



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมสรรพสามิต
กระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1. คำรับรองระหว่าง

นายอุทิศ อรรถวาทิน

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
ภารกิจด้านรายได้

ผู้รับคำรับรอง

และ

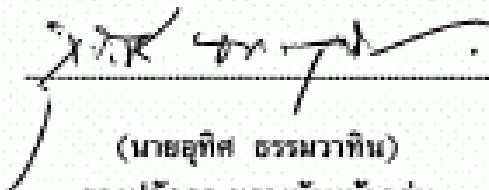
นายสนธิ์ อัมพงค์พันธุ์

อธิบดีกรมสรรพสามิต

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของส่วนภารกิจ และกรมสรรพสามิต กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายอุทิศ อรรถวาทิน ในฐานะรองปลัดกระทรวงมหาดไทยภารกิจด้านรายได้ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิต ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายสนธิ์ อัมพงค์พันธุ์ อธิบดีกรมสรรพสามิต ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

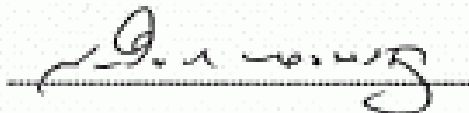
5. ข้าพเจ้า นายสถิตย์ สิมพงษ์พันธุ์ อธิบดีกรมสรรพสามิต ได้ให้ความสนใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองปลัดกระทรวงมหาดไทยว่า จะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ติดตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายอุทิศ ธรรมวาทิน)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
ภารกิจด้านรายได้
วันที่ 31 ธันวาคม 2546



(นายสถิตย์ สิมพงษ์พันธุ์)
อธิบดีกรมสรรพสามิต
วันที่ 31 ธันวาคม 2546



(นายสมใจนึก เองตระกูล)
ปลัดกระทรวงการคลัง
วันที่ 31 ธันวาคม 2546

**ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของ
กลุ่มภารกิจด้านรายได้**

• **วิสัยทัศน์**

บริการจัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม ทัวถึง และโปร่งใส ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อสร้างความยั่งยืนทางการคลัง

• **พันธกิจ**

จัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม ทัวถึง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นที่น่าเชื่อถือของประชาชน และสามารถใช้เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

• **เป้าประสงค์**

1. การจัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสร้างฐานภาษีเพื่อความยั่งยืนทางการคลัง
2. ผู้เสียภาษีได้รับบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกัน โดยการบูรณาการระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารร่วมกันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. การสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน
4. การสนับสนุนสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน
5. ประสิทธิภาพ ความทันสมัย และความโปร่งใสในการทำงานโดยปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน

• **กลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มภารกิจ**

1. สร้างฐานการจัดเก็บภาษีที่ยั่งยืน
2. เชื่อมโยงระบบการจัดเก็บภาษี
3. ปรับปรุงมาตรการเพื่อสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน
4. ปรับปรุงมาตรการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
5. บูรณาการ IT เพื่อการให้บริการผู้เสียภาษีและประชาชน
6. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
7. บริหารการจัดเก็บภาษีตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
8. สร้างระบบค่าตอบแทนพิเศษเพื่อสร้างแรงจูงใจและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

• โครงการของกลุ่มภารกิจ

1. การจัดเก็บ กำกับดูแลผู้เสียภาษี และสำรวจติดตามผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบ
2. การเชื่อมโยงระบบการให้บริการในเชิงข้อมูล ข้าราชการร่วมกันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. การปรับปรุง/แก้ไขกฎหมาย ระเบียบให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและลดความซ้ำซ้อนทางด้านภาษี
4. การปรับปรุงมาตรการเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
5. การปรับปรุงมาตรการเพื่อช่วยเหลือสังคม
6. การชำระภาษีผ่าน Internet
7. การประชุม/สัมมนาร่วมกับภาคเอกชนและภาคราชการ
8. การแก้ไขกฎหมาย ระเบียบการให้คำตอบแทนพิเศษแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการผู้เสียภาษี

