีตามแบบที่อธิบดีกรมสรรพากรกำหนด
2. ปรับปรุงระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มในส่วนของวิธีการคืนเงินภาษีเข้าบัญชีเงินฝากของผู้เสียภาษี เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการรับคืน และลดการทุจริตในการคืนภาษีด้วย
3. ปรับปรุงระเบียบว่าด้วยการชำระภาษีผ่านธนาคาร
4. ปรับปรุงระเบียบว่าด้วยการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทาง Internet
5. ปรับปรุงระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มทาง Internet

### ● แนวทางการลดค่าใช้จ่าย

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมสรรพากรจะมีการใช้งบประมาณในการจัดเก็บภาษี โดย ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการจัดเก็บ/ผลการจัดเก็บภาษี 100 บาท จะลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน

- **แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมสรรพากรมีแนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ จาก 60 นาที เหลือ 30 นาที สำหรับบริการ ดังนี้

1. บริการรับจดทะเบียน ณ สำนักงานสรรพากร โดยกำหนดน้ำหนักไว้ = 0.8
2. บริการเลขประจำตัวผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ณ สำนักงานสรรพากร โดยกำหนดน้ำหนักไว้ = 0.8
3. บริการกฎหมาย ข้อมูล ข่าวสาร ณ สำนักงานสรรพากร โดยกำหนดน้ำหนักไว้ = 0.2

- **แนวทางการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับงานบางส่วน**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมสรรพากรจะดำเนินการเพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบของการให้บริการ ข้อมูลแบบแสดงรายการภาษี โดยจะนำระบบการให้บริการยื่นคำขอข้อมูลภาพแบบแสดงรายการ ภาษีทาง Intranet มาใช้ในการปฏิบัติงาน

โดยดำเนินการ ดังนี้

1. จัดตั้งทีมงานเพื่อดำเนินการ
2. จัดเตรียมระบบงาน ไมโครฟิล์ม
3. จัดเตรียมแบบแสดงรายการภาษี
4. ทดสอบระบบฯ
5. ปรับแต่งระบบฯ และติดตั้งโปรแกรม

- **แนวทางการเพิ่มผลิตภาพ**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมสรรพากรจะประเมินผลผลิต (Output) หรือผลการจัดเก็บภาษี อากรของกรมสรรพากรต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมดเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้รับตามเอกสาร งบประมาณ

- **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมสรรพากรมีแนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการดังต่อไปนี้

1. บริการผู้เสียภาษีโดยทีมกำกับดูแลด้วยระบบงานมาตรฐานสากล
2. การขยายการให้บริการ e-service เพิ่มขึ้น
3. รับชำระภาษีผ่านทาง Internet
4. พัฒนาระบบ IT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
5. ปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



● **แนวทางการวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมสรรพากร และสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศของส่วนราชการให้เป็น e-Government ดังนั้น ในการวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรมสรรพากรจึงเห็นควรทำการสำรวจโดยจำแนกตามกลุ่มผู้เสียภาษีที่เป็นผู้ใช้บริการโดยตรงในประเด็น

1. การให้บริการ e-Taxinfo
2. การให้บริการประมวลรัษฎากรฉบับอิเล็กทรอนิกส์
3. การให้บริการข้อมูล ข่าวสาร และกฎหมาย

● **แนวทางการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์**

กรมสรรพากร จะขยายระบบการให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน โดยประชาชนหรือผู้เสียภาษีที่ใช้บริการสามารถทำรายการหรือใช้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยไม่ต้องเดินทางไป ณ ที่ทำการของส่วนราชการ เช่น ระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีทาง Internet และการเพิ่มประเภทแบบแสดงรายการที่ยื่นผ่านทาง Internet เช่น ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อากรแสตมป์ และภาษีหัก ณ ที่จ่าย เป็นต้น โดยการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เช่น

