

## กลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนกลาง (1)

- นครศรีธรรมราช
- ตรัง
- พัทลุง

รายงานการประเมินผลตนเองของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนกลาง (1)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย	น้ำหนัก	6 เดือน		9 เดือน		12 เดือน				
		ปี 45	ปี 46			ปี 47	(ร้อยละ)	ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	
	<b>ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ: แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด</b>				<b>20</b>		<b>60</b>		<b>60</b>		<b>60</b>			
1	ร้อยละของโรงงานผลิตยางพาราที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน	211 โรงงาน	218 โรงงาน	5%	5	5%	5	●	5%	5	●	5.96	5	●
2	ร้อยละของฟาร์มกุ้งทะเลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน (GAP) (จำนวนทั้งหมด 11,124 ฟาร์ม)	-	8,258 ฟาร์ม	25%	5	25%	5	●	25%	5	●	32.88	5	●
3	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	1,957.54 ลบ.	-	-	6	NA	1	○	NA	1	○	NA	1	○
4	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ OTOP ที่ได้รับมาตรฐาน 4-5 ดาว	-	136 ชนิด	-	4	NA	1	○	NA	1	○	NA	1	○

หมายเหตุ: ผลการประเมินตนเอง

○ = NA   ● = 1.00-1.49   ● = 1.50-2.49   ● = 2.50-3.49   ● = 3.50-4.49   ● = 4.50-5.00

รายงานการประเมินผลตนเองของจังหวัดนครศรีธรรมราช (SAR)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย	น้ำหนัก	6 เดือน		9 เดือน		12 เดือน				
		ปี 45	ปี 46			ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง			
												ปี 47	(จุดผล)	
<b>มิติที่ 1</b>	<b>ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ: แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด</b>				<b>20</b>		<b>60</b>		<b>60</b>		<b>60</b>			
1	ร้อยละของโรงงานผลิตยางพาราที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน	211 โรงงาน	218 โรงงาน	5%	5	5%	5	●	5%	5	●	5.96	5	●
2	ร้อยละของฟาร์มกุ้งทะเลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน (QAP) (จำนวนทั้งหมด 11,124 ฟาร์ม)	-	8,258 ฟาร์ม	25%	5	25%	5	●	25%	5	●	32.88	5	●
3	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	1,957.54 ลบ.	-	-	6	N/A	1	○	N/A	1	○	ร้อยละมูลค่า ส่วนกลาง	1	○
4	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ OTOP ที่ได้รับมาตรฐาน 4-5 ดาว	-	136 ชนิด	-	4	N/A	1	○	N/A	1	○	ร้อยละมูลค่า ส่วนกลาง	1	○
	<b>ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ: แผนยุทธศาสตร์จังหวัด</b>				<b>30</b>		<b>62</b>		<b>89</b>		<b>88.875</b>			
1	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	80,607 ล้านบาท	-	8%	5	N/A	1	○	N/A	1	○	ร้อยละมูลค่า ส่วนกลาง	1	○
2	ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 20,000 บาทต่อปี	-	88,441 ครัวเรือน	14,151 ครัวเรือน	3	13,729 ครัวเรือน	5	●	14,151 ครัวเรือน	5	●	44.25	5	●
3	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร	-	23,625 ตัน	26,460 ตัน (12%)	6	13,146 ตัน	1	○	15,580 ตัน	3	●	4.81	1,405	●
4	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของพื้นที่ชลประทานเพื่อการเกษตรต่อพื้นที่การเกษตรของจังหวัด	643,500 ไร่	643,500 ไร่	20,382 ไร่ (1.9%)	2	N/A	1	○	N/A	1	○	1.92	5	●
