

**รายงานผลการดำเนินงานในรอบ 2 ปี**  
**ของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)**  
**และสำนักงาน ก.พ.ร.**  
**(มกราคม 2546 – กันยายน 2547)**

สารบัญ	หน้า
สรุปผลงานที่สำคัญของ ก.พ.ร. ในการให้ข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี ตามเงื่อนไขมาตรา 16 ของกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ในรอบสองปีที่ผ่านมา)	3
สรุปผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญในรอบ 2 ปี	4
1. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546-2550)	5
2. การตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการเสริมสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	6-9
2.1 การตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	6
3. การปรับปรุงการให้บริการประชาชน	
3.1 การดำเนินงานเกี่ยวกับการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน	7
3.2 การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (Service Link)	7
4. การสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี : การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	9-11
5. การขยายผลระบบบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ	12-15
6. การจัดทำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546 และการส่งเสริมให้ส่วนราชการปฏิบัติตาม	15
7. การกำกับการปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี	16
8. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง" (Action Learning Program)	17-18
9. การดำเนินงานด้านการปรับโครงสร้างส่วนราชการ	18-22
9.1 การปรับกลไกของส่วนราชการเพื่อการสนองต่อการบริการประชาชน	18
9.2 การพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารของส่วนราชการ	18
9.3 การให้ข้อเสนอแนะเพื่อประกอบการพิจารณาเชิงนโยบายของฝ่ายบริหาร	19
9.4 การสร้างนวัตกรรมเพื่อให้ระบบราชการก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงให้ทันโลกทันสมัย	20
9.5 แนวทางปฏิบัติการแบ่งส่วนราชการภายในกรม	21
9.6 การส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์การมหาชน : องค์การของรัฐเพื่อบริการประชาชน	21
9.7 การดำเนินการตามมาตรา 53 ถึง 58 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545	21
10. การบริหารกลุ่มภารกิจ	22-25
11. การจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบอื่นที่มีใช้ส่วนราชการ	25-26
12. การกำหนดเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการเกี่ยวกับการปรับปรุงค่าตอบแทนของข้าราชการ	26-28
13. การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมของข้าราชการ และการกำหนดรูปแบบการขยายผล	29-30
14. การรายงานผลการพัฒนาระบบราชการประจำปี พ.ศ. 2546	30-32
15. โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่	33-34
16. การพัฒนาระบบบริหารราชการไทยในต่างประเทศแบบบูรณาการ (เอกอัครราชทูตซีอีโอ)	34-35
17. โครงการพัฒนาองค์ความรู้หลักสูตร Mini Modern Public Management (Mini MPM) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	35-36
18. โครงการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารซึ่งผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน (The Professional International Qualification Program of the OPDC)	36-38
19. การส่งเสริมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในระบบราชการ	38-39
20. แนวทางการกำหนดยุทธศาสตร์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาระบบราชการไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ	39-41

**สรุปผลงานที่สำคัญของ ก.พ.ร. ในการให้ข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี  
ตามเงื่อนไขมาตรา 16 ของกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน  
(ในรอบสองปีที่ผ่านมา)**

<b>โครงสร้าง</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ               <ul style="list-style-type: none"> <li>- มาตรา 53-58 (ตามกฎหมายปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม)</li> <li>- อื่นๆ เช่น การแก้ไขปัญหาอันเนื่องมาจากการปรับปรุงโครงสร้าง</li> </ul> </li> <li>▪ การพัฒนาระบบการบริหารงานของกลุ่มภารกิจ</li> <li>▪ การวางหลักเกณฑ์ให้การจัดส่วนราชการเป็นไปอย่างคล่องตัวมากขึ้น</li> </ul>
<b>ระบบราชการ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การออกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546</li> <li>▪ โครงการพัฒนาผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง และมาตรการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการจัดวางยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ค้ำรับรองการปฏิบัติราชการ และการประเมินผลการดำเนินงาน (10 กระทรวงนำร่อง และ ผู้ว่าราชการจังหวัดซีอีโอ)</li> <li>▪ แนวทางการบริหารงานในส่วนภูมิภาค               <ul style="list-style-type: none"> <li>- การขยายผลระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ผู้ว่าซีอีโอ)</li> <li>- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ</li> <li>- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำกับราชการในส่วนภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี</li> </ul> </li> <li>▪ การลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อให้บริการประชาชน</li> <li>▪ ศูนย์บริการร่วม - Service links</li> <li>▪ บูรณาการและเชื่อมโยงการทำงานของระบบ e-Government</li> </ul>
<b>ระบบงบประมาณ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การปรับปรุงคณะกรรมการตรวจสอบภาคราชการ (คตส) – อยู่ระหว่างการศึกษาพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา 8</li> </ul>
<b>ระบบบุคลากร</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ แนวทางการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม ค่านิยม               <ul style="list-style-type: none"> <li>- I AM READY และการรณรงค์เรื่อง "ข้าราชการยุคใหม่ เต็มใจให้บริการเพื่อรอยยิ้มของประชาชน"</li> <li>- การสร้างเครือข่ายการจัดการความรู้และการพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้</li> <li>- การสร้างวิทยากรตัวคูณ + e-learning โครงการ mini MPM เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่</li> <li>- โครงการ Certified Internal Management Consultancy</li> </ul> </li> <li>▪ โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (T-ENA)</li> <li>▪ การปรับปรุงเงินเดือนค่าตอบแทนของข้าราชการ</li> </ul>
<b>การปรับเปลี่ยนเป็นองค์การมหาชน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การจัดตั้งองค์การมหาชนใหม่</li> <li>▪ การปรับปรุงเงินเดือนค่าตอบแทนของผู้บริหารองค์การมหาชน และ การวางระบบประเมินผลขององค์การมหาชน</li> </ul>
<b>หรือองค์กรรูปแบบอื่นที่ไม่ใช่ส่วนราชการ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การจัดตั้งหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit) เช่น โรงพิมพ์สลด. โรงกษาปณ์ สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</li> </ul>

## สรุปผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญในรอบ 2 ปี

<b>Timeline 45-47</b>	
<b>2545</b>	
ต.ค.-ธ.ค.	แต่งตั้ง ก.พ.ร. และสรรหาเลขาธิการ ก.พ.ร.
<b>2546</b>	
ม.ค.-ก.พ.	วางระบบการบริหารงานของสำนักงาน ก.พ.ร.
มี.ค.	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2546-2550
เม.ย.-พ.ค.	ลดขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลง 30-50%
ก.ค.	แนวทางการขยายผลระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ
ส.ค.	แนวทางการกำหนดยุทธศาสตร์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาระบบราชการไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ
ก.ย.	การประชุมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง"
ต.ค.	ประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546
พ.ย.	วางเงื่อนไขการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ธ.ค.	ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2547
<b>2547</b>	
ม.ค.	มอบรางวัลการให้บริการประชาชนและเปิดตัวศูนย์บริการร่วม (Service Link)
ก.พ.	การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การเจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ และเกณฑ์การให้คะแนนการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ (6 กระบวนนำร่องเพิ่มเติม)
มี.ค.	แนวทางการปรับเงินเดือนและค่าตอบแทนของข้าราชการ
เม.ย.	สรุปผลความก้าวหน้าในการมอบอำนาจของส่วนกลางให้ผู้ว่าราชการจังหวัด
พ.ค.	เสนอผลการวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการทัศน์และคุณลักษณะของข้าราชการไทย
มิ.ย.	เสนอรายงานผลการพัฒนาระบบราชการประจำปี พ.ศ. 2546
ก.ค.	โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่
ส.ค.	ร่างกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน
ก.ย.	การโอนอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ต.ค.	การปรับปรุงคณะกรรมการตรวจสอบภาคราชการ (อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ 8)
พ.ย.	แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ
ธ.ค.	ยุทธศาสตร์และแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ว่าซีอีโอและทูตซีอีโอ
ม.ค.	<b>Mini MPM on-line</b>
ก.พ.	แนวทางการปรับปรุงค่าตอบแทนของผู้บริหารองค์การมหาชนและระบบประเมินผลขององค์การมหาชน
มี.ค.	โครงการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารซึ่งผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน (IMC Program)
เม.ย.	สัมมนากำหนดยุทธศาสตร์เพื่อจัดทำคำรับรองขององค์การมหาชน
พ.ค.	สัมมนาและแถลงผลงานครบรอบ 2 ปี การพัฒนาระบบราชการ
มิ.ย.	CEO Retreat
ก.ค.	

# รายงานผลการดำเนินงานในรอบ 2 ปี ของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงาน ก.พ.ร. (มกราคม 2546 – กันยายน 2547)

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 71/9 กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) รับผิดชอบในงานเลขานุการของ ก.พ.ร. และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ ก.พ.ร. กำหนด

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง โดยการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก่

**งานพัฒนาระบบราชการ โดยดำเนินการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 การเสริมสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย**

งานตามภารกิจของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยดำเนินการตามมาตรา 71/9 ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 ในการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งรวมถึงโครงสร้างระบบราชการ ระบบงบประมาณ ระบบบุคลากร มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ค่าตอบแทน และวิธีการปฏิบัติราชการอื่น ให้เป็นไปตามมาตรา 3/1 กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการกำหนดอำนาจหน้าที่ และการแบ่งส่วนราชการภายในของส่วนราชการ เสนอความเห็นต่อคณะรัฐมนตรีในการตราพระราชกฤษฎีกาต่างๆ จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา และเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานอื่นของรัฐที่มีได้อยู่ในกำกับของราชการฝ่ายบริหารตามที่หน่วยงานร้องขอ

## ผลการดำเนินงานที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

### 1. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546-2550)

#### การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ เพื่อให้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบราชการ โดยคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยเป็นการกำหนดยุทธศาสตร์ โดยพิจารณาจากมิติต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ มิติทางด้านนานาชาติ มิติทางด้านเศรษฐกิจ มิติทางด้านสังคม และมิติทางด้านการเมือง ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยประกอบด้วย 7 ยุทธศาสตร์ คือ

- ยุทธศาสตร์ 1 การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน
- ยุทธศาสตร์ 2 การปรับปรุงโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน
- ยุทธศาสตร์ 3 การรื้อปรับระบบการเงินและการงบประมาณ
- ยุทธศาสตร์ 4 การสร้างระบบบริหารงานบุคคลและค่าตอบแทนใหม่
- ยุทธศาสตร์ 5 การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม
- ยุทธศาสตร์ 6 การเสริมสร้างระบบราชการให้ทันสมัย
- ยุทธศาสตร์ 7 การเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

## 2. การตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการเสริมสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### 2.1 การตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

#### การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546

จากพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 มาตรา 3/1 ได้กำหนดหลักการในการบริหารราชการแผ่นดินว่าต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตราดังกล่าว จะตราเป็นพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดประชุมสัมมนาเรื่อง "การส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี" ขึ้นเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2546 ระหว่างนักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อระดมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการกำหนดแนวทางมาตรการ และวิธีการบริหารราชการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และแนวทางการสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้ส่วนราชการและข้าราชการเกิดการปฏิบัติงานด้วยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประกอบการจัดทำร่างพระราชกฤษฎีกา รวมทั้งได้สำรวจความคิดเห็นของคณะรัฐมนตรี ปลัดกระทรวง อธิบดี และคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการทุกคณะ ที่มีต่อร่างพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นชอบกับร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. .... ดังกล่าว เมื่อวันที่ 19 พ.ค. 2546 และผ่านเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา

#### การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1) ก.พ.ร.ได้ยกร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินดังกล่าว พร้อมกับเปิดรับฟังความคิดเห็นจากนักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ สื่อมวลชน และข้าราชการอย่างทั่วถึงจนหาข้อยุติที่ตรงกัน

2) คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบกับร่างพระราชกฤษฎีกาตามที่ ก.พ.ร. เสนอ และได้ประกาศให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม 2546