1. การมีแบบฟอร์มให้ดาวน์โหลด
2. การให้บริการข้อมูล ข่าวสาร บน Web Page
3. ให้บริการรับชำระภาษีผ่านทาง Internet
4. โดยผู้เสียภาษีสามารถชำระภาษีได้ที่
5. ไปรษณีย์ โดยผ่านระบบ Pay at Post ของไปรษณีย์
6. ธนาคาร โดยผ่าน ระบบ ATM ของธนาคาร
7. ธนาคาร โดยผ่านระบบ e-payment

● **แนวทางการลดอัตราค่าลังหรือจัดสรรอัตราค่าลังให้คุ้มค่า**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมสรรพากรมีแนวทางการจัดสรรอัตราค่าลังให้คุ้มค่า โดยจะกำหนดให้

1. อัตราการเพิ่มของรายได้ที่จัดเก็บได้ต่อจำนวนบุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ย (ร้อยละ) สูงกว่าปีก่อน
2. อัตราการเพิ่มของรายได้ที่จัดเก็บได้ต่อค่าใช้จ่ายบุคลากร (เงินงบประมาณหมวดเงินเดือนค่าจ้าง) (ร้อยละ) สูงกว่าปีก่อน

- **แนวทางการมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุมัติอนุญาตไปยังระดับปฏิบัติการและการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย**

1. การมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุมัติ การอนุญาต กรมสรรพากรจะพิจารณามอบอำนาจของอธิบดี ให้กับ
  - 1.1 ผู้ว่าราชการจังหวัดตามระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐ และเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการบริการประชาชน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพ
  - 1.2 รองอธิบดีในแต่ละสายงาน
  - 1.3 สรรพากรภาคสำหรับท้องที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของภาค
  - 1.4 สรรพากรพื้นที่ในเขตท้องที่ที่รับผิดชอบ
2. การแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย กรมสรรพากรจะดำเนินการ ร่าง พรฎ. ว่าด้วยการยกเว้นราชการ (ฉบับที่ .. ) พ.ศ. .... ยกเว้นภาษีเงินได้ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์ให้แก่ผู้ให้การสนับสนุนการศึกษาบางกรณี เพื่อส่งเสริมให้ภาคเอกชนได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการศึกษามากขึ้น

- **แนวทางการพัฒนาระบบควบคุมภายใน**

กรมสรรพากรจะจัดให้มีระบบประเมินผลการดำเนินงานภายในองค์กร โดยมีการกำหนดเป้าหมายสำหรับแต่ละหน่วยงาน เช่น ประมาณการจัดเก็บภาษีทั้งในระดับสรรพากรภาคและสรรพากรพื้นที่ และมีการถ่ายทอดเป้าหมายดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบระดับล่าง และระดับบุคคลตามโครงสร้างขององค์กร ตลอดจนมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามเป้าหมายใน

- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 โดยการ
1. มีการแต่งตั้งทีมงาน
  2. วิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ และประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้น
  3. จัดทำรายงานประเมินผลนำเสนออธิบดี
  4. กำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการเพื่อดำเนินการแก้ไขและดำเนินการตามมาตรการและแผนปฏิบัติการที่กำหนดขึ้น
  5. ทบทวนและประเมินผลมาตรการหรือแผนปฏิบัติการดังกล่าวเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

- **แนวทางการพัฒนานวัตกรรม**

กรมสรรพากร มีนโยบายที่จะดำเนินการจัดทำระบบบริการเลขประจำตัวผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลแบบ Online เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นการลดต้นทุนทั้งในส่วนของประชาชนผู้เสียภาษีและในส่วน

- ของกรมสรรพากรเองด้วย โดยจะดำเนินการ ดังนี้
1. แต่งตั้งทีมงาน

2. ศึกษาการจัดทำระบบงาน
3. ออกแบบระบบงาน
4. ทดสอบและปรับแต่งและระบบ
5. เปิดให้ผู้เสียภาษียื่นคำขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลแบบ Online ได้

กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 4 ส่วน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10
3. มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 8
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 12