5	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดนครศรีธรรมราช	847,073 คน	1,021,655 คน	1,021,655 คน (12%)	4	N/A	1	○	N/A	1	○	ร้อยละมูลค่า ส่วนกลาง	1	○
6	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้ารายจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP	420 ล้านบาท	879 ล้านบาท	1,003 ล้านบาท (14%)	5	483 ล้านบาท	5	●	805 ล้านบาท	5	●	14.14	5	●
7	ร้อยละเฉลี่ยต่อหัวน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและเงินอื่น ๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนางานจังหวัด	-	-	100%	5	-	1	●	75%	4	○	92.89	4,289	○
	<b>สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล</b>				<b>20</b>		<b>63</b>		<b>73</b>		<b>88.632</b>			
1	ร้อยละของหมู่บ้านเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	5121/85 หมู่บ้านชุมชน	1717/85 หมู่บ้านชุมชน	1717/85 หมู่บ้านชุมชน (100%)	3	1717/85 หมู่บ้านชุมชน (100%)	5	●	1717/85 หมู่บ้านชุมชน (100%)	5	●	98.84	4,768	●
2	ร้อยละที่ลดลงของอัตราการว่างงาน	31,698 คน	24,662 คน (2.70%)	9,117 คน (1.00%)	2	N/A	1	○	5,132 คน (0.56%)	3	●	0.4	2.6	●
3	ระดับความสำเร็จของการจัดทำทะเบียนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ	-	-	ขั้นที่ 5	3	2	2	○	ขั้นที่ 3	3	●	ระดับ 5	5	●
4	ร้อยละของผู้เยี่ยมเงินจากกองทุนของโครงการ กข.จ. ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	-	6,954	14,723 (100%)	2	8,145	5	●	11,826	5	●	100	5	●
5	อัตราส่วนของผู้เยี่ยมเงินจากกองทุนหมู่บ้าน ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	-	-	92,127 (95%)	3	91,163	5	●	91,820	5	●	96.27	5	●
6	ร้อยละที่ลดลงของอัตราคดีต่อประชากรแสนคน	2,878 คดี	3,497 คดี	2,798 คดี (20%)	2	N/A	1	○	N/A	1	○	5.32	2,064	○
7	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตราส่วนคดีที่สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ต่อจำนวนคดีที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	50.52%	36.29%	56.28%	3	N/A	1	○	41.51%	2	○	26.86	5	●
8	ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเรื่องทุจริตของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัดที่มีการตั้งกรรมการสอบสวนและมีมูล	1	4	3	2	100.00%	5	●	100.00%	5	●	50	5	●
<b>มิติที่ 2</b>	<b>ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>				<b>10</b>		<b>10</b>		<b>35</b>		<b>28.652</b>			
1	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	3.25%	6.29%	20%	5	N/A	1	○	3.12%	2	○	2.71	1,542	○
2	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่อหัวน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	-	-	25%	5	N/A	1	○	25%	5	●	4,1884	○	
<b>มิติที่ 3</b>	<b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>				<b>10</b>		<b>10</b>		<b>25</b>		<b>30</b>			
1	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	-	-	5	5	N/A	1	○	ขั้นตอน 4	4	○	ระดับ 5	5	●
2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-	-	100%	5	N/A	1	○	N/A	1	○	ร้อยละมูลค่า ส่วนกลาง	1	○
<b>มิติที่ 4</b>	<b>ด้านการพัฒนาองค์กร</b>				<b>10</b>		<b>10</b>		<b>45</b>		<b>50</b>			
1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	-	-	15 ครั้ง	5	N/A	1	●	15 ครั้ง	5	●	ระดับ 5	5	●
2	การพัฒนากระบวนการข้อมูล (Database) ในจังหวัด	-	-	5	5	N/A	1	●	ขั้นตอน 4	4	○	ระดับ 5	5	●