3) สำนักงาน ก.พ.ร.ได้ทำความเข้าใจกับส่วนราชการต่างๆ และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยจัดประชุมชี้แจงระดับปลัดกระทรวง อธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด และข้าราชการทั่วไป รวมทั้งจัดทำ "คู่มือและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546" แจกจ่ายให้ส่วนราชการทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นอย่างทั่วถึง

4) การกำหนดเงื่อนไขการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

โดยที่มาตรา 3 ของพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวได้บัญญัติว่า "การปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ในเรื่องใด สมควรที่ส่วนราชการใด จะปฏิบัติเมื่อใด และจะต้องมีเงื่อนไขอย่างไรให้เป็นไปตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนดตามข้อเสนอแนะของ ก.พ.ร." ดังนั้น ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการ ดังนี้

1) กำหนดหลักการและแนวทางดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาฯ โดย ไม่จำเป็นที่จะต้องให้ทุกส่วนราชการดำเนินการไปพร้อมกันในทุกเรื่อง และต้องใช้วิธีดำเนินการในทุกเรื่องให้เหมือนกัน ทั้งนี้โดยคำนึงถึงความพร้อมของแต่ละส่วนราชการเป็นสำคัญ

2) คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2546 ได้เห็นชอบตามเงื่อนไขการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาฯ ตามข้อเสนอของ ก.พ.ร. โดยได้กำหนดวิธีดำเนินการเป็น 5 กลุ่มได้แก่

กลุ่มที่ 1 ภารกิจที่ทุกส่วนราชการต้องดำเนินการไปพร้อมกันในทันที

กลุ่มที่ 2 ภารกิจที่ให้บางส่วนราชการดำเนินการเพื่อหาต้นแบบ

กลุ่มที่ 3 ภารกิจที่จัดให้มีโครงการนำร่อง

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

กลุ่มที่ 4 ภารกิจที่ต้องจัดให้มีการศึกษาจัดทำคู่มือแนวทางดำเนินการก่อน

กลุ่มที่ 5 ภารกิจที่ต้องรอรัฐบาลใหม่เข้ารับหน้าที่

3) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคู่มือ "เงื่อนไขการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546" แจกจ่ายให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค พร้อมกับจัดให้มีการชี้แจงแนะนำให้ส่วนราชการมีความเข้าใจอย่างถูกต้องแล้ว

### 3. การปรับปรุงการให้บริการประชาชน

#### 3.1 การดำเนินงานเกี่ยวกับการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

##### การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546

จากการปรับบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างส่วนราชการใหม่ รัฐบาลจึงมีนโยบายให้ส่วนราชการลดการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ลง โดยให้เร่งปฏิบัติให้เกิดผลโดยเร็ว ดังนั้นคณะรัฐมนตรีจึงมีมติเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เห็นชอบกับข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่กำหนดให้ทุกส่วนราชการต้องดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30-50% โดยให้มีผลในทางปฏิบัติก่อนเดือนตุลาคม 2546 และขยายผลให้ครบทุกกระบวนการในปี 2550 พร้อมกับให้ยกระดับคุณภาพการบริการและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีพร้อมกันไปด้วย โดยส่วนราชการได้ส่งข้อเสนอการลดขั้นตอนและระยะเวลาฯ มายังสำนักงาน ก.พ.ร. รวม 230 ส่วนราชการ 803 กระบวนการ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2546 คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบตามข้อเสนอการลดขั้นตอนฯ ของส่วนราชการต่างๆ แล้ว

โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้จัดทำโครงการติดตามและประเมินผลการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการฯ และมีพิธีมอบรางวัล "คุณภาพการบริการ" ให้แก่ส่วนราชการที่บริการประชาชนได้ตามมาตรฐานที่กำหนดในวันที่ 29 มกราคม 2547

##### การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

ในปี พ.ศ. 2547 ได้มีการกำหนดให้การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในตัวชี้วัดภาคบังคับของทุกส่วนราชการ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้ส่วนราชการส่งข้อเสนอการสำรวจกระบวนการทั้งหมด (100%) ของหน่วยงาน และข้อเสนอการลดขั้นตอนและระยะเวลาฯ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 25 เข้ามายังสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งส่วนราชการจะดำเนินการประเมินตนเองให้เสร็จสิ้น ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2547 ด้วย เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ งบประมาณ พ.ศ. 2547 และการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หลังจากนั้นสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จะดำเนินการติดตามประเมินผลการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนต่อไป ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการในเดือนพฤศจิกายน 2547 และสามารถประกาศผลและมอบรางวัล "คุณภาพการบริการ" สำหรับปี 2547 ประมาณเดือนมกราคม 2548

#### 3.2 การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (Service Link)

##### การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

ตามมาตรา 3/1 แห่งพ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 บัญญัติให้การบริหารราชการและการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้ ให้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการ

โดยตราเป็นพระราชกฤษฎีกา และตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดให้ส่วนราชการระดับกระทรวง จังหวัด และอำเภอ จัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามขอทราบข้อมูล ขออนุญาตหรืออนุมัติในเรื่องต่างๆ โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว

คณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2546 ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการบังคับใช้และเงื่อนไขการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และให้ส่วนราชการต่างๆ ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป ซึ่งในเงื่อนไขดังกล่าวได้กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อให้การขออนุญาตสร้างบ้าน การขอเลขที่บ้าน การขออนุญาตใช้ไฟฟ้า การขออนุญาตใช้น้ำประปา และการขอหมายเลขโทรศัพท์ เป็นการบริการแบบเบ็ดเสร็จโดยให้มีผลในทางปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547

เพื่อให้การขออนุญาตก่อสร้างบ้าน การขอเลขที่บ้าน การขออนุญาตใช้ไฟฟ้า การขออนุญาตใช้น้ำประปา และการขอหมายเลขโทรศัพท์ เป็นศูนย์บริการร่วมตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. จัดประชุมเพื่อหาแนวทางดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวม 12 หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมการปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง การประปาสวนภูมิภาค บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

2. ผลการประชุมร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กำหนดรูปแบบและแนวทางปฏิบัติงานศูนย์บริการร่วม คือ