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิต

- **วิสัยทัศน์**
องค์กรพลวัตในการจัดเก็บภาษีที่เป็นธรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
- **พันธกิจ**
 1. ส่งเสริมฐานะการคลังที่ยั่งยืน
 2. สร้างความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษี
 3. จัดสรรการบริโภคที่เหมาะสม
 4. บริหารงานแบบองค์กรพลวัต
- **เป้าประสงค์**
 1. การจัดเก็บภาษีสรรพสามิตอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อความยั่งยืนทางการคลัง
 2. การส่งเสริมการจัดเก็บภาษีให้เป็นธรรม
 3. การปรับปรุงโครงสร้างและการสร้างฐานภาษีสรรพสามิตเพื่อจำกัดการบริโภคที่เหมาะสม
 4. การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน/ฐานรากในภาคการผลิตให้มีคุณภาพสูงขึ้น
 5. การปรับปรุงโครงสร้างและการสร้างฐานภาษีเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
 6. การให้บริการจัดเก็บภาษีโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
- **กลยุทธ์ในภาพรวมของกรม**
 1. จัดเก็บภาษีเพื่อเสริมฐานะการคลังที่ยั่งยืน
 2. ความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษี
 3. จำกัดการบริโภคที่เหมาะสม
 4. สนับสนุนเศรษฐกิจชุมชน
 5. สนับสนุนสิ่งแวดล้อม
 6. บริหารงานแบบองค์กรพลวัต
- **โครงการหลัก**
 1. การจัดเก็บภาษีเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย
 2. การปรับปรุงภาษีสรรพสามิตซ้ำซ้อน
 3. การจัดเก็บภาษีเพื่อจำกัดการบริโภคที่เหมาะสม
 4. การให้ความรู้เกี่ยวกับสุราชุมชน
 5. การกำหนดนโยบายจัดเก็บภาษีสินค้าเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

6. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิต

• แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ

กรมสรรพสามิตกำหนดแนวทางการแก้ไข หรือยกเลิกกฎระเบียบ โดยพิจารณาคัดเลือกกฎระเบียบที่ไม่จำเป็น ลำสมัย เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่เห็นสมควรหรือมีความจำเป็นในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้โดยให้ความสำคัญกับการแก้ไขกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานของผู้ประกอบอุตสาหกรรมหรือเพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลโดยตรง เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน รวมทั้งผลผลิตในการทำงานให้สูงขึ้นด้วย โดยกรมจะดำเนินการปรับปรุง แก้ไขกฎหมายและระเบียบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ดังนี้

1. กฎหมาย จำนวน 1 ฉบับ

- ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2527 เพื่อจัดเก็บสินค้าที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

2. ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน จำนวน 5 ฉบับ ดังนี้

- ร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยกเว้นหรือคืนภาษีหรือลดอัตราภาษีสำหรับสินค้าที่ส่งออกนอกราชอาณาจักร หรือนำเข้าไปในเขตปลอดอากร และการขอรับคืนหรือยกเว้นภาษีสำหรับสินค้าที่ผู้ประกอบอุตสาหกรรมมีสิทธิได้รับคืนหรือยกเว้นภาษี พ.ศ... (ยกเลิกกฎกระทรวง ฉบับที่ 32)
- ร่างกฎกระทรวง ฉบับที่ .. (พ.ศ.) ออกตามความในพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2527 ว่าด้วยสินค้าที่ผู้ประกอบอุตสาหกรรมจะขอลดหย่อนภาษีได้ (เครื่องดื่ม)
- ร่างกฎกระทรวงภาษียาสูบซ้ำซ้อน
- ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการรับ จ่าย เก็บรักษาเกี่ยวกับแสดมปีสรรพสามิต พ.ศ.
- ประกาศกรมสรรพสามิตออกตามพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2527

• แนวทางการลดค่าใช้จ่าย

กรมสรรพสามิตกำหนดแนวทาง โดยได้กำหนดตัวชี้วัดคือร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการจัดเก็บต่อผลการจัดเก็บภาษีที่สามารถลดลง เพราะการกำหนดค่าใช้จ่ายต้องคำนึงถึงผลการจัดเก็บภาษีด้วย

โดยค่าใช้จ่ายจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี กล่าวคือหากจัดเก็บภาษีได้มากขึ้น ค่าใช้จ่ายก็อาจจะเพิ่มขึ้นได้ แต่เมื่อเปรียบเทียบเป็นสัดส่วนของงบประมาณที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีแล้วจะต้องเป็นสัดส่วนที่ลดลง

- **แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ**

กรมสรรพสามิตกำหนดกระบวนการให้บริการกับประชาชน โดยคำนึงถึงการลดระยะเวลาการให้บริการในการให้บริการ ความรวดเร็ว ทันสมัย เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เสียภาษี โดยตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษากระบวนการงานในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติ และระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน แล้วนำมาพิจารณาทบทวนเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการทำงานโดยยุบเลิกหรือรวมขั้นตอนที่สามารถลดได้ เพื่อลดระยะเวลาการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

แนวทางการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน มีจำนวน 3 กระบวนงาน ดังนี้

1. การออกใบอนุญาตขายสุราประเภทที่ 5, 6 และ 7 (กรณีต่อใบอนุญาต)
2. การออกใบอนุญาตขายสุราประเภทที่ 4 (แอลกอฮอล์) และใบอนุญาตให้ใช้สุรา (แอลกอฮอล์) เพื่อทำสินค้า
3. การออกใบอนุญาตให้นำสุราเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อการค้า

- **แนวทางการเพิ่มผลผลิตภาพ**

กรมสรรพสามิตดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความรู้เกี่ยวกับสุราชุมชนให้สูงกว่าเป้าหมายตามเอกสารงบประมาณ

- **แนวทางการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

โดยกรมสรรพสามิตกำหนดแนวทาง/ขั้นตอน การปรับปรุงแก้ไขการให้บริการไว้ดังนี้

- | | |
|---------------------|---|
| <u>ขั้นตอนที่ 1</u> | จัดให้มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ |
| <u>ขั้นตอนที่ 2</u> | จัดทำแบบสอบถาม และดำเนินการสอบถามไปยังหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นสอบถามในเชิงรุก |
| <u>ขั้นตอนที่ 3</u> | จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ (โดยใช้ข้อมูลจากขั้นตอน 2) และนำเสนอผู้บริหารระดับสูงของกรมพิจารณาอนุมัติ |
| <u>ขั้นตอนที่ 4</u> | ดำเนินการตามแผน |
| <u>ขั้นตอนที่ 5</u> | ติดตามประเมินผลในการปฏิบัติตามแผนและจัดทำรายงานประเมินผลความสำเร็จ |

- **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**

กรมสรรพสามิต กำหนดให้นำระบบประกันคุณภาพในห้องปฏิบัติการ (ISO/IEC17025) มาใช้เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการ มี 5 ขั้นตอน ดังนี้

กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

- ขั้นตอนที่ 1 แต่งตั้งคณะทำงานและจัดทำแผนพัฒนาระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพ พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบ
- ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการพัฒนาระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพตามแผน และฝึกอบรมพนักงานภายในองค์กร
- ขั้นตอนที่ 3 ยื่นใบสมัครเพื่อขอการรับรองระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพ พร้อมส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานผู้ประเมินและให้การรับรองระบบคุณภาพจากภายนอก (Certified Body) ได้แล้วเสร็จ
- ขั้นตอนที่ 4 ได้รับการตรวจประเมินขั้นสุดท้ายจากผู้ประเมินระบบคุณภาพมาตรฐานจากภายนอก
- ขั้นตอนที่ 5 ได้รับใบรับรองระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพห้องปฏิบัติการ ISO/IEC17025

• **แนวทางการจัดสรรอัตรากำลังให้คุ้มค่า**

กรมสรรพสามิตกำหนดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งจัดสรรอัตรากำลังในการทำงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการพิจารณาจากประสิทธิภาพในการบริหารจากอัตราการเพิ่มของรายได้ที่จัดเก็บได้ต่อจำนวนบุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ย และการพิจารณาอัตราการเพิ่มของรายได้ที่จัดเก็บได้ต่อค่าใช้จ่ายบุคลากรในอัตราที่เพิ่มขึ้น

• **แนวทางการมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุมัติอนุญาตไปยังระดับปฏิบัติการและการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย**

กรมสรรพสามิตได้พิจารณาดำเนินการเรื่องมอบอำนาจด้านการสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติเพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิต เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกรมสรรพสามิต โดยอาศัย อำนาจตามกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กฎหมายภาษีสรรพสามิต กฎหมายสุรา กฎหมายยาสูบ และกฎหมายไฟ รวมทั้งกฎกระทรวง ประกาศ และระเบียบข้อบังคับที่ออกตามกฎหมายดังกล่าวข้างต้น และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546 บทบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของกรมสรรพสามิตหรือมอบหมายให้กรมสรรพสามิตมีหน้าที่ปฏิบัติและกฎหมายลำดับรองที่ออกโดยกฎหมายดังกล่าวข้างต้น ซึ่งอยู่ในอำนาจของอธิบดี โดยมอบอำนาจให้เป็นไปตามกลุ่มภารกิจรวมทั้งมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ตามระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ เพื่อให้การบริหารการจัดเก็บภาษีของกรมเป็นไปตามนโยบายของรัฐและเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการบริการประชาชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