หมายเหตุ: ผลการประเมินตนเอง

○ = NA ● = 1.00-1.49 ○ = 1.50-2.49 ● = 2.50-3.49 ○ = 3.50-4.49 ● = 4.50-5.00

รายงานการประเมินผลตนเองของจังหวัดตราชู(SAR)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย	น้ำหนัก	6 เดือน		9 เดือน		12 เดือน				
		ปี 45	ปี 46			ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง			
												ปี 47	(ร้อยละ)	
<b>มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ: แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด</b>					<b>20</b>		<b>60</b>		<b>60</b>		<b>60</b>			
1	ร้อยละของโรงงานผลิตยางพาราที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน	211 โรงงาน	218 โรงงาน	5%	5	5%	5	●	5%	5	●	5.96	5	●
2	ร้อยละของฟาร์มกุ้งทะเลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน (QAP) (จำนวนทั้งหมด 11,124 ฟาร์ม)	-	8,258 ฟาร์ม	25%	5	25%	5	●	25%	5	●	32.88	5	●
3	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	1,957.54 ลบ.	-	-	6	N/A	1	○	N/A	1	○	รอข้อมูล ส่วนกลาง	1	○
4	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ OTOP ที่ได้รับมาตรฐาน 4-5 ดาว	-	136 ชนิด	-	4	N/A	1	○	N/A	1	○	รอข้อมูล ส่วนกลาง	1	○
<b>ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ: แผนยุทธศาสตร์จังหวัด</b>					<b>30</b>		<b>94</b>		<b>107</b>		<b>98</b>			
1	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	-	-	8%	5	1	1	○	1	1	○	รอข้อมูล ส่วนกลาง	1	○
2	ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่าค่าละ 20,000 บาทต่อปี	-	8,443 ครัวเรือน	20 % (1,688 ครัวเรือน)	3	33%	5	●	6,917 ครัวเรือน	5	●	82.53	5	●
3	ร้อยละการแปรรูปผลผลิตยางขึ้นต้นต่อปริมาณน้ำยางที่ผลิตได้ (ของโรงงานน้ำยางเอกชนและ สกย.)	80%	85%	100%	5	95%	5	●	95%	5	●	126.04	5	●
4	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดตราชู	-	-	12%	8	8.26%	3	●	10%	4	○	รอข้อมูล ส่วนกลาง	1	○
5	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP	168 ลบ.	218 ลบ.	30% 283 ลบ.	4	49.82%	5	●	50%	5	●	57.37	5	●
6	ร้อยละเฉลี่ยต่อหัวน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและเงินอื่น ๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	-	-	100%	5	20%	1	●	35%	2	○	100	5	●
<b>สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล</b>					<b>20</b>		<b>81</b>		<b>83</b>		<b>89.61</b>			
1	ร้อยละของหมู่บ้านเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	67%	87%	100%	3	100.00%	5	●	100%	5	●	100	5	●
2	ร้อยละที่ลดลงของอัตราการว่างงาน	1.09	1.08	1	2	0.00%	1	○	0.00%	1	○	รอข้อมูล ส่วนกลาง	1	○
3	ระดับความสำเร็จของการจัดทะเบียนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ	-	-	5	3	ครบทุก ขั้นตอน	5	●	ครบทุก ขั้นตอน	5	●	ระดับ 5	5	●
4	ร้อยละของผู้เยี่ยมเงินจากกองทุนของโครงการ กข.คจ. ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	-	90.16%	100%	2	86.12%	4	○	93.05%	5	●	100	5	●
5	อัตราส่วนของผู้เยี่ยมเงินจากกองทุนหมู่บ้านฯ ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	-	71,487	95%	3	80.00%	4	○	89.48%	4	○	96.48	5	●
6	ร้อยละที่ลดลงของอัตราคดีต่อประชากรแสนคน	-	73%	20%	2	50.49%	5	●	58%	5	●	37.2	5	●
7	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตราส่วนคดีที่สามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ต่อจำนวนคดีที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	-	-	20%	3	13.52%	3	●	14%	3	○	16.01	4.202	○
8	ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเรื่องทุจริตของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัดที่มีการตั้งกรรมการสอบสวนและมีมูล	-	1%	50%	2	50.00%	5	●	50.00%	5	●	100	5	●
<b>มิติที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>					<b>10</b>		<b>15</b>		<b>20</b>		<b>49.03</b>			
1	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	-	-	20% (11 ล้าน)	5	1%	1	○	1%	1	○	19.03	4.806	●
2	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่อหัวน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	-	-	5	5	10%	2	○	3	3	○	5	5	●
<b>มิติที่ 3 ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					<b>10</b>		<b>30</b>		<b>35</b>		<b>30</b>			
1	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	-	-	5	5	2	3	○	3	3	○	ระดับ 5	5	●
2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-	-	80	5	50%	3	○	60%	4	○	รอข้อมูล ส่วนกลาง	1	○
<b>มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร</b>					<b>10</b>		<b>30</b>		<b>30</b>		<b>50</b>			
1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	-	-	5	5	3	3	○	3	3	○	ระดับ 5	5	●
2	การพัฒนาฐานข้อมูล (Database) ในจังหวัด	-	-	5	5	3	3	○	3	3	○	ระดับ 5	5	●