1) กำหนดให้สำนักงานเขตหน่วยบริการของการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง การประปาสวนภูมิภาค และบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานที่สามารถรับคำขอของประชาชนแทนกันได้

2) การรับเรื่องขออนุญาต ผู้ขออนุญาตติดต่อและยื่นคำขออนุญาตก่อสร้างบ้านขอเลขที่บ้าน ขออนุญาตใช้ไฟฟ้า ขออนุญาตใช้น้ำประปา และขอหมายเลขโทรศัพท์ได้ที่ศูนย์บริการร่วมของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งตามความสะดวกของประชาชน โดยมีแนวทางการขอ ดังนี้

2.1) กรณีที่ยังไม่ได้สร้างบ้าน หรือยังไม่มีเลขที่บ้าน ให้ประชาชนยื่นคำขออนุญาตสร้างบ้านหรือขอเลขที่บ้าน พร้อมกับขออนุญาตใช้ไฟฟ้า ขออนุญาตใช้น้ำประปาและขอหมายเลขโทรศัพท์ชั่วคราวได้ ณ สำนักงานเขตเท่านั้น

2.2) กรณีที่ก่อสร้างบ้านเรียบร้อยแล้ว หรือมีเลขที่บ้านแล้วให้ประชาชนยื่นคำขออนุญาตใช้ไฟฟ้า ขออนุญาตใช้น้ำประปา และขอหมายเลขโทรศัพท์ถาวรได้ ณ หน่วยบริการของหน่วยงานใดก็ได้

3) การส่งเรื่องให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศูนย์บริการร่วมจะทำหน้าที่จัดส่งเรื่องให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยมีเอกสารที่จะต้องจัดส่ง คือ ใบคำขออนุญาต เอกสารหลักฐานประกอบคำขอ และใบแจ้งเรื่อง

4) การติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงาน โดยปกติแล้วผู้ยื่นคำขอสามารถติดตามเรื่องได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องโดยตรง สำหรับศูนย์บริการร่วมจะทำหน้าที่ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานโดยอ้างอิงเลขที่ในใบแจ้งเรื่องที่ได้ส่งให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องในกรณีที่ประชาชนร้องขอเท่านั้น

5) การแจ้งผลความคืบหน้าของการดำเนินงาน หน่วยงานเจ้าของเรื่องจะแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ยื่นคำขอทราบโดยตรงและผู้ยื่นคำขอสามารถติดตามผลการดำเนินการจากศูนย์บริการร่วมได้เช่นเดียวกัน

### **สรุปผลการดำเนินการที่สำคัญ ได้ดังนี้**

- สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดพิธีเปิดตัวศูนย์บริการร่วมในงานกิจกรรม “การให้บริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน” เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2547

- จัดให้มีการลงนามข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมระหว่างกรุงเทพมหานคร การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง และบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กับสำนักงาน ก.พ.ร.

- เปิดให้บริการของศูนย์บริการร่วม ณ สำนักงานเขตบางเขน หน่วยบริการของการไฟฟ้านครหลวงสาขาบางเขน หน่วยบริการของการประปานครหลวงสาขาบางเขน และหน่วยบริการของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หลักสี่ เป็นหน่วยงานต้นแบบ ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2547 เป็นต้นไป
- ขยายผลการดำเนินการเป็นโครงการนำร่อง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้
  - ส่วนกลาง  
เปิดดำเนินการแล้วในพื้นที่ เขตบางพลัด เขตบางกอกใหญ่ และเขตบางซื่อ ตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2547
  - ส่วนภูมิภาค  
เปิดดำเนินการศูนย์บริการร่วมนำร่อง ดังนี้
    - อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม เปิดดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2547
    - อำเภอเมืองและอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี เปิดดำเนินการในวันที่ 9 สิงหาคม 2547
    - อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เปิดดำเนินการวันที่ 2 กันยายน 2547
- จัดตั้งศูนย์บริการร่วมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภูมิภาค ขณะนี้อยู่ในระหว่างศึกษารูปแบบการดำเนินงานที่มีความเหมาะสมและคงประโยชน์ต่อผู้รับบริการ
- จัดตั้งศูนย์บริการร่วมกระทรวง ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการศึกษาแบบการดำเนินงานและคัดเลือกกระทรวง
- การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (เฉพาะผู้ประกอบการใหม่) สรุปผลการดำเนินการได้ดังนี้
  1. การดำเนินการ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ
    - ส่วนที่ 1 การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
    - ส่วนที่ 2 การดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (เฉพาะผู้ประกอบการใหม่) ในพื้นที่นำร่อง (พื้นที่นำร่องเป้าหมายที่จะดำเนินการนำร่อง คือ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นจังหวัดที่ประชาชนสนใจเปิดดำเนินการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวนมาก) โดยขอขอบเขตการดำเนินงาน จะเน้นผู้ประกอบการใหม่ และผู้ประกอบการซึ่งอยู่นอกระบบให้เข้ามาในระบบ
- สำหรับการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในกระทรวงนั้น อยู่ระหว่างคัดเลือกกระทรวงที่จะดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม

#### 4. การสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี : การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

##### การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการและรายละเอียดของแนวทางและวิธีการ การสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยเร่งให้การปฏิบัติราชการบรรลุเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2546 อันมีสาระสำคัญดังนี้

**หลักการ :** การกำหนดแนวทางและสิ่งจูงใจในภาครัฐราชการต้องส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาระบบราชการและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศสอดคล้องกับความต้องการของระดับองค์กรและระดับบุคคล โดยสิ่งจูงใจที่ให้อาจมีความหลากหลาย ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และมุ่งสู่เป้าหมายเพื่อการบรรลุเป้าประสงค์หลักของการพัฒนาระบบราชการไทยตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 – 2550) คือ พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น ปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดให้มีความเหมาะสมยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูงและเทียบเท่าเกณฑ์สากล และตอบสนองต่อการบริหารปกครองในระบบประชาธิปไตย เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

**วิธีการ :** ทุกส่วนราชการในระดับกรมและจังหวัดต้องเข้าสู่ระบบการประเมินผลเพื่อรับสิ่งจูงใจ โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