โดยมีแนวทางการดำเนินการดังนี้

กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

- สํารวจข้อมูลด้านการสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติที่อยู่ในอำนาจของอธิบดี จัดทำคำสั่งการ มอบอำนาจให้เป็นไปตามหมวดหมู่และตามกลุ่มภารกิจ
- นำเสนออธิบดีเพื่อพิจารณาลงนามในคำสั่งเพื่อให้ผลในทางปฏิบัติ
- จัดส่งคำสั่งเพื่อแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 4 ส่วน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 12
3. มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนางองค์กร ร้อยละ 8

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของ 4 มิติดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	12	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติของคุณภาพ การให้บริการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการ พัฒนางองค์กร	8	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ครอบงำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70

ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ ร้อยละ 20*
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กรม ร้อยละ 40
3. ตัวชี้วัดการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ ร้อยละ 10

หมายเหตุ: * ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ นำหนักร้อยละ 20 ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการไปแล้วเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2546

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ								
1. จำนวนรายได้จัดเก็บภาษีอากร	8	851,040 ล้านบาท	986,048 ล้านบาท	922,000 ล้านบาท	939,000 ล้านบาท	956,000 ล้านบาท	973,000 ล้านบาท	990,000 ล้านบาท
2. ร้อยละของความสำเร็จของการให้บริการในเชิงข้อมูลข่าวสารร่วมกันระหว่างกรมสรรพากรและกรมสรรพสามิตผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3	-	-	60	70	80	90	100
3. จำนวนมาตรการเพื่อสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน	3	-	-	0	1	2	3	มากกว่า 3
4. จำนวนมาตรการเพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและช่วยเหลือสังคม	3	-	-	0	1	2	3	มากกว่า 3

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
5. การมีส่วนร่วมเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการบริหารจัดการเก็บภาษีจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภาคเอกชนและราชการ	3	-	-	1	2	3	4	4 ครั้ง และ - มีกรสรุปผล - เสนอข้อ เสนอแนะ - เสนอมาตรการในการในเชิงรูปธรรม
รวม	20			1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์กรม								
6. จำนวนรายได้ภาษีสรรพสามิตเป็นไปตามเป้าหมาย	20	208,153 ล้านบาท	246,461 ล้านบาท	231,500 ล้านบาท	234,000 ล้านบาท	236,500 ล้านบาท	239,000 ล้านบาท	241,500 ล้านบาท
7. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงภาษีซ้ำซ้อน (1 สินค้า)	4	-	-	1	2	3	4	5
8. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงโครงสร้างภาษีเพื่อกำจัดการบริโภคให้เหมาะสม (1 สินค้า)	4	-	-	1	2	3	4	5
9. จำนวนผู้ได้รับความรู้เกี่ยวกับสุราชุมชน	4	-	-	100	200	300	400	500

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
10. ระดับความสำเร็จของการสร้างฐานภาษี เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (1 สินค้า)	4	1	-	1	2	3	4	5
11. จำนวนระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการสร้าง / พัฒนาการสร้าง / พัฒนา	4	-	-	จัดทำแผน	สร้าง/พัฒนาระบบ	ติดตั้ง / ทดสอบระบบ	สำเร็จ 1 ระบบ	สำเร็จ 2 ระบบ
รวม	40			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
12. ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ	10	-	-	60	70	80	90	100
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 12 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
13. ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการจัดเก็บต่อผลการจัดเก็บภาษีที่สามารถลดลงได้	2	-	-	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00
14. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	2	-	-	1	2	3	4	5
15. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	2	-	-	1	2	3	4	5
16. ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
17. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
18. ระดับความสำเร็จในการบริหารสินทรัพย์ของกรมสรรพสามิต	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	12			1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
19. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	2	-	-	1	2	3	4	5
20. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2	-	-	40	50	60	70	80
21. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	2	-	-	1	2	3	4	5
22. ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก	2	-	-	1	2	3	4	5
23. ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 8
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
24.1 อัตราการเพิ่มของรายได้ที่จัดเก็บได้ต่อจำนวนบุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ย	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
24.2 อัตราการเพิ่มของรายได้ที่จัดเก็บได้ต่อค่าใช้จ่ายบุคลากร	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
24.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	2	-	-	1	2	3	4	5
25.1 ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง	1	-	-	1	2	3	4	5
25.2 ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย	1	-	-	60	70	80	90	100
26 ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	8			1	2	3	4	5