หมายเหตุ: ผลการประเมินตนเอง

○ = NA ● = 1.00-1.49 ○ = 1.50-2.49 ● = 2.50-3.49 ○ = 3.50-4.49 ● = 4.50-5.00

รายงานการประเมินผลตนเองของจังหวัดพัทลุง (SAR)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย ปี 47	น้ำหนัก (ร้อยละ)	6 เดือน		9 เดือน		12 เดือน	
		ปี 45	ปี 46			ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง
<b>มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ: แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด</b>					<b>20</b>		<b>60</b>		<b>60</b>		<b>60</b>
1	ร้อยละของโรงงานผลิตยางพาราที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน	211 โรงงาน	218 โรงงาน	5%	5	5%	5 ●	5%	5 ●	5.96	5 ●
2	ร้อยละของฟาร์มกุ้งทะเลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน (QAP) (จำนวนทั้งหมด 11,124 ฟาร์ม)	-	8,258 ฟาร์ม	25%	5	25%	5 ●	25%	5 ●	32.88	5 ●
3	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	1,957.54 ลบ.	-	-	6	N/A	1 ○	N/A	1 ○	ร้อยละมูลค่าส่วนกลาง	1 ○
4	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ OTOP ที่ได้รับมาตรฐาน 4-5 ดาว	-	136 ชนิด	-	4	N/A	1 ○	N/A	1 ○	ร้อยละมูลค่าส่วนกลาง	1 ○
<b>ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ: แผนยุทธศาสตร์จังหวัด</b>					<b>30</b>		<b>42</b>		<b>80</b>		<b>116.9</b>
1	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP)	31,835	-	-	5	-	1 ○	-	1 ○	ร้อยละมูลค่าส่วนกลาง	1 ○
2	ร้อยละที่ลดลงของคนในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่าคนละ 20,000 บาทต่อปี	-	-	16%	3	55.79%	5 ●	55.79%	5 ●	44	5 ●
3	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน (ข้าว มังคุด ทุเรียน ลองกอง โคเนื้อพันธุ์ดีและแพะ)	-	-	30%	6	-	1 ●	15%	3 ●	29.5	4.921 ●
4	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการแปรรูปผลผลิตยางพารา	-	-	9%	4	-	1 ●	-	1 ●	11.96	5 ●
5	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในจังหวัดพัทลุง	-	-	5%	3	-	1 ●	-	1 ●	ร้อยละมูลค่าส่วนกลาง	1 ○
6	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP	-	-	14%	4	-	1 ●	33%	5 ●	62.97	5 ●
7	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและเงินอื่นๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนางังหวัด	-	-	-	5	-	1 ●	80%	3 ●	98.8	4.88 ●
<b>สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล</b>					<b>20</b>		<b>76</b>		<b>94</b>		<b>89.52</b>
1	ร้อยละของหมู่บ้านเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	-	-	100%	3	100%	5 ●	100%	5 ●	100	5 ●
2	ร้อยละที่ลดลงของอัตราการว่างงาน	-	-	1%	2	0.13%	1 ●	0.32%	2 ●	0.4	5 ●
3	ระดับความสำเร็จของการจัดทำทะเบียนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ	-	-	5	3	ขั้นตอนที่ 3	3 ●	5	5 ●	5	5 ●
4	ร้อยละของผู้มีเงินจากกองทุนโครงการ กข.คจ. ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	-	93.55%	100%	2	96.69%	4 ●	96.69%	5 ●	98.03	4.51 ●
5	อัตราส่วนของผู้มีเงินจากกองทุนหมู่บ้าน ที่สามารถชำระคืนตามกำหนด	-	89.75%	95%	3	98.17%	5 ●	98.14%	5 ●	98.63	5 ●
6	ร้อยละที่ลดลงของอัตราคดีต่อประชากรแสนคน	-	158	20% ไม่เกิน 126 คดี	2	-	1 ●	125	5 ●	0	1 ●
7	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตราส่วนคดีที่สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดต่อจำนวนคดีที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	-	24.31%	20% ไม่ต่ำกว่า 28.57 %	3	-	5 ●	27.68%	5 ●	17.5	4.5 ●
8	ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเรื่องทุจริตของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัดที่มีการตั้งกรรมการสอบสวนและมีมูล	-	-	50%	2	100%	5 ●	100%	5 ●	100	5 ●
<b>มิติที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>					<b>10</b>		<b>25</b>		<b>40</b>		<b>46.4</b>
1	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	-	-	20%	5	6.00%	2 ●	17.34%	5 ●	17.5	4.5 ●
2	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	-	-	5	5	-	3 ●	30%	3 ●	47.8	4.78 ●
<b>มิติที่ 3 ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					<b>10</b>		<b>10</b>		<b>30</b>		<b>49.25</b>
1	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	-	-	5	5	ขั้นตอนที่ 1	1 ●	ขั้นตอนที่ 2	2 ●	ระดับ 5	5 ●
2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-	-	80%	5	-	1 ●	70%	4 ●	78.5	4.85 ●
<b>มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร</b>					<b>10</b>		<b>20</b>		<b>40</b>		<b>50</b>
1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	-	-	5	5	สำเร็จ 3	1 ●	ระหว่างดำเนินการ	4 ●	ระดับ 5	5 ●
2	การพัฒนาฐานข้อมูล (Database) ในจังหวัด	-	-	-	5	ขั้นตอนที่ 3	3 ●	ขั้นตอนที่ 4	4 ●	ระดับ 5	5 ●

หมายเหตุ: ผลการประเมินตนเอง

○ = NA ● = 1.00-1.49 ● = 1.50-2.49 ● = 2.50-3.49 ● = 3.50-4.49 ● = 4.50-5.00