**กลุ่มที่ 1** ส่วนราชการต้องการพัฒนาการปฏิบัติราชการในภาคบังคับ ต้องแสดงผลการปฏิบัติราชการใน 5 ประเด็น ได้แก่ การลดค่าใช้จ่าย การลดอัตราค่าจ้างหรือจัดสรรอัตราค่าจ้างให้คุ้มค่า การลดระยะเวลาการให้บริการ คุณภาพการให้บริการ และผลสำเร็จในการพัฒนาการปฏิบัติราชการ

**กลุ่มที่ 2** ส่วนราชการที่ต้องการพัฒนาการปฏิบัติราชการในระดับท้าทาย ซึ่งต้องจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อแสดงผลการปฏิบัติราชการใน 5 ประเด็นเหมือนกลุ่มที่ 1 และต้องแสดงผลการพัฒนาการปฏิบัติราชการเพิ่มเติมอย่างน้อย 2 ใน 3 ของประเด็นทั้งหมดตามที่ปรากฏเป็นหลักเกณฑ์การในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งมีอยู่ 15 ประเด็น

**กลุ่มที่ 3** จังหวัดทั้งหมด 75 จังหวัด ยกเว้นกรุงเทพมหานคร และกระทรวงนำร่อง 4 กระทรวง คือกระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการคลัง กระทรวงอุตสาหกรรม และกระทรวงยุติธรรม ซึ่งต้องจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด/กระทรวง ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี

**กลไก :** การจัดทำข้อเสนอการปฏิบัติราชการหรือคำรับรองการปฏิบัติราชการจะมีคณะกรรมการรับผิดชอบ 2 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับการจัดทำข้อตกลงและประเมินผล ทำหน้าที่ในการกำหนดกรอบหลักเกณฑ์การเจรจาข้อตกลงผลงาน เป้าหมาย วิธีการประเมินผล และจัดสรรสิ่งจูงใจ กำกับให้ส่วนราชการและคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลดำเนินการตามหลักเกณฑ์อย่างมีมาตรฐาน และแก้ไขปัญหาอันเกี่ยวกับการจัดทำข้อตกลงและประเมินผล ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการดังกล่าว และคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงประเมินผล ซึ่งแต่งตั้งโดยประธาน ก.พ.ร. ทำหน้าที่เจรจาเพื่อตกลงผลการพัฒนาการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และสิ่งจูงใจของส่วนราชการ รวมทั้งทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้

**สิ่งจูงใจ :** สิ่งจูงใจที่จัดให้แก่ส่วนราชการ เช่น ส่วนแบ่งจากการลดค่าใช้จ่ายหรือการลดอัตราค่าจ้าง เงินรางวัลประจำปี การยกย่องเชิดชูเกียรติ การยืดหยุ่นกฎระเบียบต่างๆ และสิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้บริหารระดับสูง ซึ่งมีทั้งมาตรการเชิงบวก เช่น การให้เข้าร่วมการอบรม ศึกษาดูงาน การเลื่อนขั้นตราเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นสายสะพายได้เร็วขึ้น การให้ไปพักพ่อนกับครอบครัว การยกย่องเชิดชูเกียรติ และมาตรการเชิงลบ เช่น การเปลี่ยนให้ไปดำรงตำแหน่งอื่น การให้ลาออกหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นไปเป็นกรรมการในคณะกรรมการต่างๆ แทน เพื่อที่จะให้มีเวลาในการบริหารการปฏิบัติราชการมากขึ้น

### **การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547**

การดำเนินการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้กำหนดให้ส่วนราชการมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การเจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ และเกณฑ์การให้คะแนน การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การติดตามผลงานรอบ 6 เดือน (1 ต.ค. 46 – 31 มี.ค. 47) และการประเมินผลการปฏิบัติงานเมื่อสิ้นปี ภายใต้กรอบการประเมินผล 4 มิติ คือ มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร

โดยได้มีการแบ่งส่วนราชการเป็น 3 กลุ่มตามระดับของการพัฒนาการปฏิบัติราชการ และได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการ ดังนี้

**ส่วนราชการกลุ่มที่ 1** จำนวน 68 กรม จัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการใน 5 ประเด็น คือ ผลสำเร็จในการพัฒนาการปฏิบัติราชการ การลดค่าใช้จ่าย การลดระยะเวลาการให้บริการ คุณภาพการให้บริการ และการลดอัตราค่าจ้างหรือการจัดสรรอัตราค่าจ้างให้คุ้มค่า

**ส่วนราชการกลุ่มที่ 2** (ระดับท้าทาย) จำนวน 23 กรม จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับกรม และคำรับรองการปฏิบัติราชการซึ่งมีตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกรม โดยประเด็นการวัดแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ประเด็นการวัดที่เหมือนส่วนราชการกลุ่มที่ 1 และส่วนที่ 2 ประเด็นการวัดเพิ่มเติมอีกจำนวน 10 ประเด็น เสนอสำนักงาน ก.พ.ร. และทางสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการเจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน และมีการลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างหัวหน้าส่วนราชการ กับผู้บังคับบัญชาของหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีที่รับผิดชอบ

**ส่วนราชการกลุ่มที่ 3** (4 กระทรวงนำร่อง : กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม และกระทรวงยุติธรรม) จำนวน 36 กรม และ 75 จังหวัด โดย 4 กระทรวงนำร่อง มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง ระดับกลุ่มภารกิจ และระดับกรม และคำรับรองการปฏิบัติราชการซึ่งมีตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ และตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์กรม เสนอสำนักงาน ก.พ.ร. และทางสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างหัวหน้าส่วนราชการ กับผู้บังคับบัญชาของหัวหน้าส่วนราชการ และรัฐมนตรีที่รับผิดชอบในเดือนพฤศจิกายน – ธันวาคม 2546 สำหรับ 75 จังหวัด มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับกลุ่มจังหวัดและระดับจังหวัด และคำรับรองการปฏิบัติราชการซึ่งมีตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด และตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด เสนอสำนักงาน ก.พ.ร. และทางสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการเจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน และจัดให้มีการลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างผู้ว่าราชการจังหวัด กับปลัดกระทรวงมหาดไทย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคนั้น ในเดือน ธันวาคม 2546 – มกราคม 2547