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของ 4 มิติดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติของคุณภาพ การให้บริการ	8	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการ พัฒนาองค์กร	12	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ครอบงำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70

ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ ร้อยละ 20\*
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กรม ร้อยละ 40
3. ตัวชี้วัดการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ ร้อยละ 10

หมายเหตุ: \* ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ นำหนักร้อยละ 20 ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการไปแล้วเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2546

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ								
1. จำนวนรายได้จัดเก็บภาษีอากร	8	851,040 ล้านบาท	986,048 ล้านบาท	922,000 ล้านบาท	989,000 ล้านบาท	956,000 ล้านบาท	973,000 ล้านบาท	990,000 ล้านบาท
2. ร้อยละของความสำเร็จของการให้บริการในเชิงข้อมูลข่าวสารร่วมกันระหว่างกรมสรรพากรและกรมสรรพสามิตผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3	-	-	60	70	80	90	100
3. จำนวนมาตรการเพื่อสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน	3	-	-	0	1	2	3	มากกว่า 3
4. จำนวนมาตรการเพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและช่วยเหลือสังคม	3	-	-	0	1	2	3	มากกว่า 3

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
5. การมีส่วนร่วมเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการบริหารจัดการเก็บภาษีจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภาคเอกชนและราชการ	3	-	-	1	2	3	4	4 ครั้ง และ - มีกรสรุปผล - เสนอข้อเสอแนะ - เสนอมาตรการในเชิงรูปธรรม
<b>รวม</b>	<b>20</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>● แผนยุทธศาสตร์กรม</b>								
6. จัดเก็บภาษีสรรพากรตามประมาณการ	20	544,318 ล้านบาท	627,682 ล้านบาท	570,000 ล้านบาท	589,000 ล้านบาท	608,000 ล้านบาท	627,000 ล้านบาท	646,000 ล้านบาท
7. การกำกับดูแลผู้เสียภาษีตามรอบภาษี	5	-	800,000	600,000	700,000	800,000	900,000	1,000,000
8. จำนวนผู้เสียภาษีที่เพิ่มขึ้น	5	-	50,000	40,000	45,000	50,000	55,000	60,000
9. การพัฒนาระบบ IT ใหม่เพื่อบริการผู้เสียภาษีและบริหารงานภายใน	5	6	6	2	3	4	5	6
10. ร้อยละของจำนวนผู้ได้รับคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาภายในกำหนดเวลา	5	80	81	81	82	83	84	85
<b>รวม</b>	<b>40</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
11. ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ	10	-	-	60	70	80	90	100
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
12. ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการจัดเก็บต่อผลการจัดเก็บภาษีที่สามารถลดลงได้	2	0.82	0.87	1	2	3	4	5 หรือมากกว่า
13. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	2	-	-	1	2	3	4	5
14. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	2	-	-	1	2	3	4	5
15. ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพ	2	21.96	25.54	1	2	3	4	5
16. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>10</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>



มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 8 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
17. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	2	-	-	1	2	3	4	5
18. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2	-	-	40	50	60	70	80
19. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	2	-	-	1	2	3	4	5
20. ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน	2	-	-	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>8</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 12  
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
21.1 อัตราการเพิ่มของรายได้ที่จัดเก็บได้ต่อจำนวนบุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ย	1	-6.31	16.35	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00
21.2 อัตราการเพิ่มของรายได้ที่จัดเก็บได้ต่อค่าใช้จ่ายบุคลากร	1	-4.82	6.17	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
21.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	2	-	-	1	2	3	4	5
22.1 ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง	1	-	-	1	2	3	4	5
22.2 ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย	1	-	-	60	70	80	90	100
23. ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายขององค์กรและการถ่ายทอดเป้าหมาย	2	-	-	1	2	3	4	5
24. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	2	-	-	1	2	3	4	5
25. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรม (ตามที่ส่วนราชการเสนอมา และได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล)	2	-	-	60	70	80	90	100
<b>รวม</b>	<b>12</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>