



การสร้างจินตนาการใหม่

(สร้างธุรกิจให้เป็นเลิศในยุคแห่งความผันผวนและไร้ระเบียบ)

Re-imagine!

(Business Excellence in a Disruptive Age)

เรียบเรียงโดย นพเก้า ห่อนบุญheim

นักพัฒนาระบบราชการ 5 สำนักงาน ก.พ.ร.



องค์กรธุรกิจสมัยใหม่ (New Business) จะมีรูปแบบและลักษณะขององค์กรแบบเสมือนจริง (Virtual Organization) ซึ่งหมายถึงองค์กรซึ่งดำรงอยู่ด้วยเครือข่าย หรือ พันธมิตรของบริษัทที่เป็นอิสระและดำเนินการร่วมผลประโยชน์ของธุรกิจเฉพาะที่มีการดำเนินกิจกรรมด้วยความรวดเร็ว แม่นยำ มีประสิทธิภาพสูงสุด มีการวางกลยุทธ์ในการดำเนินกิจกรรม และสามารถยืดหยุ่นปรับตัวได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ซึ่งรูปแบบดังกล่าว Tom Peters อธิบายไว้ว่า ได้มีแบบอย่างมาจากพวกเครือข่ายกลุ่มลัทธิก่อการร้ายข้ามชาติ (Terrorist) ในปัจจุบัน

ผู้เขียนต้องการมุ่งเน้นให้ผู้อ่านเรียนรู้วิธีการปฏิบัติการบริหารจัดการเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไป ที่จะทำให้องค์กรธุรกิจสร้างธุรกิจให้ได้ดีเลิศในยุคแห่งความผันผวนและไร้ระเบียบ (Disruptive Age หมายถึง ยุคแห่งการสร้างความแตกต่างที่ไม่เหมือนกับคู่แข่งรายอื่นๆ) วิธีการบริหารจัดการรูปแบบเดิมที่เคยใช้กันมาจำเป็นต้องถูกทำลายล้างและเปลี่ยนแปลงสร้างขึ้นใหม่ บุคคลในองค์กรธุรกิจ และองค์กรอื่นๆ สามารถทำการเปลี่ยนแปลงองค์กรที่พวกเขาทำงานอยู่ เปลี่ยนแปลงแนวทางการทำงานและการดำรงชีวิต โดยการทบทวนความนึกคิดจินตนาการที่เกินจากความเป็นจริงในปัจจุบันทบทวนพิจารณาสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นในที่ทำงานด้วยความรู้สึกที่ไม่มีอคติ ไม่มีกิเลส ความโลภโกรธหลง รู้จักปล่อยวาง (Light-hearted) เปลี่ยนไปสู่ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันด้วยความกระหายและกระตือรือร้นที่จะทำให้การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นสิ่งที่สำคัญที่สุดคือการสร้างความสดชื่น ร่าเริงให้กลับมาเกิดขึ้นใหม่กับทุก ๆ คนภายในองค์กร



Tom Peters ได้เขียนถึงเหตุการณ์วินาศกรรมที่เกิดขึ้นที่ประเทศสหรัฐอเมริกา (9/11) เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2544 หรือ September 11, 2001 กลุ่มผู้ก่อการร้ายข้ามชาติ (Terrorist)