**ส่วนราชการกลุ่มที่ 3** (6 กระทรวงเพิ่มเติม : กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน กระทรวงแรงงาน กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) จำนวน 36 กรม ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์และคำรับรองการปฏิบัติราชการในลักษณะเดียวกับส่วนราชการกลุ่มที่ 3 (4 กระทรวงนำร่อง) และมีการลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการแล้วในเดือน มีนาคม – มิถุนายน 2547

คำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นกลไกหนึ่งที่จะเพิ่มพันธะรับผิดชอบทางการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการ เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณภาพการบริการ และความโปร่งใส เป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถตรวจสอบผลงานของภาครัฐได้

ขณะนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. กำลังดำเนินการตรวจติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัดและส่วนราชการต่างๆ และจะวิเคราะห์ผลความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัดเพื่อรายงานรองนายกรัฐมนตรี ที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคต่อไป

**ผลการดำเนินการ :** จังหวัดทั้งหมดและกระทรวงนำร่องในกลุ่มที่ 3 ได้นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด/กระทรวงต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบ และมีการลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการแล้ว เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2546 และวันที่ 23 -31 ธันวาคม 2546 ตามลำดับ สำหรับกระทรวงนำร่อง คือกระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม และกระทรวงยุติธรรม ได้มีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการในระดับกรมด้วยแล้ว นอกจากนี้ คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2547 ให้มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการในกระทรวงนำร่องเพิ่มเติม 6 กระทรวง ได้แก่ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพลังงาน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งได้มีการนำเสนอแผนยุทธศาสตร์กระทรวงต่อคณะรัฐมนตรี รวมทั้งได้มีการลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการในระดับกระทรวงเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2547 และในภายหลังได้มีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการในระดับกรมแล้ว

สำหรับส่วนราชการที่ต้องการพัฒนาการปฏิบัติราชการในระดับทำทนาย ได้มีการนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบและมีการลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2547

ส่วนราชการที่ต้องการพัฒนาการปฏิบัติราชการในภาคบังคับได้มีการพิจารณากลับกรองข้อเสนอการปฏิบัติราชการที่ส่วนราชการเสนอมาเรียบร้อยแล้ว

โดยสรุป ส่วนราชการในระดับกรม และจังหวัดที่เข้าสู่ระบบประเมินผลเพื่อรับสิ่งจูงใจดังนี้

กลุ่มบังคับ	จำนวน	68	ส่วนราชการ			
กลุ่มทำทนาย	จำนวน	23	ส่วนราชการ			
กลุ่มนำร่อง	จำนวน	72	ส่วนราชการ	กับ	75	จังหวัด
<b>รวมเป็น 163</b>	<b>ส่วนราชการในระดับกรม</b>	<b>กับ</b>	<b>75</b>	<b>จังหวัด</b>		

## 5. การขยายผลระบบบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ

### การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2546 เห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด ยกเว้นกรุงเทพมหานคร ใช้การบริหารงานแบบบูรณาการ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 เป็นต้นไป เพื่อให้การขยายผลระบบบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการของนโยบายรัฐบาลบรรลุสัมฤทธิ์ผล สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเสนอความเห็นต่อคณะรัฐมนตรีในการขับเคลื่อนระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ดังนี้

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2546 เห็นชอบหลักสูตร "การพัฒนาผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง" เพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารโดยใช้การเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Learning) ให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานและสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนได้ดีที่สุด

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2546 เห็นชอบแนวทางการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ตามมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ 6/2546 ทั้ง 4 แนวทาง คือ แนวทางการสรรหาและแต่งตั้งผู้ว่าราชการจังหวัด แนวทางการมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัด การบริหารงานแบบบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด และกรอบแนวทางการกำกับกำกับการปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี

เมื่อรัฐบาลมีนโยบายขยายผลการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 เมษายน 2546 ได้มีการดำเนินการต่าง ๆ ตามลำดับ ดังนี้

#### 1) การพัฒนาผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการพัฒนาของประเทศ โดยความร่วมมือทางวิชาการจากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง" โดยแบ่งออกเป็น 3 รุ่น ดังนี้

- รุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 ประกอบด้วยผู้ว่าราชการจังหวัด อธิบดี รองปลัดกระทรวง ผู้ตรวจราชการกระทรวง ผู้แทนหอการค้าไทย/สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย/สมาคมธนาคารไทย รุ่นละจำนวน 149 คน ดำเนินการในรุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 8-13 กันยายน 2546 และรุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 11-16 กันยายน 2546

- รุ่นที่ 3 ประกอบด้วยปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง อธิบดี รองอธิบดี จากกระทรวงนำร่อง (กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงอุตสาหกรรม) ผู้แทนหอการค้าไทย/สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย/สมาคมธนาคารไทย จำนวน 70 คน ดำเนินการระหว่างวันที่ 17-21 กันยายน 2546

#### 2) กรอบแนวทางการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2546 เห็นชอบแนวทางการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ตามที่ ก.พ.ร. เสนอ ทั้ง 4 แนวทาง คือ แนวทางการสรรหาและแต่งตั้งผู้ว่าราชการจังหวัด แนวทางการมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัด การบริหารงานแบบบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด และกรอบแนวทางการกำกับกำกับการปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี ดังนี้

**2.1) การสรรหาและคัดเลือกผู้ว่าราชการจังหวัด** โดยที่ตำแหน่งผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นตำแหน่งนักบริหารที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Post) จึงได้ปรับระบบการสรรหาเป็นระบบเปิดกว้างซึ่งระยะแรกจะสรรหาจากข้าราชการระดับสูง (ระดับ 9-10) ทั้งหมดที่มีอยู่ในทุกส่วนราชการและระยะต่อไปจะสรรหาจากบุคคลภายนอกภาครัฐด้วย โดยแต่งตั้งคณะกรรมการ 2 ระดับ คือ คณะกรรมการสรรหาและคณะกรรมการคัดเลือกผู้ว่าราชการจังหวัด

**2.2) การมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเพิ่มเติม จากที่เคยมอบอำนาจไว้เดิมในโครงการจังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา :** การแก้ไขปัญหาลุप्तรรคที่เกิดขึ้นจากโครงการจังหวัดทดลองที่ผ่านมาอันเกิดจากการมอบอำนาจที่ไม่เพียงพอและไม่ตรงกับความต้องการของจังหวัด โดยมีระบบการมอบอำนาจจากส่วนกลางให้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัดเพิ่มเติมจากที่เคยมอบอำนาจไว้เดิม เพื่อเป็นกลไกที่สำคัญที่จะทำให้การบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการสั่งการอนุมัติ อนุญาต การบริหารงานบุคคล และการบริหารงบประมาณ

**2.3) การบริหารงานในเชิงยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด** ซึ่งถือว่าเป็นรูปแบบใหม่ของการบริหารงานแบบบูรณาการให้มีความเหมาะสมมากขึ้น ในรูปของการรวมกลุ่มจังหวัดที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงเข้าด้วยกัน ซึ่งจะช่วยให้การวางกรอบทิศทางการดำเนินงานและการใช้ประโยชน์ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีระบบสอดคล้องกันยิ่งขึ้น และร่วมกันแก้ไขปัญหาระหว่างจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการวางยุทธศาสตร์ในระดับกลุ่มจังหวัด และปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานในลักษณะการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างกันสามารถทำงานแบบตัดผ่านทั้งแนวนราบและแนวตั้ง ซึ่งได้แบ่งกลุ่มจังหวัดออกเป็น 19 กลุ่ม

**2.4) กรอบแนวทางการกำกับการปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี** เป็นการวางระบบการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยให้มีคณะกรรมการกำกับการติดตามการปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาค และให้สำนักเลขาธิการอำนวยการและประสานการกำกับการปฏิบัติราชการในภูมิภาค (ส.อปก.) เป็นศูนย์กลางการประสานราชการ รวมทั้งการปรับเปลี่ยนกลไกกระบวนการตรวจราชการ และให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้รับผิดชอบในการวางระบบข้อมูลที่จะใช้ในการเชื่อมต่อข้อมูลข่าวสารระหว่างศูนย์ปฏิบัติการของนายกรัฐมนตรี (PMOC) ศูนย์ปฏิบัติการของกระทรวง (MOC) และศูนย์ปฏิบัติการของกรม (DOC)

อนึ่ง ได้มีคำสั่งมอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรีกำกับการติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคตามกลุ่มจังหวัด 19 กลุ่ม

## **การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547**

ได้มีการดำเนินการต่อ ดังนี้

### **3) การจัดทำยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด/จังหวัด**

**3.1) ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด** ผู้ว่าราชการจังหวัดได้จัดทำยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดและนำเสนอคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2546 ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดทั้ง 19 กลุ่ม ซึ่งกลุ่มจังหวัดทั้ง 19 กลุ่ม ประกอบด้วย

- (1) เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน
- (2) พิษณุโลก ตาก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์
- (3) นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร พิจิตร
- (4) นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี อ่างทอง
- (5) สระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท
- (6) ราชบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม กาญจนบุรี
- (7) เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสงคราม สมุทรสาคร
- (8) ฉะเชิงเทรา สมุทรปราการ นครนายก สระแก้ว ปราจีนบุรี
- (9) ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด
- (10) อุตรดิตถ์ หนองบัวลำภู หนองคาย เลย
- (11) มุกดาหาร สกลนคร นครพนม กาฬสินธุ์
- (12) ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด
- (13) นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์
- (14) อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร
- (15) สุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง
- (16) นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง
- (17) ภูเก็ต พังงา กระบี่
- (18) ปัตตานี ยะลา นราธิวาส
- (19) สงขลา สตูล

**3.2) ยุทธศาสตร์จังหวัด** เมื่อยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีแล้ว ผู้ว่าราชการจังหวัดได้นำเสนอยุทธศาสตร์จังหวัดอีกครั้งต่อรองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแลพื้นที่ ในระหว่างวันที่ 23-31 ธันวาคม 2546 เพื่อจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างรองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแลพื้นที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย กับผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งเมื่อจัดทำคำรับรองดังกล่าวแล้ว ผู้ว่าราชการจังหวัดจะเข้าสู่ขั้นตอนการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ และจะมีติดตามประเมินผลเมื่อดำเนินการได้ครบ 6 เดือน และ 1 ปี

#### 4) การมอบอำนาจของส่วนราชการให้ผู้ว่าราชการจังหวัด

4.1) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการมอบอำนาจในการปฏิบัติราชการ สรุปดังนี้

- ข้อ 3 การมอบอำนาจให้ดำรงถึง

- (1) ชีตความสามารถและความรับผิดชอบของผู้รับมอบอำนาจ รวมตลอดทั้งการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- (2) ความรวดเร็ว และลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ
- (3) ประสิทธิภาพและความประหยัด
- (4) การสร้างความมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

- ข้อ 6 ในการมอบอำนาจ ให้ผู้มอบอำนาจดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (1) วางหลักเกณฑ์การใช้อำนาจของผู้รับมอบอำนาจ
- (2) จัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการใช้อำนาจของผู้รับมอบอำนาจ
- (3) กำกับดูแลและแนะนำการใช้อำนาจของผู้รับมอบอำนาจ
- (4) จัดทำบัญชีการมอบอำนาจเสนอผู้บังคับบัญชาและ ก.พ.ร. และเปิดเผยให้ประชาชนทราบ

- ข้อ 7 การมอบอำนาจให้ทำเป็นหนังสือ โดยระบุให้ชัดเจนเกี่ยวกับผู้รับมอบอำนาจ อำนาจที่มอบ หลักเกณฑ์การใช้อำนาจของผู้รับมอบอำนาจและรายงานผลการใช้อำนาจ