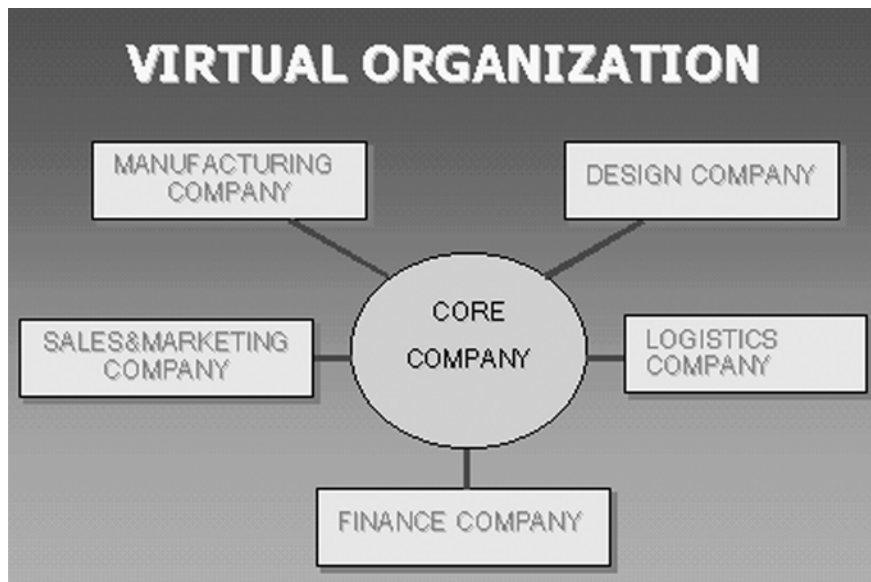
ที่มีชื่อเรียกว่า Al-Qaeda ได้ก่อวินาศกรรม ทำลายล้างถล่ม ตึก World Trade Center เป็นเหตุการณ์ที่ทำให้คนทั่วโลก ตระหนักถึงการทำลายล้างของเครือข่ายกลุ่มลัทธิก่อการร้าย ข้ามชาติที่สามารถสังครอนประเทศมหาอำนาจ ทำให้ ทุกคนเริ่มกลับมาทบทวนความคิดต่างๆ ที่ผ่านมา **เขากล่าวว่าทุก ๆ สิ่งในโลกปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลง หลังจากเกิด 9/11** ซึ่งในอนาคตองค์กรต่างๆ ทั้งภาคเอกชน และภาครัฐ จะต้องเตรียมความพร้อมสำหรับปัญหาการถูก ทำลายจากสิ่งที่ไม่สามารถมองเห็นตัวตน นั่นคือ ปัญหา กลุ่มผู้ก่อการร้ายข้ามชาติ ปัญหาคู่แข่งชั้นที่เพิ่มขึ้น อย่างมากมาย และปัญหาเรื่องอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นเหนือ ความคาดหมายของเรา **ทุกองค์กรจะต้องพร้อมที่จะ เปลี่ยนแปลง โดยทำลายล้างความนึกคิดแบบเดิม**

และจินตนาการความคิดให้เกิดขึ้นใหม่ (จินตนาการที่เกินจากความเป็นจริงในปัจจุบัน) โดยอาศัย **วิสัยทัศน์ที่แหลมคม** ซึ่ง Tom Peters มีคำแนะนำบางอย่างที่น่าสนใจ ดังนี้

- กำหนดกลยุทธ์ใหม่ (New Strategy)
- กำหนดยุทธวิธีในการทำการแข่งขันใหม่ (New Tactics)
- มีการสร้างนักรบหรือทรัพยากรมนุษย์รุ่นใหม่ (New Soldier)
- มีการสร้างระบบและเครื่องมือการจัดการขึ้นมาใหม่ (New Weapon)
- มีการกำหนดรูปแบบการสั่งการและการควบคุมใหม่ (New Command-and-Control Model) เป็นลักษณะการผสมผสานโดยการสื่อสารแบบข้ามฝ่ายกัน (Cross-functional Communication)
- เตรียมพร้อมรับมือกับศัตรูในรูปลักษณะใหม่ (New Enemy) ที่มีความบ้าคลั่ง (Fanatical) เจ้าเล่ห์กึ่งลึกลับ (Elusive) และมีประสิทธิภาพครอบคลุมเครือข่ายโดยแท้จริง (Virtual)



Tom Peters นำแนวความคิดของ **องค์กรเสมือนจริง Virtual Organization** เสนอผู้อ่านให้ผู้อ่านได้เข้าใจว่า Virtual Organization สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการกับธุรกิจสมัยใหม่ได้อย่างไร (โดยยกตัวอย่างของกลุ่มผู้ก่อการร้ายข้ามชาติ Al-Qaeda รวมทั้งตัวอย่างของกองทัพประเทศสหรัฐอเมริกา เกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ การควบคุมและการพัฒนาระบบอาวุธด้วยเทคโนโลยีขั้นสุดยอด) ซึ่ง **Virtual Organization มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจสมัยใหม่ในหลายด้าน และสามารถนำมาปรับใช้ได้กับองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชน** (โปรดดูแผนภาพที่ 1)



แผนภาพที่ 1 องค์กรแบบเสมือนจริง

ที่มา : www.usfca.edu/