- ข้อ 14 เมื่อผู้ว่าราชการจังหวัดได้รับมอบอำนาจจากส่วนราชการให้ผู้ว่าราชการจังหวัด มอบอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในระเบียบนี้

#### 4.2) การดำเนินการเกี่ยวกับการมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัด

ขณะนี้มีส่วนราชการแจ้งการมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัดแล้ว 83 กรม สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดให้รายงานผลการมอบอำนาจการใช้อำนาจของผู้รับมอบอำนาจ และการรายงานผลการใช้อำนาจต่อต้น จะต้องกำหนดหลักเกณฑ์การใช้อำนาจของผู้รับมอบอำนาจ และการรายงานผลการใช้อำนาจของผู้รับมอบอำนาจด้วย นอกจากนี้ยังให้ทุกจังหวัดได้วิเคราะห์ความต้องการการมอบอำนาจในงานใด ภารกิจใด จากหน่วยงานใดเพิ่มเติม และแจ้งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการสรุปผลและเสนอคณะรัฐมนตรีทราบ เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2547

#### 5) การส่งเสริมให้ผู้ว่าราชการจังหวัดถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ดังนี้

5.1) จัดสัมมนาชี้แจงแก่รองผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการพัฒนาระบบราชการ และการบริหารการเปลี่ยนแปลงในจังหวัด (Chief Change Officer: CCO) กลุ่มพัฒนาระบบราชการของจังหวัด ทั้ง 75 จังหวัด รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2547 เพื่อให้เข้าใจบทบาทหน้าที่ในการสนับสนุนการทำงานของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการและการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ของจังหวัด โดยมีผู้เข้าร่วมการสัมมนาทั้งสิ้น 330 คน

5.2) จัดคู่มือแนวทางการบริหารคุณภาพระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ เพื่อเป็นแนวทางในการติดตามประเมินผล เพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการของจังหวัดให้มีความเป็นเลิศและบรรลุผลตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด/จังหวัดที่วางไว้ รวมทั้งยังเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบประเมินตนเองเบื้องต้น (self-assessment) ในการนำยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด/จังหวัดไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5.3) จัดให้มีเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. รับผิดชอบการพัฒนากระบวนการและการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการประจำกลุ่มจังหวัด (area officer) เพื่อเชื่อมโยงและประสานการทำงานอย่างใกล้ชิดกับผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี

5.4) จัดประชุมชี้แจงและอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการติดตามประเมินผลค่ารับรองการปฏิบัติราชการ ทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย การจัดเก็บข้อมูลและแนวทางการจัดทำรายงานผลงาน 6 เดือน และรายงานผลงานประจำปี ตลอดจนรายงานแบบประเมินตนเอง (self – assessment report) โดยการจัดประชุมชี้แจงแก่ผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการ ซึ่งเป็นราชการบริหารส่วนกลางที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัด และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานดังกล่าวของจังหวัด รวม 4 ภาค ประกอบด้วย

ครั้งที่ 1 ภาคเหนือ จัดที่จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2547  
มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 1,097 คน  
ครั้งที่ 2 ภาคใต้ จัดที่จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2547 มีผู้เข้าร่วม  
ประชุม จำนวน 976 คน  
ครั้งที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จัดที่จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 8 มีนาคม  
2547 มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 1,305 คน  
ครั้งที่ 4 ภาคกลาง จัดที่กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2547  
มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 1,658 คน

5.5) การติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงาน 6 เดือนตามคำรับรอง  
ของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการทั้ง 75 จังหวัด ในช่วงระหว่างวันที่ 28 มิถุนายน -19 กรกฎาคม  
2547 ทั้งนี้เพื่อจะได้รับทราบสภาพข้อเท็จจริง ปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่เป็น  
นโยบายสำคัญของรัฐบาล ซึ่งผลการติดตามดังกล่าวพบว่า ทุกจังหวัดได้มีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่  
การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม มีความก้าวหน้าในระดับที่น่าพอใจ แม้ว่าจะยังขาดความเชื่อมโยงในระหว่างกลุ่ม  
จังหวัด และมีปัญหาอุปสรรคด้านระบบงบประมาณบ้างก็ตาม

5.6) การจัดงานแถลงผลงานการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัด/  
จังหวัด ในช่วงระหว่างวันที่ 1 – 13 กันยายน 2547 เพื่อให้กลุ่มจังหวัดและจังหวัดแถลงผลสำเร็จการ  
ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด ในรอบระยะเวลา  
1 ปีที่ผ่านมา และเผยแพร่และสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนของสังคม  
ตลอดจนเป็นเวทีแลกเปลี่ยนและรับฟังความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และความต้องการของข้าราชการและ  
ประชาชน ต่อการพัฒนาาระบบราชการ

5.7) เผยแพร่ข่าวสารและตอบปัญหา หรือข้อหาหรือต่างๆ ผ่านทาง  
[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th) และ call center 1785

## 6. การจัดทำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546 และ การส่งเสริมให้ส่วนราชการปฏิบัติตาม

### การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546

การมอบอำนาจเป็นกลไกที่สำคัญในการปฏิบัติราชการของภาครัฐ เนื่องจากหัวหน้า  
ส่วนราชการเพียงคนเดียว ไม่อาจปฏิบัติงานให้ครบถ้วนทุกด้านได้ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ  
แผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มีความประสงค์ที่จะจัดระบบการมอบอำนาจให้มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน  
ดังนั้นสำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการ ดังนี้

1) ยกร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546 ให้สอดคล้อง  
กับหลักการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 19  
สิงหาคม 2546 ได้พิจารณาเห็นชอบตามข้อเสนอของ ก.พ.ร. และได้ประกาศให้มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่  
1 ตุลาคม 2546

2) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย  
การมอบอำนาจ พ.ศ. 2546 เพื่อแจกจ่ายพร้อมกันจัดประชุมชี้แจงกับส่วนราชการต่างๆ ไปแล้ว

### การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

ส่วนราชการต่างๆ ได้ดำเนินการมอบอำนาจให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ  
และได้รายงานผลการดำเนินการไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. รวม 112 ส่วนราชการ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร.  
ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้ว เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2547